

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI  
KELURAHAN KEBON BARU**



*Memcerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**NADIA HUMAIRA NISA**

**1401619028**

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

*Nadia Humaira Nisa, Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Kebon Baru, Skripsi. Jakarta: Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2023.*

Penelitian ini bertujuan untuk melihat manfaat dari Program Keluarga Harapan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat khususnya pada bidang pendidikan dan implementasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Kebon Baru. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara observasi dan wawancara kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM).

Hasil temuan penelitian ini pada satu sisi menunjukkan bahwa masih ditemukan anak yang putus sekolah di Kelurahan Kebon Baru, hal ini yang masih terus diusahakan oleh lembaga – lembaga pelaksana Program Keluarga Harapan. Namun, pada sisi lain menurut KPM, pendidikan merupakan hal yang penting sehingga bagaimanapun kondisinya anak mereka harus tetap bersekolah. Dana bantuan yang mereka dapat mereka manfaatkan dengan baik. Salah satu informan memanfaatkan dana bantuan yang diterima untuk membiayai kebutuhan sekolah di bidang non akademik anaknya sedangkan dua informan lainnya memanfaatkannya untuk membiayai kebutuhan sekolah anaknya di bidang akademik

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Program Keluarga Harapan di Kelurahan Kebon Baru telah cukup membantu KPM mencukupi di bidang ekonomi yaitu mencakup kebutuhan pokok atau kebutuhan sehari – hari dan di bidang pendidikan yaitu mencakup biaya kebutuhan sekolah. Implementasi PKH di Kelurahan Kebon Baru telah berjalan cukup optimal, seluruh lembaga pelaksana telah menjalin koordinasi dengan baik. Namun, masih ada salah satu KPM yang telah terdata tapi uang bantuan belum masuk ke rekening miliknya yang selanjutnya telah ditindaklanjuti oleh pendamping.

**Kata Kunci:** Implementasi, Program Keluarga Harapan, Kesejahteraan Masyarakat, Keluarga Penerima Manfaat, Kelurahan Kebon Baru.

## ABSTRACT

***Nadia Humaira Nisa, Implementation of Program Keluarga Harapan (PKH) in Improving Community Welfare in Kebon Baru Village, Thesis. Jakarta: Pancasila and Civic Education, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2023.***

*This study aims to see the benefits of the Family Hope Program in improving community welfare, especially in the field of education and implementation of the Family Hope Program in Kebon Baru Village. This research uses qualitative methods with a phenomenological approach. Data collection techniques in this study were carried out by observation and interviews with Beneficiary Families (KPM).*

*The findings of this study on the one hand show that there are still children who drop out of school in Kebon Baru Village, this is still being pursued by the implementing institutions of the Family Hope Program. However, on the other hand, according to KPM, education is important so that regardless of their condition, their children must continue to go to school. The aid funds they can put to good use. One informant used the aid received to finance his child's non-academic school needs while the other two informants used it to finance his child's school needs in the academic field. The conclusion of this study is that the Family Hope Program in Kebon Baru Village has been enough to help KPM meet in the economic sector, which covers basic needs or daily needs and in the field of education, which covers school costs.*

*The implementation of PKH in Kebon Baru Village has run quite optimally, all implementing agencies have established good coordination. However, there is still one KPM that has been recorded but the aid money has not yet entered his account which has then been followed up by the companion.*

***Keywords:*** *Implementation, Family Hope Program, Welfare Community, Beneficiary Family, Kebon Baru Village*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si.

NIP. 196907041994031002

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dwi Afrimetty Timoera, SH., MH</u> NIP. 197304301998032001 Ketua Sidang		1/08/23
2.	<u>Asep Rudi Casmana, S Pd, M.A</u> NIP. 19930208202231006 Sekretaris		31/07/23
3.	<u>Dr. Raharjo, M Si</u> NIP. 197604172005011003 Penguji Ahli		31/07/23
4.	<u>Dr. Yasnita, M Si</u> NIP. 197503032005012001 Pembimbing I		1/08/23
5.	<u>Prof. Dr. Etn Solihatin., M Pd.</u> NIP. 196601011989032003 Pembimbing II		31/07/23
Tanggal Lulus:		Selasa, 25 Juli 2023	

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : **Nadia Humaira Nisa**

**No. Registrasi** : **1401619028**

**Program Studi** : **Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Kebon Baru” adalah benar hasil karya sendiri dan segala sumber yang menjadi referensi dalam penelitian ini telah dicantumkan dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2023



Nadia Humaira Nisa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadia Humaira Nisa  
NIM : 1401619028  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Alamat email : nadiahmrsa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Tesis       Disertasi       Lain-lain (.....)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI KELURAHAN KEBON  
BARU

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Penulis



( Nadia Humaira Nisa )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Tawakkal, “Dan aku serahkan segala urusanku kepada Allah””*

*[QS. Ghafir: 44]*

*Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah* segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat, karunia serta kekuatan yang Allah berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam saya haturkan kepada nabi besar, Muhammad *Shallallahu 'alahi Wassalam*, yang akan memberikan syafaatnya kepada kita semua di akhirat kelak.

Skripsi ini saya persembahkan kepada yang pertama, untuk kedua orang tua saya, untuk Ayah saya yang telah memberikan dukungan moril maupun material hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.

Kedua untuk Alhmarhumah Mama saya surgaku, motivator, penyemangat, yang sangat saya cintai, saya sayangi dan yang sangat ingin melihat saya menjadi Sarjana serta yang doanya selalu mengiringi setiap langkah saya.

Ketiga untuk saya yang *Alhamdulillah* dapat mewujudkan impian saya mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dan skripsi ini saya persembahkan juga untuk keluarga saya, serta untuk semua orang yang selalu ada selama proses penelitian ini berlangsung sampai penelitian ini selesai, terima kasih banyak semoga Allah selalu limpahkan nikmat sehat dan kebahagiaan

*Aamiin... Aamiin.. Yaaraballamin...*

## KATA PENGANTAR

Berkat rahmat yang Allah Subhanahu wa ta'ala berikan, atas lindungan dan karunianya telah mengantarkan penulis sejak mulai kuliah di Universitas Negeri Jakarta dengan bimbingan berbagai pihak maka akhirnya penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan judul “Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Kebon Baru” untuk memenuhi tugas serta syarat guna meraih gelar Sarjana Pendidikan, di Universitas Negeri Jakarta, program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.

Melalui bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulis bekerja keras guna menyelesaikan penelitian ini, dan penulis di momen ini menuturkan terima kasih banyak kepada:

1. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Komarudin, M. Si. sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta,
2. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M. Si. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta,
3. Yang terhormat Bapak Dr. Yuyus Kardiman, M. Pd sebagai Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta,
4. Yang terhormat Ibu Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H sebagai ketua sidang,
5. Yang terhormat Bapak Dr. Raharjo, M.Si sebagai dosen penguji,
6. Yang terhormat Bapak Asep Rudi Casmana, S. Pd., MA sebagai sekretaris sidang,



7. Yang terhormat Ibu Dr. Yasnita, S. Pd., M. Si sebagai dosen pembimbing I dan,
8. Yang terhormat Ibu Prof. Dr. Etin Solihatin, M. Pd., sebagai dosen pembimbing II

Saya ucapkan terima kasih banyak kepada para dosen penguji dan dosen pembimbing yang telah berkenan hadir saat sidang. Terima kasih banyak kepada dosen pembimbing saya atas segala waktu, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama penelitian ini berlangsung sampai akhir penulisan skripsi ini. Dan dengan tidak mengurangi rasa hormat, terima kasih juga kepada Seluruh Dosen serta Staff Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan kepada penulis. Tidak lupa penulis juga sangat berterima kasih kepada Bapak Syaifudin S. Pd., M. Kesos yang telah bersedia menjadi *expert opinion* dalam penelitian ini, terima kasih juga saya ucapkan kepada Bapak H. M. Ikrom S. Pd selaku *key informan* dalam penelitian ini dan Keluarga Penerima Manfaat yang sudah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.

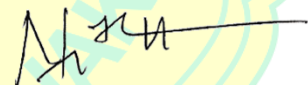
Penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua penulis atas motivasi serta segala bentuk dukungan yang telah diberikan oleh Ayah dan Mama. Terima kasih juga kepada semua anggota keluarga, Etek dan Buci yang telah memberikan semangat. Terima kasih kepada Kakak Tingkat yaitu Bang Adjie dan Ka Nena yang telah bersedia berbagi ilmu kepada adik tingkat yang masih harus banyak belajar lagi ini. Kepada sahabat – sahabatku, sobat – sobat keluarga besar PPKn angkatan

2019, sobat perpunas Hani Alfiah, sobat skripsiku Leni Andraeni, sobat kecilku Rizki Ashilah Syafitri S. M,Asr yang telah meluangkan waktunya serta tenaga, berusaha agar dapat lulus bersama sampai akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Meskipun sudah berupaya penuh untuk mewujudkan hasil yang terbaik, penulis mengetahui bahwa penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan juga kekeliruan serta belum dapat dikatakan sempurna sebab keterbatasan pengalaman dan juga wawasan penulis. Maka, penulis sangat menginginkan kritik serta masukan dari para pembaca guna melengkapi kekurangan dari penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap agar orang lain yang tertarik untuk mempelajari penelitian ini juga dapat bermanfaat.

Jakarta, 09 Juli 2023

Penulis



Nadia Humaira Nisa

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACK</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR/PETA .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Masalah Penelitian .....	7
C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian .....	7
D. Pertanyaan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Kerangka Konseptual .....	9

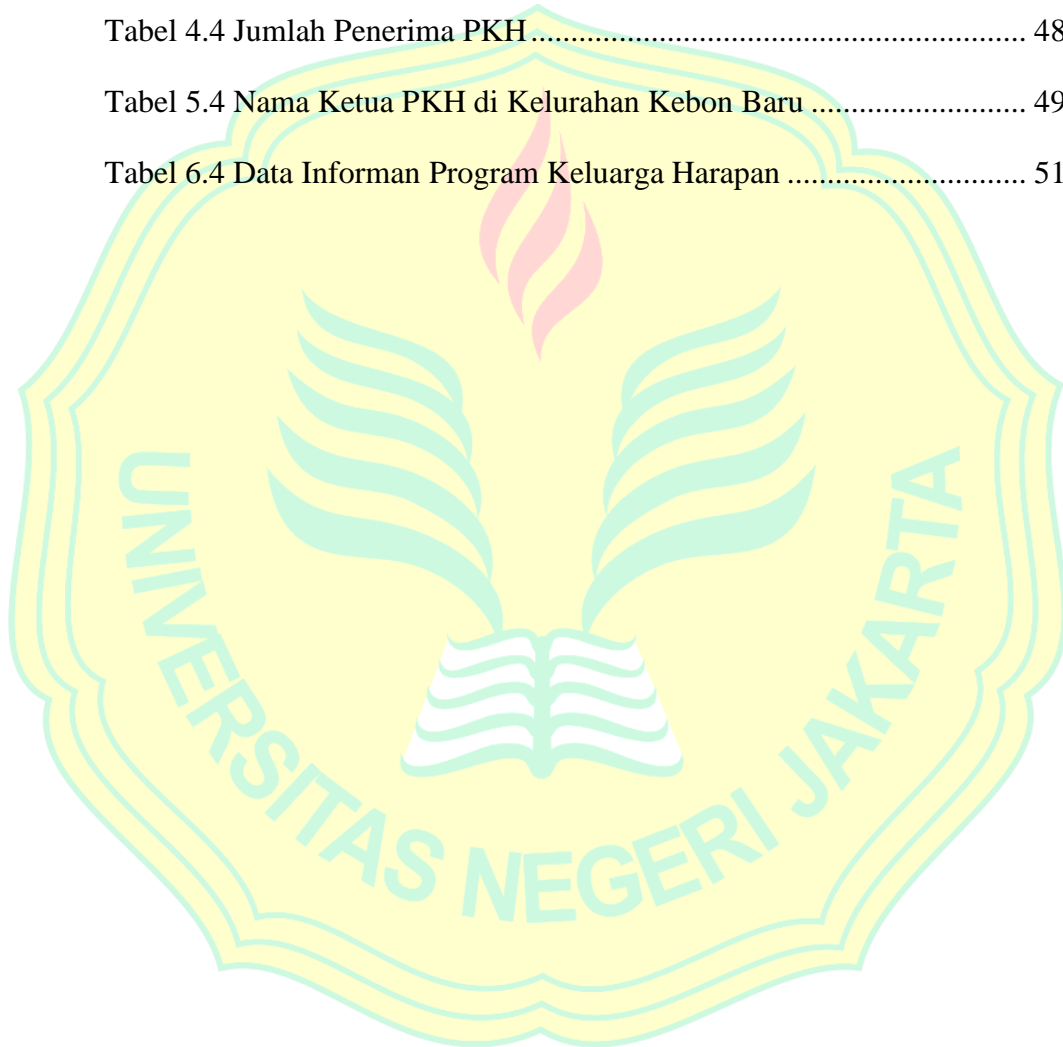
BAB II KAJIAN TEORITIK .....	10
A. Konsep Impementasi Kebijakan Publik .....	10
B. Konsep Kesejahteraan Sosial .....	14
1. Definisi Kesejahteraan Sosial .....	14
2. Indikator Kesejahteraan Sosial.....	16
3. Model – Model Kesejahteraan Sosial .....	23
C. Program Keluarga Harapan .....	25
1. Definisi Program Keluarga Harapan .....	25
2. Tujuan Program Keluarga Harapan .....	26
3. Kriteria Penerima Manfaat PKH.....	27
4. Besaran Bantuan Program Keluarga Harapan.....	28
5. Hak dan Kewajiban KPM .....	29
6. Bantuan Komplementer PKH .....	30
D. Penelitian Relevan.....	31
E. <i>State of The Art</i> .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Tujuan Penelitian.....	34
B. Desain dan Jenis Penelitian .....	34
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
D. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....	40

G. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	43
B. Temuan Penelitian.....	51
C. Pembahasan Temuan Penelitian.....	67
D. Keterbatasan Penelitian.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Implikasi.....	85
C. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>156</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.2 Kegiatan Observasi .....	37
Tabel 4.3 Jumlah Sarana Pendidikan di Kelurahan Kebon Baru .....	45
Tabel 4.4 Jumlah Penerima PKH .....	48
Tabel 5.4 Nama Ketua PKH di Kelurahan Kebon Baru .....	49
Tabel 6.4 Data Informan Program Keluarga Harapan .....	51



## DAFTAR GAMBAR/PETA

Gambar 2.1 Tujuan Inti PKH.....	26
Gambar 2.2 Bantuan Komplamenter PKH.....	30
Gambar 3.1 Peta Kelurahan Kebon Baru, Jakarta Selatan.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Izin Penelitian .....	90
Lampiran 1.2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	91
Lampiran 1.3 Pedoman Instrumen Penelitian .....	92
Lampiran 1.4 Pedoman Observasi .....	94
Lampiran 1.5 Pedoman Wawancara Expert Opinion.....	96
Lampiran 1.6 Daftar Pertanyaan Wawancara Key Informan.....	99
Lampiran 1.7 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan .....	106
Lampiran 1.8 Daftar Pertanyaan Wawancara Expert Opinion.....	124
Lampiran 1.9 Observasi Lapangan .....	139
Lampiran 1.10 Dokumentasi Kegiatan Lapangan.....	141
Lampiran 1.11 Turnitin .....	146