

**EVALUATION OF GOOGLE CLASSROOM IN PHARMACY
VOCATIONAL HIGH SCHOOL USING SYSTEM USABILITY SCALE**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

CHRISNANDA MAGDALENA

2215164207

**A Skripsi submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree
of "Sarjana Pendidikan."**

**ENGLISH LANGUAGE EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF LANGUAGE AND ART
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Chrisnanda Magdalena
No. Registrasi : 2215164207
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Evaluation of Google Classroom in Pharmacy Vocational High School Using System Usability Scale

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji/Pembimbing I



Dr. Siti Drivoka, M.Pd.
NIP. 197804282008012018

Pembimbing II



Dr. Ratna Dewanti, M.Pd.
NIP. 196211071988032001

Penguji Ahli Materi



Rika Andayani M.Pd.
NIP. 198801212020122012

Penguji Ahli Metodologi



Suci Maharani, M.Pd.
NIP. 199112182022032007

Jakarta, 31 Agustus 2023

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Eliana Muliastuti, M.Pd.
NIP. 19680529 199203 2001



*Wacana dan
Mamalahatun Bangsa*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Basuki Rahmat No. 1, Jakarta 15229
Telepon: Rektor 4891534, WR I 4895130, WR II 4893919, WR III 4892826, WR IV 4891062
BUK 4750900, DAKTUM 4759091, BK 4752150, Bp I 4111, Bp II 4112, Bp III 4113, Bp IV 4114
Bag. Kejuruan 4897414, Bag. Keperawatan 4895528, Hutan 4829381
Lampiran: 1 (satu) lembar

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : CHRISNANDA MAGDALENA
NIK : 3674024411980001
Nomor Registrasi : 2215164207
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat : Tangerang
Tanggal Lahir : 04 November 1998

Dengan ini menyatakan bahwa data tersebut di atas adalah benar, yang akan dicetak pada Ijazah dan Transkrip Akademik dan saya tidak akan menuntut perubahan data jika Ijazah dan Transkrip Akademik yang dibuat telah sesuai dengan data di atas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 September 2023
Saya yang menyatakan



(CHRISNANDA MAGDALENA)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chrisnanda Magdalena
NIM : 2215164207
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/ Pendidikan Bahasa Inggris
Alamat email : chrisnandams@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluation of Google Classroom in Pharmacy Vocational High School Using
System Usability Scale

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 30 Agustus 2023

Penulis

(Chrisnanda Magdalena)

nama dan tanda tangan

ACKNOWLEDGEMENT

Grateful to God for providing me the patience and fortitude to accomplish my *skripsi*, "Evaluation of Google Classroom in Pharmacy Vocational High School Using System Usability Scale."

To begin, the writer wishes to offer precise thanks, respect, and appreciation to those who have provided unending support and motivation throughout the writing process till the conclusion of this *skripsi*. The author expresses her heartfelt appreciation:

1. Dr. Siti Drivoka Sulistyaningrum, M.Pd, and Dr. Ratna Dewanti, M.Pd, my first and second *skripsi* advisors, for patiently guiding me and providing me with numerous pieces of advice and feedback during the writing process of this *skripsi*. It would never have been finished without their help.
2. Dr. Sudarya Permana, M.Hum, as the head of the English Education Study Program, for his assistance during the writer's studies.
3. To the students and teachers from Pharmacy Vocational High School who wondrously helped me gather the data for this study
4. To writer's cherished parents, Mom and Dad, who always provide me with their loves, support, motivation, and never-ending prayers. To my brother who encourages me to graduate immediately.
5. To all English Department lectures who taught me so many lessons experienced during the writer study and also ED's staffs for their help and support.
6. To the writer's 4 years class, 16DC for their jokes and helps during the study. They make college appear more pleasurable but less stressful.
7. To writer's *skripsi* friends, Dhea, Trisya, Maria, and Sespia always share and help me with my research.
8. To the writer's beloved friends, Theresia Destina and Nita, for always sticking with me since day one. I am grateful for their presence since it brightens my day, and I will never forget the moments we shared together.

ABSTRACT

Chrisnanda Magdalena. 2023 *Evaluation of Google Classroom in Pharmacy Vocational High School Using System Usability Scale. A Skripsi.* Jakarta: English Education Study Program, Faculty of Language and Arts, Universitas Negeri Jakarta

Google Classroom is one of the online learning platforms that can be used for learning activities. This research aimed to explore information about the students' evaluation of using Google Classroom as a learning tool in terms of ease of access, usefulness, communication, and interaction in-depth. Other studies, however, suggested that the concentration was on evaluating the usability of Google Classroom in vocational high schools using a system usability scale. Consequently, the purpose of this study is to describe the outcome of a SUS-based evaluation of Google Classroom's efficacy at the Pharmacy Vocational high school Mandala Tiara Bangsa. A quantitative survey with descriptive analysis served as the research design. Students and instructors enrolled in all subjects at the Pharmacy Vocational school in Jakarta from January to June served as data sources. An online questionnaire was used to collect data, which was then analyzed and interpreted descriptively. The evaluation of Google Classroom at the Pharmacy Vocational High School revealed that students received a grade of C with a score of 67.8. It was rated as OK for adjective interpretation, marginal for acceptability, and passive for Net Promoter Score. For the teachers received a predicate grade of B+ with a score of 78.3 that was evaluated as Good, acceptable, and passive. As an online learning aid, it was discovered that Google Classroom was not yet satisfactory for its users. Consequently, this tool fails to satisfy the needs and expectations of students and educators. So that developers can make this instrument more reliable in its implementation of this function, they will improve it.

Keywords: Evaluating Google Classroom, Blended-Learning, System Usability Scale

ABSTRAK

Chrisnanda Magdalena. 2023. *Evaluasi Google Classroom di SMK Farmasi Menggunakan Skala Kegunaan Sistem. Skripsi.* Jakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta

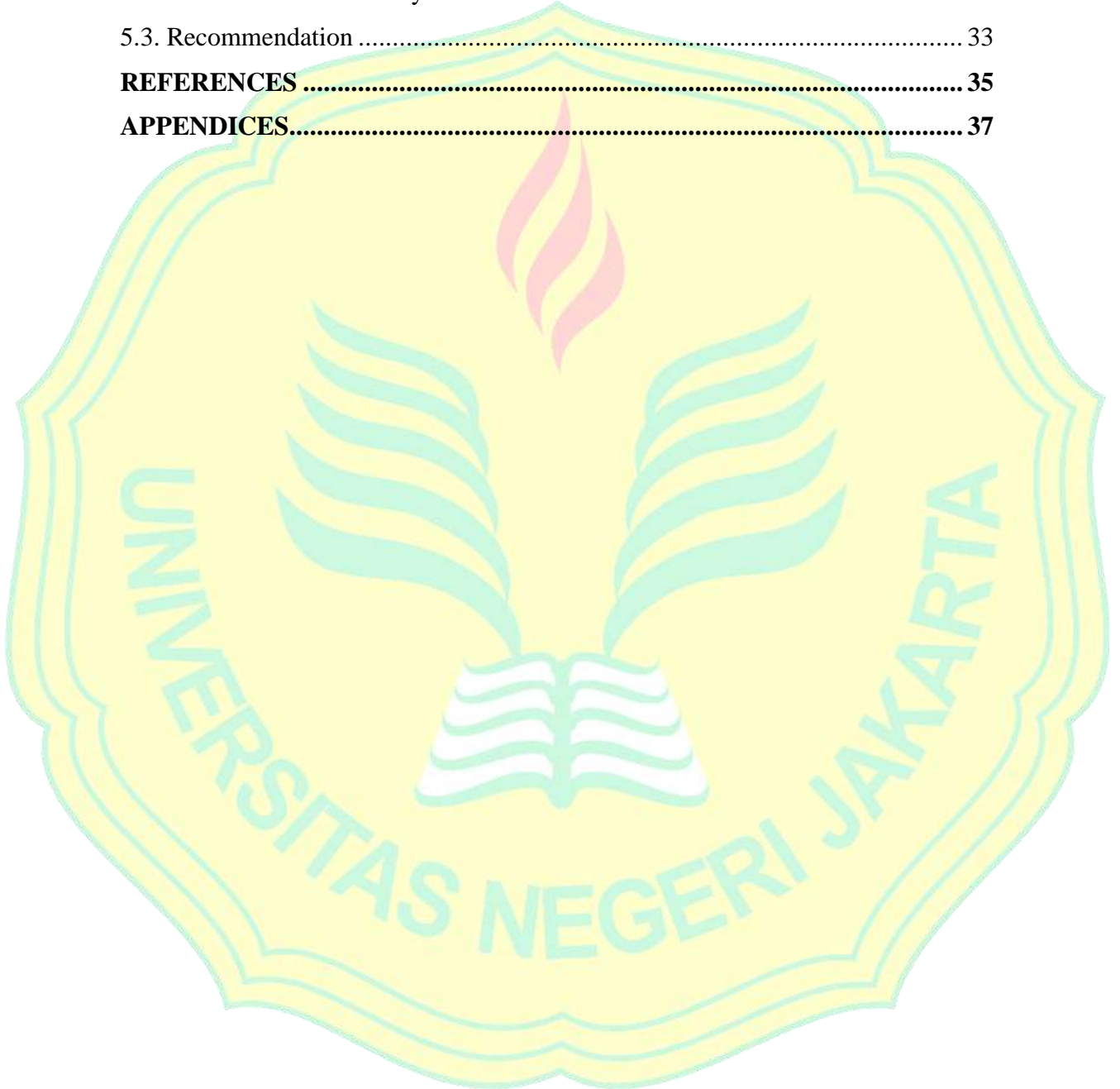
Google Classroom merupakan salah satu platform pembelajaran online yang dapat digunakan untuk kegiatan pembelajaran. Penelitian ini bertujuan untuk menggali informasi tentang evaluasi siswa dalam menggunakan Google Classroom sebagai sarana pembelajaran dalam kemudahan akses, kegunaan, komunikasi, dan interaksi secara mendalam.. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan hasil evaluasi efikasi Google Classroom berbasis SUS di SMK Farmasi Mandala Tiara Bangsa. Sebuah survei kuantitatif dengan analisis deskriptif menjabat sebagai desain penelitian. Siswa dan instruktur yang terdaftar di semua mata pelajaran di SMK Farmasi di Jakarta dari Januari hingga Juni berfungsi sebagai sumber data. Kuesioner online digunakan untuk mengumpulkan data, yang kemudian dianalisis dan diinterpretasikan secara deskriptif. Evaluasi Google Classroom di SMK Farmasi mengungkapkan bahwa siswa mendapat nilai C dengan skor 67,8. Itu dinilai OK untuk interpretasi kata sifat, marjinal untuk penerimaan, dan pasif untuk Net Promoter Score. Sebab, para guru mendapat predikat nilai B+ dengan skor 78,3 yang dinilai Baik, berterima, dan pasif. Sebagai alat bantu belajar online, diketahui bahwa Google Classroom belum memuaskan penggunaannya. Akibatnya, alat ini gagal memenuhi kebutuhan dan harapan siswa dan pendidik. Agar pengembang dapat membuat instrumen ini lebih andal dalam penerapan fungsi ini, mereka akan memperbaikinya.

Kata Kunci: Evaluasi Google Classroom, Blended-Learning, Skala Kegunaan Sistem

TABLE OF CONTENTS

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ACKNOWLEDGEMENT	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
TABLE OF CONTENTS	viii
TABLE OF FIGURES	xi
CHAPTER I INTRODUCTION	1
1.1. Background of the Study	1
1.2. Research Question	3
1.3. Purpose of the Study	4
1.4. Scope of the Study	4
1.5. Significance of the Study	4
CHAPTER II	5
2.1. Blended Learning.....	5
2.1. Synchronous Learning	6
2.2. Asynchronous Learning	7
2.3. Google Classroom.....	8
CHAPTER III	14
3.1 Research Design	14
3.2 Time and Place	14
3.3 Data and Data Sources	15
3.4 Instruments of the Study	15
3.4.1. Questionnaire.....	16
3.5. Data Collection Procedures	18
CHAPTER IV	22
4.1 Data Description	22
4.2. Findings.....	22

CHAPTER V	32
5.1. Conclusion.....	32
5.2. The Implication of the Study.....	33
5.3. Limitations of the Study.....	33
5.3. Recommendation	33
REFERENCES	35
APPENDICES	37



LIST OF TABLES

Instrument of the Study.....	16
Questionnaire.....	17
Instrument of the Study.....	16
Recapitulation of the result of the analysis of the SUS questionnaire	26

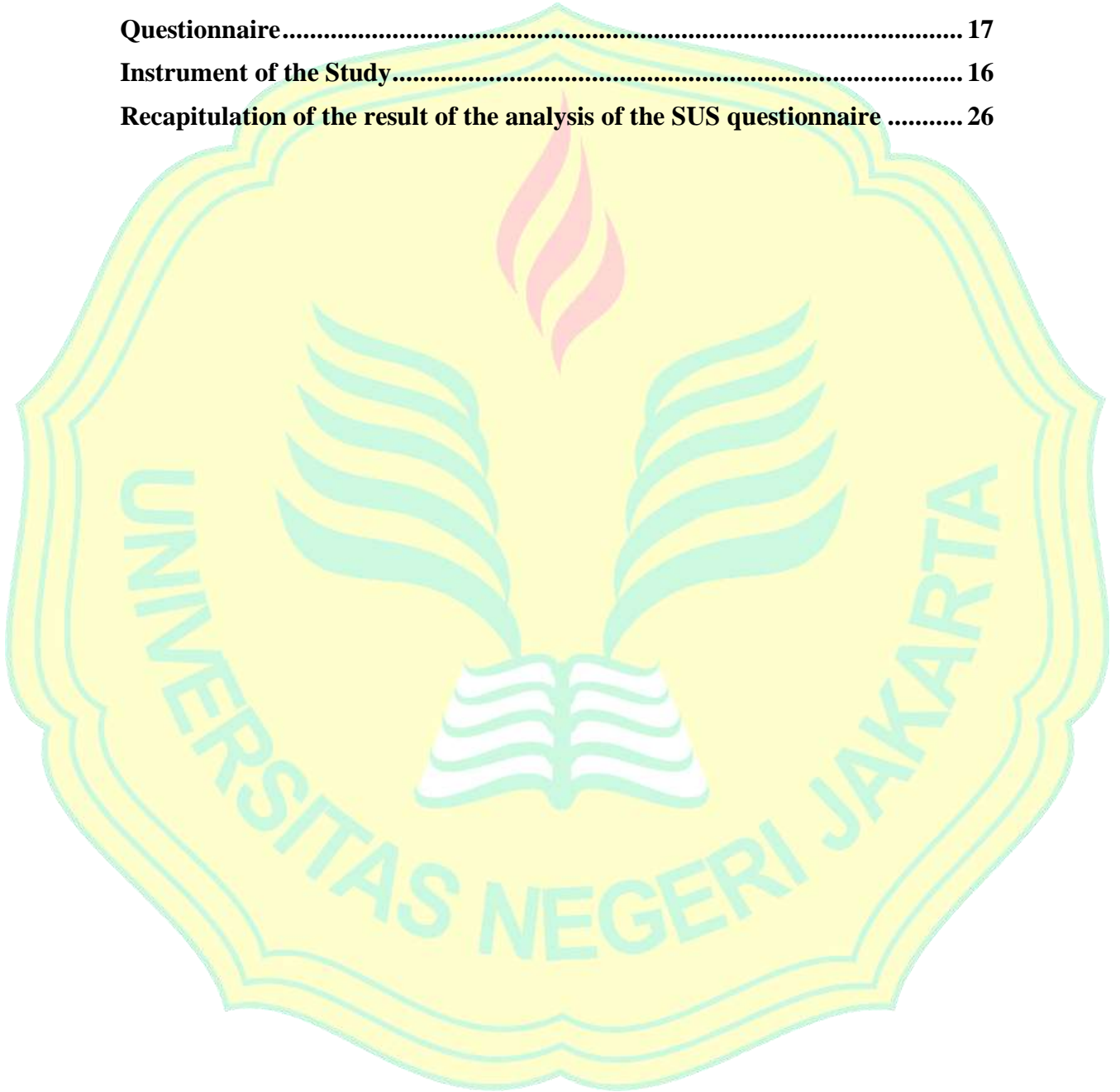


TABLE OF FIGURES

Questionnaire..... 48
Questionnaire Responses..... 52

