

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
DI PT. TSA**



**IKHWAN TRI WILIYANTO  
8236168281**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah Lingkungan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan, Kepuasan Kerja dan Motivasi sebagai variabel *intervening* dalam memediasi pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan. Kemudian penelitian ini menggunakan seluruh populasi yaitu sebanyak 256 pekerja pada *outlet* wilayah Jakarta di PT TSA sebagai responden untuk mendapatkan data yang lebih detail dalam melakukan analisis. Metode penelitian pengaruh tidak langsung menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan software AMOS 22 dan uji mediasi peneliti menggunakan uji Sobel untuk menguji signifikansi pengaruh mediasi yang terdapat pada model penelitian. Hasil pengujian hipotesis menyatakan bahwa seluruh hipotesis yang di uji pada model penelitian semua dapat diterima. Dengan demikian temuan peneliti yaitu Lingkungan Kerja dan *Turnover Intention* dapat memediasi oleh Kepuasan Kerja dan Motivasi pada karyawan di PT. TSA

Kata kunci: *Turnover Intention*, Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi, *intervening*, *Structural Equation Modelling* (SEM), uji Sobel

## ABSTRACT

This study aims to examine whether the effect of Working Environment towards employee Turnover Intention, then testing Job Satisfaction and Motivation role as intervening variable on mediating the effect of Working Environment towards employee Turnover Intention. Then this study uses entire population of 256 workers at the Jakarta area outlets at PT TSA as respondents to get more detailed data in conducting the analysis. The indirect effect research method uses Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS 22 software and researcher uses mediation test with Sobel test to test the significance of the mediating effect contained in the research model. Hypothesis testing results state that all hypotheses tested on the research model all are acceptable. Thus some findings of researchers such Working Environment and Turnover Intention can be mediated by Job Satisfaction and Motivation towards employees at PT. TSA.



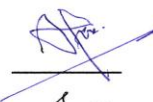



**Keywords:** Turnover Intention, Work Environment, Job Satisfaction, Motivation, Intervening, Structural Equation Modeling (SEM), Sobel Test

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono SE, M.Pd  
NIP : 197207152001121001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Ari Saptono SE, M.Pd NIP 197207152001121001	Ketua		13-02-2020
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		13-02-2020
3.	Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si. NIP 195602071986021001	Pembimbing 1		13-02-2020
4.	Dr. Corry Yohana, MM. NIP 195909181985032011	Pembimbing 2		13-02-2020
5.	Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP 196105061986032001	Penguji 1		13-02-2020
6.	Dr. Mardi, M.Si. NIP 196003011987031001	Penguji 2		17-02-2020

Nama : Ikhwan Tri Wiliyanto

No.Registrasi : 8236168281

Tanggal Lulus : 20 Februari 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 19 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Ikhwan Tri Wiliyanto

NIM : 8236168281





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IKHWAN TRI WILİYANTO  
NIM : 823 6168 281  
Fakultas/Prodi : EKONOMI / Manajemen  
Alamat email : itriwiliyanto@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turn over Intention  
Dengan Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel  
Intermedier di PT. TSN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 26 - 02 - 2020

Penulis

( IKHWAN TRI WILİYANTO )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti akan menyelesaikan penelitian ini. Penelitian TESIS ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Ekonomi Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul yang peneliti ambil dalam penelitian tesis ini adalah **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di PT. TSA.”**

Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas doa, bimbingan, saran dan dukungan secara moril dan materil kepada :

1. Almarhum Kastam Winarno dan Lismawati Ilfa kedua orang tua yang telah melahirkan saya untuk menjadi lebih baik.
2. Ikha MS. istri tercinta dan Gavan Fazian Nabil anaku yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doanya.
3. Dr, Ari Saptono,SE. MPD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Dr Agung Wahyu Handaru , ST. MM. Selaku Kepala Prodi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
5. Dr. Ketut Sudiarditha Selaku dosen pembimbing Pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;

6. Dr. Corry Yohana, MM. Selaku dosen pembimbing Kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
7. Dr. Dewi Susita, SE. M.Si. Selaku dosen penguji Pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
8. Dr. Mardi, M.Si. Selaku dosen penguji Kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
9. Management PT. TSA beserta staf yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta memberikan data dan keterangan yang diperlukan guna penyusunan tesis ini;
10. Semua pihak yang terkait dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperoleh hasil yang lebih baik lagi.

Jakarta, Februari 2020

Peneliti

Ikhwan Tri Wiliyanto



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	11
2.1 Telaah Pustaka .....	11
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.1.2 Motivasi .....	24
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	48
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	57
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	64
2.3 Review Penelitian Sebelumnya .....	85
2.4 Kerangka Teoritik .....	104
2.5 Hipotesis .....	110

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>111</b>
3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian .....	111
3.1.1 Subyek Penelitian .....	111
3.1.2 Waktu Penelitian .....	112
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	112
3.3 Metode Penelitian .....	114
3.3.1 Desain Penelitian .....	114
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	115
3.4 Operasional Variabel .....	117
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	119
3.6 Teknik Analisis Data .....	120
3.7 Sobel Test.....	126
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>127</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	127
4.1.1 Profil Responden Penelitian .....	127
4.1.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	127
4.1.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia Responden .....	128
4.1.4 Demografi Responden Berdasarkan Usia Pendidikan .....	129
4.1.5 Demografi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	130
4.1.6 Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	131
4.1.7 Deskripsi Jawaban Responden .....	133
4.2 Exploratory Factor Analysis (EFA) .....	139
4.2.1 Uji Validitas dan Kecukupan Sampel .....	140
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	144

4.3 Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	145
4.4 Uji Kesesuaian Model .....	149
4.4.1 Uji Kesesuaian Hipotesis .....	151
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis .....	153
4.4.3 Uji Mediasi .....	154
4.4.4 Pembahasan .....	158
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>167</b>
5.1 Kesimpulan .....	167
5.2 Implikasi .....	172
5.2.1 Implikasi Akademis .....	172
5.2.2 Implikasi Non Akademis .....	173
5.3 Saran .....	174
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>176</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>181</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel dan Sumber Jurnal .....	64
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	85
Tabel 3.2 Populasi Karyawan yang sudah bekerja lebih dari 1 tahun PT. TSA Jakarta .....	112
Tabel 3.3 Operasional Variabel .....	117
Tabel 3.4 Evaluasi Model Pengukuran .....	119
Tabel 3.5 Kriteria Uji <i>Goodness of fit</i> .....	124
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	127
Tabel 4.2 Usia Responden .....	128
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	129
Tabel 4.4 Status Pernikahan Responden .....	131
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden .....	132
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	133
Tabel 4.7 <i>Godness of Fit</i> (GoF) Model CFA .....	135
Tabel 4.8 <i>Goodness of Fit</i> Model Penelitian .....	136
Tabel 4.9 <i>Regression Weight</i> Model Hasil Uji Hipotesis .....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Turnover PT. TSA .....	8
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Teoritik .....	109
Gambar 3.1 Path Diagram .....	121
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden .....	128
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden .....	129
Gambar 4.3 Grafik Tingkat Pendidikan .....	130
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Status .....	131
Gambar 4.5 Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	132
Gambar 4.6 Uji CFA Variabel LK .....	146
Gambar 4.7 Uji CFA Variabel MO .....	147
Gambar 4.8 Uji CFA Variabel KK .....	147
Gambar 4.9 Uji CFA Variabel TI .....	147
Gambar 4.10 Model Model CFA .....	148
Gambar 4.11 Model Penelitian yang diajukan .....	150
Gambar 4.12 skor hasil uji SPSS uji Sobel .....	156
Gambar 4.13 Perhitungan Sobel Test .....	156
Gambar 4.14 skor hasil uji SPSS uji Sobel .....	157
Gambar 4.15 Perhitungan Sobel Test .....	158