

**SISTEM INFORMASI KURIKULUM SEBAGAI  
BENTUK PELAYANAN PRIMA  
DI PUSAT KURIKULUM DAN PERBUKUAN KEMENTERIAN  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**PINGKAN PRATIWI  
1445163964  
MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Melengkapi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**SISTEM INFORMASI KURIKULUM SEBAGAI BENTUK PELAYANAN  
PRIMA DI PUSAT KURIKULUM DAN PERBUKUAN KEMENTERIAN  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
(2023)**

**Pingkan Pratiwi**

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Jakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini berfokus pada Sistem Informasi Kurikulum Sebagai Bentuk Pelayanan Prima di Pusat Kurikulum dan Perbukuan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan suatu gambaran mengenai sistem informasi kurikulum sebagai bentuk pelayanan prima di Pusat Kurikulum dan Perbukuan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam meenciptakan informasi kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan pengguna informasi sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima, maka perlu melalui tahapan sebagai berikut: 1) Pengumpulan data kurikulum; 2) Pengolahan data kurikulum; 3) Analisis data kurikulum; 4) Penyajian dan penyebarluasan informasi kurikulum; 5) Dokumentasi atau penyimpanan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Kurikulum, Pelayanan Prima

**CURRICULUM INFORMATION SYSTEM AS A FORM OF PRIMARY  
SERVICE AT THE CENTER OF CURRICULUM AND BOOKS OF THE  
MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE**

**(2023)**

**Pingkan Pratiwi**

**Educational Management Study Program, Faculty of Education, State  
University of Jakarta**

**ABSTRACT**

*This research focuses on the Curriculum Information System as a Form of Excellent Service at the Center for Curriculum and Books of the Ministry of Education and Culture. This study aims to provide an overview of the curriculum information system as a form of excellent service at the Center for Curriculum and Books of the Ministry of Education and Culture. This research uses a descriptive method using a qualitative approach.*

*The results of the research show that in creating curriculum information according to the needs of information users so as to provide excellent service, it is necessary to go through the following stages: 1) Curriculum data collection; 2) Curriculum data processing; 3) Curriculum data analysis; 4) Presentation and dissemination of curriculum information; 5) Documentation or storage.*

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*  
Keyword: Curriculum Information System, Excellent Service

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Sistem Informasi Kurikulum Sebagai Bentuk Pelayanan Prima di Pusurbuk Kemdikbud  
 Nama Mahasiswa : Pingkan Pratiwi  
 Nomor Induk Mahasiswa : 1445163964  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan  
 Tanggal Ujian : Senin, 21 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Matin, M.Pd.  
NIP. 196004141987031001

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Suryadi  
NIP. 196607311992031001

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		28/8 23
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		28/8 23
Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M.Pd. (Ketua Penguji)***		28/8 23
Dimas Kurnia Robby, M.Pd. (Anggota Penguji I)****		28/8 23
Evitha Soraya, M.Pd. (Anggota Penguji II)****		28/8 23

Catatan:

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing

## Surat Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Pingkan Pratiwi  
No. Registrasi : 1445163964  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi/karya inovasi yang saya buat dengan judul **"Sistem Informasi Kurikulum Sebagai Bentuk Pelayanan Prima di Pusat Kurikulum dan Perbukuan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Januari – Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2023



Pingkan Pratiwi





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Pingkan Pratiwi  
NIM : 1495163969  
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : pingkan98@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

" Sistem Informan Kurikulum Sebagai Bentuk Pelayanan Prima di Ruang Kurikulum  
dan Perburuan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2023

Penulis

( PINGKAN PRATIWI )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Sistem Informasi Kurikulum Sebagai Salah Satu Pelayanan Prima di Pusat Kurikulum dan Perbukuan”**. Penulisan proposal ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penelitian skripsi dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa proposal ini dapat selesai berkat bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengapresiasi dan berterimakasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan proposal ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mendapatkan ilmu di Fakultas Ilmu Pendidikan.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mendapatkan ilmu di Fakultas Ilmu Pendidikan.
3. Dra. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang

bermanfaat kepada peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Siti Rochanah, MM., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan proposal serta mengajarkan sikap disiplin dan cara beretika dengan penuh kesabaran.
5. Prof. Dr. Suryadi selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dengan sabar dalam penyusunan proposal ini.
6. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada peneliti dan membantu proses administrasi selama peneliti menjalankan perkuliahan.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan proposal ini.
8. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2016 yang selalu memberi dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan proposal ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam proposal ini. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang



membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya.

Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2023

Peneliti

Pingkan Pratiwi



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN</b>	
<b>PANITIA SIDANG SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	5
C. Pertanyaan Penelitian .....	5
D. Tujuan Umum Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Sistem Informasi Kurikulum.....	8
B. Pelayanan Prima .....	30
C. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	49
A. Tujuan Penelitian .....	49

B. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	49
C. Latar dan Waktu Penelitian .....	51
D. Data dan Sumber Penelitian .....	52
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	53
F. Analisis Data .....	56
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
A. Deskripsi Data.....	62
B. Temuan Penelitian .....	79
C. Pembahasan.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Implikasi .....	86
C. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>109</b>

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 ..... 64



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*