

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
LEMBAR PERSEMPAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Pembatasan Masalah .....	12
D. Perumusan Masalah.....	12
E. Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN TEORITIK .....	15
A. Deskripsi Konseptual .....	15
1. Adjustment Cost Theory .....	15
2. <i>Sticky Cost</i> .....	15
3. <i>Sticky Cost</i> Pada Biaya Penjualan, Administrasi dan Umum .....	17
4. Variasi Tingkatan Sticky Cost .....	18
B. Hasil Penelitian yang relevan .....	20
C. Kerangka Teoretis .....	25
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	32
A. Tujuan Penelitian.....	32
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	32
C. Metode Penelitian.....	33

D. Populasi dan Sampel .....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel.....	34
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	34
1. Variabel Dependen.....	34
2. Variabel Independen .....	36
F. Teknik Analisis Data.....	38
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	38
2. Uji Asumsi Klasik .....	38
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	42
4. Pengujian Hipotesis.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Deskripsi Data .....	48
1. Hasil Pemilihan Sampel .....	48
2. Analisis Statistik Deskriptif .....	50
B. Pengujian Hipotesis .....	58
1. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
2. Hasil Uji Regresi Liniear Berganda .....	62
3. Hasil Uji Hipotesis .....	67
C. Pembahasan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Implikasi .....	78
C. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>130</b>