

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D. (2021). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Bengkel Auto Dakar Ponorogo. *Ekonomi Syariah*, 26(2), 173–180.
[Http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf](http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf)
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). Instrumen Pengumpulan Data. 21(1), 1–9.
- Anggraeni, F., & Fauziah, S. (2022). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Pt. Garuda Angkasa Mengenai Penanganan Special Cargo Di Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani. *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan*, 4(2), 293–301.
- Arief, R. (2020). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop), Gaya Kepemimpinan, Dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Mega Pesanggrahan Indah). *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 9(2), 125–143.
- Arifin, R., & Latif, N. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Surat Menyurat Berbasis Web Pada Kantor Balai Latihan Masyarakat Makassar. *Inspiration: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 10(1), 68–76.
<https://doi.org/10.35585/inspir.v10i1.2555>
- Artha, S., & Intan, R. (2021). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor Pt. Dua Kuda Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 38–47.
<https://doi.org/10.35968/M-pu.v11i1.600>

Asyari, M. R., Ramadhani, S., & Baru, S. (2021). Sistem Informasi Arsip Surat Menyurat. *Jurnal Teknologi Dan Informasi Bisnis*, 3(1), 175–184.

Azizah, N., & Farah & Kuswanto, A. (2021). Economic Education Analysis Journal Terakreditasi SINTA 5 Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar How To Cite Sejarah Artikel. *Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar. Economic Education Analysis Journal*, 10(1), 65–81.
<https://doi.org/10.15294/eeaj.v10i1.42853>

Balendra, R., Al Khleifat, A., Fang, T., & Al-Chalabi, A. (2019). A Standard Operating Procedure For King’s ALS Clinical Staging. *Amyotrophic Lateral Sclerosis And Frontotemporal Degeneration*, 20(3–4), 159–164.
<https://doi.org/10.1080/21678421.2018.1556696>

Bantulkab.Go.Id. (2018). Workshop Penerapan SOP Sebagai Pengendali Internal Pemerintahan. *Bantulkab.Go.Id.*
<https://bantulkab.go.id/berita/detail/3453/workshop-penerapan-sop-sebagai-pengendali-internal-pemerintahan.html#>

Campbell, S., Greenwood, M., Prior, S., Shearer, T., Walkem, K., Young, S., Bywaters, D., & Walker, K. (2020). Purposive Sampling: Complex Or Simple? Research Case Examples. *Journal Of Research In Nursing*, 25(8), 652–661.
<https://doi.org/10.1177/1744987120927206>

Chintia, F. (2022). Implementasi Standar Operasional Prosedur (Sop) Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Camat Gunung Toar Fitri Chintia Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Kuantan Singingi. *Juhanperak*, 3(2).

<https://www.ejournal.uniks.ac.id/index.php/PERAK/article/view/2328>

Fabiana Meijon Fadul. (2019). Penanganan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Instansi Pemerintah Sebagai Bentuk Komunikasi Bisnis. 7(November), 112–126.

Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>

Freeman, K. P. (2021). *Quality Management For In-Clinic Laboratories*. 258(5).

Hidayat. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Sop Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap RSUD Bangkinang. *Paper Knowledge . Toward A Media History Of Documents*, 7(2), 107–115.

Hotima, S. H. (2021). Pengembangan UMKM Filter Coffee Melalui Standar Operasional Prosedur (SOP) Produksi Guna Mempertahankan Citra Institusi. *Pelita Ilmu*, 4(2), 93–109.

Husain, B. A., & Santoso, A. B. (2022). Analisis Kepatuhan Karyawan Terhadap Pemberlakuan Prosedur Operasional Standar (SOP) Pada Perusahaan Baru (Studi Kasus Pada PT. Prina Duta Rekayasa) Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(2), 105–113. <https://doi.org/10.55182/jtp.v2i2.154>

Ishtiaq, M. (2019). Book Review Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative And Mixed Methods Approaches* (4th Ed.). Thousand Oaks, CA: Sage. *English Language Teaching*, 12(5), 40. <https://doi.org/10.5539/elt.v12n5p40>

Junus, M. (2018). Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk & Surat Keluar Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Malang Berbasis Web Melalui Jaringan Intranet Polinema. *Jurnal Eltek*, 16(2), 18. <https://doi.org/10.33795/Eltek.V16i2.97>

Kurniawan, A., & Hidayati, Y. M. (2022). Studi Eksplorasi Industri Mebel Mojolaban dan Integrasinya dalam Materi Matematika Sekolah Dasar. 6(4), 6695–6702.

Liana, W. (2022). Analisis Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Pt Brataco Chemical Cabang Palembang. 1(1), 43–51.

Mantolas, C. M., Nugraha, Y. E., & Eky, F. S. (2022). Penerapan Standar Operasional Prosedur Food And Beverage Service Di Hotel Swiss Belcourt Kupang. 5(2), 86–94.

Nana, D., & Elin, H. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 288. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/view/1359>

Njie, B., & Asimiran, S. (2014). Case Study As A Choice In Qualitative Methodology. *IOSR Journal Of Research & Method In Education (IOSRJRME)*, 4(3), 35–40. <https://doi.org/10.9790/7388-04313540>

Oktaviani, V., & S. Purba, C. (2022). Standar Operasional Rosedur (Sop) Penerbitan Izin Rekomendasi Penelitian Mahasiswa Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Perspektif Administrasi Dan Bisnis*, 3(1), 24–31.

<https://doi.org/10.38062/jpab.v3i1.330>

Pesisirbarat, K. (2021, March 25). Acara Sosialisasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Tahun Anggaran 2021. *Pesisirbaratkab.Go.Id.*

<https://Pesisirbaratkab.Go.Id/Berita/Acara-Sosialisasi-Standar-Operasional-Prosedur-Sop-Tahun-Anggaran-2022>

Putra, F., & Rani, U. (2022). Jurnal Paradigma Multidisipliner (JPM). *Paradigma Multidisipliner*, Vol 3(1), Hal 1-8.

<http://Smkn1magelang.Sch.Id/Jpm/Index.Php/Jpm/Article/View/1/1>

R. Siburian, S. L., & Kurniawati, L. (2020). Magister Terapan Studi Pemerintahan Program Pascasarjana Institut Pemerintahan Dalam Negeri 2 3 Doktor Ilmu Pemerintahan Institut Pemerintahan Dalam Negeri. 3(1), 1–19.

Ramadhani, D. (2022). Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web Pada Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Ujung Padang (Studi Kasus Praktek Pengelolaan Surat Pada Matakuliah Simulasi Bisnis). 2(1), 58–70.

Rusdiantoro, A. (2020). Identifikasi Kesalahan Peserta Didik Dalam Menyelesaikan Soal Induksi Matematika Dengan Teknik Analisi Miles Dan Hubberman. *Jurnal Inovasi Pembelajaran Karakter (JIPK)*, 5(2), 1–8.

Rusli, M., Pendidikan, D., & Timur, L. (2019). *Merancang Penelitian Kualitatif Dasar / Deskriptif Dan Studi Kasus*. 1–13.

Sancka Stella Ganiada Sihura, Rizal, A., Gunardi, S., Jumari, Lannasari, &

Suryadi, B. (2022). Analisis Standar Operasional Prosedur Pelaksanaan Ronde Keperawatan. *Journal Of Management Nursing*, 1(02), 64–67. <https://doi.org/10.53801/Jmn.V1i02.26>

Sari, R. P. (2018). Implementasi Aplikasi Manajemen Surat (Ams) Dalam Prosedur Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Pt Pln (Persero) Wilayah Sumatera Barat. *Jurnal Ecogen*, 1(2), 260. <https://doi.org/10.24036/Jmpe.V1i2.4745>

Soediro, M., & Nurbianto, A. T. (2021). Peranan Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Penjualan Dan Kinerja Karyawan. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(3), 845–851. <https://doi.org/10.35794/Jmbi.V8i3.36934>

Tahmidaten, L., & Krismanto, W. (2020). Permasalahan Budaya Membaca Di Indonesia (Studi Pustaka Tentang Problematika & Solusinya). *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 10(1), 22–33. <https://doi.org/10.24246/J.Js.2020.V10.I1.P22-33>

Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56. <https://doi.org/10.22441/Profita.2019.V12.01.005>

Zarkasi, A., & Fatriani, R. M. (2019). Pendampingan Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pelayanan Di Desa Petajen Kecamatan Bajubang Kabupaten Batang Hari. *Unri Conference Series: Community Engagement*, 1, 14–20. <https://doi.org/10.31258/Unricsce.1.14-20>

