

DAFTAR PUSTAKA

- Aggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Arista. (2014). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Air Minum Pada CV. Air Putih. *Jurnal Sistem Informasi Vol.3 No.2*, hlm. 2.
- Babuta, E.M. (2012). Pelayanan Prima di Kantor Cabang Dinas Diknas Kecamatan Balito. *Skripsi*. Universitas Negeri Gorontalo.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Batlajery, S. (2016). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial Vol.7 No.2*, hlm. 138.
- Bungin, B. (2005). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Cahyawati, L.R. (2016). Implementasi Pelayanan Prima (Studi Kasus SMK Negeri 4 Malang). *Skripsi*. Universitas Negeri Malang.
- Daryanto, D. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Dimiyati, J. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana.
- Elisa. (2017). Pengertian, Peranan, dan Fungsi Kurikulum. *Jurnal Ilmiah FKIP Universitas Quality Vol.1 No.2*, hlm. 8.
- Fujiawati, F. S. (2016). Pemahaman Konsep Kurikulum dan Pembelajaran Dengan Peta Konsep Bagi Mahasiswa Pendidikan Seni. *Jurnal Pendidikan dan Kajian Seni Vol.1 No.1*, hlm. 18.
- Iskada. (2012). Pengelolaan Informasi di Pusat Redaksi dan Pengembangan Program Harian Umum Pikiran Rakyat Bandung. *eJurnal Mahasiswa Universitas Padjajaran Vol.1 No.1*, hlm. 6.

- Iskandar. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Lestari. (2016). Pengelolaan Informasi Sebagai Upaya Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat. *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan Vol. 4 No. 1*, hlm. 65.
- Lismina. (2017). *Pengembangan Kurikulum*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Moleong, L. J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nafiudin. (2019). *Sistem Informasi Manajemen*. Purworejo: Penerbit Qiara Media.
- Nasbi, I. (2017). Manajemen Kurikulum: Sebuah Kajian Teoritis. *Jurnal Idaarah Vol.1 No.2*, hlm. 318.
- Nasution. (2006). *Metode Research*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nugroho, E. (2018). *Prinsip-Prinsip Menyusun Kuesioner*. Malang: UB Press.
- Pangestu, J., & Hanzil. (1989). *Manajemen Suatu Pengantar*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pawito. (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: PT LKIS Pelangi Aksara.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Rahmayanty, N. (2010). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rukin. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Sanjaya, W. (2008). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Prenada Media Group.

- Setyaningsih, S. (2016). Pengelolaan Kurikulum Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Varia Pendidikan Vol.28 No.2*, hlm. 199.
- Sidh, R. (2013). Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Computech dan Bisnis Vol.7 No.1*, hlm. 22.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Sulastri, L. (2014). *Manajemen: Sebuah Pengantar*. Bandung: La Goods Publishing.
- Sulistyo. (2004). *Pengantar Dokumentasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Supranto. (2000). *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Tilalia, H. (2015). Kinerja Pelayanan Prima Pustakawan Pada Layanan Referensi di Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- Umayah, S. (2019). Manajemen Pengembangan SDM Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Pada Bidang Pelestarian dan Layanan Arsip di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah (DPAD) DIY. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 1.
- Wahyuningsih, S. (2020). *Statistika Pendidikan (Konsep Data dan Peluang)*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing.
- Waluya, B. (2007). *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*. Bandung: PT Setia Purna Inves.
- Yandie, W.L. (2017). Pengaruh Etika dan Pelayanan Prima Customer Service Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada PT BNI Syariah

Kantor Cabang Palembang. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.