

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
PROFESIONALISME *ACCOUNT REPRESENTATIVE* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Anisya Nindia Putri

8335164090



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI (SI)

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING LEVELS OF
TAXPAYER COMPLIANCE WITH ACCOUNT
REPRESENTATIVE PROFESSIONALISM AS A MODERATING
VARIABLE**

ANISYA NINDIA PUTRI

8335164090



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis is Arranged to Fulfill One of the Requirements for Obtaining a
Bachelor Degree of Accounting in Faculty of Economic Universitas Negeri
jakarta**

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA**

2023

ABSTRAK

ANISYA NINDIA PUTRI. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dengan Profesionalisme Account Representative sebagai Variabel Moderasi. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan profesionalisme *account representative* sebagai variabel moderasi. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer. Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Duren Sawit menggunakan sampel Wajib Pajak orang pribadi dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung untuk Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Duren Sawit. Jumlah kuesioner yang akan disebar sejumlah 60 kuesioner. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang berisi pertanyaan untuk memperoleh informasi dari variabel yang diteliti. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji MRA, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini yaitu secara parsial Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan hasil moderasi. Profesionalisme *Account Representative* memperkuat pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Profesionalisme *Account Representative* memperlemah pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Profesionalisme *Account Representative*, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

ANISYA NINDIA PUTRI. *Analysis of Factors Influencing Levels of Taxpayer Compliance with Account Representative Professionalism as a Moderating Variable.* Thesis. Jakarta: Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, 2023

This study aims to examine the impact of tax knowledge and sanctions on taxpayer compliance, with account representative professionalism serving as a moderating variable. A quantitative approach is employed in this research, and primary data is utilized for analysis. The study was conducted at the Jakarta Duren Sawit Primary Tax Service Office, using a sample of individual taxpayers who received questionnaires directly from the office. The total number of questionnaires distributed was 60. This study utilized a questionnaire as a data collection technique containing questions aimed to gather information on the variables of interest. The study employed various data analysis techniques such as descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, MRA test, and hypothesis testing. The findings indicate that Understanding Taxation and Tax Sanctions have only a partial effect on Taxpayer Compliance. The moderation results provide further insights. Account Representative Professionalism strengthens the effect of Tax Understanding on Taxpayer Compliance and Account Representative Professionalism weakens the effect of Tax Sanctions on Taxpayer Compliance.

Keywords: *Understanding of the tax system, tax sanctions, professionalism of account representatives and taxpayer compliance.*



Lembar Pengesahan Skripsi




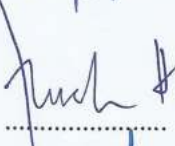

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. IGKA Ulupui, SE., M.SI, AK, CA NIP. 196612131993032003 (Ketua Penguji)		30/8/2023
2	Indah Muliasari, SE, Ak, M.A NIDN. 8886100016 (Penguji Ahli 1)		30/8/2023
3	Aji Ahmadi Sasmi, S.Ak., M.Ak NIP. 199406062023211027 (Penguji Ahli 2)		30/8/2023
4	Nuramalia Hasanah, M.Ak NIP. 197706172008122001 (Pembimbing 1)		31/8/2023
5	Tri Hesti Utaminingtyas, S.E, M.SA NIP. 197601072001122001 (Pembimbing 2)		31/8/2023

Nama : Anisya Nindya P
No. Registrasi : 8335164090
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 18 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
SENAT FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
Laman www.fe.unj.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anisya Nindia Putri
NIM : 8335164090
Program Studi/Fakultas : S1 Akuntansi / Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, September 2023
Saya yang menyatakan,



Anisya Nindia Putri
NIM. 8335164090



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anisya Nindia Putri
NIM : 8335164090
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Akuntansi
Alamat email : nindya01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib pajak dengan Profesionalisme *Account Representative* Sebagai Variabel Moderasi”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2023

Penulis

(Anisya Nindia Putri)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh-NYA penulis dapat menyelesaikan pembuatan Proposal Skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Profesionalisme *Account Representative* Sebagai Variabel Moderating”**. Pembuatan Proposal Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus penulis penuhi.

Penyusunan proposal skripsi ini diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterimakasih kepada pihak yang turut membantu dan memberikan kontribusi kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi FE Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
3. Nuramalia Hasanah, S. E., M. Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Tri Hesti Utaminingtyas, SE., M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang Tua serta keluarga tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama penyusunan proposal skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar Universitas Negeri Jakarta khususnya Prodi S1

Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

7. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas S1 Akuntansi B 2016 yang selalu mengisi hari-hari mejadi sangat menyenangkan.
8. Seluruh pihak yang terlibat pada proses penyusunan proposal skripsi dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Di dalam menyusun proposal skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, berbagai bentuk tanggapan dan saran dari berbagai pihak yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan. Semoga proposal skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan proposal skripsi dari awal sampai akhir.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis.....	13
2. Manfaat Praktis	13
BAB II PUSTAKA	15
A. Latar Belakang Teori	15
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	15
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
4. Pemahaman Perpajakan	22
5. Sanksi Pajak.....	25
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	35
1. Hasil Penelitian Yang Relevan	35
2. Kerangka Teori dan Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Pendekatan Penelitian	46
C. Populasi Sampel.....	46
D. Penyusunan Instrumen.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	54
1. Analisis Statistik Deskriptif	54
2. Uji Kualitas Data.....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4. Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	60
5. Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64

A. Deskripsi Data.....	64
1. Analisis Statistik Deskriptif	64
2. Uji Asumsi Klasik.....	70
3. Uji MRA	76
4. Uji Hipotesis	77
B. Pembahasan.....	81
BAB V	91
A. Kesimpulan	91
B. Implikasi	92
C. Keterbatasan Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Teori.....	45
Gambar IV. 1 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Realisasi Penerimaan Negara Tahun 2019 – 2021	2
Tabel I.2 Tingkat Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Duren Sawit Periode.....	10
Tabel II.1 Tabel Pengenaan Sanksi Denda (Denda Administrasi).....	27
Tabel II.2 Tabel Pengenaan Sanksi Denda (Sanksi Administrasi Bunga 2% perbulan)	28
Tabel II.3 Tabel Pengenaan Sanksi Denda (Sanksi Administrasi kenaikan 50% dan 100%)	28
Tabel II.4 Ringkasan Hasil Penelitian yang Relevan.....	35
Tabel III.1 Skor Skala <i>Likert</i>	48
Tabel III.2 Kisi-Kisi Kuesioner.....	51
Tabel III.3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel III.4 Variabel Pemahaman Perpajakan.....	56
Tabel III.5 Variabel Sanksi Pajak	56
Tabel III.6 Variabel Profesionalis <i>Account Representative</i>	57
Tabel III.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel IV.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	66
Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel IV.5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	68
Tabel IV.6 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel IV.7 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel IV.8 Hasil Uji Autokorelasi	75
Tabel IV.9 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi.....	76
Tabel IV.10 Uji Simultan (Uji F).....	78
Tabel IV.11 Uji Parsial (Uji t).....	79
Tabel IV.12 Koefisien Determinasi	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Riset KPP Pulogadung dan Duren Sawit.....	110
Lampiran 3 Perhitungan Rata-Rata setiap Indikator.....	112
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	114

