

**PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA : STUDI
PADA SMPN DI KECAMATAN CAKUNG**

**YOSIE ANGGRIANI ELISABETH ARUAN
1705618067**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON JOB SATISFACTION : STUDY ON JUNIOR HIGH SCHOOL IN CAKUNG DISTRICT

YOSIE ANGGRIANI ELISABETH ARUAN

1705618067



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This Paper is Written as One Of The Requirements to Get a **Bachelor's Degree of Management** at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

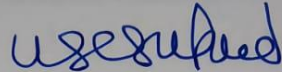
***BACHELOR DEGREE OF
MANAGEMENT FACULTY OF
ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF
JAKARTA 2023***

LEMBAR PENGESAHAN






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Pt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D
NIP. 1970021220081210012

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Widya Parimita, S.E., M.PA NIP. 197006052001122001 (Ketua Sidang)		24/8 2023
2.	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha M.Si NIP. 195602071986021001 (Penguji 1)		22/8 2023
3.	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji 2)		24/8 2023
4.	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 1)		23/8 2023
5.	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		23/8 2023
Nama : Yosie Anggriani Elisabeth Aruan No. Registrasi : 1705618067 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 7 Agustus 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah karya asli dan saya belum pernah mengajukan gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau di Perguruan Tinggi lain manapun.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yaitu dengan mencabut gelar yang saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 3 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Yosie Anggriani Elisabeth Aruan
NIM 1705618067

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yosie Anggriani Elisabeth Aruan
NIM : 1705618067
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ S1 Manajemen
Alamat email : yosieelisabeth@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA : STUDI PADA SMPN DI KECAMATAN CAKUNG.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Yosie Anggriani Elisabeth A.)

nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis : (1) pengaruh berbagi pengetahuan terhadap kepuasan kerja, (2) pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja, (3) pengaruh berbagi pengetahuan dan dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 125 guru di SMPN di Kecamatan Cakung. Teknik sampel adalah Non Probability Sampling dan data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian menemukan bahwa (1) berbagi pengetahuan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru di SMPN di Kecamatan Cakung, (2) dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru di SMPN di Kecamatan Cakung. (3) berbagi pengetahuan dan dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja guru di SMPN di Kecamatan Cakung sebesar 34,2% dan sisanya 65,8% dipengaruhi oleh variabel lain

Kata Kunci: Kepuasan Kerja , Berbagi Pengetahuan, Dukungan Organisasi

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze: (1) the effect of knowledge sharing on job satisfaction, (2) the effect of organizational support on job satisfaction, (3) the effect of knowledge sharing and organizational support on job satisfaction. The number of samples in this study was 125 teachers in SMPN in Cakung District. The sample technique is Non Probability Sampling and the data was collected using questionnaires. The analysis technique used is descriptive analysis. The results found that (1) knowledge sharing had a positive effect on teacher job satisfaction in SMPN in Cakung District, (2) organizational support had a positive effect on teacher job satisfaction in SMPN in Cakung District. (3) knowledge sharing and organizational support positively affect teacher job satisfaction in SMPN in Cakung sub-district by 34,2% and the remaining 65,8% is influenced by other variables.

Keywords: *Job Satisfaction, Knowledge Sharing, Organizational Support*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hadirat-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Berbagai Pengetahuan dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja : Studi pada SMPN di Kecamatan Cakung”.

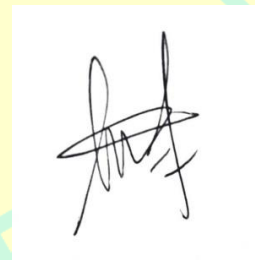
Dalam proses penyelesaian skripsi ini, banyak rintangan dan hambatan yang peneliti hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui karena peneliti mendapatkan dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dra. Sholikhah, MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan motivasi serta nasihat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing, memberikan motivasi serta nasihat kepada peneliti selama proses skripsi ini.
3. Prof. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Usep Suhud M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas seluruh ilmu pengetahuan dan pengalaman yang peneliti dapatkan selama menempuh pendidikan.
6. Ibu Orintan Parhusip selaku Ibu peneliti yang selalu memberikan dukungan serta doa selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Renny Margaretha Aruan selaku kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan serta doa selama proses penyelesaian skripsi ini.

8. Sahabat dan teman-teman mahasiswa Manajemen 2018, terkhusus Manajemen B 2018 yang senantiasa memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh member grup Kpop EXO terutama Park Chanyeol yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
10. Seluruh member NCT terutama Mark, Jaemin, Jaehyun, Taeyong, Johnny, Jeno yang selalu memotivasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini melalui karya lagu-lagu mereka yang indah.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat peneliti karna telah membantu baik secara langsung dan tidak langsung selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang dibuat dalam penyelesaian skripsi ini karena keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh sebab itu peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan tulisan ini dimasa mendatang. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata peneliti ucapkan Terimakasih.

Jakarta, Januari 2023



Yosie Anggriani Elisabeth Aruan
1705618067

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Konseptual.....	13
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
2.3 Kerangka Penelitian	28
2.4 Perumusan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.5 Skala Pengukuran.....	36

3.6	Teknik Pengumpulan Data	37
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	38
3.7.2	Uji Instrumen	39
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.4	Uji Analisis	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data	45
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
4.	Karakteristik Responden Berdaasrkan Pendidikan.....	47
4.2	Pembahasan.....	47
1.	Uji Instrumen	47
a.	Uji Validitas.....	47
b.	Uji Reliabilitas.....	49
2.	Analisis Deskriptif.....	49
a.	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	50
b.	Hasil Analisis Deskriptif Berbagi Pengetahuan.....	53
c.	Hasil Analisis Deskriptif Dukungn Organisasi.....	56
3.	Uji Asumsi Klasik.....	59
a.	Uji Normalitas.....	59
b.	Uji Linearitas	60
c.	Uji Multikolinearitas	62
d.	Uji Heterokedastisitas	62
4.	Uji Analisis Linear Berganda	64
a.	Uji T	64
b.	Uji F	65
c.	Uji Koefisien Determinasi	67
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan73
5.2 Implikasi73
5.3 Saran.....75
5.4 Keterbatasan Penelitian75
5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya76

DAFTAR PUSTAKA78

LAMPIRAN.....L1

RIWAYAT HIDUP PENULIS.....



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	30
-----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Studi Awal Tentang Kepuasan Kerja.....	2
Tabel 1.2 Data Ketidakhadiran SMP W.....	3
Tabel 1.3 Data Ketidakhadiran SMP X.....	3
Tabel 1.4 Data Ketidakhadiran SMP Y.....	4
Tabel 1.5 Data Ketidakhadiran SMP Z.....	4
Tabel 1.6 Data Kuesioner Pra-Riset di SMPN W,X,Y,Z.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Guru SMPN di Kecamatan Cakung.....	34
Tabel 3.3 Operasioal Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.4 Bobot Skor Kuesioner.....	37
Tabel 3.5. Bobot Skor Kriteria Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Berbagi Pengetahuan.....	54
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Dukungan Organisasi.....	56
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Berbagi Pengetahuan terhadap Kepuasan Kerja..	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	67

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)67

