

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMPENSASI DAN KOMPETENSI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. JISS  
INDONESIA SEJAHTERA AREA JAKARTA**

**ERINA JULIANA PUTRI**

**8105161642**



**Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE,  
COMPENSATION AND COMPETENCE ON WORK PRODUCTIVITY OF  
PT. JISS INDONESIA SEJAHTERA REGION JAKARTA**

**ERINA JULIANA PUTRI  
8105161642**



**This Thesis is Prepared as One of The Requirements to Obtain a Bachelor  
Degree in Education at the Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2023**

## ABSTRAK

**ERINA JULIANA PUTRI, 8105161642, Pengaruh Iklim Organisasi, Kompensasi dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT JISS Indonesia Sejahtera area Jakarta, Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi, kompensasi dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan PT JISS Indonesia Sejahtera area Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan mulai Juni 2023 sampai dengan Agustus 2023. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 382 karyawan. Berdasarkan pada rumus slovin, maka jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 195 responden. Teknik penentuan sampel menggunakan *Stratified Random Sampling*. Data semua variabel merupakan data primer. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS versi 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap produktivitas kerja, kompensasi berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap produktivitas kerja, kompetensi berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap produktivitas kerja dan iklim organisasi, kompensasi dan kompetensi berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

**Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kompensasi, Kompetensi, Produktivitas Kerja**



## ABSTRACT

*ERINA JULIANA PUTRI, 8105161642, The Influence of Organizational Climate, Compensation and Competency on the Work Productivity of PT JISS Indonesia Sejahtera Employees in the Jakarta area, Thesis, Jakarta: Economic Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2023.*

This study aims to determine the effect of organizational climate, compensation and competence on employee productivity of PT JISS Indonesia Sejahtera Jakarta area. This research was conducted for 3 months from June 2023 to August 2023. The research method used is the survey method. The affordable population in this study amounted to 382 employees. Based on the slovin formula, the number of samples in this study were 195 respondents. The sampling technique used Stratified Random Sampling. Data for all variables is primary data. Data processing in this study using the SPSS version 26.0 program. The results showed that organizational climate has a direct and significant effect on work productivity, compensation has a direct and significant effect on work productivity, competence has a direct and significant effect on work productivity and organizational climate, compensation and competence have a direct and significant effect on work productivity.

**Keywords: organizational climate, compensation, competence, work productivity**



# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimile: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erina Juliana Putri  
NIM : 8105161642  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Pendidikan Ekonomi  
Alamat Email : ejputri78@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

"Pengaruh Iklim Organisasi, Kompensasi dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. JISS Indonesia Sejahtera area Jakarta"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2023

Mahasiswa Yhs



**Erina Juliana Putri**  
NIM. 8105161642

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Sidang)		5 September 2023
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272002031012 (Penguji 1)		31 Agustus 2023
3	Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP. 196002011987021001 (Penguji 2)		5 September 2023
4	Roni Faslah, S.Pd, MM NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		5 September 2023
5	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN 8833750017 (Pembimbing 2)		5 September 2023

Nama : Erina Juliana Putri  
No. Registrasi : 8105161642  
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi  
Tanggal Lulus : 30 Agustus 2023

# LEMBAR ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 September 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



**Erina Juliana Putri**

NIM. 8105161642



## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

### **BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM**

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini telah dapat saya selesai Saya tulis. Shalawat serta salam selalu tercerahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya. Adapun ucapan terima kasih yang saya persembahkan kepada orang - orang terdekat yang telah memberikan banyak dukungan, doa dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

#### **Ibu dan Ayah**

Skripsi ini saya persembahkan kepada almarhumah ibu dan ayah saya sebagai tanda terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, kesabaran, keikhlasan, dukungan moriil dan materiil yang mungkin tidak akan saya bisa ganti karena tak terbatas sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya awalnya sedang semangat untuk melanjutkan ke tahap selanjutnya, tapi seiring berjalannya waktu, almarhumah ibu saya tidak dapat menyaksikan secara langsung siding skripsi saya karena Allah lebih sayang beliau sehingga tidak merasakan sakit yang dia rasakan saat itu. Berkat almarhumah Ibu dan sosok Ayah yang masih ada hingga saat ini masih menemani saya, saya dapat kuat untuk menyelesaikan skripsi ini yang tertunda dua tahun. Sekali lagi, terima kasih dan penghormatan kepada ketua orang tua saya semoga saya bisa membuat mereka lebih bahagia dan bangga kepada saya di masa depan nanti.

#### **Abang dan Adik**

Terima kasih untuk abang dan adik yang sudah turut memberikan dukungan moriil, semangat dan doa agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini, saya persembahkan juga untuk kalian yang sudah memberikan semangat agar saya bisa lulus.

#### **Dosen Pembimbing**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Pak Roni selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dania selaku dosen Pembimbing II sebagai tanda terima kasih saya atas



keikhlasannya dalam membimbing mahasiswa seperti saya serta sabar dan memberikan kesempatan kepada saya atas keteringgalan saya yang sangat jauh sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

### **Orang Sekitar**

Terima kasih kepada orang – orang yang saya temui di lingkungan rumah, kerja ataupun perkumpulan dan aktivitas keseharian yang dengan telaten menanyakan progress skripsi saya yang tentunya menjadi dorongan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

### **Teman Seperjuangan**

Skripsi ini saya persembahkan kepada Mita Wahyuni sebagai sahabat lintas fakultas yang memberikan motivasi sangat kuat untuk melanjutkan skripsi ini, kepada Wiannita Estuwijaya dan Hartono sebagai teman seperjuangan agar bisa lulus semester ini, kepada Nia Agustin dan Flavia Zalfatilla sahabat dari sejak SMA sampai sekarang yang tetap memberikan motivasi tanpa judge kepada saya agar menyelesaikan skripsi ini. Kepada teman – teman PE C, PAP A, BEM Prodi EA 2017, Pandawa FE 2017, Ratoh Jaroe 2017, Green Force 2017/2018, BEM Prodi EA 2018, Pandawa FE 2018, Green Force 2018/2019, Koordinator Forum Perempuan 2018, BEM FE 2018, BEM UNJ 2020 dan Koordinator Forum Perempuan 2020 yang telah menemani masa – masa kuliah saya, terima kasih banyak.

### **PT JISS Indonesia Sejahtera**

Terima kasih kepada PT JISS Indonesia yang telah menerima saya untuk menjadi Karyawan Magang akhirnya bisa menjadi seperti sekarang dan melakukan Penelitian di salah satu area kerja kita. Semoga PT JISS Indonesia Sejahtera bisa makin sukses kedepannya aamiin.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi, Kompensasi dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. JISS Indonesia Sejahtera area Jakarta” tepat pada waktunya.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberi masukan dan bantuan kepada Peneliti. Untuk itu, Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Roni Fasliah, S.Pd, M.M. selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang telah diluangkan, ilmu yang diberikan dan sabar untuk membimbing Peneliti sampai saat ini
3. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang telah diluangkan, ilmu yang diberikan dan sabar untuk membimbing Peneliti hingga saat ini
4. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE, M.SE selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Roni Fasliah, S.Pd, M.M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran
6. PT. JISS Indonesia Sejahtera yang sudah mengizinkan tempatnya untuk dilakukan penelitian
7. Kedua orang tua, adik dan abang yang selalu senantiasa mendoakan dan memberi dukungan kepada Peneliti hingga tahap saat ini
8. Rekan-rekan S1 Pendidikan Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah berjuang bersama
9. Serta berbagai pihak yang tak dapat Peneliti sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semua pihak yang telah mendampingi dan membantu Peneliti hingga saat ini. Peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan di waktu yang akan datang. Semoga Seminar Hasil Proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang memerlukan untuk pengembangan ilmu.

Jakarta, 1 September 2023

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kebaruan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Latar Belakang Teori .....	11
1. Produktivitas Kerja ( <i>Work Productivity</i> ) .....	11
2. Iklim Organisasi ( <i>Organizational Climate</i> ) .....	15
3. Kompensasi ( <i>Compensation</i> ) .....	19
4. Kompetensi ( <i>Competency</i> ) .....	21
B. Kerangka Teori dan Hipotesis .....	26
1. Kerangka Teori .....	26
2. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
1. Tempat Penelitian .....	32

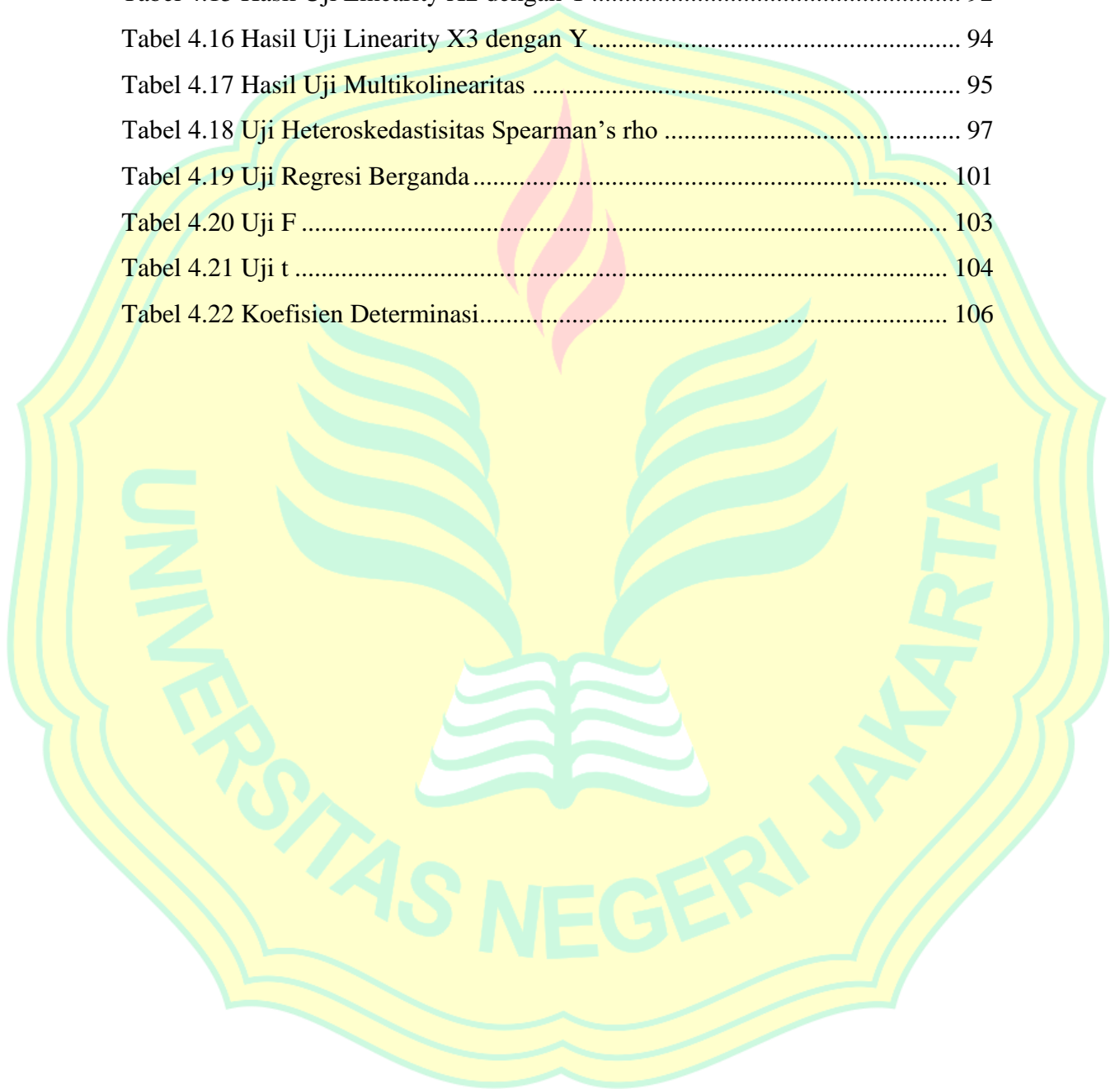
2. Waktu Penelitian.....	33
B. Pendekatan Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
D. Penyusunan Instrumen.....	39
1. Iklim Organisasi (X1) .....	39
2. Kompensasi (X2) .....	43
3. Kompetensi (X3).....	47
4. Produktivitas Kerja (Y).....	51
5. Teknik Pengumpulan Data.....	54
6. Teknik Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Deskripsi Data .....	68
1. Profil Responden.....	69
2. Profil Data.....	87
B. Analisis Hipotesis .....	108
C. Pembahasan .....	110
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan .....	116
B. Implikasi .....	117
C. Keterbatasan Penelitian .....	118
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>190</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Penelitian Terhadap 30 Karyawan PT. JISS Sejahtera Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Data Produktivitas PT. JISS Indonesia Sejahtera .....	4
Tabel 1.3 Faktor-faktor Produktivitas Kerja .....	5
Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Iklim Organisasi .....	40
Tabel 3.4 Uji Validitas Instrumen Iklim Organisasi .....	41
Tabel 3.5 Realibilitas Iklim Organisasi.....	42
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi .....	44
Tabel 3.8 Uji Validitas Instrumen Kompensasi .....	45
Tabel 3.9 Realibilitas Kompensasi.....	46
Tabel 3.10 Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi .....	48
Tabel 3.12 Uji Validitas Instrumen Kompetensi.....	50
Tabel 3.13 Realibilitas Kompetensi .....	50
Tabel 3.14 Kisi-Kisi Instrumen Produktivitas Kerja.....	52
Tabel 3.16 Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja.....	53
Tabel 3.17 Realibilitas Produktivitas Kerja .....	54
Tabel 4.1 Profil Responden.....	70
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Produktivitas Kerja .....	72
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Produktivitas Kerja.....	73
Tabel 4.4 Rata – rata Hitung Skor Indikator Produktivitas Kerja.....	75
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Iklim Organisasi.....	76
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi .....	78
Tabel 4.7 Rata – rata Hitung Skor Indikator Iklim Organisasi .....	79
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	80
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kompensasi .....	81
Tabel 4.10 Rata – rata Hitung Skor Indikator Kompensasi .....	83
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kompetensi .....	84
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kompetensi.....	85



Tabel 4.13 Rata – rata Hitung Skor Indikator Kompetensi.....	87
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearity X1 dengan Y .....	90
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearity X2 dengan Y .....	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearity X3 dengan Y .....	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas Spearman’s rho .....	97
Tabel 4.19 Uji Regresi Berganda .....	101
Tabel 4.20 Uji F .....	103
Tabel 4.21 Uji t .....	104
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi.....	106





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra Penelitian Terhadap 30 Karyawan PT. JISS Indonesia Sejahtera.....	3
Gambar 3.1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	35
Gambar 4.1 Output Normal Probability Plot .....	89
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Kuesioner Pra Penelitian Skripsi .....	127
Lampiran 4. Pra Penelitian Skripsi Uji Validitas Iklim Organisasi .....	133
Lampiran 5. Uji Reliabilitas Data Iklim Organisasi .....	135
Lampiran 6. Pra Penelitian Skripsi Uji Validitas Kompensasi .....	136
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Data Kompensasi.....	138
Lampiran 8. Pra Penelitian Skripsi Uji Validitas Kompetensi.....	139
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Data Kompetensi .....	141
Lampiran 10. Pra Penelitian Skripsi Uji Data Produktivitas Kerja.....	142
Lampiran 11. Uji Reliabilitas Data Produktivitas Kerja .....	144
Lampiran 12. Kuesioner Penelitian Final.....	145
Lampiran 13. Tabel Tabulasi Data X1, X2, X3 dan Y .....	151
Lampiran 14. Deskripsi Data Penelitian .....	169
Lampiran 15. Tabel Interval.....	171
Lampiran 16. Hasil Pra Riset Wawancara .....	175
Lampiran 17. Kuesioner Pra Riset .....	177
Lampiran 18. Hasil Pra Riset Kuesioner.....	181
Lampiran 19. Tabel F.....	183
Lampiran 20. Tabel t.....	184
Lampiran 21. Tabel r.....	185
Lampiran 22. Kartu Konsultasi Skripsi.....	186
Lampiran 23. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	187
Lampiran 24. Saran dan Perbaikan Skripsi.....	1870