

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS PROSES PENANGANAN KAPAL PENUMPANG TERHADAP  
KETEPATAN WAKTU JADWAL OPERASIONAL KAPAL  
(STUDI KASUS PT PELNI CABANG TANJUNG PRIOK)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**AJI PANDITA RATU RUKMANTARA**

**1511519041**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
MANAJEMEN PELABUHAN & LOGISTIK MARITIM  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

### LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Proses Penanganan Kapal Penumpang Terhadap  
Ketepatan Waktu Jadwal Operasional Kapal  
Penyusun : Aji Pandita Ratu Rukmantara  
NIM : 1511519041

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui Oleh:

Dosen pembimbing



Vivian Karim Ladesi, ST., MT  
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik  
Maritim



Vivian Karim Ladesi, ST., MT  
NIP. 198010272005011002

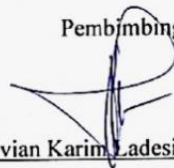
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Proses Penanganan Kapal Penumpang Terhadap  
Ketetapan Waktu Jadwal Operasional Kapal (Studi Kasus  
PT. PELNI Cabang Tanjung Priok)  
Penyusun : Aji Pandita Ratu Rukmantara  
NIM : 1511519041  
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing



Vivian Karim Ladesi, ST., MT  
NIP. 198010272005011002

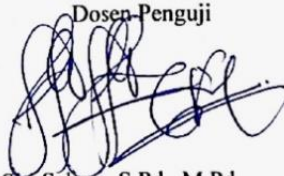
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji



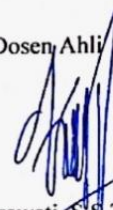
Dr. Winoto Hadi, ST., MT  
NIP. 197102112005011003

Dosen Penguji



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198911242019032017

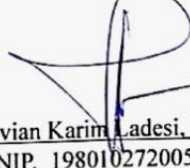
Dosen Ahli



Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr  
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik  
Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

## LEMBAR PERNYATAAN

### LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Yang membuat



Aji Pandita Ratu Rukmantara  
No. Reg. 1511519041



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aji Pandita Ratu Rukmantara  
NIM : 1511519041  
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim  
Alamat email : ajipandita605@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Preferensi Penumpang Terhadap Pelayanan Integrasi Antar Moda di Terminal Kp. Rambutan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2023

( Aji Pandita Ratu Rukmantara )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang sudah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul "Analisis Proses Penanganan Kapal Penumpang Terhadap Waktu Jadwal Operasional Kapal". Pembuatan skripsi ini sebagai bentuk persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Hal ini dikarenakan segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak. Maka dari itu, penulis sangat terbuka akan saran dan kritik yang dapat membangun penulis dalam memperbaiki skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, dan uluran tangan dari banyak pihak sehingga penulis dapat merampungkan penyusunan skripsi. Untuk itu, dengan kesungguhan hati penulis mengutarakan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya kepada penulis.
2. Keluarga yang penulis sayangi, Bapak Gardjito, Ibu Lilis Suryati, Ny. Sapta Rita, dan Ibu Ira Tri Hartanti yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T. selaku Kepala Progam Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim dan sekaligus dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan, dukungan, ilmu, dan arahnya kepada penulis sehingga, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi sarjana terapan.
4. Bapak Rahmansyah Chaidir selaku mentor di PT PELNI Cabang Tanjung Priok yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh staff divisi operasional dan divisi pekayanan PT PELNI Cabang Tanjung Priok yang telah memberikan dukungan dan juga ilmunya kepada penulis.

6. Rekan PKL saya Fachri Ramdani dan Difa Wahdani yang sudah saling mendukung selama ini.
7. Syafira Ardani yang sudah mendukung dan mendoakan dalam menyusun laporan ini.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim di Universitas Negeri Jakarta.
9. Alumni IKA TRANS UNJ yang telah membantu selama proses penerimaan Praktek Kerja Lapangan (PKL).

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pertolongan dan kebaikan kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Dengan demikian, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, dan besar harapannya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk banyak pihak.

Jakarta, 1 Agustus 2023  
Penyusun,



(Aji Pandita Ratu Rukmantara)

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## ABSTRAK

**AJI PANDITA RATU RUKMANTARA. 1511519041. 2023, “ANALISIS PROSES PENANGANAN KAPAL PENUMPANG TERHADAP KETEPATAN WAKTU JADWAL OPERASIONAL KAPAL (STUDI KASUS PT PELNI CABANG TANJUNG PRIOK)”**. Tugas Akhir, Progam Sarjana Terapan D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis proses penanganan kapal penumpang terhadap ketepatan waktu jadwal operasional kapal yang bertempat di PT. Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Tanjung Priok. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan data primer dan sekunder yang pengumpulan datanya menggunakan observasi dan wawancara untuk menentukan populasi, sample, pengumpulan data, mengolah data, dan menyusun data. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa jadwal estimasi dan realisasi kedatangan dan keberangkatan kapal tidak sesuai, rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk kedatangan kapal adalah 01:43 (satu jam empat puluh tiga menit) dan untuk keberangkatan kapal adalah 00:54 (lima puluh empat menit) serta persentase kapal yang sesuai jadwal hanya 12% atau sebanyak 2 kali dari 17 kali beroperasi. Keterlambatan disebabkan oleh faktor cuaca, perbaikan mesin, proses clearance dan koneksi internet yang buruk. Maka dari itu, kordinasi antara pihak operasional kapal dan crew kapal serta stabilitas internet menjadi solusi dalam ketepatan waktu jadwal operasional kapal.

Kata Kunci : Penanganan kapal, Kapal penumpang, Ketepatan waktu



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## ABSTRACT

**AJI PANDITA RATU RUKMANTARA. 1511519041.** 2023, "ANALYSIS OF PASSENGER SHIP HANDLING PROCESS ON TIMELINESS OF SHIP OPERATION (CASE STUDY OF PT PELNI TANJUNG PRIOK BRANCH)". *Final Project, Diploma IV Port Management And Maritime Logistics Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University, 2023.*

*The purpose of this study is to analyze the process of handling passenger ships on the timeliness of the ship's operational schedule located at PT. Cruise National Indonesia Tanjung Priok Branch. The method used is the method qualitative descriptive with primary and secondary data with data collection using observation and interviews to determine the population, samples, collecting data, processing data, and compiling data. The results of the study, it can be concluded that the estimated schedule and arrival realization and ship departures do not match, the average time required to the arrival of the ship is 01:43 (one hour and forty three minutes) and for ship departure is 00:54 (fifty four minutes) as well as ship percentage which is on schedule only 12% or as much as 2 times out of 17 times of operation. Delays are caused by weather factors, engine repairs, clearance processes and bad internet connection. Therefore, coordination between ship operations, and ship crew as well as internet stability is a solution in punctual schedule ship operations.*

*Keywords: ship handling, passenger ship, punctuality*



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
1.1 Latar Belakang .....	13
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah .....	15
1.5 Tujuan Penulisan Skripsi.....	15
1.6 Kegunaan Penulisan .....	15
1.7 Keaslian Gagasan .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1 Pengertian Analisis.....	20
2.1.2 Pengertian Proses .....	23
2.1.3 Definisi Penanganan.....	24
2.1.4 Pengertian dan Jenis Kapal.....	25
2.1.5 Pengertian dan Peran Penumpang .....	28
2.1.6 Pengertian, Jenis, dan Fungsi Pelabuhan.....	29
2.1.7 Terminal Penumpang .....	32

2.1.8 Perusahaan Pelayaran .....	33
2.2 Kerangka Berpikir .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Tempat, Waktu, dan Subjek Skripsi .....	36
3.1.1 Tempat Penelitian .....	36
3.1.2 Waktu Penelitian .....	36
3.2 Rancangan Penelitian .....	36
3.2.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2.2 Subjek Penelitian .....	36
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Pembahasan .....	39
4.4.1 Analisis Perbandingan Jadwal Estimasi dan Realisasi .....	45
4.4.2 Analisis Waktu Terbuang ( <i>Wasted or Unproductive Time</i> ) .....	47
4.4.3 Analisis Ketepatan Waktu Kapal .....	48
4.4.4 Analisis Responden .....	48
4.4.5 Analisis Proses Penanganan Kapal Penumpang.....	50
4.4.6 Faktor Penyebab Keterlambatan Kapal .....	53
4.2 Solusi permasalahan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4. 1 Data kapal penumpang PT. PELNI Cabang Tanjung Priok.....	39
Tabel 4.2 Jadwal Estimasi Kedatangan-Keberangkatan Kapal Penumpang Bulan April 2022.....	42
Tabel 4.3 Jadwal Estimasi Kedatangan-Keberangkatan Kapal Penumpang Bulan Mei 2022.....	43
Tabel 4.4 Jadwal Estimasi Kedatangan-Keberangkatan Kapal Penumpang Bulan Juni 2022.....	44
Tabel 4.5 Perbandingan antara estimasi dan realisasi kedatangan dan keberangkatan kapal penumpang bulan april 2022 .....	45
Tabel 4.6 Total Delay Kapal bulan april 2022.....	47
Tabel 4.7 Sampel wawancara penumpang .....	49



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kapal Penumpang PT . PELNI Cabang Tanjung Priok .....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	35
Gambar 4. 1 Persentase ketepatan waktu kapal .....	48
Gambar 4. 2 Persentase penumpang terhadap jadwal operasional kapal.....	50



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Crew List .....	63
Lampiran 2. Surat Laut .....	64
Lampiran 3. Surat Persetujuan Berlayar .....	65
Lampiran 4. Surat Pernyataan Nahkoda.....	66
Lampiran 5. Surat Persetujuan Berlayar dari Pelabuhan Asal .....	67
Lampiran 6. Manifes Penumpang .....	68
Lampiran 7. Jasa Navigasi .....	69
Lampiran 8. Jasa Vessel Traffic Services .....	70
Lampiran 9. Pemberitahuan Kedatangan Kapal.....	71
Lampiran 10. Rencana Penambatan Kapal .....	73
Lampiran 11. Clearance Kesehatan.....	74
Lampiran 12. Permohonan Penelitian .....	75
Lampiran 13. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....	76
Lampiran 14. Lembar Permohonan Ujian Skripsi .....	77
Lampiran 15. Form Wawancara Penumpang.....	78
Lampiran 16. Form wawancara petugas clearance .....	79
Lampiran 17. Dokumentasi wawancara petugas clearance.....	80
Lampiran 18. Dokumentasi Wawancara Penumpang.....	81

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*