

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. Organizational Behavior and Human Decision Processes.
- Anggit, I. (2019). *Aviliani: Kepatuhan Pajak di Indonesia Masih Rendah*.  
<https://www.cnbcindonesia.com/news/20190326160157-4-63008/aviliani-kepatuhan-pajak-di-indonesia-masih-rendah>
- Annisa, I. S. &, & Salsabilla. (2018). Pengaruh Peran *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ( Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu). *Jurnal Ekonomi & Bisnis Dharma Andalas*, 18(1), 19–39.
- Ariesta, R. P., & Latifah, L. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Sanksi Perpajakan , Sistem Administrasi Perpajakan Modern , Pengetahuan Korupsi , dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 173–187.
- Aryanto, N. (2010). *Analisis Dampak Reformasi Perpajakan Terkait Pelaksanaan Good Government Governance Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Badan dan Orang Asing Satu ) Tesis*.
- Augusty, F. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Cakoro, B., Susilo, H., & Z.A, Z. (2015). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak*. 1(1), 1–10.
- Cimberly, P., Manossoh, H., & Wokas, H. R. N. (2018). 1, 2, 3 1., 13(4), 46–55.

- Denziana, A., & Sutanto, H. (2015). *Pengaruh Peran Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. 6(1).
- Devano, S., & Kurnia Rahayu, S. (2006). *Perpajakan : Konsep, Teori, dan Isu*. Kencana.
- Farikha, I., & Praptoyo, S. (2016). Sosialisasi Peraturan Perpajakan dan Kinerja Account. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 5(3), 1–17.  
<https://ejournal.stiesia.ac.id/jira/article/download/1663/1623>
- Faris Naufal, M., & Setiawan, P. E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Prosedur Perpajakan, Umur, Jenis Pekerjaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 25, 241.  
<https://doi.org/10.24843/eja.2018.v25.i01.p10>
- Ghazali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasian Purba. (2020). *Effect Of E-Filling System Implementation And Tax Knowledge On Taxpayer Compliance With Account Representative Services As Mediation Variabel (Case Study on Personal Taxpayers at KPP Pratama, East Tangerang)*. *EPRA International Journal of Research & Development (IJRD)*, 7838(October), 66–80. <https://doi.org/10.36713/epra4508>
- Juniati Putri, K., & Ery Setiawan, P. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Pengaruh Sanksi Perpajakan Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, 6(3), 136–148.

- Kesaulya, J., & Pesireron, S. (2019). *Jurnal maneksi vol. 8, no. 1, juni 2019*. 8(1), 160–168.
- Kurnia Rahayu, S. (2010). *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal (Pertama)*. Rekayasa Sains.
- Kurnia Rahayu, S. (2017). *Perpajakan: Konsep dan aspek formal*. Bandung: *Rekayasa Sains*. Bandung, : Rekayasa Sains .
- Kurniawan, A. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan* (N. N. M (ed.); Pertama). Remaja Rosdakarya.
- Luthans, F. (2005). *Perilaku Organisasi* (Edisi Sepu). Andi.
- Manuaba, I. A. C. A., & Gayatri. (2017). Pengaruh Pengetahuan Pemahaman Peraturan Pajak, Peayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19, 1259–1289.
- Mardiasmo. (2013a). *Perpajakan* (Revisi 201). Andi.
- Mardiasmo. (2013b). *Perpajakan* (Revisi). Andi Offset.
- Mustofa, Z. (2009). *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*. Graha Ilmu.
- Nurhakim, T., & Pratomo, D. (2015). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada KPP Pratama Tasikmalaya). *E-Proceeding of Management*, 2(3), 3426–3433.
- Nurmantu, S. (2010). *Dasar-dasar Perpajakan* (Edisi 1). Ind-Hill.
- Purwono, H. (2010). *Dasar-Dasar Perpajakan & Akuntansi Pajak*. Erlangga.
- Putri Noviantari, P. E. S. (2018). Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan , Pemahaman , Persepsi Sanksi Perpajakan , dan Lingkungan Terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia email: putrinoviantari@yahoo.com / Telp: +628133863. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22, 1711–1740.

Rindri Cindytia, 2018, Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Keuangan (JABK), STIE-IBEK*.

Satria, H. (2017). Pengaruh Pemahaman Pajak, Ketentuan Perpajakan Dan Transparansi Dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Perusahaan Jasa Konsultan Konstruksi Di Kota Tanjungpinang. *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(1). <https://doi.org/10.21274/an.2017.4.1.129-146>

Satyawati, E., & Cahjono, M. P. (2008). *Pengaruh Self Assessment System Dan Sistem*. 31–43.

Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Cetakan Ke). PT Refika Aditama.

Subarkah, J., & Dewi, M. W. (2017). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 17(02), 61–72. <https://doi.org/10.29040/jap.v17i02.210>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sulistyorini Wulandari, D. (2019). *Pratama Cibitung Dengan Peran Account Representative Sebagai Variabel Moderasi*. 13(2), 94–114.

Supriatiningsih, S., & Jamil, F. S. (2021). Pengaruh Kebijakan E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib /Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang



- Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(1), 191–200.
- Thomas, S. (2011). *99 Solusi Perpajakan Untuk Anda*. Indeks.
- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Kedua Ceta). PT.RajaGrafindo Persada.
- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Wibowo. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi* (Edisi 1-2). Rajawali Pers.
- Widayati, & Nurlis. (2010). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga. *Jurnal Dan Prosiding SNA - Simposium Nasional Akuntansi*, 13.
- Widian, I. M. Y., & Jati, I. K. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 29(2), 503. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v29.i02.p02>
- Widodo, W., Djefris, D., & Aryani Wardhani, E. (2010). *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak* (Pertama). Alfabeta.
- Wulandari, T., & Suyanto, S. (2016). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi*, 2(2). <https://doi.org/10.24964/ja.v2i2.38>

Yuli Chomsatu Samrotun, Suhendro, L. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 3(1), 372–395. <https://doi.org/10.31093/jraba.v3i1.94>

