

**PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR
PUSAT BPJS KETENAGAKERJAAN DKI JAKARTA**

ALSYA AULIA HAWARIZKY

8105161425



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE EFFECT OF EMPOWERMENT AND TRAINING ON JOB
SATISFACTION *IN THE HEADQUARTERS OF* BPJS
KETENAGAKERJAAN DKI JAKARTA**

ALSYA AULIA HAWARIZKY

8105161425



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**This Paper is Written as One of The Requirements for Obtaining a Bachelor
Degree of Education at the Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION




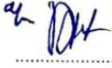

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1 | <u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Ketua Penguji) |  | 5 September 2023 |
| 2 | <u>Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.si</u> NIP. 196002011987021001 (Penguji 1) |  | 5 September 2023 |
| 3 | <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002 (Penguji 2) |  | 5 September 2023 |
| 4 | <u>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M</u> NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1) |  | 5 September 2023 |
| 5 | <u>Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM</u> NIP. 198804202023212062 (Pembimbing 2) |  | 5 September 2023 |

Nama : ALSYA AULIA HAWARIZKY
No. Registrasi : 8105161425
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 31 Agustus 2023

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemberdayaan dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan DKI Jakarta” merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, September 2023

Yang membuat pernyataan,



Alsva Aulia Hawarizky

NIM. 8105161425

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alsya Aulia Hawarizky

NIM : 8105161425

Fakultas/Prodi : Pendidikan Ekonomi

Email : alsyaauliahawarizky@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pemberdayaan dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta ,

September 2023 .



(Alsya Aulia Hawarizky)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Alsya Aulia Hawarizky. 8105161425. Pengaruh Pemberdayaan dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan DKI Jakarta. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemberdayaan dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan DKI Jakarta. Populasi pada penelitian ini berjumlah 290 karyawan BPJS Ketenagakerjaan DKI Jakarta. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan instrumen penelitian dengan metode kuantitatif dengan total 168 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan *proportional random sampling*. Penelitian dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 29. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Pemberdayaan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja; 2) Pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja; 3) Pemberdayaan dan Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini dapat dikatakan sedikit, sehingga masih dapat ditambah dengan variabel lain seperti kompensasi, lingkungan kerja, motivasi dan lain-lain.

Kata Kunci; Pemberdayaan, Pelatihan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Alsya Aulia Hawarizky. 8105161425. *The Effect of Empowerment and Training on Job Satisfaction of Employees at the DKI Jakarta BPJS Employment Office.* Thesis. Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, 2023.

This study aims to determine the effect of Empowerment and Training on Job Satisfaction in employees of the DKI Jakarta BPJS Employment Office. The population in this study amounted to 290 employees of BPJS Ketenagakerjaan DKI Jakarta. In this study, researchers used research instruments with quantitative methods with a total of 168 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires with proportional random sampling. The study was conducted using SPSS version 29. The results of this study indicate that 1) Empowerment has no partial effect on job satisfaction; 2) Training has a partial effect on job satisfaction; 3) Empowerment and training have a significant effect on job satisfaction. The variables used in this study can be said to be few, so other variables can be added, such as compensation, work environment, motivation and others.

Keywords: *Empowerment, Training, Job Satisfaction*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji dan Syukur atas Rahmat dan Karunia dari Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tak lupa sholawat dan salam selalu Penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan para junjungannya.

Keluargaku Tercinta

Sebagai ungkapan terimakasih dan bentuk cinta serta harapan selama ini, teteh caca persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, nin yati, tante rina, tante shinta, anakku kila dan zira, suamiku alit, adekku nayla, om, serta sepupu-sepupuku dan keluarga besar. Terima kasih karena selalu memberikan do'a dan dukungan agar caca bisa menggapai impian yang selama ini hanya harapan namun telah berhasil menjadi kenyataan sekarang ini walaupun banyak sekali hambatan yang caca hadapi dalam menulis skripsi ini. Semoga ini dapat menjadi salah satu hal yang membanggakan untuk keluargaku yang tercinta.

Sahabat yang selalu ada

Teruntuk Reftina, terima kasih karena selalu memotivasiku untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, yang dirasa sangatlah sulit namun menjadi terasa sedikit ringan karena adanya teman baik yang selalu ada menemani. Terima kasih juga untuk teman-temanku yang lainnya yaitu Nilam, Miftah dan Nuri yang selalu memberikan dukungan, saran, dan motivasi agar bisa bangkit kembali untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dosen Pembimbing

Terima kasih Prof Henry yang selalu memberikan semangat dan memberikan saran dan kritikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan terima kasih juga kepada Ibu Rachmadania yang selalu memberikan arahan serta semangat kepada saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini sampai di titik sekarang. Semoga Prof Henry dan Ibu Rachmadania selalu diberikan kesehatan Aamiin YRA.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan hidayah-Nyalah, peneliti akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemberdayaan dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat BPJS Ketenagakerjaan DKI Jakarta”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang mana telah membawa pencerahan dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Dengan demikian peneliti menyadari bahwa tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah terlibat:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Prof. Dr. Sri Indah Niken Sari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan yang senantiasa telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
5. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing II dan yang senantiasa telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis

7. Ibu Dian Safrina Putri yang telah mengizinkan penelitian serta membantu saya memperoleh data sekunder penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini;
9. Sahabatku tersayang (Reftina, Miftah dan Nilam) yang selalu mendoakan dan memberikan semangat;
10. Serta semua pihak yang telah membantu Penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, khususnya yang berkaitan dengan pelatihan, pemberdayaan dan kepuasan kerja.

Jakarta, Agustus 2023

Alsya Aulia Hawarizky

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACK..... | vii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 9 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II | 12 |
| 2.1 Teori Pendukung..... | 12 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja..... | 12 |
| 2.1.2 Pemberdayaan..... | 18 |
| 2.1.3 Pelatihan | 25 |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu | 32 |
| 2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis..... | 38 |

| | |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1 Kerangka Teori..... | 38 |
| 2.3.2 Perumusan Hipotesis | 42 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 44 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 44 |
| 3.1.1 Tempat Penelitian..... | 44 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian | 44 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 45 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 45 |
| 3.3.1 Populasi | 45 |
| 3.3.2 Sampel..... | 47 |
| 3.3.3 Teknik Sampling | 48 |
| 3.4 Penyusunan Instrumen..... | 49 |
| 3.4.1 Kepuasan Kerja..... | 49 |
| 3.4.2 Pemberdayaan..... | 53 |
| 3.4.3 Pelatihan | 56 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 59 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 60 |
| 3.6.1 Uji Persyaratan Analisis | 60 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 3.6.3 Persamaan Regresi Berganda..... | 63 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 63 |
| 3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi (R ²) | 64 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 66 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 66 |
| 4.2 Pengujian Hipotesis | 78 |

| | |
|--------------------------------------------|------------|
| 4.2.1 Uji Persyaratan Analisis | 78 |
| 4.2.2 Uji Asumsi Klasik | 80 |
| 4.2.3 Regresi Berganda | 83 |
| 4.2.4 Uji Hipotesis | 84 |
| 4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi | 86 |
| 4.3 Pembahasan..... | 87 |
| BAB V PENUTUP..... | 90 |
| 5.1 Kesimpulan | 90 |
| 5.2 Implikasi | 91 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 92 |
| LAMPIRAN | 102 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Hasil Survei Kepuasan Kerja Sektor Asuransi di Indonesia | 2 |
| Gambar 1. 2 Data Absensi Karyawan Kantor Pusat BPJSTK DKI JAKARTA | 4 |
| Gambar 1. 3 Data Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 6 |
| Gambar 3. 1 Konstelasi Penelitian..... | 43 |
| Gambar 4. 1 Grafik Histogram Kepuasan Kerja | 69 |
| Gambar 4. 2 Grafik Histogram Pemberdayaan | 73 |
| Gambar 4. 3 Grafik Histogram Pelatihan..... | 76 |
| Gambar 4. 4 Output Normal Probability Plot..... | 79 |
| Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot..... | 83 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 36 |
| Tabel 3. 1 Waktu Penelitian | 44 |
| Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan BPJSTK KANTOR PUSAT DKI | 46 |
| Tabel 3. 3 Proporsi Sebaran Sampel | 49 |
| Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja | 50 |
| Tabel 3. 5 Skala Penelitian Instrumen Kepuasan Kerja | 51 |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja | 51 |
| Tabel 3. 7 Reliabilitas Instrumen Kepuasan | 52 |
| Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Instrumen Pemberdayaan | 54 |
| Tabel 3. 9 Skala Penelitian Instrumen Pemberdayaan | 54 |
| Tabel 3. 10 Uji Validitas Instrumen Pemberdayaan | 55 |
| Tabel 3. 11 Reliabilitas Instrumen Pemberdayaan | 56 |
| Tabel 3. 12 Kisi-Kisi Instrumen Pelatihan | 57 |
| Tabel 3. 13 Skala Penelitian Instrumen Pelatihan | 57 |
| Tabel 3. 14 Uji Validitas Instrumen Pelatihan | 58 |
| Tabel 3. 15 Reliabilitas Instrumen Pelatihan | 59 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 66 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 67 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 67 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Data Kepuasan Kerja | 68 |
| Tabel 4. 5 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja | 69 |
| Tabel 4. 6 Rata-Rata Hitung Skor Kepuasan Kerja | 70 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Data Pemberdayaan | 72 |
| Tabel 4. 8 Tabel Distribusi Frekuensi Pemberdayaan | 72 |
| Tabel 4. 9 Rata-rata Hitung Skor Pemberdayaan | 73 |
| Tabel 4. 10 Deskripsi Data Pelatihan | 75 |

| | |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 11 Tabel Distribusi Frekuensi Pelatihan | 75 |
| Tabel 4. 12 Rata-Rata Skor Hitung Pelatihan..... | 76 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 78 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y Anova Table | 79 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y Anova Table | 80 |
| Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas..... | 81 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 82 |
| Tabel 4. 18 Uji Regresi Linear Berganda | 83 |
| Tabel 4. 19 Uji F | 84 |
| Tabel 4. 20 Uji t | 85 |
| Tabel 4. 21 Analisis Koefisien Determinasi | 86 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing | 102 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian | 103 |
| Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi | 104 |
| Lampiran 4 Form Saran dan Perbaikan SUP..... | 105 |
| Lampiran 5 Form Saran dan Perbaikan Skripsi..... | 106 |
| Lampiran 6 Kuesioner Pra- Riset | 107 |
| Lampiran 7 Hasil Kuesioner Pra-Riset | 109 |
| Lampiran 8 Kuesioner Uji Coba..... | 111 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Kepuasan Kerja..... | 119 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Pemberdayaan..... | 121 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Pelatihan | 123 |
| Lampiran 12 Kusioner Penelitian Uji Final | 125 |
| Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian | 134 |
| Lampiran 14 Jenis-jenis Uji Analisis Data..... | 149 |
| Lampiran 15 Hasil Turnitin..... | 152 |