

**ANALISIS PENERAPAN E-KORESPONDENSI PADA PT TIRA
AUSTENITE**

NOVINDA ELISIA

1703519002



**Tugas akhir ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**ANALYSIS IMPLEMENTATION OF E-CORRESPONDENCE
AT PT TIRA AUSTENITE**

NOVINDA ELISIA

1703519002



This final project is structured to fulfill one of the requirements Obtained an Applied Bachelor's Degree at the Faculty of Economics State University of Jakarta


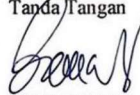

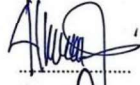

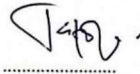
DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda/Tangan	Tanggal
1	Dr. Puji Wahono, S.E., M.M. NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji)		28 Aug 23
2	Destria Kurnianti, SE., M.Sc. NIP. 198712042019032011 (Penguji 1)		22 Aug 23
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		23 Aug 23
4	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 1)		22 Aug 23
5	Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM NIDN. 0002038107 (Pembimbing 2)		22 Aug 23
Nama : Novinda Elisia No. Registrasi : 1703519002 Program Studi : D-IV Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : Jumat, 18 Agustus 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Penulis dalam menyusun skripsi ini. Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan E-Korespondensi Pada PT Tira Austenite” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan juga bagi para pembaca untuk menambah pengetahuan. Dalam kesempatan kali ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Penulis selama penulisan dan penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.
3. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Farah Dita Salsabila selaku mentor di PT Tira Austenite.
6. Seluruh Dosen D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan.

8. Sahabat serta kerabat dekat penulis yang turut memberikan segala bantuan doa baik moral maupun materil.
9. Teman-teman seperjuangan D4 Administrasi Perkantoran Digital 2019 terkhusus Kelas A, yang sudah membantu dan menyemangati selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi Penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis



ABSTRAK

Novinda Elisia 1703519002. Analisis Penerapan E-Korespondensi Pada PT Tira Austenite. Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Agustus 2023.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan e-korespondensi serta dampak dan faktor yang berpengaruh pada e-korespondensi di PT Tira Austenite. Tempat pelaksanaan penelitian ini yaitu pada PT Tira Austenite, dengan waktu kegiatan observasi dilakukan dari mulai Agustus 2022 sampai dengan Februari 2023. Metode yang penulis gunakan, yaitu metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Informan dari penelitian ini adalah karyawan yang bertugas menangani korespondensi kantor yaitu *public relations*, sekretaris administrasi divisi, *purchasing staff*, dan *Logistic & Distributions staff*. Hal ini dilakukan oleh penulis karena terdapat beberapa bagian orang yang terlibat dalam e-korespondensi di PT Tira Austenite. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, penerapan e-korespondensi berdampak pada pelaksanaan kegiatan kantor sehari-hari, dan terdapat berbagai faktor yang mempengaruhi kegiatan e-korespondensi tersebut seperti ketersediaan teknologi dan infrastruktur yang memadai, keamanan dan privasi data, dukungan regulasi dan kebijakan, serta tingkat kesadaran dan pemahaman pegawai.

Kata Kunci: Digitalisasi, e-Korespondensi, Korespondensi Bisnis, Korespondensi Digital, Persuratan

ABSTRACT

Novinda Elisia 1703519002. Analysis Implementation Of E-Correspondence At PT Tira Austenite. Digital Office Administration Study Program, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.

The purpose of this study is to find out how the implementation of e-correspondence and the impact and factors that influence e-correspondence at PT Tira Austenite. The place for carrying out this research is at PT Tira Austenite, with the time of observation activities being carried out from August 2022 to February 2023. The method that the author uses is a qualitative research method with the type of research used is a case study. The informants of this study were employees in charge of handling office correspondence, namely public relations, divisional administrative secretaries, purchasing staff, and Logistics & Distributions staff. This is done by the author because there are several sections of people involved in e-correspondence at PT Tira Austenite. Based on the results of the study, it shows that the implementation of e-correspondence has an impact on the implementation of daily office activities, and there are various factors that influence these e-correspondence activities such as the availability of adequate technology and infrastructure, data security and privacy, regulatory and policy support, as well as the level of employee awareness and understanding.

Keywords: Digitalization, e-Correspondence, Business Correspondence, Digital Correspondence, Letters

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep yang diteliti.....	12
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	44
B. Desain Penelitian	45
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Teknik Keabsahan Data	52
F. Teknik Analisis Data	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	56
B. Hasil Data	57
1. Penerapan Sistem e-Korespondensi	57
2. Dampak e-Korespondensi	59
3. Faktor yang Berpengaruh pada Penerapan E-Korespondensi	60
C. Pembahasan Data	61
1. Penerapan Sistem e-Korespondensi	61
2. Dampak e-Korespondensi	63
3. Faktor yang Berpengaruh pada Penerapan E-Korespondensi	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Implikasi	69

C. Keterbatasan Penelitian.....	70
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72



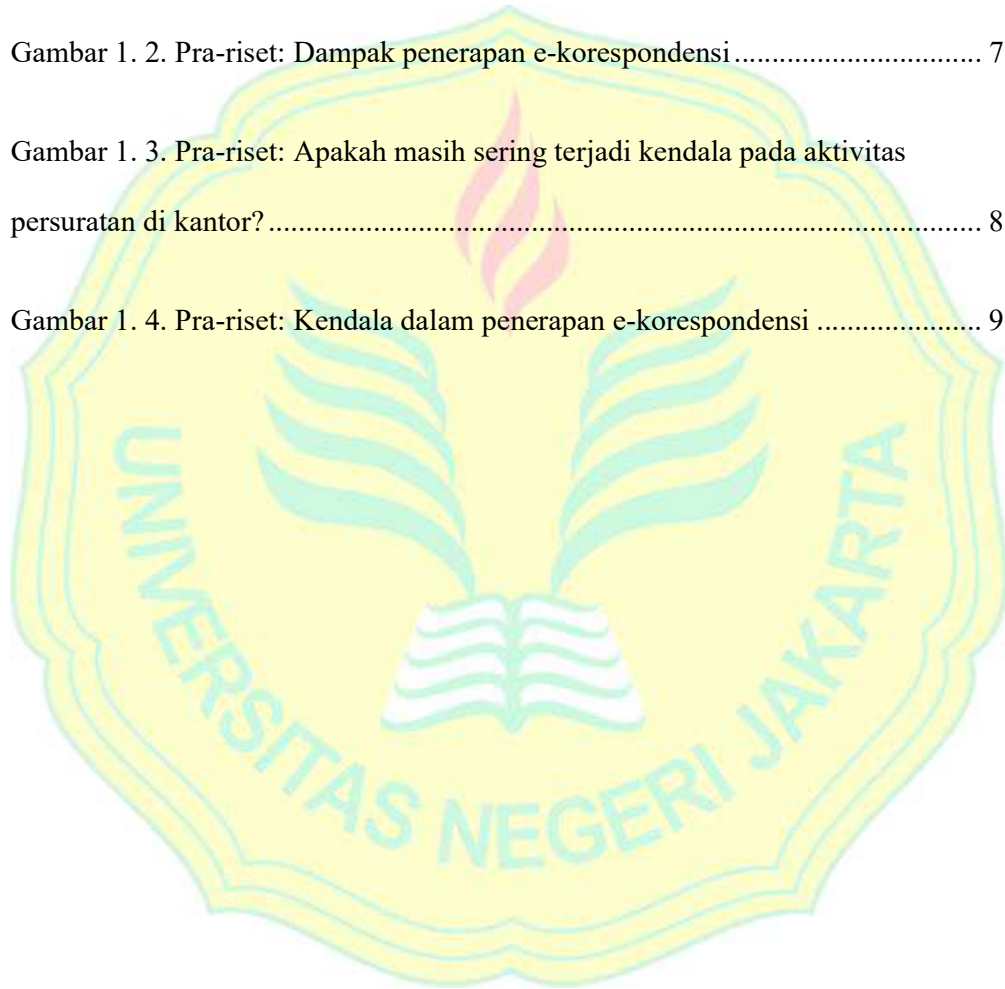
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1. Waktu Penelitian.....	45
Tabel 4. 1. Deskripsi Informan	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Pra-riset: Apakah penggunaan e-korespondensi berpengaruh secara positif terhadap pekerjaan?	7
Gambar 1. 2. Pra-riset: Dampak penerapan e-korespondensi	7
Gambar 1. 3. Pra-riset: Apakah masih sering terjadi kendala pada aktivitas persuratan di kantor?	8
Gambar 1. 4. Pra-riset: Kendala dalam penerapan e-korespondensi	9



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	78
Lampiran 2. Transkrip Wawancara 1	79
Lampiran 3. Transkrip Wawancara 2	82
Lampiran 4. Transkrip Wawancara 3	85
Lampiran 5. Transkrip Wawancara 4	88
Lampiran 6. Hasil Pra-Riset	91
Lampiran 7. Dokumentasi	96
Lampiran 8. Surat Persetujuan Seminar Proposal	97
Lampiran 9. Surat Keterangan Pendaftaran Ujian Skripsi	98
Lampiran 10. Surat Persetujuan Sidang Skripsi	99



LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novinda Elisia

NIM : 1703519002

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Penerapan E-Korespondensi Pada PT Tira Austenite” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dennga norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2023



Novinda Elisia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novinda Elisia
NIM : 1703519002
Fakultas/Prodi : Ekonomi / D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : elesia112@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Penerapan E-Korespondensi Pada PT Tira Austenite

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis

(Novinda Elisia)
nama dan tanda tangan