

**PENGEMBANGAN *MICROLEARNING*
PADA PELATIHAN *PAX & BAGGAGE HANDLING*
DI GAPURA LEARNING CENTER**



Oleh :

Rifky Rivaldo

1215162904

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengembangan *Microlearning* Pada Pelatihan *Pax & Baggage Handling* di Gapura Learning Center
Nama Mahasiswa : Rifky Rivaldo
NIM : 1215162904
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2023

Pembimbing I

Dr. Khaerudin, M.Pd
NIP. 196709251994031004

Pembimbing II

Diana Ariani, S.Pd., M.Pd
NIP.198401232019032009

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Retno Widyaningrum, S. Kom, MM (Ketua Penguji)***		18-08-2023
Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed (Penguji I)****		21 Agustus 2023
Mita Septiani, M.Pd (Penguji II)*****		18-8-2023

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Rifky Rivaldo

NIM : 1215162904

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “ Pengembangan *Microlearning* pada Pelatihan *Pax & Baggage Handling* di Gapura Learning Center ” merupakan :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2020 – Juli 2023.
2. Bukan duplikasi skripsi yang sudah ada dan bukan terjemahan hasil karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan kesungguhan, serta saya bersedia menanggung segala akibat yang disebabkan jika pernyataan saya di atas tidak benar.

Jakarta, 29 Juli 2023



Rifky Rivaldo



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIFKY RIVALDO
NIM : 1215162904
Fakultas/Prodi : FIP / Teknologi Pendidikan
Alamat email : rivaldorifky99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Microlearning Pada Pelatihan Pax & Baggage Handling di Gopura Learning Center

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2023

Penulis

(RIFKY RIVALDO)
nama dan tanda tangan

**PENGEMBANGAN *MICROLEARNING* PADA PELATIHAN *PAX & BAGGAGE HANDLING* DI GAPURA LEARNING CENTER
(2023)**

Rifky Rivaldo

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan produk berupa *Microlearning* untuk pelatihan *Pax & Baggage Handling* di Gapura Learning Center. Produk *Microlearning* yang dikembangkan mengacu pada model ADDIE yang memiliki 5 tahapan utama, yang terdiri dari *Analysis, Design, Development, Implementation, dan Evaluation*. Produk *Microlearning* ini telah melalui tahap evaluasi formatif yang melibatkan para ahli dan pengguna (Peserta Pelatihan *Pax & Baggage Handling* di Gapura Learning Center). Hasil *review* ahli (materi dan media) melalui kuesioner campuran. Hasil *review* ahli materi diperoleh nilai rata – rata yaitu 4 (sangat baik) dan ahli media diperoleh nilai rata – rata yaitu 3,46 (sangat baik) dan menyatakan produk ini sudah baik dari berbagai sisi materi dan media, namun tetap diberikan adanya beberapa perbaikan. Kemudian pada tahap uji coba pengguna dengan menggunakan skala penilaian 1 – 4, diperoleh hasil *One to one* dengan nilai rata – rata keseluruhan yaitu 4 (sangat baik). Hasil evaluasi formatif menunjukkan bahwa produk *Microlearning* ini sudah sangat baik dan dapat digunakan untuk kebutuhan pelatihan *Pax & Baggage Handling* di Gapura Learning Center.

Kata Kunci : *Microlearning*, Pengembangan, Pelatihan, ADDIE

THE DEVELOPMENT OF *MICROLEARNING* ON PAX & BAGGAGE HANDLING TRAINING AT GAPURA LEARNING CENTER

(2023)

Rifky Rivaldo

ABSTRACT

This development research aims to produce a product in the form of *Microlearning* for *Pax & Baggage Handling* training at Gapura Learning Center. The *Microlearning* product developed refers to the ADDIE model which has 5 main stages, consisting of Analysis, Design, Development, Implementation, and Evaluation. This *Microlearning* product has gone through a formative evaluation stage involving experts and users (*Pax & Baggage Handling* Trainees at Gapura Learning Center). The results of expert reviews (material and media) through mixed questionnaires. The results of material experts obtained an average score of 4 (very good) and media experts obtained an average score of 3.46 (very good) and stated that this product was good from various sides of the material and media, but still provided some improvements. Then at the user trial stage using a rating scale of 1 - 4, the *One to one* results were obtained with an overall average score of 4 (very good). The formative evaluation results show that this *Microlearning* product is very good and can be used for *Pax & Baggage Handling* training needs at Gapura Learning Center.

Keywords: *Microlearning*, Development, Training, ADDIE

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya :

Papah Herry Pratomo, yang mengajarkan saya makna harus selalu giat bekerja keras dan tidak bermalas – malasan.

Mamah Emy Suryaningsih, yang selalu mendukung saya untuk tetap semangat dan tidak pantang menyerah.

Abang Evan Ramadhan dan Ryan Rizky Muharam, yang selalu menunjukkan bahwa usaha tidak akan mengkhianati hasil

Kakak Putri Lestari dan Amalia Khairiyah, yang memberikan contoh *supporter* terbaik.

Kekasih Ika Isra Daryanti, yang memberikan arti kesetiaan dan dukungan penuh untuk tetap menjalani hidup walau seberat apapun.

Betapa bersyukur saya yang telah dianugerahi nikmat paling sempurna di dalam hidup saya.

Allhamdulillah hirobbil alamin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi saya yang berjudul “Pengembangan *Microlearning* Pada Pelatihan *Pax & Baggage Handling* di Gapura Learning Center”. Penyusunan penelitian skripsi ini adalah bentuk cara yang saya lakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Pendidikan pada Universitas Negeri Jakarta Fakultas Ilmu Pendidikan Program Studi Teknologi Pendidikan. Rasa syukur dan terima kasih yang sebesar – besarnya juga saya ucapkan kepada semua yang terlibat dalam pembuatan penelitian skripsi saya ini, khususnya kepada :

1. Kedua orang tua saya, yaitu mamah Emy Suryaningsih dan papah saya, Herry Pratomo yang sangat amat saya sayangi. Terimakasih atas doa yang selalu diberikan kepada saya, dengan tulus terus memberikan saya dukungan moral maupun material. Mereka yang telah bersabar menunggu kelulusan saya sampai saat ini, dan skripsi ini saya dedikasikan untuk sekiranya membuat mereka tersenyum bahagia atas tercapainya gelar Sarjana Pendidikan kepada anaknya.
2. Evan Ramadhan dan Ryan Rizky Muharam selaku abang pertama dan kedua saya yang telah terus menerus menanyakan progres skripsi saya dan juga dukungan moral dari mereka yang membuat saya menjadi termotivasi.

3. Ika Isra Daryanti sebagai kekasih saya yang telah memberikan dukungan untuk saya dalam berbagai kegiatan, dan mendukung penuh saya untuk tetap melanjutkan hidup walau banyak kekurangan dalam kemampuan saya sekarang. Selalu menemani dalam pengerjaan skripsi saya dan juga yang selalu menemani keseharian saya sebagai kekasih dan *partner* kerja foodblogger yang membangun usaha dari nol sampai ke titik sekarang ini. Eatventurelife, jaya jaya jaya.
4. Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd selaku dosen pembimbing satu saya yang memberikan bimbingan dengan sabar mengenai pengembangan penelitian saya, dan banyak hal lainnya ketika melakukan penulisan naskah skripsi. Terima kasih atas semua kritik dan saran terhadap skripsi saya, Bapak Khaerudin. Semoga Bapak selalu diberi kesehatan.
5. Ibu Santi Maudiarti, SE, M.Pd selaku dosen pembimbing dua saya, yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan konsul, masukan, kritik, dan saran kepada saya untuk menjadikan hasil skripsi saya jauh lebih baik dan tepat guna, dikarenakan saya menyadari penelitian skripsi ini masih luput dari berbagai kekurangan. Terima kasih atas perhatiannya pada skripsi saya, Ibu Santi. Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan.
6. Ibu Diana Ariani, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing dua saya juga, yang dimana selalu memberikan masukan – masukan

mengenai produk yang saya kembangkan. Terimakasih atas saran dan kritik terhadap produk yang saya kembangkan, Ibu Diana. Semoga Ibu selalu diberikan kesehatan.

7. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd., selaku validator instrumen di dalam penelitian ini, dan juga membantu saya dengan referensi-referensi untuk perbaikan instrument penelitiannya. Terima kasih atas bimbingan Ibu. Semoga Ibu selalu diberi kesehatan.
8. Bapak Teddy selaku ahli materi dan Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd. selaku ahli media pembelajaran dalam penelitian ini yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengevaluasi pengembangan produk yang saya kembangkan. Terima kasih untuk semua kritik dan sarannya, semoga Bapak selalu diberi kesehatan.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, yang memberikan saya banyak pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan; tak terkecuali Bu Asih dan Mbak Nisa yang sering memberikan bantuannya untuk keperluan surat menyurat. Terima kasih untuk semua yang diajarkan pada saya.
10. Teman-teman Prodi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2016, khususnya kelas A yang menjadi bagian dari kehidupan perkuliahan saya. Tidak hanya mengenai materi perkuliahan, tetapi saya juga banyak belajar hal-hal lainnya dari

kalian semua. Terima kasih untuk kekompakkannya, sukses terus untuk kalian.

11. Teman-teman saya lainnya yang selalu memberi dukungan: Bayu, Alvian, Ikhwan, Fatih, Gerry, Sunandar, David, dll. Terima kasih untuk dukungannya selama ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan atas bantuan dan perhatiannya baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu agar skripsi saya ini terbentuk. Terimakasih atas segala bentuk keterlibatannya.

Saya berharap skripsi ini dapat berguna bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan *microlearning*, dan juga sebagai bahan evaluasi bagi penelitian selanjutnya. Saya menyadari bahwa penelitian skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna.

Jakarta, 29 Juli 2023



Rifky Rivaldo

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Ruang Lingkup	7
D. Tujuan Pengembangan.....	8
E. Kegunaan Pengembangan	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Kajian Pengembangan Pembelajaran.....	10
1. Pengertian Pengembangan Pembelajaran.....	10
2. Model Desain Pembelajaran	12
3. Model – Model Desain Pengembangan Berorientasi Produk	15
B. Kajian <i>Microlearning</i>	29
1. Pengertian <i>Microlearning</i>	29
2. Penggunaan <i>Microlearning</i> dalam Pelatihan.....	30
3. Karakteristik <i>Microlearning</i>	30
4. Komponen – Komponen <i>Microlearning</i>	32
C. Kajian Materi <i>Acceptance Passengers Check</i>	35
1. Pengertian <i>Acceptance Passengers Check</i>	35
2. Prosedur <i>Acceptance Passengers Check</i>	35
D. Kajian Pelatihan <i>Pax & Baggage Handling</i>	37
1. Pengertian Pelatihan.....	37

2. Manfaat Pelatihan.....	39
3. Pengertian <i>Pax & Baggage Handling</i>	40
4. Manfaat <i>Pax & Baggage Handling</i>	41
E. Kajian Gapura Learning Center.....	42
1. Profile Gapura Learning Center.....	42
2. Visi dan Misi Gapura Learning Center.....	43
3. Program Pendidikan dan Pelatihan Gapura Learning Center.....	43
F. Penelitian yang Relevan.....	44
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....	51
A. Tujuan Khusus Pengembangan.....	51
B. Prosedur Pengembangan.....	52
1. Tahap <i>Analyze</i>	53
2. Tahap <i>Design</i>	53
3. Tahap <i>Development</i>	55
4. Tahap <i>Implementation</i>	56
5. Tahap <i>Evaluation</i>	56
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN.....	62
A. Nama Produk.....	62
B. Deskripsi Hasil Proses Pengembangan.....	63
1. Tahap 1 <i>Analyze</i> (Analisis).....	63
2. Tahap 2 <i>Design</i> (Perancangan).....	67
3. Tahap 3 <i>Development</i> (Pengembangan).....	70
4. Tahap 4 <i>Implementation</i> (Implementasi).....	75
5. Tahap 5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi).....	78
C. Prosedur Pemanfaatan.....	86
D. Keterbatasan Pengembangan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Implikasi.....	93
C. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Ketentuan Nilai.....	61
Tabel 4.1 Hasil Evaluasi Instrumen Penelitian oleh Validator.....	77
Tabel 4.2 Tindak lanjut hasil Expert Review oleh ahli materi.....	79
Tabel 4.3 Tindak lanjut hasil Expert Review oleh ahli media.....	81
Tabel 4.4 Tindak lanjut hasil evaluasi oleh pengguna.....	83
Tabel 4.5 Hasil uji kelayakan oleh ahli materi.....	84
Tabel 4.6 Hasil uji kelayakan oleh ahli media.....	84
Tabel 4.7 Hasil uji kelayakan oleh pengguna.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Model Dick and Carey.....	18
Gambar 2.2 Tahapan Model ADDIE	26
Gambar 2.3 Model SAM 1.....	28
Gambar 2.4 Komponen <i>Microlearning</i>	34
Gambar 3.1 Uraian Rancangan Model ADDIE Pada <i>Microlearning</i>	52
Gambar 4.1 Storyboard <i>Microlearning</i> Video	69
Gambar 4.2 Tampilan Google Drive untuk aset – aset pada <i>Microlearning</i>	70
Gambar 4.3 Logo dan Judul Pelatihan	71
Gambar 4.4 Tab Kolom pada <i>Microlearning</i>	71
Gambar 4.5 Situs Freepik sebagai Bahan atau Aset Video.....	74
Gambar 4.6 Tab Kolom 1 – Beranda	75
Gambar 4.7 Tab Kolom 2 – Topik Materi	75
Gambar 4.8 Materi utama dalam bentuk video.....	76
Gambar 4.9 Tab Kolom 3 – Tes Formatif	76
Gambar 4.10 Tindak lanjut perubahan <i>header</i>	82
Gambar 4.11 Tindak lanjut Bahasa yang lebih interaktif	82
Gambar 4.12 Tindak lanjut judul tes formatif yang tidak eye catching	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Pengamatan Langsung.....	99
Lampiran 2 <i>Definisi Konseptual dan Operasional Penelitian</i>	100
Lampiran 3 Lembar Validasi Instrumen Penelitian	101
Lampiran 4 <i>Kisi – Kisi Instrumen Evaluasi Formatif</i>	105
Lampiran 5 Instrumen Evaluasi Formatif Ahli Materi	107
Lampiran 6 Instrumen Evaluasi Formatif Ahli Media	114
Lampiran 7 Instrumen Evaluasi Formatif Pengguna.....	117
Lampiran 8 TIU – TIK dan GBIM.....	126
Lampiran 9 Storyboard <i>Microlearning</i> Video Materi Utama	127

