

**PENGARUH SIKAP BERHUTANG TERHADAP STRES KERJA PADA
KURIR PENGIRIMAN PAKET PT X DI JAKARTA**



Oleh:

Fahri Husain

1801619144

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Sikap Berhutang Terhadap Stres Kerja Pada Kurir Pengiriman Paket PT X di Jakarta”

Nama Mahasiswa : Fahri Husain
 Nomor Registrasi : 1801619144
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 8 Agustus 2023

Pembimbing I





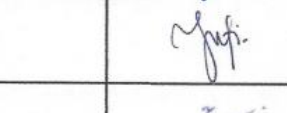


Adhissa Qonita, M.Psi.
 NIP. 199211032020122016

Pembimbing II



Anggi Mayangsari, M.Psi
 NIP. 199505312022032017

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		07/07/23
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		21/08/23
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2023
Mira Ariyani, Ph.D (Anggota)****		21 Agustus 2023
Santi Yudhistira, M.Psi (Anggota)		21 Agustus 2023

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Fahri Husain

Nomor Induk Mahasiswa : 1801619144

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Sikap Berhutang Terhadap Stres Kerja Pada Kurir Pengiriman Paket PT X Di Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2023 sampai dengan Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Fahri Husain



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fahri Husain
NIM : 1801619144
Fakultas/Prodi : Fakultas pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : Fahrihusain613@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh sikap Berhutang Terhadap Setor Kerja Pada Karyawan
Pengiriman Paket PT X di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2023.



(Fahri Husain.)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Be Here Or Be Blind Forever”

- Al Ustadzulfaadhil Al Mursyidul Kaamil Al Habib Alwi Bin Sayyidil Walid Al
Arif Billah Al Habib Abdurrahman Assegaf-

“Bukan Di Katakan Berilmu Apabila Tidak Di Sertai Ketaqwaan Dan Bukan Di
Namakan Berakal Apabila Tidak Di Hiasi Adab Serta Budi Pekerti”

-Prof. Dr. Al Habib Abdullah Bin Abdul Qodir Bilfaqih-



PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi saya untuk keluarga tercinta saya bapak, mama, abang, kakak, adik, dosen pembimbing dan teman-teman yang selalu ada untuk memberikan banyak bantuan dan dukungan kepada saya.

Skripsi ini saya persembahkan juga kepada diri saya sendiri sebagai bentuk penghargaan karena selalu berusaha sekuat mungkin

Terima Kasih

FAHRI HUSAIN
PENGARUH SIKAP BERHUTANG TERHADAP STRES KERJA PADA
KURIR PENGIRIMAN PAKET PT X DI JAKARTA

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap berhutang terhadap stres kerja pada kurir. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 137 kurir PT X di Jakarta. Hasil penelitian ini adalah terdapat pengaruh signifikan dan positif antara stres kerja dan sikap berhutang dengan F hitung sebesar 4,265 yang artinya lebih besar dari F tabel yang memiliki nilai 3,91 ($F_{hitung} > F_{Tabel}$) dan memiliki signifikansi sebesar 0,041 yang artinya lebih kecil dari taraf signifikansi ($sig\ 0,041 < 0,05$). Besarnya pengaruh antara sikap berhutang dan stres kerja terhadap kurir sebesar 3%.

Kata kunci: Sikap Berhutang, Stres Kerja, Kurir.

FAHRI HUSAIN

**THE EFFECT OF DEBT ATTITUDE ON WORK STRESS AT PACKAGE
DELIVERY COURIER PT X IN JAKARTA**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education

State University of Jakarta

2023

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of indebtedness on work stress on couriers. This research uses quantitative methods. The technique used in the sampling of this study was non-probability sampling with a total sample of 137 PT X couriers in Jakarta. The results of this study are that there is a significant and positive influence between work stress and debt attitudes with F count of 4.265, which means that it is greater than F table which has a value of 3.91 ($F \text{ count} > F \text{ Table}$) and has a significance of 0.041 which means less than significance level ($\text{sig } 0.041 < 0.05$). The magnitude of the influence between the attitude of debt and work stress on couriers is 3%.

Keywords: Debt Behavior, Job Stress, Courier

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb

Bismillahirrohmanirrohim.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas segala rohmat, taufik wal hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yang berjudul “*Pengaruh Sikap Berhutang Terhadap Stres Kerja Pada Kurir Pengiriman Paket PT X Di Jakarta*”, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Psikologi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan moral dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan kepada penulis. Oleh karena itu, perkenankanlah dalam kesempatan ini penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang disebutkan berikut ini:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Adhissa Qonita., M.Psi selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan banyak bimbingan, arahan, nasehat, saran, kritik, serta motivasi yang tiada henti untuk penulis dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Anggi Mayangsari M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan banyak bimbingan, arahan, nasehat, saran, kritik, serta motivasi yang tiada henti untuk penulis dalam membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Ibu Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran kepada penulis.
9. Seluruh Bapak/Ibu jajaran Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengerahkan tenaga dan waktunya dalam memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa membantu penulis dalam proses administrasi selama menempuh pendidikan.
11. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Mamah Mami yang menjadi alasan penulis semangat untuk mengerjakan skripsi dan Alm. Bapak Achmad Jaelani yang selalu hidup dalam hati peneliti dan menjadi penambah semangat penulis untuk menyusun skripsi dan memperoleh gelar sarjana.
12. Kepada Abang, Kakak dan Adik yang tiada henti memberikan do'a, dukungan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan serta do'a guna kelancaran selama penulisan skripsi ini.
14. Kepada Al Ustadzulfadhil Al Mursyidul Kaamil Al Habib Alwi Bin Sayyidil Walid Al Arif Billah Al Habib Abdurrahman Assegaf, memberikan nasihat, saran serta kritik dan do'a.
15. Kepada teman-teman di Majelis Ta'lim Zaadul Muslim dan Birrul Walidain yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi, saran, serta kritik, menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah
16. Kepada Alda dan Peacei, selaku teman dekat penulis yang berada dalam satu grup (yang saat ini bernama "yok semangat skripsweet") yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi, saran, serta kritik, menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah, dan lain sebagainya yang sangat berarti bagi penulis sejak menjadi mahasiswa di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

17. Dani Putri Utami, Ryan Fauzan, Yazed dan Shafira Nurbaiti sebagai teman seperjuangan serta selalu mendukung, memberi semangat, mau direpotkan, menjadi tempat bercerita dan bercanda tawa
18. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, yang telah menjadi tempat penulis untuk beradaptasi, berkembang, berbagi pengalaman selama menjalankan perkuliahan.
19. Seluruh responden penelitian, yang telah bersedia berpartisipasi dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan menyebarkan kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar penulis dapat berbuat yang lebih baik untuk masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Aamiin Allohuma Amin.

Jakarta, 1 Agustus 2023



Fahri Husain

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	1
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.7 Manfaat Praktis	9
1.7.1 Bagi Peneliti atau penulis	9
1.7.2 Bagi instansi dan kurir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10

2.1 Stres Kerja.....	10
2.1.1 Definisi Stres Kerja	10
2.1.2 Dimensi Stres Kerja.....	11
2.1.3 Dampak Stres Kerja.....	11
2.1.4 Faktor Yang mempengaruhi Stres Kerja	12
2.1.5 Pengukuran Stres Kerja	12
2.2 Sikap Berhutang.....	13
2.2.1 Definisi Sikap Berhutang	13
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Berhutang.....	14
2.2.3 Dampak Berhutang	14
2.2.4 Pengukuran Sikap Berhutang	15
2.3 Kurir.....	16
2.3.1 Definisi Kurir.....	16
2.3.2 Tugas Kurir.....	17
2.4 Dinamika Hubungan Sikap Berhutang dengan Stres Kerja.....	18
2.5 Kerangka Konseptual.....	19
2.6 Hipotesis	20
2.7 Penelitian Terkait.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tipe Penelitian	23
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
3.2.1 Definisi Konseptual	24
3.2.2 Definisi Operasional.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	25

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Instrumen Penelitian	26
3.5.1 Instrumen Stres Kerja	26
3.5.2 Instrumen Sikap Berhutang	27
3.6 Uji Coba Alat Ukur.....	29
3.6.1 Hasil Uji Coba Instrumen Ukur Job Stress Scale	30
3.6.2 Hasil Uji Coba Instrumen Scale Of Attitudes To Debt	31
3.7 Analisis Data.....	33
3.7.1 Uji Normalitas	33
3.7.2 Uji Linearitas	33
3.7.3 Uji Korelasi	33
3.7.4 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	33
3.8 Hipotesis Statistik	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Responden	35
4.1.1 Gambaran Umum responden berdasarkan jenis kelamin.....	35
4.1.2 Gambaran umum responden berdasarkan usia	36
4.1.3 Gambaran responden berdasarkan domisili bekerja.....	36
4.1.4 Gambaran lama bekerja	37
4.1.5 Gambaran responden berdasarkan jam kerja.....	38
4.1.6 Gambaran Umum moda transportasi.....	38
4.1.7 Gambaran Umum Status Kurir	39
4.1.8 Gambaran penghasilan responden	40
4.1.9 Gambaran pengeluaran responden.....	40
4.2 Prosedur Penelitian	41
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	41

4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	42
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	43
4.3.1	Data Deskriptif Stres Kerja.....	43
4.3.2	Kategorisasi Skor Stres Kerja.....	44
4.3.3	Data Deskriptif Sikap Berhutang.....	45
4.3.4	Kategorisasi Skor Sikap Berhutang	46
4.3.5	Uji Normalitas	47
4.3.6	Uji Linearitas	48
4.3.7	Uji Korelasi	49
4.3.8	Uji Hipotesis	49
4.3.9	Tabulasi Silang	51
4.4	Pembahasan	55
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Implikasi	60
5.3	Saran	60
5.3.1	Bagi Kurir.....	60
5.3.2	Bagi Perusahaan Ekspedisi.....	61
5.3.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4. 1 Grafik Scatter-Plot Uji Linearitas	48



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja	27
Tabel 3. 2 Skala Respon Instrumen <i>Job Stres Scale</i>	27
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Scale of Attitudes to Debt.....	28
Tabel 3. 4 Skala Respon Instrumen Scale of Attitudes to Debt	28
Tabel 3. 5 Kriteria Nilai Alpha Cronbach	30
Tabel 3. 6 Analisis Item Stres Kerja.....	31
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Job Stress Scale.....	31
Tabel 3. 8 Analisis Item Scale of Attitudes to Debt	32
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Scale of Attitudes to Debt.....	32
Tabel 4. 1 Gambaran responden penelitian berdasarkan jenis kelamin	35
Tabel 4. 2 Gambaran usia responden.....	36
Tabel 4. 3 Gambaran responden berdasarkan domisili bekerja.....	37
Tabel 4. 4 Gambaran Lama Bekerja.....	37
Tabel 4. 5 Jam Kerja.....	38
Tabel 4. 6 Gambaran Umum Moda Transportasi.....	39
Tabel 4. 7 Gambaran Umum Status Kurir	39
Tabel 4. 8 Gambaran Penghasilan Responden	40
Tabel 4. 9 Gambaran Pengeluaran Responden.....	40
Tabel 4. 10 Data Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	43
Tabel 4. 11 Kategorisasi Stres Kerja	45
Tabel 4. 12 Kategorisasi Stres Kerja	46
Tabel 4. 13 Kategorisasi Sikap Berhutang	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 15 Uji Linearitas Variabel Sikap Berhutang Dengan Stres Kerja	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi	49
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis Analisis Regresi Berganda.....	50
Tabel 4. 18 Uji Persamaan Regresi	50
Tabel 4. 19 Model Summary	51
Tabel 4. 20 Tabulasi Silang Stres Kerja dan Data Demografi.....	52
Tabel 4. 21 Tabulasi Silang Sikap Berhutang dan Data Demografi.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Hasil Wawancara Preliminary Study.....	68
Lampiran 2 Lembar Penjelasan dan Lembar Persetujuan	73
Lampiran 3 Hasil Analisis Item Dan Reliabilitas Stres Kerja	77
Lampiran 4 Hasil Analisis Item Dan Reliabilitas Sikap Berhutang	78
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 6 Hasil Analisis Data Lapangan.....	85
Lampiran 7 Tabulasi Silang Stres Kerja.....	94
Lampiran 8 Tabulasi Silang Sikap Berhutang.....	98
Lampiran 9 Surat-Surat	101
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	105

