

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
ANALISIS KINERJA PEMANDUAN BERDASARKAN
***WAITING TIME* DAN *APPROACH TIME* DI PT PELABUHAN**
INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 BENGKULU



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Disusun oleh :

Ridho Setyaji

NIM : 1511519028

PROGRAM STUDI SARAJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 16 Agustus 2023

Yang Membuat



Ridho Setyaji

NIM 1511519028

LEMBAR PERSETUJUAN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK**

Gedung L Kampus A UNJ, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon : (62-21) 4751523, 47864808 Fax. 47864808
Laman: <http://ft.unj.ac.id> email: ft@unj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa draft skripsi dengan judul

**Analisis Kinerja Pemanduan Berdasarkan *Waiting Time* dan *Approach Time* di PT
Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu**

mahasiswa berikut ini:

Nama : Ridho Setyaji

No. Registrasi : 111511519028

Program Studi : D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim

dinyatakan layak dan disetujui untuk diuji pada sidang ujian Skripsi.

Dosen Pembimbing,

Dr. Hendri Dunant Hamidi, M.Si

NIP. 195907071988111001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Kinerja Pemanduan berdasarkan *Waiting Time* dan *Approach Time*
Di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu.

Penyusun : Ridho Setyaji

NIM : 1511519028

Tanggal Ujian :

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing,



Dr. Hendri Dunant Hamidi, M.Si

NIP. 195907071988111001

Mengetahui,

Koordinator Program Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, ST., MT

NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Kinerja Pemanduan Berdasarkan *Waiting Time* dan *Approach Time*
Di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu.

Penyusun : Ridho Setyaji

NIM : 1511519028

Disetujui Oleh :

Pembimbing

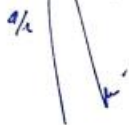


Dr Hendri Dunant Hamidi, M.Si

NIP. 195907071988111001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji



Siti Sahara, M.Pd

NIP.198911242019032017

Dosen Penguji



Vivian Karim Ladesi, ST.,MT

NIP. 198010272005011002.

Dosen Ahli

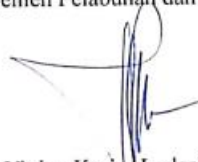


Winoto Hadi, ST.,MT

NIP. 197102112005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T

NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ridho Setyaji
NIM : 1511519028
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : ridhosetyaji7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kinerja Pemanduan Berdasarkan *Waiting Time* dan *Approach Time* di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 September 2023

Penulis

(Ridho Setyaji)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai syarat kelulusan program studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang akhirnya untuk memperoleh gelar sarjana terapan (STr).

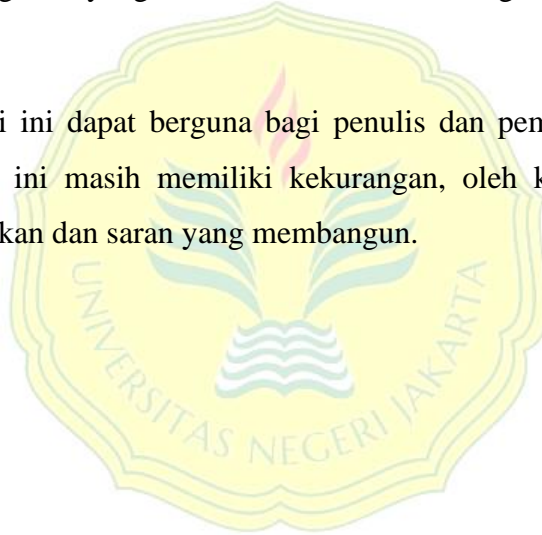
Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul “**ANALISIS KINERJA PEMANDUAN BERDASARKAN WAITING TIME DAN APPROACHING TIME DI PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 BENGKULU**”. Penulisan skripsi ini berdasarkan atas pengamatan penulis pada waktu melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu. Ditambah dengan materi-materi yang didapat selama perkuliahan yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing selama penyusunan skripsi ini :

1. ALLAH SWT, selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada penulis karena diberikan kelancaran dan kesehatan sehingga penyusunan tugas akhir ini diberikan kemudahan dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan dukungan moril maupun materi.
3. Bapak Dr. Hendri Dunan Hamidi, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Vivian Karim Ladesi, ST, MT selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.

5. Seluruh dosen dan dosen praktisi Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
6. Staf administrasi Program Studi D-IV Manajemn Pelabuhan dan Logistik Maritim Bu Fanny Aulia yang telah membantu proses selama sebelum dan sesudah penyusunan tugas akhir dalam hal surat menyurat.
7. Seluruh staff dan pegawai di PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Bengkulu yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis.
8. Teman-teman gardu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca. Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu praktikan mengharapkan kritikan dan saran yang membangun.



*Mencerdaskan
Memartabatkan*

Jakarta, 15 Agustus 2023

**Ridho Setyaji
1511519028**

ABSTRAK

RIDHO SETYAJI. 1511519028, Dr Hendri Dunant Hamidi M.Si, 2023 “ANALISIS KINERJA PEMANDUAN BERDASARKAN *WAITING TIME* DAN *APPROACH TIME* DI PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 BENGKULU”. Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Abstrak :

Pelayanan kapal dapat dikatakan memiliki tingkat pelayanan yang baik jika waktu tunggu pelayanan pemanduan dari jadwal yang diberikan dan waktu operasional pelaksanaan pemanduan lebih singkat, dan untuk mengetahui kinerja pelayanan kapal di suatu pelabuhan dapat dinilai dari pengukuran indikator yang meliputi ketepatan waktu dan kinerja operasional pelayanan. Pengukuran kinerja menggunakan data primer dan data sekunder, pelayanan kapal *waiting time*, *approaching time*, laporan produksi pelayanan kapal dan laporan gerakan pelayanan pemanduan periode Januari – April 2022. Standar yang digunakan untuk mengukur ialah menggunakan standar yang telah ditetapkan oleh divisi pelayanan kapal PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa meski terdapat beberapa keterlambatan pada *waiting time* dan *approach time* akan tetapi kinerja pemanduan dikategorikan cukup baik dari sisi pelayanan kapal *waiting time*, *approaching time* dan penerapan teori sistem logistik sudah diterapkan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu.

Kata kunci : pelabuhan, pandu, standar kinerja

ABSTRACT

RIDHO SETYAJI. 1511519028 "GUARDING PERFORMANCE ANALYSIS BASED ON WAITING TIME AND APPROACH TIME AT PT PORTRAIT INDONESIA (PERSERO) REGIONAL 2 BENGKULU". Thesis for the Bachelor of Applied Port Management and Maritime Logistics Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University, 2023.

Abstract :

Ship service can be said to have a good level of service if the pilotage service waiting time is shorter than the given schedule and pilotage operational time, and to determine the performance of ship service at a port can be assessed from the measurement of indicators which include timeliness and service operational performance. Performance measurement uses primary data and secondary data, ship service waiting time, approaching time, ship service production reports and pilotage service movement reports for the period January - April 2022. The standards used to measure are using the standards set by the ship service division of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu. From the results of the analysis it can be concluded that pilotage performance is categorized as quite good in terms of waiting time, and approaching time and the application of logistics system theory have been applied to PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Bengkulu.

Keywords: port, pilot, performance standard

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penulisan	4
1.6 Manfaat Penulisan	4
1.6.1. Bagi Penulis	4
1.6.2. Bagi Perusahaan	4
1.6.3. Bagi Universitas	5
BAB II	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Logistik	6
2.1.2. Sistem Logistik	7
2.1.3. Teori 9 Komponen Sistem Logistik	7
2.1.4. Analisa.....	10
2.1.5. Kinerja.....	10
2.1.6. Batasan Kinerja	10

2.1.7.	Pelabuhan	11
2.1.8.	Sistem Fasilitas Pelabuhan.....	13
2.1.9.	Kapal	14
2.1.10.	Pandu Kapal	16
2.1.11.	<i>Waiting Time</i> dan <i>Approach Time</i>	18
2.1.12.	Sarana Bantu Pemanduan.....	19
2.1.13.	Administrasi Pelayanan Kapal	20
2.1.14.	Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Kegiatan Pemanduan	20
2.1.15.	Pelaksanaan Pelayanan Pemanduan	27
2.2.	Kerangka Berfikir	30
BAB III	31
3.1.	Metodologi Penelitian	31
3.2.	Tempat dan Waktu	31
3.1.1.	Tempat Penelitian.....	31
3.1.2.	Waktu Penelitian	31
3.3.	Bahan dan Materi Penelitian	31
3.4.	Populasi dan Sampel	32
3.5.	Metode Penelitian.....	33
3.6.	Teknik Analisa Data.....	33
BAB IV	35
4.1.	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1.	Sasaran Mutu Pemanduan.....	35
4.1.2.	Analisis <i>Waiting Time</i> Kinerja Pemanduan	36
4.1.3.	Faktor Penyebab <i>Waiting Time</i> Melebihi Waktu Yang Telah Ditetapkan.....	43
4.1.4.	Analisis <i>Approach Time</i> Kinerja Pemanduan	45
4.1.5.	Faktor Penyebab <i>Approach Time</i> Melebihi Waktu Yang Telah Ditetapkan.....	54
4.2.	Pembahasan	56
4.2.1.	<i>Waiting Time</i> Januari – April 2022	56
4.2.2.	<i>Approach Time</i> Januari – April 2022	57

4.2.3.	Teori Sistem Informasi Dalam Mencegah <i>Waiting Time</i> Berlebih.	58
4.2.4.	Teori Sistem Fasilitas Dalam Mencegah <i>Approach Time</i> Berlebih	59
4.2.5.	Teori Sistem <i>Work Area</i> Dalam Mencegah <i>Approach Time</i> Berlebih	61
4.2.6.	Teori Sistem Operasi Dalam Mencegah <i>Approach Time</i> Berlebih.	62
BAB V	64
5.1.	Kesimpulan.....	64
5.2.	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

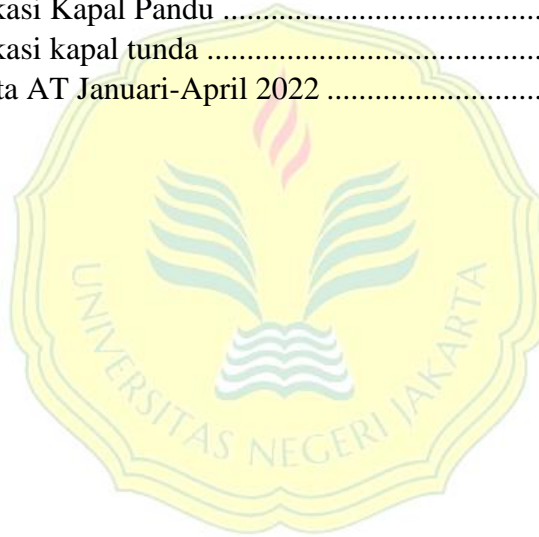
Gambar 4. 1 Diagram WT 26 Januari-25 Februari 2022	37
Gambar 4. 2 Diagram WT 26 Februari-25 Maret 2022	40
Gambar 4. 3 Diagram WT 26 Maret-25 April 2022	42
Gambar 4. 4 Diagram AT 26 Januari-25 Februari 2022	47
Gambar 4. 5 Diagram AT 26 Februari-25 Maret 2022	50
Gambar 4. 6 Diagram AT 26 Maret-25 April 2022	53
Gambar 4. 7 Denah work area pelabuhan Pulau Baai.....	62



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sasaran Mutu Pemanduan	35
Tabel 4. 2 Analisis waiting time 26 Januari-25 Februari 2023	36
Tabel 4. 3 Analisis WT 26 Februari-25 Maret 2023	38
Tabel 4. 4 Analisis WT 26 Maret-25 April 2022	40
Tabel 4. 5 Analisis AT 26 Januari-25 Februari 2022	45
Tabel 4. 6 Analisis AT 26 Februari-25 Maret 2022	48
Tabel 4. 7 Analisis AT 26 Maret-25 April 2022	51
Tabel 4. 8 Rata-rata WT Januari-April 2022	57
Tabel 4. 9 Rata-rata AT Januari-April 2022	58
Tabel 4. 10 Spesifikasi Kapal Pandu	60
Tabel 4. 11 Spesifikasi kapal tunda	60
Tabel 4. 12 Rata-rata AT Januari-April 2022	63



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Observasi Pelayanan Kapal	68
Lampiran 2 Laporan Pemanduan Gerakan Pelayanan Kapal.....	68
Lampiran 3 Laporan Pelayanan Pemanduan dan Penundaan	69
Lampiran 4 Laporan Kinerja Kapal	70
Lampiran 5 SPK Pandu.....	71
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi	72
Lampiran 7 Kelayakan Judul Skripsi	73



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*