

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, S. (2016). *Manajemen Transportasi*. PT RajaGrafindo Persada.
- Abdul, M. (2020). Proses Penanganan Pembongkaran Barang Impor Dari Atas Kapal Ke Wilayah Pengawasan Bea Cukai Tanjung Perak Surabaya. *Universitas Maritim AMNI (Unirmar Semarang)*, 3(7), 59–78.
- Aden, N., Fauzan Zakki, A., & Good, R. (2017). Analisa Pengaruh Perubahan Jarak Gading Kapal pada Struktur Kekuatan Kapal Ro-Ro 500 GT untuk Mendapatkan Desain Optimal. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 5(4), 697–706.
- Ahmadi, N., Kusumastanto, T., & Siahaan, E. I. (2016). Development Strategy of Green port Study: Cigading Port-Indonesia. *Jurnal Warta Penelitian Perhubungan*, 28(1), 9–26.
- Al Fatta, H. (2007). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi* (A. Heni (ed.)). C.V Andi Offset.
- Barus, D. (2022). ANALISIS RUSAKNYA ROLLER BEARING CRANE PADA KAPAL. *Jurnal Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang*, 8.5.2017, 2003–2005.
- Chandriyanto. (2021). PROSEDUR PENANGANAN CLEARANCE OUT KAPAL LOKAL KM. WGM 256 T DAN KAPAL ASING TB. HARMONY 8/BG. BAHARI 2502 OLEH PT. ANDROMEDA SENTRAL PASIFIK CABANG PONTIANAK. *Universitas Maritim AMNI (Unirmar Semarang)*, 9–12.
- Dakhi, Y. (2016). Implementasi POAC Terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu. *Jurnal Warta*, 53(9), 1679–1699.
- Dwi Anggraini, C., Ruly Istiari, N., & Satriyo, G. (2022). Implementasi Prosedure Kegiatan Lapangan Penumpukan dan Gudang Lini 1 General Cargo di Terminal Mirah PT. Pelindo III Regional Jawa Timur. *Jurnal Kemaritiman Dan*

*Transportasi*, 4(1), 34–40.

- Fachry, R. M. (2013). PENGERTIAN TERMINAL, FUNGSI TERMINAL, FASILITAS TERMINAL DAN PELAYANAN TERMINAL. *Institut Teknologi Nasional*, 3(1996), 12–19.
- FAIZAL, M. I., INTAN, V. N., & FIRMANSYAH, R. (2021). Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 7(1), 9–16.
- Fatah, A., Sukiman, S., & Ramdhani Fathurachman, E. (2019). Peranan Perusahaan Pelayaran Dalam Rangka Kelancaraan Pengurusan Perpanjangan Sertifikat Kapal Di Pelabuhan Merak Banten. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(2), 25–30.
- Hadi, W., Azzah, S., Barin, A., Chrisnawati, Y., & Ananda, S. (2022). Analisa Proses Perizinan Dokumen Kedatangan Kapal Di PT Pelayaran Tresnamuda. *Jurnal Logistik D-III Transportasi UNJ*, 15(01), 89–100.
- Hanafi, A. H., & Indriyati, R. (2020). Pelayanan Keberangkatan dan Kedatangan Kapal Penumpang Pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni. *Prosiding Seminar Nasional*, 2(1), 8–15.
- Hanafi, A. I. (2023). ANALISIS PATAHNYA CRANE KAPAL MV. PANCARAN 1 5505 PADA SAAT PROSES MUAT. *Jurnal Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang*. *Memartabatkan Bangsa*
- Handayaniingrat, S. (2007). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Haji Masagung.
- Hubertus, A. (2019). ANALISIS KEPUTUSAN PENUMPANG DALAM MEMILIH KM UMSINI TRAYEK SURABAYA - - MAUMERE (Studi Pada PT Pelni Cabang Surabaya). *Universitas Maritim AMNI (Unirmar Semarang)*, 7–25.
- Irsyad, M. (2020). ANALISIS PELAYANAN JASA CLEARANCE IN OUT KAPAL

MT. DIONNE OLEH PT. SERASI SHIPPING INDONESIA CABANG MERAK BANTEN. *Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang*, 0–44.

Kemdikbud. (2018). *Pengertian Proses Konsep Proses dalam Teknologi Pendidikan*. Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.

Kemenhub RI. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 51 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut*. 1, 3–4.

Kriyantono, R. (2014). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Media Group.

Lesmini, L., J. Najoran, D., Nurman Ruslani, M., Iqbal Firdaus, M., Candra Susanto, P., & Suryawan, R. F. (2022). Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal. *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviassi*, 1(2), 129–139.

Merlinda. (2015). Penanganan dan Perlindungan Hukum Terhadap Korban Tindak Pidana Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT) di Indonesia dan India,. *Uib, c*, 9–58.

Mulyana, D. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Latifah (ed.)). PT REMAJA ROSDAKARYA.

Mulyawan, E., Nurwansyah, F., & Diarto, A. (2019). Prosedur Clearance In Dan Clearance Out Kapal Tanker Milik PT. Pertamina (Persero) Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten Di Pelabuhan Tanjung Gerem Merak Banten. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 10–18.

Narti, Setiono, B. A., & Hardjono. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang KMP. Tongkol di Pelabuhan Ujung-Kamal PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 10(2), 151.

Nugraha, M. A. P., & Alwin, A. (2022). The Influence of Inaportnet on the Effectiveness of Clearance In/Out Ships at PT Oremus Bahari Mandiri Surabaya.

*Jurnal Logistik Indonesia*, 6(1), 39–48.

Nuraida. (2008). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Kanisius.

Nurkholis, D. (2020). PROSEDUR JASA PELAYANAN TERHADAP KAPAL PENUMPANG OLEH PT. JEMBATAN LAUT FERRY CABANG KETAPANG. *Universitas Maritim AMNI (Unirmar Semarang)*, 9(1), 1–14.

Pramono, S. (2005). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PILIHAN KONSUMEN JENIS KAPAL ANGKUTAN LAUN SEMARANG-PONTIANAK. *PascaSarjana Universitas Diponegoro Semarang*, 11.

Pratiwi, D. (2019). ANALISIS PENERBITAN LAPORAN SURVEYOR PADA EKSPOR KONDENSAT MT. NEW ADVANCE GUNA MEMPERCEPAT PROSES KEBERANGKATAN KAPAL DI HUSKY AREA MADURA STRAIT MARINE TERMINAL. *Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang*, 1–19.

Rahmat, Puji Astuti Amalia, M. P. A. (2020). Pengaruh Departure Control System (DCS) Terhadap Tiket Penumpang Pada Kapal Km. Bukit Siguntang Di PT Pelni Cabang Nunukan. *Jurnal Maritim*, 10(1), 24–36.

Peraturan Pemerintah Nomor 69 Tahun 2001 Tentang Kepelabuhanan, PP No. 69 Tahun 2001 11 (2001).

Undang-Undang Tentang Pelayaran Nomor 17 Bab I Pasal 1 ayat 36, (2008).

Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 Bab 1 Ayat 1 Pasal 4-6 Tentang Kepelabuhanan, (2009).

Rinaldy, S. (2014). EFEKTIVITAS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (S.O.P) PT.PELNI SELAKU OPERATOR KAPAL PENUMPANG DAN PENGANGKUT PETI KEMAS. *Universitas Hasanuddin*.

Romadhon, Y. (2018). Optimalisasi Pelabuhan Tanjung Priok Menuju Pelabuhan Berkelas Dunia. *Jurnal Logistik Indonesia*, 2(1), 37–43.

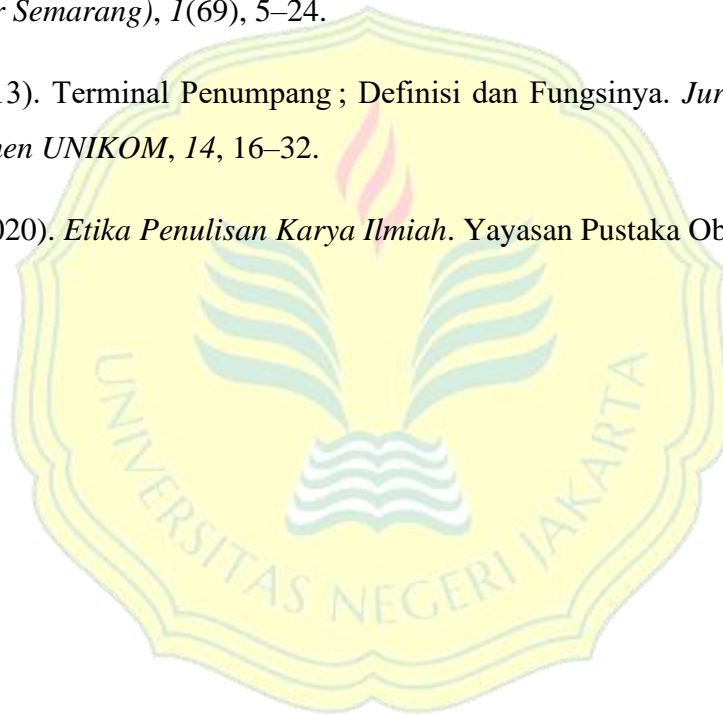
- Saputra, B. (2018). Proses Operasional Kapal Penumpang di Pelabuhan Tanjung Emas Pada PT PELNI Cabang Semarang. *Jurnal Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang*, 2(1), 1–8.
- Sari, N. R., & Karnaen, I. A. (2020). Persepsi Penumpang Terhadap Yogyakarta International Airport Kulon Progo. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 13(2), 166.
- Satori, & Komariah. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Setiawati, R., Caehsa, M., & Badarusman, B. (2017). Utilitas Quay Container Crane Dan Produktivitas Bongkar Muat Petikemas Terhadap Effective Time Kapal Petikemas Di Terminal Operasi 3 PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan ...*, 45–56.
- Sitanggang, J. (2020). Tinjauan Proses Pelayanan Jasa Kapal Penumpang Pada Pt. Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Medan–Belawan. *JME (Journal of Maritime and Education)*, 2(1), 74–78.
- Subrata, J., & Marimin, M. (2022). Analisis Meningkatkan Produktivitas Dengan Metode Activity Analysis dan Cycle Time pada Produksi Polybag Wp-53 Series. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(3), 190–200.
- Subroto, N., & Susanto, A. (2015). Masalah – Masalah yang Timbul dalam Menangani Kedatangan Kapal Asing yang Diageni oleh PT . Srijaya Segera Utama. *Jurnal Logistik D III Transportasi UNJ*, VIII(1), 12–14.
- Sudjatmiko. (2017). *Pokok-Pokok Pelayaran Niaga*. Gunung Agung.
- Sugiyono. (2017). *Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Alfabeta.
- Susilowati, T., & Saputra, A. P. (2021). Peranan Unit Lost and Found Dalam Penanganan Bagasi Yang Bermasalah Pada Maskapai Citilink Indonesia Di Bandara Halim Perdanakusuma. *Jurnal Mitra Manajemen*, 12(1), 39–44.

Suyadi, D., & Prasetyo, H. E. (2016). PROSES KETEPATAN WAKTU CLEARANCE KAPAL TERHADAP JADWAL OPERASIONAL KAPAL PENUMPANG PT. PELNI (Persero) DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK. *Jurnal Logistik D-III Transportasi UNJ, IX*.

Syukriadi. (2021). PERANAN TB. KID 1 DALAM PROSES LEPAS SANDAR DI TERMINAL KHUSUS PELINTUNG DUMAI. *Universitas Maritim AMNI (Unirmar Semarang), 1(69), 5–24*.

Warpani. (2013). Terminal Penumpang ; Definisi dan Fungsinya. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen UNIKOM, 14, 16–32*.

Wiradi, G. (2020). *Etika Penulisan Karya Ilmiah*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*