

**PENGARUH *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* TERHADAP  
*POSTTRAUMATIC GROWTH* PADA REMAJA KORBAN  
*CYBERBULLYING***



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Windya Nur Sabrina (1801619156)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
JAKARTA  
2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Pengaruh *Perceived Social Support* terhadap *Posttraumatic Growth* pada Remaja Korban  
*Cyberbullying*”

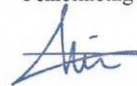
Nama Mahasiswa : Windya Nur Sabrina  
 Nomor Registrasi : 1801619156  
 Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : 12 Juli 2023

Pembimbing I




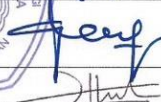

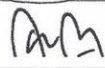

Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd.  
 NIP. 197909252002122001

Pembimbing II



Gita Irianda Rizkyani Medellu, M.Psi.  
 NIP. 198912192019032015

### Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggungjawab)*		07/07/23
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		27/07/23
Herdiyan Maulana, PhD (Ketua Penguji)***		27 Juli 2023
Anna Armeini Rangkuti, S.Psi., M.Si (Anggota)****		27 Juli 2023
Anggi Mayangsari, M.Psi., Psikolog (Anggota)****		27 Juli 2023

Catatan :

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\* Ketua Penguji

\*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Windya Nur Sabrina

NIM : 1801619156

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Perceived Social Support* terhadap *Posttraumatic Growth* pada Remaja Korban *Cyberbullying***" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari sampai dengan Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang dtimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 5 September 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Windya Nur Sabrina

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S. Al-Baqarah: 216)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)



*“Today, let’s just open your eyes and heart to see and feel that it is a precious day that will become a memory. Be grateful for those who always love and support you. Be thankful for the smallest thing that ever happened in your life. Just like every other time before, do your best and you will get through this too. This too, shall pass.”*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk keluarga yang selalu mendukung saya dan saya cintai, teman-teman terdekat, dan orang-orang spesial yang selalu menjadi penyemangat dan berada di sisi saya untuk setiap proses yang dilalui.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021 – 4894221  
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Windya Nur Sabrina  
NIM : 1801619156  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Program Studi Psikologi  
Alamat email : windyns01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

Pengaruh Perceived Social Support Terhadap Posttraumatic Growth Pada Remaja Korban Cyberbullying

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksektif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2023

Penulis

(Windya Nur Sabrina)

WINDYA NUR SABRINA

Pengaruh Perceived Social Support Terhadap Posttraumatic Growth Pada  
Remaja Korban Cyberbullying

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2023

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived social support* dan *posttraumatic growth* pada remaja korban *cyberbullying*. Sampel penelitian ini adalah 298 remaja berusia 15-24 tahun yang menjadi korban *cyberbullying*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif analisis data yang digunakan adalah analisis regresi. Penelitian ini menggunakan instrumen *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)* dan *Post Traumatic Growth Inventory (PTGI)* yang telah diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia. Hasil penelitian ini menemukan pengaruh dukungan sosial yang dirasakan dan pertumbuhan pasca trauma pada remaja korban *cyberbullying*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai  $F = 304,326$  dengan  $p < 0,05$ , yang memiliki arti bahwa terdapat pengaruh positif signifikan *perceived social support* terhadap *posttraumatic growth* pada remaja korban *cyberbullying*. *Perceived social support* berpengaruh terhadap *posttraumatic growth* pada remaja korban *cyberbullying* sebesar 50,7%.

Kata kunci: *perceived social support*, *posttraumatic growth*, remaja korban *cyberbullying*.

**WINDYA NUR SABRINA**

*The Role Of Perceived Social Support On Posttraumatic Growth In Adolescent  
Victims Of Cyberbullying*

*Undergraduated Thesis*

*Jakarta: Study Program of Psychology, Faculty of Educational Psychology State  
University of Jakarta*



*This study aims to determine the role of perceived social support on posttraumatic growth in adolescent victims of cyberbullying. The sample in this study amounted to 298 adolescents aged 15-24 who have experienced trauma as a result of being victims of cyberbullying. The research method used is a quantitative method. The data analysis used in this research is relationship analysis. This study uses the Indonesian version of Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) dan The Posttraumatic Growth Inventory (PTGI). The results of this study found that there is a positive effect of perceived social support to posttraumatic growth in adolescent victims of cyberbullying. The results showed that the value of  $F = 304,326$  with  $p < 0,05$ , which means that there is a significant positive effect of perceived social support on post-traumatic growth in adolescent victims of cyberbullying. Perceived social support has an effect on posttraumatic growth in adolescent victims of cyberbullying by 50.7%.*

*Keywords: perceived social support, posttraumatic growth, adolescent victims of cyberbullying.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka mencapai gelar sarjana psikologi. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta umat muslim lainnya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan, namun berkat adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan hormat dan rendah hati, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, pikiran, serta membagi ilmunya kepada penulis. Selalu membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi selama proses penulisan skripsi.
4. Mba Gita Irianda Rizkiyani Medellu, S.Psi., M.Psi., selaku dosen pembimbing kedua, yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang bermanfaat dan luar biasa kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, atas bantuan dalam pengurusan administrasi selama 4 tahun ini.



7. Kedua orang tua tercinta, Ibu RR. Dyah Sinta Roekmi dan Bapak Suko Winarto atas doa, dukungan, dan kasih sayangnya yang tidak pernah putus. Berkat itu semua, penulis dapat bertahan hingga saat ini.
8. Adik tercinta Lulu Dewinta Putri yang selalu menjadi *support system* dan selalu berdoa serta menjadi penyemangat untuk kakak.
9. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner, terima kasih banyak atas bantuannya membantu proses penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat sejak masa kanak-kanak Fajrin dan Salsabila, yang selalu menyemangati dan menguatkan, serta mendoakan yang terbaik dalam proses penyusunan skripsi.
11. Sepupu-sepupu yang selalu mengerti keadaan penulis dan menyemangati hingga akhir.
12. Seluruh teman-teman dekat di Fakultas Psikologi UNJ yang selalu membantu, menyemangati, dan mendoakan yang terbaik. Terima kasih atas bantuan dan dukungan dari kalian yang membuat penulis dapat *survive* di dunia perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Seluruh Angkatan 2019 di Fakultas Psikologi UNJ yang 4 tahun ini menemani, mengisi dan mewarnai hari-hari penulis selama masa perkuliahan. Sangat beruntung dan menyenangkan bertemu dengan teman-teman semua.
14. Seluruh anggota *Psychological Health Care* tahun 2018-2021. Terima kasih atas pengalaman yang menyenangkan, luar biasa, serta ilmu yang bermanfaat. Terutama untuk teman-teman dari divisi *Social Welfare* yang selalu menjadi penyemangat.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, teman-teman *virtual*, kucing, serta alam semesta. Terima kasih atas kesediaan, doa dan dukungan yang secara tidak langsung menghantarkan penulis sampai pada titik ini.

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Pembatasan Masalah .....	14
1.4 Rumusan Masalah .....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
1.6.1 Manfaat Teoritis: .....	15
a. Menambah ilmu wawasan dan pengetahuan baru khususnya bagi bidang Psikologi .....	15
b. Memberikan sumbangan referensi terhadap pengembangan ilmu psikologi khususnya dalam variabel perceived social support dan posttraumatic growth .....	15

c. Dapat dijadikan referensi dan sebagai data tambahan untuk penelitian terkait yang akan dilakukan di masa mendatang.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis:.....	15
<b>a. Bagi Remaja dan Masyarakat</b> .....	15
<b>b. Bagi Peneliti Selanjutnya</b> .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1 Perceived Social Support</b> .....	<b>16</b>
2.1.1 Definisi <i>Perceived Social Support</i> .....	16
2.1.2 Dimensi <i>Perceived Social Support</i> .....	17
2.1.3 Sumber <i>Perceived Social Support</i> .....	18
2.1.4 Dampak <i>Perceived Social Support</i> .....	18
<b>2.2 Posttraumatic Growth (Pertumbuhan Pascatrauma)</b> .....	<b>19</b>
2.2.1 Definisi <i>Posttraumatic Growth</i> (Pertumbuhan Pascatrauma).....	19
2.2.2 Dimensi <i>Posttraumatic Growth</i> .....	20
2.2.3 Faktor-faktor yang Membentuk <i>Posttraumatic Growth</i> pada Remaja Penyintas <i>Cyberbullying</i> .....	23
<b>2.3 Cyberbullying</b> .....	<b>25</b>
2.3.1 Definisi <i>Cyberbullying</i> .....	25
2.3.2 Aspek-aspek <i>Cyberbullying</i> .....	26
2.3.3 Dampak Psikologis Pada Korban <i>Cyberbullying</i> .....	27
<b>2.4 Remaja</b> .....	<b>28</b>
2.4.1 Definisi Remaja .....	28
2.4.2 Ciri-ciri Remaja .....	28
2.4.3 Tugas-tugas Perkembangan Masa Remaja .....	32
<b>2.5 Hubungan antara Variabel <i>Perceived Social Support</i> dengan         <i>Posttraumatic Growth</i> pada Remaja Korban <i>Cyberbullying</i></b> .....	<b>32</b>
<b>2.6 Kerangka Konseptual</b> .....	<b>34</b>
<b>2.7 Hipotesis</b> .....	<b>34</b>
<b>2.8 Penelitian Terkait</b> .....	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
<b>3.1 Tipe Penelitian</b> .....	<b>39</b>
<b>3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian</b> .....	<b>39</b>

3.2.1 Definisi Konseptual .....	39
3.2.2 Definisi Operasional .....	40
<b>3.3 Subjek Penelitian.....</b>	<b>41</b>
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel .....	41
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>42</b>
<b>3.5 Instrumen Penelitian.....</b>	<b>42</b>
3.5.1 Instrumen <i>Perceived Social Support</i> .....	43
3.5.2 Instrumen <i>Posttraumatic Growth</i> .....	43
<b>3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....</b>	<b>44</b>
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Perceived Social Support</i> .....	44
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Posttraumatic Growth</i> .....	45
<b>3.7 Analisis Data .....</b>	<b>45</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1 Gambaran Responden/Subjek Penelitian .....</b>	<b>46</b>
4.1.1 Gambaran Responden yang Pernah Mengalami Trauma karena <i>Cyberbullying</i> .....	46
4.1.2 Gambaran Usia Responden.....	46
4.1.3 Gambaran Tempat Tinggal Responden .....	47
4.1.4 Gambaran Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.1.5 Gambaran Jenis Media Sosial yang Sering Digunakan oleh Responden .....	48
4.1.6 Gambaran Jenis <i>Cyberbullying</i> yang Dialami .....	49
<b>4.2 Prosedur Penelitian .....</b>	<b>50</b>
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	50
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	51
<b>4.3 Hasil Analisis Data Penelitian .....</b>	<b>52</b>
4.3.1 Data Deskriptif.....	52
4.3.1.1. Data Deskriptif <i>Perceived Social Support</i> .....	52
4.3.1.2. Data Deskriptif <i>Posttraumatic Growth</i> .....	53
4.3.2 Kategorisasi Skor .....	53
4.3.2.1 Kategorisasi Skor <i>Perceived Social Support</i> .....	53

4.3.2.2 Kategorisasi Posttraumatic Growth.....	54
4.3.3 Uji Normalitas.....	56
4.3.4 Uji Linearitas .....	56
4.3.5 Uji Hipotesis .....	57
4.3.5.1 Uji Hipotesis Pengaruh .....	57
4.3.5.2 Uji Hipotesis Koefisien Determinasi .....	57
4.3.5.3 Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana .....	57
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>58</b>
<b>4.5 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>63</b>
<b>5.2 Implikasi.....</b>	<b>63</b>
<b>5.3 Saran.....</b>	<b>64</b>
5.3.1 Remaja Korban <i>Cyberbullying</i> .....	64
5.3.2 Penelitian Selanjutnya.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>
<b>Daftar Riwayat Hidup .....</b>	<b>96</b>



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir ..... 34



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi MSPSS .....	43
Tabel 3.2 Kisi-Kisi PTGI .....	44
Tabel 4.1 Persebaran Usia Responden .....	47
Tabel 4.2 Gambaran Status Domisili Responden .....	47
Tabel 4.3 Gambaran Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel 4.4 Gambaran Jenis Media Sosial yang sering Digunakan Responden .....	49
Tabel 4.5 Gambaran Jenis <i>Cyberbullying</i> yang Diterima.....	50
Tabel 4.6 Data Deskriptif Variabel <i>Perceived Social Support</i> .....	52
Tabel 4.7 Data Deskriptif Variabel <i>Posttraumatic Growth</i> .....	53
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor <i>Perceived Social Support</i> .....	54
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor <i>Posttraumatic Growth</i> .....	54
Tabel 4.10 Data Tabulasi Silang .....	55
Tabel 4.11 Uji Linearitas .....	56
Tabel 4.12 Uji Pengaruh .....	57
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Sederhana.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Screening</i> Responden di <i>Google Form</i> .....	81
Lampiran 2. Contoh Kuesioner <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS) .....	81
Lampiran 3. Contoh Kuesioner <i>The Posttraumatic Growth Inventory</i> (PTGI) .....	83
Lampiran 4. Gambaran Usia Responden .....	84
Lampiran 5. Gambaran Tempat Tinggal Responden .....	85
Lampiran 6. Gambaran Jenis Kelamin Responden .....	85
Lampiran 7. Gambaran Jenis Sosial Media yang Sering Digunakan Responden .....	86
Lampiran 8. Gambaran Jenis <i>Cyberbullying</i> yang Diterima Responden .....	87
Lampiran 9. Data Deskriptif <i>Perceived Social Support</i> .....	88
Lampiran 10. Data Deskriptif <i>Posttraumatic Growth</i> .....	88
Lampiran 11. Uji Validitas <i>Perceived Social Support</i> .....	89
Lampiran 12. Uji Validitas <i>Posttraumatic Growth</i> .....	90
Lampiran 13. Uji Reliabilitas <i>Perceived Social Support</i> .....	90
Lampiran 14. Uji Reliabilitas <i>Posttraumatic Growth</i> .....	90
Lampiran 15. <i>Transformed Score Perceived Social Support</i> .....	91
Lampiran 16. <i>Transformed Score Posttraumatic Growth</i> .....	92
Lampiran 17. Kategorisasi Skor <i>Perceived Social Support</i> .....	93
Lampiran 18. Kategorisasi Skor <i>Posttraumatic Growth</i> .....	93
Lampiran 19. Uji Normalitas .....	93
Lampiran 20. Uji Linearitas .....	93
Lampiran 21. Uji Koefisien Determinasi .....	94
Lampiran 22. Uji Pengaruh .....	94
Lampiran 23. Uji Regresi Linear Sederhana .....	94
Lampiran 24. Data Tabulasi Silang .....	95