

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS PADA PT
TOPINDO ATLAS ASIA**

ARLIANI YUNIKA AMANDASARI

1703519035



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**ANALYSIS OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE AT PT
TOPINDO ATLAS ASIA**

ARLIANI YUNIKA AMANDASARI

1703519035



**This thesis was prepared to fulfill one of the requirement for obtaining an
Applied Bachelor Degree at the Faculty of Economics, Universitas Negeri
Jakarta.**

**APPLIED BACHELOR DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

ABSTRAK

ARLIANI YUNIKA AMANDASARI. 1703519035. Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis Pada PT Topindo Atlas Asia. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2023.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan demokratis pada PT Topindo Atlas Asia yang meliputi proses pelimpahan wewenang, pengambilan keputusan, serta penyelesaian masalah yang dilakukan pimpinan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik penentuan informan menggunakan purposive sampling yaitu dengan sejumlah 4 orang karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pimpinan PT Topindo Atlas Asia telah menerapkan gaya kepemimpinan demokratis yaitu dengan melibatkan karyawannya dalam setiap pengambilan keputusan serta penyelesaian masalah yang ada. Namun, dalam proses pelimpahan wewenang pimpinan masih belum diimplementasikan secara optimal dikarenakan pimpinan ketika memberikan tugas sering kali kurang jelas dalam pengarahan kerja.

Kata Kunci: Demokratis, Kepemimpin, Gaya Kepemimpinan

ABSTRACT

ARLIANI YUNIKA AMANDASARI. 1703519035. Analysis Of Democratic Leadership Style at PT Topindo Atlas Asia. Study Program of Digital Office Administration. Faculty of Economics. Universitas Negeri Jakarta. 2023.

The purpose of this research is to find out how the democratic leadership style at PT Topindo Atlas Asia which includes the process of delegation of authority, decision making, and problem solving by the leadership.

This research uses qualitative research methods with a case study approach. The technique of determining informants using purposive sampling, which amounted to 4 employees. This research data collection technique includes observation, interviews, documentation, and literature study. Data analysis techniques are carried out by collecting data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions.

The results showed that the leadership of PT Topindo Atlas Asia has implemented a democratic leadership style by involving its employees in every decision making and problem solving. However, in the process of delegating authority, leaders are still not optimally implemented because leaders when giving tasks are often unclear in work direction.

Keywords: *Democratic, Leadership, Leadership Style*

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor,SE., MM
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Roni Faslah, S.Pd, M.M
NIP/NIDK : 197510152003121001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Arliani Yunika Amandasari
No. Registrasi : 1703519035
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Skripsi : Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis Pada PT Topindo Atlas Asia

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dr. Christian Wiradendi Wolor,SE., MM
199110182019031014

Dosen Pembimbing II

Roni Faslah, S.Pd, M.M
197510152003121001

Mengetahui,
Koord. Program Studi D4 Administrasi
Perkantoran Digital

Dr. Christian Wiradendi Wolor,SE., MM
199110182019031014

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marsofiyati, S.Pd, M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua)		05-09-2023
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN 8833750017 (Penguji 1)		05-09-2023
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP 198810252022031002 (Penguji 2)		05-09-2023
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		07-09-2023
5	Roni Faslah, S.Pd, M.M NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 2)		12-09-2023

Nama : Arliani Yunika Amandasari
No. Registrasi : 1703519035
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Tanggal Lulus : 28 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arliani Yunika Amandasari

NIM : 1703519035

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya buat dengan judul **“ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS PADA PT TOPINDO ATLAS ASIA”** merupakan hasil karya saya sendiri. Kemudian pada bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dicantumkan sumber aslinya dengan jelas sesuai ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari telah ditemukan adanya seluruh ataupun sebagian dari skripsi saya yang terdapat indikasi plagiarism dari hasil penelitian orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan secara sadar dan sungguh-sungguh tanpa adanya paksaan dari pihak manapun serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 Agustus 2023


23728AKX587506737

Arliani Yunika Amandasari

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arliani Yunika Amandasari
NIM : 1703519035
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : lia.yunika.la@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis Pada PT Topindo Atlas Asia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 September 2023

Penulis

(Arliani Yunika Amandasari)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Praktikan panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan penuh tanggung jawab serta tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu bentuk persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dalam penyusunan skripsi ini Penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, S. E., M. Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, serta selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Roni Fasliah, S.Pd., MM, selaku dosen pembimbing dua yang juga telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Mirza Ghulam, selaku Supervisor Trade Operation PT Topindo Atlas Asia, sekaligus Pembimbing Lapangan yang membimbing penulis.
5. Seluruh pegawai Departemen Sales & Trade Operation PT Topindo Atlas Asia yang senantiasa membantu penulis.
6. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa.

7. Teman-teman tersayang penulis yang selalu memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Jakarta, Maret 2023



Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Konsep yang Diteliti	9
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	35

C. Informan.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Keabsahan Data	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Data.....	43
B. Hasil Data.....	44
C. Pembahasan Data	54
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Implikasi.....	63
C. Keterbatasan Penelitian.....	64
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Riset Penerapan Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	3
Gambar 1.2 Pra Riset Pengarahan Pimpinan	4
Gambar 3.1 Sketsa triangulasi.....	39
Gambar 3.2 Sketsa tahapan analisis data	40
Gambar 4.1 Pemberian tugas dari pimpinan.....	45
Gambar 4.2 Approval terkait suatu tugas.....	48
Gambar 4.3 Rapat pengambilan keputusan kebijakan program kerja.....	50
Gambar 4.4 Diskusi kerja.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Review Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Deskripsi data informan.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Observasi Skripsi	71
Lampiran 2: Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	72
Lampiran 3: Dokumentasi wawancara.....	74
Lampiran 4: Transkrip Wawancara.....	75
Lampiran 5: Lampiran Observasi	82
Lampiran 6: Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	84
Lampiran 7: Form Saran dan Perbaikan SUP	85
Lampiran 8: Form Saran dan Perbaikan Skripsi	86
Lampiran 9: Hasil Turnitin	87