

**ANALISIS STRATEGI *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) DALAM UPAYA PENGEMBANGAN PEMBAYARAN NONTUNAI PADA UMKM (STUDI PADA KPW BANK INDONESIA PROVINSI DKI JAKARTA)**

**DHEANDRA ZETA CHANDRA**

**1709619037**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

***ANALYSIS OF THE QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD  
(QRIS) IN AN EFFORT TO DEVELOP CASHLESS PAYMENTS TO MSMEs  
(STUDY ON BANK INDONESIA REPRESENTATIVE OFFICE IN THE  
JAKARTA PROVINCE)***

**DHEANDRA ZETA CHANDRA**

**1709619037**



***This thesis was written as part of the requirements for a Bachelor of Education  
degree at Universitas Negeri Jakarta's Faculty of Economics***

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**Dheandra Zeta Chandra, 2023, Analisis Strategi *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Dalam Upaya Pengembangan Pembayaran Nontunai Pada UMKM (Studi Pada KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta). Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus & Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.**

---

Transaksi nontunai menawarkan keuntungan berupa transaksi yang lebih sederhana, cepat, dan aman dibandingkan transaksi tunai, serta dapat meningkatkan aktivitas perekonomian di suatu negara. Dalam rangka mendukung pembayaran digital, BI merilis QRIS sebagai standar kode QR nasional. Pemanfaatan QRIS sebagai kanal pembayaran mengalami peningkatan setiap tahunnya. Penelitian ini dilakukan dalam rangka mendapatkan gambaran mengenai strategi KPwBI DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta, dampak strategi pengembangan pembayaran nontunai melalui QRIS, serta mengetahui kendala yang dihadapi dalam melakukan strategi KPwBI DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta. Penelitian ini merupakan studi lapangan dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat beberapa strategi antara lain melakukan sosialisasi, mengikutsertakan UMKM dalam *event* strategis BI, terhubung dengan pasar tradisional Perumda Pasar Jaya yang kemudian ditetapkan sebagai pasar S.I.A.P QRIS, dan menerima keluhan tentang QRIS. Sebagai dampak dari strategi pengembangan pembayaran nontunai melalui QRIS, temuan penelitian ini menunjukkan bagaimana QRIS mempersingkat proses pembayaran dan membuat transaksi lebih aman baik untuk *merchant* maupun konsumen. Di sisi lain, ketergantungan masyarakat terhadap transaksi tunai dan pemahaman masyarakat terhadap pembayaran melalui QRIS menjadi tantangan utama yang dihadapi KPwBI DKI Jakarta dalam mengimplementasikan pembayaran nontunai melalui QRIS untuk UMKM di Jakarta.

**Kata Kunci:** Strategi Bank Indonesia, QRIS, UMKM, Pembayaran Nontunai

## ABSTRACT

**Dheandra Zeta Chandra, 2023, Analysis of The Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in an Effort to Develop Cashless Payments to MSMEs (Study on Bank Indonesia Representative Office in The Jakarta Province). Thesis. Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus & Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.**

---

Cashless transactions offer the advantages of simpler, faster, and safer transactions compared to non-cash transactions, and can increase economic activity in a country. To support digital payments, BI released QRIS as a national QR code standard. The utilization of QRIS as a payment channel has increased every year. This research was conducted in order to obtain an overview of Bank Indonesia Jakarta's strategy in developing non-cash payments through QRIS for MSMEs in Jakarta, the impact of non-cash payment development strategies through QRIS, and to find out the obstacles faced in carrying out Bank Indonesia Jakarta's strategy in developing non-cash payments through QRIS for MSMEs in Jakarta. This research is a field study using a descriptive qualitative research approach. Data collection techniques were conducted through interviews, observation, and documentation. The results of this study show that there are several strategies including conducting socialization, including MSMEs in BI strategic events, connecting with Perumda Pasar Jaya traditional markets which were later designated as S.I.A.P QRIS markets, and receiving complaints about QRIS. As an impact of the strategy of developing cashless payments through QRIS, the findings of this study show how QRIS shortens the payment process and makes transactions more secure for both merchants and consumers. On the other hand, people's dependence on cash transactions and public understanding of payments through QRIS are the main challenges faced by Bank Indonesia Jakarta Representative Office in implementing non-cash payments through QRIS for MSMEs in Jakarta.

**Keyword:** Bank Indonesia Strategy, QRIS, MSMEs, Non-cash Payment

## LEMBAR PENGESAHAN

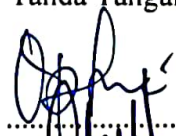
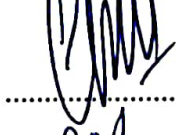
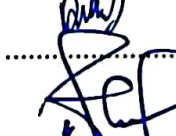

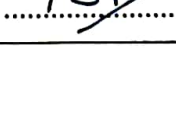
### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP 198004122005012002 (Ketua)		15 Agustus 23
2	Dr. Christian Wiradendi W., SE., MM NIP 199110182019031014 (Penguji 1)		21 Agustus 23
3	R. Firdausi Rachmadania, SE., M.SM (Penguji 2)		15 Agustus 23
4	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus NIP 196712071992031001 (Pembimbing 1)		16 Agustus 23
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP 199604272022031012 (Pembimbing 2)		15 Agustus 23

Nama : Dheandra Zeta Chandra  
No. Registrasi : 1709619037  
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 4 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dheandra Zeta Chandra  
Tempat/Tanggal Lahir : Depok, 21 Oktober 2000  
NIM : 1709619037  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Skripsi : Analisis Strategi *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* Dalam Upaya Pengembangan Pembayaran Nontunai Pada UMKM (Studi Pada KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ilmiah Skripsi ini adalah asli dengan kemampuan terbaik saya dan bebas dari segala bentuk plagiarisme. Saya bersedia menerima hukuman sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 dan Peraturan Perundang-undangan yang terkait apabila di kemudian hari diketahui bahwa karya ilmiah ini terbukti melakukan plagiarisme.

Dirumuskan, 29 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Dheandra Zeta Chandra

NIM 1709619037



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dheandra Zeta Chandra  
NIM : 1709619037  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : ztchra@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Strategi *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Dalam Upaya Pengembangan Pembayaran Nontunai Pada UMKM (Studi Pada KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 September 2023

Penulis

(Dheandra Zeta Chandra)  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rahmat dan karunia yang Allah SWT. limpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Strategi *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Dalam Upaya Pengembangan Pembayaran Nontunai Pada UMKM (Studi Pada KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta)” ini dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa berbagai peran dan bimbingan, kerja sama, dan bantuan dari berbagai pihak sangat diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Staf Divisi Perizinan dan Implementasi Kebijakan Sistem Pembayaran di Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta, Mas KD, selaku *key informant* pada penelitian ini.
6. Ibu AS, pemilik UMKM Hijasmita, selaku narasumber pada penelitian ini yang membantu penulis bertemu dengan pelaku UMKM lainnya.
7. Mama, Papa, dan Adik yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan secara penuh kepada penulis.
8. Sahabat penulis yang terdiri dari Noer Ilmi, Audrey Kariza, Tiara Oktaviani, Astri Julia, Imara Audrea, Rainy Hanifah, Theresia Chantika, Salsabila Fitria, dan Siti Dewi.

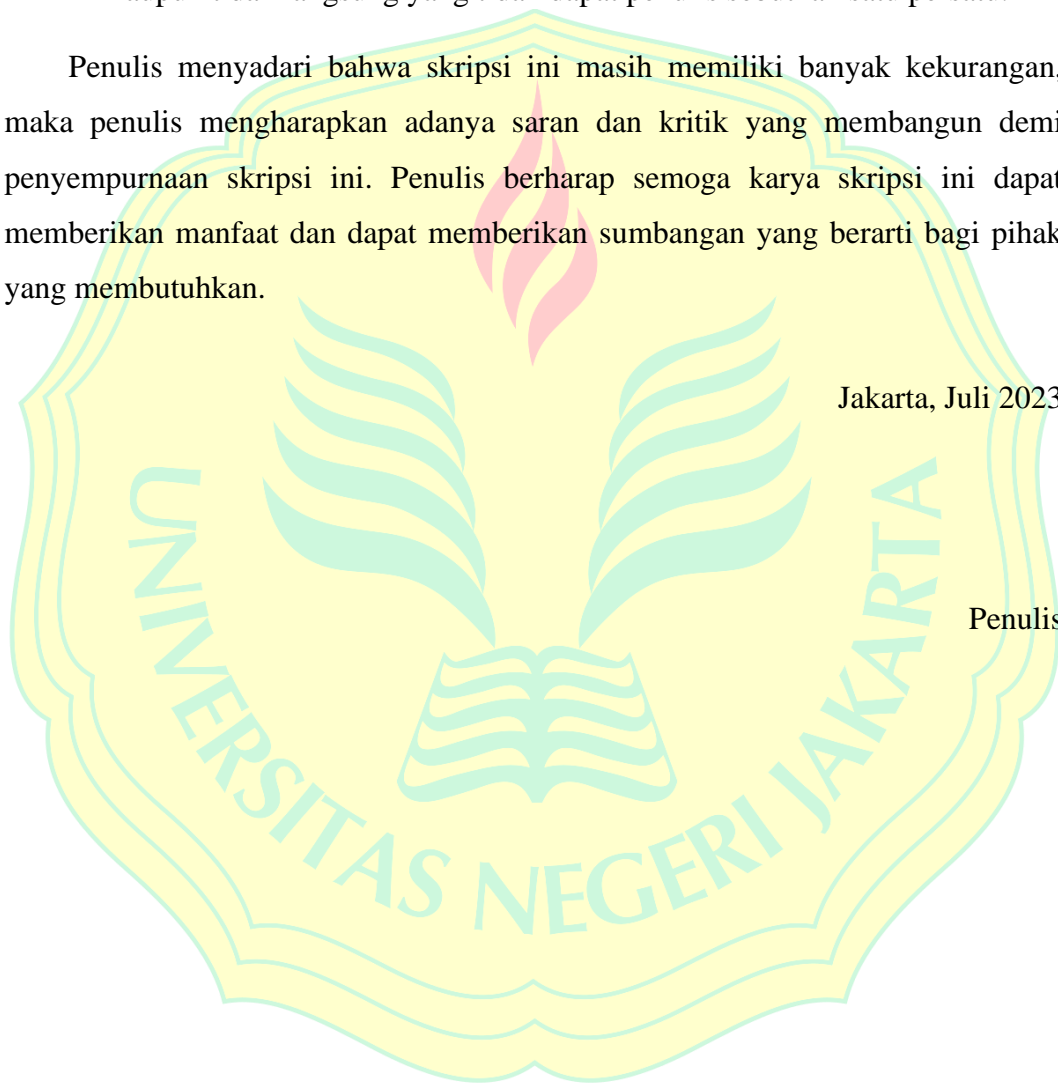


9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
10. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran angkatan 2019 yang bersama-sama berjuang dalam menempuh pendidikan saat perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah turut membantu, baik terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga karya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Konsep Yang Diteliti.....	12
2.1.1 Teori Strategi.....	12
2.1.2 Bank Indonesia.....	13
2.1.2.1 Kedudukan Bank Indonesia.....	13
2.1.2.2 Tugas dan Peran Bank Indonesia .....	15
2.1.3 Sistem Pembayaran .....	17
2.1.3.1 Pengertian Sistem Pembayaran .....	17
2.1.3.2 Jenis-Jenis Sistem Pembayaran .....	18
2.1.3.3 Elemen Sistem Pembayaran .....	18
2.1.4 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	19
2.1.4.1 Pengertian QRIS .....	19
2.1.4.2 Jenis-Jenis Mekanisme Transaksi Menggunakan QRIS .....	20
2.1.4.3 Manfaat QRIS.....	21
2.1.4.4 Bertransaksi Menggunakan QRIS .....	21

2.1.5	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	22
2.1.5.1	Pengertian UMKM.....	22
2.1.5.2	Kriteria UMKM.....	23
2.1.5.3	Klasifikasi UMKM.....	23
2.1.5.4	Peranan UMKM.....	24
2.1.5.5	Karakteristik UMKM.....	25
2.2	Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.1.1	Tempat Penelitian.....	38
3.1.2	Waktu Penelitian.....	38
3.2	Informan.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1	Studi Kepustakaan.....	40
3.3.2	Studi Lapangan.....	41
3.3.3	Dokumentasi.....	43
3.4	Validitas dan Reliabilitas Data.....	43
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Hasil.....	47
4.1.1	Strategi KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta.....	47
4.1.2	Dampak strategi KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta.....	50
4.1.3	Kendala yang dihadapi dalam melakukan strategi KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta.....	53
4.2	Pembahasan.....	56
4.2.1	Strategi KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta.....	56

4.2.2	Dampak strategi KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta .....	58
4.2.3	Kendala yang dihadapi dalam melakukan strategi KPw Bank Indonesia Provinsi DKI Jakarta dalam mengembangkan pembayaran nontunai melalui QRIS pada UMKM di Jakarta .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>63</b>
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Implikasi.....	64
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	64
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>71</b>

