

**ANALISIS TENTANG KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. YUJU INDONESIA**

**INTAN AYUNABILA YAZARY**

**1703519003**



**Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Terapan (S.Tr)  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN DIGITAL**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT.  
YUJU INDONESIA**

**INTAN AYUNABILA YAZARY**

**1703519003**



**This Thesis is Made for the Requirement to Obtain an Applied Bachelor's  
Degree (S.Tr) at The Faculty of Economics State University of Jakarta**

**DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**Intan Ayunabila Yazary, 2023: Analisis Tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Yuju Indonesia. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan kerja karyawan pada PT. Yuju Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif dan teknik pengambilan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian dengan memberikan questioner pra riset terhadap 32 karyawan mendapatkan hasil bahwa 62,5% karyawan belum merasakan kepuasan finansial dan 52,5% merasa puas dengan kompensasi non-finansial yang diberikan perusahaan. Hasil wawancara dalam ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja sebagian besar karyawan dipengaruhi oleh kompensasi finansial maupun non-finansial. Dengan menetapkan apa yang perlu diubah, mengembangkan solusi dan mencari fakta tentang issue permasalahannya, pemberian gaji yang sesuai dan adanya promosi karir dapat mengatasi permasalahan tersebut.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kondisi Kerja, Kompensasi.**



## **ABSTRACT**

***Intan Ayunabila Yazary, 2023: Analysis of Employee Job Satisfaction at PT. Yuju Indonesia. Digital Office Administration D4 Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*This study aims to analyze employee job satisfaction at PT. Yuju Indonesia. The type of research used in this research is qualitative research with descriptive methods and data collection techniques through interviews, observation and documentation. Then by giving a pre-research questionnaire to 32 employees, it was found that 62.5% of employees did not feel financial satisfaction and 52.5% were satisfied with the non-financial compensation provided by the company. The results of this internal interview show that the job satisfaction of most employees is influenced by financial and non-financial recovery. By determining what needs to be changed, developing solutions and finding facts about the problem, providing an appropriate salary and career promotion can overcome these problems.*

***Keywords: Job Satisfaction, Working Conditions, Compensation.***



Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




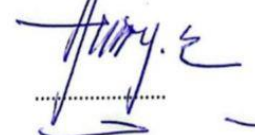
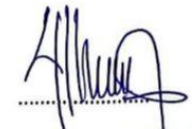
PenanggungJawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Marsofiyati, S.Pd.,M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		.....
2	Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., M.M NIDN. 0002038107 (Penguji I)		.....
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd.,M.Pd NIP. 199604272022031012		.....
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. NIP. 195801101983031002 (Pembimbing 1)		.....
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		.....

Nama : Intan Ayunabila Yazary

No. Registrasi : 1703519003

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal

Lulus : 18 Agustus 2023

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Ayunabila Yazary

NIM : 1703519003

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Yuju Indonesia” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan pada daftar pustaka. Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 08 September 2023



Intan Ayunabila Yazary  
NIM. 1703519003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Intan Ayunabila Yazary  
NIM : 1703519003  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ D4 Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : intanayu004@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**“Analisis Tentang Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Yuju Indonesia”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 September 2023

Penulis

(Intan Ayunabila Yazary)

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kita atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia-Nya serta dukungan dan doa dari orang-orang tercinta sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan syukur dan terima kasih saya kepada :

1. Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE.,MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantora Digital.
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., MM selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Seluruh atasan dan staff di PT. Yuju Indonesia yang telah berpartisipasi dalam melengkapi data penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi berupa moril dan materil serta doa-doa.
7. Teman terdekat yang telah memberi dukungan berupa semangat dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis sehingga dapat mengantarkan penulis sampai pada titik ini.



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Konsep yang Diteliti.....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2. Indikator Kepuasan Kerja.....	12
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
4. Dampak Positif dari Kepuasan Kerja.....	16
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
1. Tempat penelitian.....	26
2. Waktu Penelitian .....	28
B. Desain Penelitian .....	28
1. Jenis Penelitian .....	28
2. Metode Penelitian.....	29
3. Informan .....	29
4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
5. Teknik Keabsahan Data .....	31
6. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Data Primer .....	37
B. Deskripsi Partisipan .....	39
C. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	40
D. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif.....	44
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Implikasi.....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	55
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 <i>Time Line</i> Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Deskripsi Partisipan.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1.1 Pra Riset Kepuasan Kerja Kompensasi Finansial.....	5
Gambar 1.2 Pra Riset Kepuasan Kerja Kompensasi Non Finansial.....	6
Gambar 3.1 Logo PT. Yuju Indonesia.....	26
Gambar 3.2 Skema Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	34
Gambar 3.3 Skema Model Analisis Data Miles & Huberman.....	35
Gambar 4.1 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan A.....	37
Gambar 4.2 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan B.....	38
Gambar 4.3 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan C.....	38
Gambar 4.4 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan D.....	38
Gambar 4.5 Dokumentasi Pengambilan Data Wawancara Informan E.....	38
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	61
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	63
Lampiran 3 Catatan Lapangan.....	72
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	76
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	79
Lampiran 6 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing.....	80
Lampiran 7 Surat Persetujuan Seminar Proposal Penelitian.....	81
Lampiran 8 Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	82
Lampiran 9 Surat Judul Skripsi.....	83