

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masaah.....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Hakikat Analisis.....	11
B. Hakikat Pelaksanaan.....	13
C. Hakikat Teknologi Pendidikan.....	13
D. Hakikat Teknologi Kinerja.....	15
E. Hakikat <i>Knowledge Management</i>	17
F. Hakikat <i>Knowledge Sharing</i>	22
G. Profil Lembaga Pendidikan Salemba.....	29
H. Penelitian yang Relevan.....	34
I. Kerangka Berpikir.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	41

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
C. Metode Penelitian.....	42
D. Prosedur Penelitian.....	42
E. Populasi dan Sampel.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Instrumen Penelitian.....	49
H. Validitas Instrumen.....	54
I. Data dan Sumber Data.....	54
J. Teknik Analisis Data.....	55
K. Pemeriksaan Keabsahan Data (Triangulasi).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	59
A. Deskripsi Data.....	59
B. Analisis Data.....	86
C. Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Implikasi.....	112
C. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	187

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Angket Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 2. Data Dan Sumber Data.....	55
Tabel 3. Deskripsi Data Oobservasi Tahap Sosialisasi.....	60
Tabel 4. Persentase Tahap Sosialisasi.....	62
Tabel 5. Hasil Wawancara Tahap Sosialisasi.....	63
Tabel 6. Deskripsi Data Observasi Tahap Eksternalisasi.....	68
Tabel 7. Persentase Tahap Eksternalisasi.....	69
Tabel 8. Hasil Wawancara Tahap Eksternalisasi.....	71
Tabel 9. Deskripsi Data Observasi Tahap Kombinasi.....	73
Tabel 10. Persentase Tahap Kombinasi.....	75
Tabel 11. Hasil Wawancara Tahap Kombinasi.....	76
Tabel 12. Deskripsi Data Observasi Tahap Internalisasi.....	79
Tabel 13. Persentase Tahap Internalisasi.....	81
Tabel 14. Hasil Wawancara Tahap Internalisasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. SECI Model.....	20
Gambar 2. Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 3. Persentase Tahap Sosialisasi.....	62
Gambar 4. Persentase Tahap Eksternalisasi.....	70
Gambar 5. Persentase Tahap Kombinasi.....	75
Gambar 6. Persentase Tahap Internalisasi.....	81
Gambar 7. Pemberitahuan <i>Meeting</i> Divisi Marketing Dan Divisi FO (Keuangan).....	88
Gambar 8. Interaksi Aktif yang Terjadi pada Kegiatan <i>Meeting</i>	90
Gambar 9. Kegiatan Transmisi Pengetahuan <i>Tacit</i> ke <i>Tacit</i>	93
Gambar 10. Dokumentasi Hasil Kegiatan <i>Meeting</i> Pada Pembahasan di Divisi Akademik.....	95
Gambar 11. Dokumentasi Hasil Kegiatan <i>Meeting</i> Pada Pembahasan di Divisi Marketing.....	95
Gambar 12. Penyebaran Dokumentasi Hasil Kegiatan <i>Meeting</i> Melalui Group Anggota di WhatsApp.....	100
Gambar 13. Penyebaran Dokumen Hasil Kegiatan <i>Meeting</i> Melalui E-Mail.....	101
Gambar 14. Fasilitas Model Wi-Fi.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen.....	119
Lampiran 2. Pedoman Observasi.....	121
Lampiran 3. Pedoman Kuesioner.....	124
Lampiran 4. Pedoman Wawancara.....	127
Lampiran 5. Validasi Instrumen.....	131
Lampiran 6. Hasil Observasi.....	137
Lampiran 7. Hasil Kuesioner.....	142
Lampiran 8. Hasil Wawancara Terhadap <i>Manager</i>	166
Lampiran 9. Hasil Wawancara Terhadap Karyawan.....	170
Lampiran 10. Persentase Hasil Kuesioner.....	179
Lampiran 11. Surat Keterangan Penelitian.....	183
Lampiran 12. Dokumentasi Kegiatan <i>Meeting</i> Di Lembaga Pendidikan Salemba.....	185
Lampiran 13. Dokumentasi Fasilitas Dan Akses Pengetahuan Lembaga Pendidikan Salemba.....	186