

**ANALISIS FAKTOR DETERMINAN KINERJA STRATEGI ALIANSI:
STUDI EMPIRIS PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR
DI DKI JAKARTA**



**MAIKEL RUDIANTO
8236168285**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

Abstrak

Strategi aliansi merupakan salah satu solusi menghadapi kecepatan persaingan dalam dunia bisnis atau usaha. Aliansi strategis adalah strategi kerjasama dalam bentuk kemitraan yang membantu menyatukan kelebihan dari masing-masing pihak dalam rangka untuk saling menguntungkan berupa manfaat dan daya saing dalam jangka panjang di pasar. Strategi Aliansi dapat dinilai sukses atau tidak dengan mengukur kinerja aliansi strategis tersebut, karena ukuran aliansi yang paling umum digunakan adalah kinerja. Sehingga sehat tidaknya sebuah strategi aliansi yang diterapkan oleh sebuah perusahaan adalah melihat dan mengevaluasi kinerja strategi aliansi perusahaan tersebut.

Penelitian ini dilakukan dengan metode non sampling atau sensus sebanyak 132 (seratus tiga puluh dua) cabang di DKI Jakarta pada salah satu perusahaan dibidang pendidikan yang berasal dari Jepang dan mengembangkan strategi aliansi di Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan bertemu dengan para owner atau pimpinan cabang langsung.

Dari penelitian ini disimpulkan bahwa Goodwill trust, dan Tangible & Intangible Resources Sharing memberikan pengaruh positif terhadap kinerja strategi aliansi. Sedangkan Competence Trust memiliki pengaruh negative terhadap kinerja strategi aliansi. Selain itu Tangible & Intangible Resources Sharing sebagai *variabel intervening* mampu memediasi hubungan Goodwill trust terhadap terhadap kinerja strategi aliansi. Sedangkan Competence Trust tidak bisa dimediasi oleh Tangible & Intangible Resources Sharing, hal ini dikarenakan hubungan secara langsung antara competence trust dengan alliances performance memiliki hubungan yang negatif sehingga mediasi menjadi gugur.

Kata Kunci: *Goodwill Trust, Competence Trust, Tangible & Intangible Resources Sharing. PLS (partial Least Square), alliances performance.*

Abstract

The alliance strategy is one solution to face the speed of competition in the business world or business. Strategic alliances are cooperative strategies in the form of partnerships that help bring together the strengths of each party in order to benefit each other in the form of long-term benefits and competitiveness in the market. The Alliance strategy can be judged successful or not by measuring the performance of the strategic alliance, because the most commonly used alliance measure is performance. So that a healthy alliance strategy implemented by a company is to see and evaluate the performance of the company's alliance strategy.

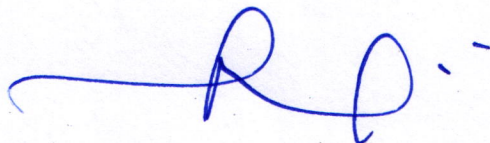
This research was conducted by non-sampling method or census of 132 (one hundred thirty-two) branches in DKI Jakarta in one of the companies in the field of education originating from Japan and developing an alliance strategy in Indonesia. Data collection is done by questionnaire and meet with the owners or branch leaders directly.

From this study it was concluded that Goodwill trust, and Tangible & Intangible Resources Sharing had a positive influence on the performance of the alliance strategy. Whereas Competence Trust has a negative influence on the performance of the alliance strategy. In addition, Tangible & Intangible Resources Sharing as an intervening variable is able to mediate the relationship of Goodwill trust on the performance of the alliance's strategy. Whereas Competence Trust cannot be mediated by Tangible & Intangible Resources Sharing, this is because the direct relationship between competence trust and alliances performance has a negative relationship so that mediation fails.

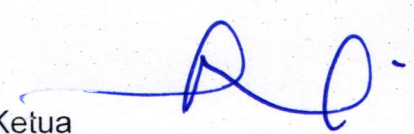

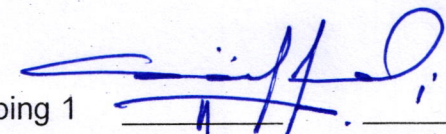
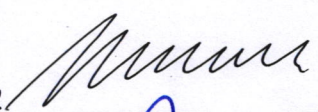
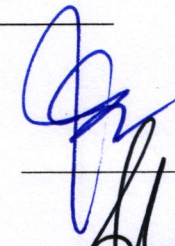
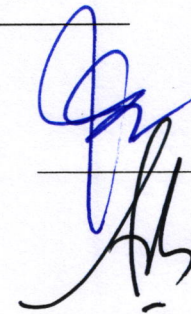
Key Word: *Goodwill Trust, Competence Trust, Tangible & Intangible Resources Sharing. PLS (partial Least Square), alliances performance.*

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono SE,M.Pd
NIP : 197207152001121001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Ari Saptono SE,M.Pd NIP 197207152001121001	Ketua		_____
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		_____
3.	Unggul Purwohedi, M.Akt, Ph.D NIP 197908142006041002	Pembimbing 1		_____
4.	Dr Budi Santoso, M.M NIP	Pembimbing 2		_____
5.	Dr. Saparuddin, M.Si. NIP 197701152005011001	Penguji 1		_____
6.	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D NIP 197509162006041001	Penguji 2		_____

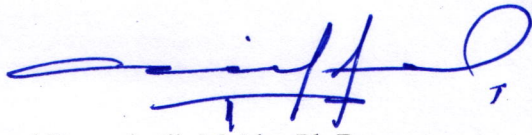
Nama : Maikel Rudianto

No.Registrasi : 8236168285

Tanggal Lulus :

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

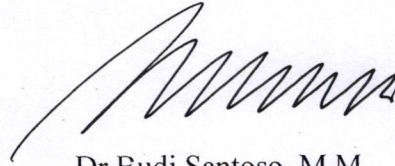
Pembimbing I



Unggul Purwohedhi, M.Akt, Ph.D

Tanggal :

Pembimbing II



Dr Budi Santoso, M.M

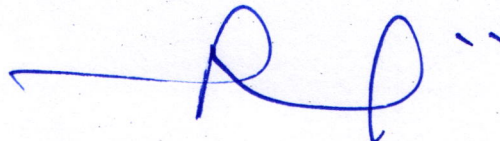
Tanggal :

NAMA

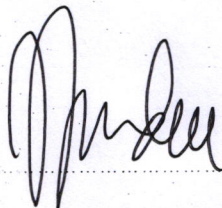
TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Ari Saptono SE,M.Pd
(Dekan FE)¹



Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM
(Ketua Prodi)²



Nama : Maikel Rudianto

No. Registrasi : 8236168285

Tanggal Lulus :

1. Dekan Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Koordinator Prodi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

DAFTAR HADIR

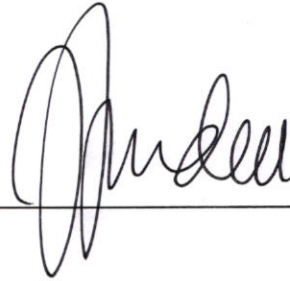
Pertemuan Penetapan Nilai Yudisium Kelulusan Ujian Tesis:

Nama : Maikel Rudianto
No. Registrasi : 8236168285
Program Studi : Magister Manajemen
Angkatan : XII

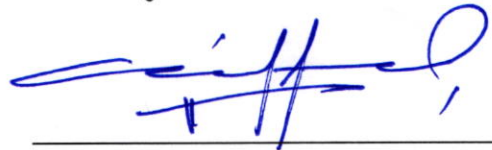
1. Dr. Ari Saptono SE,M.Pd
(Dekan FE)



2. Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM
(Ketua Program MM FEUNJ)



3. Unggul Purwohedi, M.Akt, Ph.D
(Pembimbing I)



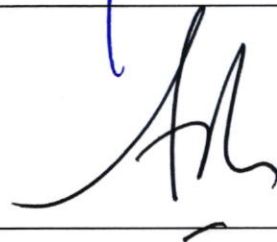
4. Dr Budi Santoso, M.M
(Pembimbing II)



5. Dr. Saparuddin, M.Si.
(Penguji 1)



6. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D.
(Penguji 2)



Jakarta, _____

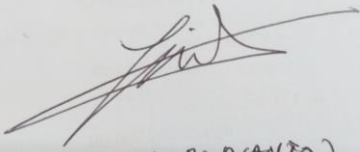
PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



C MAIKEL RUDIANTO

8236168286



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maikel Rudianto
NIM : 8236168285
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Alamat email : maikelrudianto@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**ANALISIS FAKTOR DETERMINAN KINERJA STRATEGI ALIANSI:
STUDI EMPIRIS PADA LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR
DI DKI JAKARTA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 – Februari - 2020

Penulis

(C MAIKEL RUDIANTO)

nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Maha suci Allah. Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT, Rabb yang maha Mulia dengan segala kekuasaan kehendakNya yang tiada terbatas. Rangkaian tahniah shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, manusia yang paling mulia, kekasih Rabb dan penutup risalah kenabian.

Penulisan tesis ini bukan merepresentasikan upaya penulis seorang, namun usaha kolektif dari banyak pihak yang turut berkontribusi dalam penyelesaian tulisan ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang dalam dan apresiasi yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak kelapangan , memberikan dua kali kemudahan pada setiap satu kesulitan dan memberikan kepada penulis untuk dikelilingi orang – orang yang luar biasa saat penyelesaian tesis ini,
2. Bapak Unggul Purwohedo, M.Akt, Ph.D sebagai Dosen Pembimbing Pertama dan Bapak Dr Budi Santoso, M.M sebagai Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan banyak masukan konstruktif dan dengan sangat sabar diatas sabar dalam membimbing penulis dengan segala keterbatasan penulis,
3. Seluruh dosen MM UNJ yang menjadi jalan perantara bagi penulis untuk mengakses ilmu dan menggunduh kebijaksanaan,
4. Kepada keluarga penulis, keluarga Ciledug (Bapak Suhardi, Ibu Surip dan adik), Keluarga Ulujami (Bapak H. Surisyanto dan Ibu Hj. Sunarni) serta Istri tercinta Nita Rosmala Dewi dan Ananda Kennard yang mensupport dan selalu mendoakan disetiap sujudnya agar diberikan kemudahan dalam setiap proses penulisan ini.

5. Kepada seluruh rekan – rekan MM UNJ yang telah kebersamai tiga tahun masa kuliah yang penuh dengan perjalanan intelektual, social dan personal. Semoga silaturahmi dan keakraban senantiasa terjaga selamanya.
6. Kepada Manajemen dan rekan – rekan dari PT. KIE (Kumon Indonesia) yang memberikan kesempatan untuk penelitian ini.

Akhirnya semoga penelitian ini dapat membawa manfaat untuk memperkaya khasanah keilmuan dan semoga Allah menjaga keikhlasan kita semua serta mencatatkan upaya apenulisan tesis sebagai kebaikan di sisiNya

Jakarta, 30 Januari 2020



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
ABSTRAK	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR.....	5
BAB I. PENDAHULUAN.....	7
1.1. Latar Belakang Masalah.....	7
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	20
BAB II. TELAAH PUSTAKA & PERUMUSAN HIPOTESIS.....	22
2.1. Kinerja Aliansi Strategis	22
2.2. Kepercayaan (trust)	27
2.2.1. Kepercayaan Goodwill (<i>Goodwill Trust</i>)	29
2.2.2. Kepercayaan Kompetensi (<i>Competency Trust</i>)	31
2.3. <i>Resources Shared (Tangible & Intangible)</i>	33
2.4. Perumusan Hipotesis Penelitian	35
2.4.1. <i>Goodwill Trust</i> dan <i>Kinerja Aliansi (Alliances Performance)</i>	35
2.4.2. <i>Competency Trust</i> dan <i>Kinerja Aliansi (Alliances Performance)</i>	36
2.4.3. <i>Resources Shared (Tangible & Intangible)</i> dan <i>Kinerja Aliansi</i>	38
2.4.4. <i>Goodwill Trust</i> dan <i>Resources Sharing</i>	40
2.4.5. <i>Competency Trust</i> dan <i>Resources Sharing</i>	41
2.4.6. Efek Mediasi dari <i>Resources Sharing</i>	43
2.4.6.1. <i>Tangible & Intangible Resources Sharing</i> (berbagi sumberdaya berwujud) diantara kepercayaan goodwill dengan kinerja aliansi.....	43

2.4.6.2. <i>Tangible & Intangible Resources Sharing</i> (berbagi sumberdaya berwujud) diantara kepercayaan kompetensi dengan kinerja aliansi.....	45
---	----

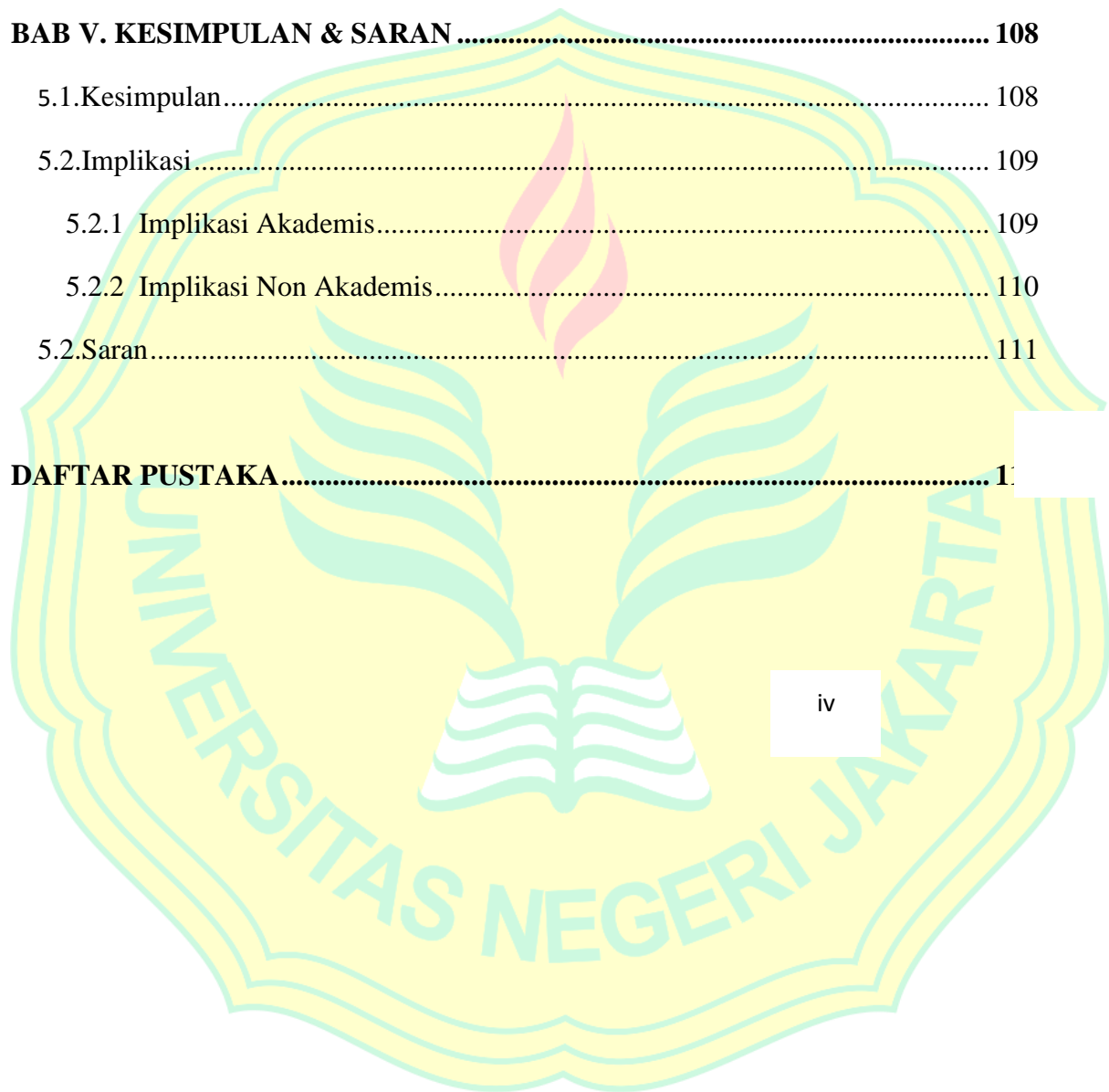
BAB III. METODE PENELITIAN..... 48

3.1. Unit Analisis Dan Ruang Lingkup Penelitian	48
3.2. Teknik Penentuan Populasi	49
3.3. Metode penelitian.....	51
3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian	52
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat	58
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	59
3.4.2.1. <i>Goodwill Trust</i>	59
3.4.2.2. <i>Competence Trust</i>	60
3.4.2.3. <i>Resources Sharing (Tangible & Intangible)</i>	62
3.5. Metode Analisis.....	64
3.5.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	64
a) Metode Uji Validitas	65
1. Validitas Konvergen.....	66
2. Validitas Diskriminan.....	66
b) Metode Uji Realibilitas	7
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran (Inner Model)	3

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 70

4.1. Deskripsi Unit Analisis Obses.....	70
4.1.1 Profil Umum Responden.....	70
4.2. Hasil Pengujian Hipotesis	71
4.2.1 Partial Least Square Modelling (PLS Modelling).....	71

4.2.1.1. Uji Validitas	71
4.2.1.2. Uji Realibilitas.....	84
4.2.1.3. Uji Kesesuaian Hipotesis	88
4.3. Pembahasan.....	94
BAB V. KESIMPULAN & SARAN	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Implikasi.....	109
5.2.1 Implikasi Akademis.....	109
5.2.2 Implikasi Non Akademis.....	110
5.2. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	1



DAFTAR GAMBAR & TABEL

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	47
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	53
Tabel 3.2 Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran PLS	67
Gambar 3.1 Model Persamaan Struktural Penelitian – First Order	69
Tabel 4.1 Data Outlet Kumon Di Jakarta	70
Gambar 4.1 Model Persamaan Struktural Penelitian – First Order (full Model)	72
Gambar 4.2 Model Persamaan Struktural Penelitian (full Model)	73
Tabel 4.2 Evaluasi Model Pengukuran awal – Validitas Konvergen Dengan Korelasi Item	75
Tabel 4.3 Tabel Model Pengukuran Awal – Validitas Konvergen dengan Reliabilitas Konstruk	76
Tabel 4.4 Evaluasi Model Pengukuran Awal – Validitas Diskriminan Dengan Kriteria Fornell _ Larckerr	77
Tabel 4.5 Evaluasi Model Pengukuran Awal – Validitas Diskriminan Dengan Kriteria Cross Loadings	78
Gambar 4.3 Model Pengukuran Akhir	79
Tabel 4.6 Evaluasi Model Pengukuran Akhir – Validitas Konvergen Dengan Korelasi Item	80
Tabel 4.7 Evaluasi Model Pengukuran Akhir – Validitas Konvergen Dengan Outer Loadings	83
Tabel 4.8 Evaluasi Model Pengukuran Akhir – Validitas Konvergen Dengan Realibilitas Konstruk	85
Tabel 4.9 Evaluasi Model Pengukuran Akhir – Validitas Diskriminan Dengan Kriteria Fornell - Larcker	86

Tabel 4.10 Evaluasi Model Pengukuran Akhir – Validitas Diskriminan Dengan Kriteria Cross Loadings 87

Tabel 4.11 Evaluasi Model Struktural – Efek Interaksi Path Coefficient..... 89

Tabel 4.12 Evaluasi Model Struktural – Efek Interaksi Indirect Path Coefficient 89

Tabel 4.13 Evaluasi Model Struktural – Kekuatan Model..... 90

