



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ayu Aprilia
NIM : 1703569030
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Da Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : ayuapriliasya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Surat Menyurat Melalui Aplikasi Sisdal di PT Angkasa
Pura II


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 11-september 2023

Penulis


(Ayu Aprilia)
nama dan tanda tangan

**ANALISIS SURAT MENYURAT MELALUI APLIKASI SIDOEL
DI PT ANGKASA PURA II**

Ayu Aprilia

1703519030



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Penelitian ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-4 ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**CORRESPONDENCE ANALYSIS THROUGH THE SIDOEL
APPLICATION AT PT ANGKASA PURA II**

Ayu Aprilia

1703519030



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This research was structured to fulfill one of the requirements for obtaining an
Applied Bachelor degree in the Faculty of Economics, Universitas Negeri
Jakarta**

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

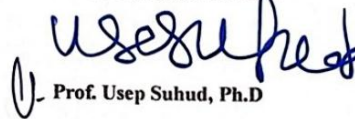
2023

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

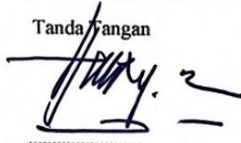




Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Ketua Penguji)		1-September-2023
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd.,M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji I)		1-September-2023
3	Destria Kurnianti, SE., M.Sc NIP. 198712042019032011 (Penguji II)		1-September-2023
4	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 1)		1-September-2023
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN. 8833750017 (Pembimbing 2)		1-September-2023

Nama : Ayu Aprilia
 No. Registrasi : 1703519030
 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
 Tanggal Lulus : 7 Agustus 2023

ABSTRAK

Ayu Aprilia. 2023. 1703519030. Analisis Surat Menyurat Melalui Aplikasi Sidoel di PT Angkasa Pura II. Prodi D4 Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan pada PT Angkasa Pura II dengan tujuan untuk mendapatkan deskripsi tentang menganalisis bagaimana penerapan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat tersebut sudah berjalan dengan baik atau tidak dan bagaimana pengembangannya untuk permasalahan yang terjadi pada persuratan melalui aplikasi Sidoel tersebut. Hasil analisis penelitian ini disusun dengan metode analisis deskriptif dengan hasil yang didapatkan melalui teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi, Teknik keabsahan data dengan metode triangulasi dan teknik analisis data menggunakan metode interaktif meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa penerapan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat sudah berjalan dengan baik apalagi Sidoel sudah menerapkan orientasi atau pelatihan beberapa hari terhadap karyawan baru yang belum memahami bagaimana penggunaan aplikasi Sidoel untuk Angkasa Pura II. Akan tetapi, untuk pengembangan aplikasi Sidoel untuk proses surat menyurat, peneliti masih menemukan permasalahan dan fitur yang belum dimaksimalkan sehingga menghambat pekerjaan karyawan.

Kata kunci : aplikasi Sidoel, surat menyurat, persuratan digital

ABSTRACT

Ayu Aprilia. 2023. 1703519030. Analisis Surat Menyurat Melalui Aplikasi Sidoel di PT Angkasa Pura II. D4 Digital Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This study was conducted at PT Angkasa Pura II with the aim to obtain a description of analyzing how the application of the Sidoel application for the correspondence process is running well or not and how it develops for problems that occur in correspondence through the Sidoel application. The results of the analysis of this study were prepared by descriptive analysis method with the result obtained through data collection techniques using observation, interviews, and documentation, data validity techniques using the triangulation method, and data analysis techniques using interactive methods including data collection, data reduction, data presentation, and conclusion.

The results of this study stated that the application of the Sidoel application for the correspondence process has gone well, especially since Sidoel has implemented orientation or training for several days for new employees who do not understand how to use the Sidoel application for Angkasa Pura II. However, for developing Sidoel applications for the correspondence process, researchers still find problems and features that have not been maximized so as to hinder the work of employees.

Keywords : sidoel application, correspondence, digital correspondenc

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN TEORITIS.....	9
A. Kajian Teoritis.....	9
1. Konsep Surat.....	9
2. Pengertian Surat.....	9

3. Fungsi Surat.....	11
4. Jenis-jenis Surat.....	12
5. Pengertian Surat Elektronik.....	14
6. Aplikasi	16
7. Sistem Informasi Dokumen Elektronik (SIDOEL)	16
9. Indikator Kendala	18
B. Penelitian Terdahulu	20
BAB III	32
METODOLOGI PENULISAN.....	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	34
C. Informan.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Keabsahan Data	38
F. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Partisipan.....	43

B. Hasil	44
C. Pembahasan	52
BAB V	62
KESIMPULAN,IMPLIKASI,KETERBATASAN PENELITIAN DAN REKOMENDASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	62
B. Implikasi.....	63
C. Keterbatasan Penelitian.....	64
D. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	64
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Disposisi surat masuk angkasa pura II	3
Gambar 1. 2 Data Pra Riset.....	5
Gambar 1. 3 Data Pra Riset.....	6
Gambar 3. 1 Triangulasi sumber data	39
Gambar 3. 2 Triangulasi teknik pengumpulan data	40
Gambar 3. 3 Komponen analisis interaktif Miles&Hubberman	41
Gambar 4. 1 Website Sidoel	47
Gambar 4. 2 Website Sidoel error.....	50
Gambar 4. 3 Tampilan awal aplikasi Sidoel	55
Gambar 4. 4 Menampilkan fitur dalam aplikasi sebagai menu utama.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	33
Tabel 4. 1 Data Partisipan	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara	69
Lampiran 2 Observasi	79
Lampiran 3 Persetujuan Seminar proposal Penelitian	82
Lampiran 4 Persetujuan dosen pembimbing	83
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Seminar Proposal.....	84
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Skripsi.....	85
Lampiran 7 Surat persetujuan Sidang Skripsi.....	86
Lampiran 8 Persetujuan Dosen pembimbing Skripsi.....	87
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara.....	88
Lampiran 10 Bukti Publis Jurnal.....	90

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul “ Analisis Surat Menyurat Melalui Aplikasi Sidoel di PT Angkasa Pura II “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, tentu tak lepas dari pengarahan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. Selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital
3. Bapak Dr. Osly Usman, M.Bus selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi masukan serta bimbingan dalam penyusunan proposal penelitian
4. Ibu Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran serta bimbingan dalam penyusunan proposal penelitian

5. Bapak Eko Prihadi selaku Senior General Manager of Airport learning center PT Angkasa Pura II yang telah memberikan kesempatan untuk menerima mahasiswa magang sehingga peneliti dapat melakukan penelitian dan pengambilan data
6. Bapak Darto selaku kepala di Airport Learning Center yang telah membantu peneliti dalam meminta data untuk penelitian serta arahan penulis selama penelitian
7. Ibu Indah Cempaka selaku Mentor di Airport Learning Center PT Angkasa Pura II yang telah membantu dan memberi saran serta arahan penulis selama penelitian
8. Seluruh pegawai Airport Learning Center yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan telah memberikan dukungan dalam penyusunan proposal skripsi
9. Seluruh Dosen D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah membagikan ilmunya dan memberikan pengalaman selama perkuliahan
10. Kepada seluruh teman – teman FE Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan selama mengerjakan Tugas Akhir Karya Ilmiah

11. Kepada seluruh teman – teman Prodi D4 Administrasi Perkantoran Digital Angkatan 2019 Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan semangat dan masukan nya selama melakukan Tugas Akhir ini

Dengan ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Mei 2023

Penulis



PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Aprilia

NIM : 1703519030

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “ANALISIS SURAT MENYURAT MELALUI APLIKASI SIDOEL DI PT ANGKASA PURA II” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Mei 2023



METEBAK
TANDA
87FAKX675953303
/Ayu Aprilia

NIM. 1703519030