

**PENGARUH DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *QUARTER LIFE*  
*CRISIS* PADA *EMERGING ADULTHOOD* DI JABODETABEK**



2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap *Quarter Life Crisis* pada *Emerging Adulthood* di Jabodetabek”

Nama Mahasiswa : Jihan Natasya Amnah

Nomor Registrasi : 1801619021

Jurusan/Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 12 Juli 2023

Pembimbing 1



Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D

NIP. 197512162006042001

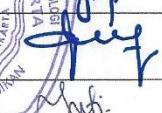
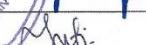
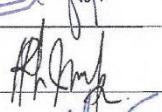
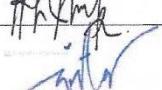
Pembimbing 2



Santi Yudhistira, M.Psi

NIP. 198708182019032012

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*	 	07/07/23
Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		27/07/03
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Pengudi)***		27 Juli 2023
Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi (Anggota)****		27 Juli 2023
Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi (Anggota)****		27 Juli 2023

Catatan :

\*Dekan FPPSi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\* Ketua Pengudi

\*\*\*\* Dosen Pengudi Selain Pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Jihan Natasya Amnah

NIM : 1801619021

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap *Quarter Life Crisis* pada *Emerging Adulthood* di Jabodetabek**" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 Mei 2023

Yang Membuat Penyataan,



Jihan Natasya Amnah

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum: 60)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Apapun yang terjadi kepadamu, bersyukurlah untuk hidupmu! Ada lebih banyak nikmat yang kamu dapatkan daripada masalah yang menimpamu. Hanya saja kamu tidak menyadari itu. Bersyukurlah, maka semua akan terasa cukup untukmu!”



Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai saat ini, serta keluarga yang saya cintai dan orang-orang terdekat yang berada di samping saya dalam menemani setiap proses yang dilalui.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jihan Natasya Amnah  
NIM : 1801619021  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi/Psikologi  
Alamat email : jihannatasya00@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap *Quarter Life Crisis* pada *Emerging Adulthood* di Jabodetabek.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediankan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 September 2023



( Jihan Natasya Amnah )

**PENGARUH DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *QUARTER LIFE*  
*CRISIS PADA EMERGING ADULTHOOD DI JABODETABEK***

Skripsi

Jakarta : Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2023

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan keluarga terhadap *quarter life crisis* pada *emerging adulthood* di Jabodetabek. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif. Proses pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner melalui *google form*. Alat ukur pada penelitian ini adalah *quarter life crisis scale* dan skala dukungan keluarga. Sampel pada penelitian ini berjumlah 200 responden yang diperoleh dengan teknik *purposive sampling*. Analisis statistik yang digunakan berupa analisis regresi sederhana. Hasil penelitian diperoleh nilai *p* sebesar 0,000 dan *R square* sebesar 0,106. Terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan dukungan keluarga terhadap *quarter life crisis* sebesar 10,6% pada *emerging adulthood* di Jabodetabek. Individu *emerging adulthood* yang memersepsikan dirinya mendapat dukungan dari keluarganya menunjukkan *quarter life crisis* yang lebih rendah dibandingkan dengan individu yang dukungan keluarganya rendah.

Kata kunci : dukungan keluarga, *quarter life crisis*, *emerging adulthood*, Jabodetabek

**THE EFFECT OF FAMILY SUPPORT ON QUARTER LIFE CRISIS Of  
EMERGING ADULTHOOD IN JABODETABEK**

*Thesis*

*Jakarta : Psychology Major, Faculty of Educational Psychology*

*State University of Jakarta*

2023

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of family support on quarter life crisis of emerging adulthood in Jabodetabek. This research was conducted with a quantitative method. The data collection process was carried out by distributing questionnaires with the google form. The measuring instrument in this study was a quarter life crisis scale and the family support scale. The total sample in this research is 200 respondents obtained by purposive sampling technique. The statistical analysis used a simple regression analysis. The results of this study obtained a P value of 0,000 and an R square of 0,106. There is a negative and significant effect of family support on quarter life crisis of 10,6% in emerging adulthood in Jabodetabek. Individuals who are growing up who perceive themselves as having support from their families show lower quarter life crisis than individuals whose family support is low.*

*Keywords : family support, quarter life crisis, emerging adulthood, Jabodetabek*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan limpahan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ditujukan sebagai bentuk penyelesaian masa studi dan syarat dalam mendapatkan gelar sarjana psikologi pada Program Studi Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan tanpa adanya bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin memberi ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah membantu peneliti, baik dalam proses pelaksanaan maupun secara moril. Rasa hormat dan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Prof Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Mira Aryani, Ph.D selaku wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi Psikolog selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Univesitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I dan Wakil Dekan II yang telah memberikan waktu, tenaga, pemikiran untuk dapat membimbing dan mengarahkan peneliti dengan saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi, serta menjadi *Expert Judgment I* untuk instrumen kedua alat ukur pada penelitian ini.
5. Mba Santi Yudhistira, M.Psi sekalu Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, pemikiran untuk dapat membimbing dan mengarahkan peneliti dengan saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi, serta menjadi *Expert Judgment II* untuk instumen kedua alat ukur pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses studi.
7. Seluruh karyawan dan staf yang bekerja di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

8. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai detik ini untuk bisa menjalani dan menyelesaikan segala hal yang harus diselesaikan dengan rintangan yang ada, namun tetap bisa melewati itu semua.
9. Mama, Bapak, Kakak Naya, Arsyl dan Rasya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti guna kelancaran dan keberhasilan selama proses penggerjaan skripsi.
10. Muhammad Farhan Husain yang selalu memberikan semangat, dukungan dan menjadi pendengar yang baik atas keluh kesah dalam melewati tantangan selama proses penyusunan skripsi.
11. Nadia Shafira, Yovi Nurhalimah, Amelia Nurul Rahma, Anissa Kusnindia, Enno Rahma Putri, Yasmin Syifa, Fadisa Marcel, Ghea, Desra, Syara Alia, Sarah Navila, Sabrina, dan de treize selaku teman-teman yang turut terlibat dalam proses penggerjaan skripsi dengan batuan yang diberikan berupa *support*, pengisian dan penyebaran kuesioner, serta *sharing* berbagai hal yang dapat memicu semangat peneliti.
12. Seluruh pihak yang terlibat dan turut membantu dalam proses peneltiaian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menambah kajian di bidang Psikologi. Terima kasih.

Jakarta, 05 April 2023

Jihan Natasya Amnah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	6
1.3    Pembatasan Masalah .....	6
1.4    Rumusan Masalah .....	7
1.5    Tujuan Penelitian.....	7
1.6    Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1    Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2    Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>Quarter Life Crisis</i> .....	8
2.1.1.    Definisi <i>Quarter Life Crisis</i> .....	8
2.1.2.    Faktor yang Mempengaruhi <i>Quarter Life Crisis</i> .....	9
2.1.3.    Aspek <i>Quarter Life Crisis</i> .....	11
2.1.4.    Dampak <i>Quarter Life Crisis</i> .....	13
2.1.5.    Pengukuran <i>Quarter Life Crisis</i> .....	13

2.2	Dukungan Keluarga.....	14
2.2.1.	Definisi Dukungan Keluarga .....	14
2.2.2.	Aspek Dukungan Keluarga .....	15
2.2.3.	Pengukuran Dukungan Keluarga .....	16
2.3	<i>Emerging Adulthood</i> .....	16
2.4	Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap <i>Quarter Life Crisis</i> .....	17
2.5	Kerangka Konseptual .....	19
2.6	Hipotesis .....	20
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1.	Tipe Penelitian.....	23
3.2.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	23
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.2.2	Definisi Konseptual.....	24
3.2.3	Definisi Operasional .....	24
3.3	Populasi dan Sampel atau Subjek Penelitian.....	24
3.3.1	Populasi .....	24
3.3.2	Sampel.....	25
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.4.1	Instrumen <i>Quarter Life Crisis</i> .....	26
3.4.2	Instrumen Dukungan Keluarga .....	28
3.5	Uji Coba Instrumen .....	29
3.5.1	Uji Coba Instrumen <i>Quarter Life Crisis Scale</i> .....	30
3.5.2	Uji Coba Instrumen Dukungan Keluarga Scale .....	33
3.6	Analisis Data .....	34
3.6.1	Uji Statistik .....	34
3.6.2	Uji Normalitas .....	35
3.6.3	Uji Linearitas.....	35
3.6.4	Uji Korelasi .....	35

3.6.5	Uji Analisis Regresi .....	35
3.6.6	Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>	
4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	37
4.1.2	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.3	Gambaran Responden berdasarkan Domisili .....	38
4.1.4	Gambaran Responden berdasarkan Status Pekerjaan .....	39
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	39
4.1.6	Gambaran Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....	39
4.2	Prosedur Peneltian.....	40
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	40
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	41
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian .....	42
4.3.1	Data Deskriptif <i>Quarter Life Crisis</i> .....	42
4.3.2	Kategorisasi Skor <i>Quarter Life Crisis</i> .....	42
4.3.3	Data Deskriptif Dukungan Keluarga.....	44
4.3.4	Kategorisasi Skor Dukungan Keluarga.....	45
4.3.5	Deskripsi Variabel <i>Quarter Life Crisis</i> dan Dukungan Keluarga berdasarkan Dimensi Instrumen .....	47
4.3.6	Analisis Data Demografi.....	48
4.3.7	Hasil Uji Normalitas .....	50
4.3.8	Hasil Uji Linearitas .....	51
4.3.9	Hasil Uji Korelasi.....	52
4.3.10	Uji Hipotesis .....	53
4.4	Pembahasan .....	55
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>	
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Implikasi .....	59
5.3	Saran .....	60

5.3.1	Bagi Subjek Penelitian .....	60
5.3.2	Bagi Keluarga .....	60
5.3.3	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>106</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring <i>Quarter Life Crisis</i> .....	26
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Quarter Life Crisis</i> .....	26
Tabel 3.3 Skoring Dukungan Keluarga.....	28
Tabel 3.4 Blue Print Skala Dukungan Keluarga .....	29
Tabel 3.5 Koefisien Reliabilitas .....	30
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Instrumen <i>Quarter Life Crisis</i> .....	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen <i>Quarter Life Crisis</i> .....	32
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Dukungan Keluarga .....	33
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Dukungan Keluarga .....	34
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili .....	38
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	39
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....	40
Tabel 4.6 Data Deskriptif <i>Quarter Life Crisis</i> .....	42
Tabel 4.7 Perhitungan Kategorisasi Variabel <i>Quarter Life Crisis</i> .....	43
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel <i>Quarter life Crisis</i> .....	44
Tabel 4.9 Data Deskriptif Dukungan Keluarga.....	44
Tabel 4.10 Perhitungan Kategorsasi Variabel Dukungan Keluarga .....	46
Tabel 4.11Kategorisasi Variabel Dukungan Keluarga.....	46
Tabel 4.12 Skor Mean Dimensi <i>Quarter Life Crisis</i> .....	47
Tabel 4.13 Skor Mean Dimensi Dukungan Keluarga .....	48
Tabel 4.14 Gambaran Data Demografi <i>Quarter Life Crisis</i> .....	49
Tabel 4.15 Gambaran Data Demografi Dukungan Keluarga.....	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas .....	51
Tabe. 4.17 Hasil Uji Korelasi.....	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Persamaan Regresi.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis.....	54
Tabel 4.20 Model Summary.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	19
Gambar 4.1 Scatterplot Linearitas <i>Quarter Life Crisis</i> dan Dukungan keluarga.....	51
Gambar 4.2 Scatterplot Korelasi <i>Quarter Life Crisis</i> dan Dukungan keluarga .....	53



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	67
Lampiran 2. Uji Diskriminasi Item dan Reliabilitas Instrumen <i>Quarter Life Crisis</i> ..	79
Lampiran 3. Uji Diskriminasi Item dan Reliabilitas Instrumen Dukungan Keluarga	81
Lampiran 4. Output Data Demografi .....	83
Lampiran 5. Data Deskriptif .....	85
Lampiran 6 Kategorisasi Skor.....	87
Lampiran 7 Analisis Data Demografi ( <i>Compare Means</i> ) .....	88
Lampiran 8 Uji Linearitas .....	91
Lampiran 9 Uji Korelasi.....	92
Lampiran 10 Uji Regresi.....	93
Lampiran 11 Lembar <i>Expert Judgment</i> .....	94

