

**ANALISIS PENGELOLAAN *DIVERSITY* KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN X**

**JULIANA AMANDA PUTRI**

**1703519025**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**ANALYSIS OF EMPLOYEE DIVERSITY MANAGEMENT  
AT COMPANY X**

**JULIANA AMANDA PUTRI  
1703519025**



**This Thesis was Compiled as One of The Requirements to Obtain an Applied  
Bachelor's Degree at The Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

## ABSTRAK

**Juliana Amanda Putri, 2023; Analisis Pengelolaan *Diversity* Karyawan Pada Perusahaan X. Skripsi, Jakarta: Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Jenis jenis keragaman karyawan yang ada di Perusahaan X, Bagaimana pengelolaan keragaman karyawan pada perusahaan X, serta Manfaat yang dapat dirasakan oleh organisasi dalam pengelolaan keragaman karyawan di perusahaan X. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan dalam penelitian ini diambil sebanyak empat karyawan yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknis analisis data model interaktif, yaitu mulai dari reduksi data, penyajian data, hingga menarik kesimpulan. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengelolaan keragaman karyawan di Perusahaan X sudah diterapkan dengan baik seperti terdapat ketersediaan fasilitas yang mendukung hobi dan minat karyawan, namun pengelolaan keragaman karyawan pada perusahaan X masih terbilang belum cukup terstruktur dikarenakan tidak adanya Kebijakan atau Aturan terkait Pengelolaan *Diversity* Karyawan dalam jangka panjang. Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hanya meneliti satu variabel saja, maka dari itu disarankan untuk peneliti selanjutnya agar dapat meneliti lebih dari satu variabel untuk menguatkan serta memperluas hasil penelitian.

**Kata Kunci: Pengelolaan, Keragaman Karyawan, Kebijakan**

## **ABSTRACT**

***Juliana Amanda Putri, 2023; Analysis of Employee Diversity Management at Company X. Thesis, Jakarta: D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

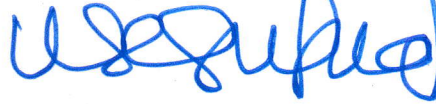
*This research aims to find out: Types of employee diversity in Company X, How the management of employee diversity in company X, as well as the benefits that can be felt by the organization in managing employee diversity in company X. The research method used is qualitative research with a case study approach. Informants in this study were taken as many as four employees determined by purposive sampling technique. The data analysis technique used is the interactive model data analysis technique, which starts from data reduction, data presentation, to drawing conclusions. The results of data analysis show that the management of employee diversity at Company X has been implemented well, such as the availability of facilities that support employees' hobbies and interests, but the management of employee diversity at Company X is still not structured enough due to the absence of policies or rules related to long-term employee diversity management. This study has limitations, namely only examining one variable, therefore it is recommended for future researchers to be able to research more than one variable to strengthen and expand the research results.*

***Keywords; Management, Employee Diversity, Policy***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

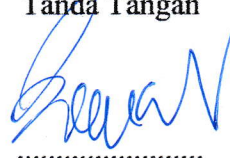
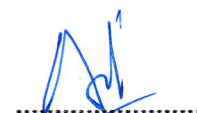
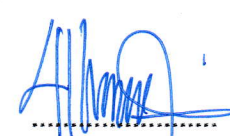
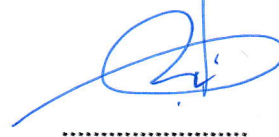

Penanggung Jawab

Plt Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D

NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP.196002011987021001 (Ketua Penguji)	 .....	29 Agustus 2023 .....
2	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP.199604272022031012 (Penguji 1)	 .....	23 Agustus 2023 .....
3	Suherdi, S.Pd., S.H., MM NIP.198810252022031002 (Penguji 2)	 .....	23 Agustus 2023 .....
4	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP.198102162014042001 (Pembimbing 1)	 .....	05 September 2023 .....
5	Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM NIDN: 8833750017 (Pembimbing 2)	 .....	07 September 2023 .....

Nama : Juliana Amanda Putri  
No. Registrasi : 1703519025  
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital  
Tanggal Lulus : 15 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juliana Amanda Putri

NIM : 1703519025

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “**Analisis Pengelolaan *Diversity* Karyawan Pada Perusahaan X**” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2023



Juliana Amanda Putri



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Juliana Amanda Putri  
NIM : 1703519025  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Administrasi Perkantoran Digital  
Alamat email : amandajul1811@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengelolaan Diversity Karyawan Pada Perusahaan X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2023

Penulis

(Juliana Amanda Putri)  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Peneliti dalam menyusun skripsi ini. Skripsi dengan judul “Analisis Pengelolaan *Diversity* Karyawan Pada Perusahaan X” yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Peneliti khususnya dan juga bagi para pembaca untuk menambah pengetahuan. Dalam kesempatan kali ini Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Peneliti selama penulisan dan penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendukung dan membimbing Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM selaku Dosen Pembimbing II yang telah mendukung dan membimbing Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Tim Sumber Daya Manusia Divisi Strategi Perusahaan X yang telah membantu Penulis selama melakukan penelitian.

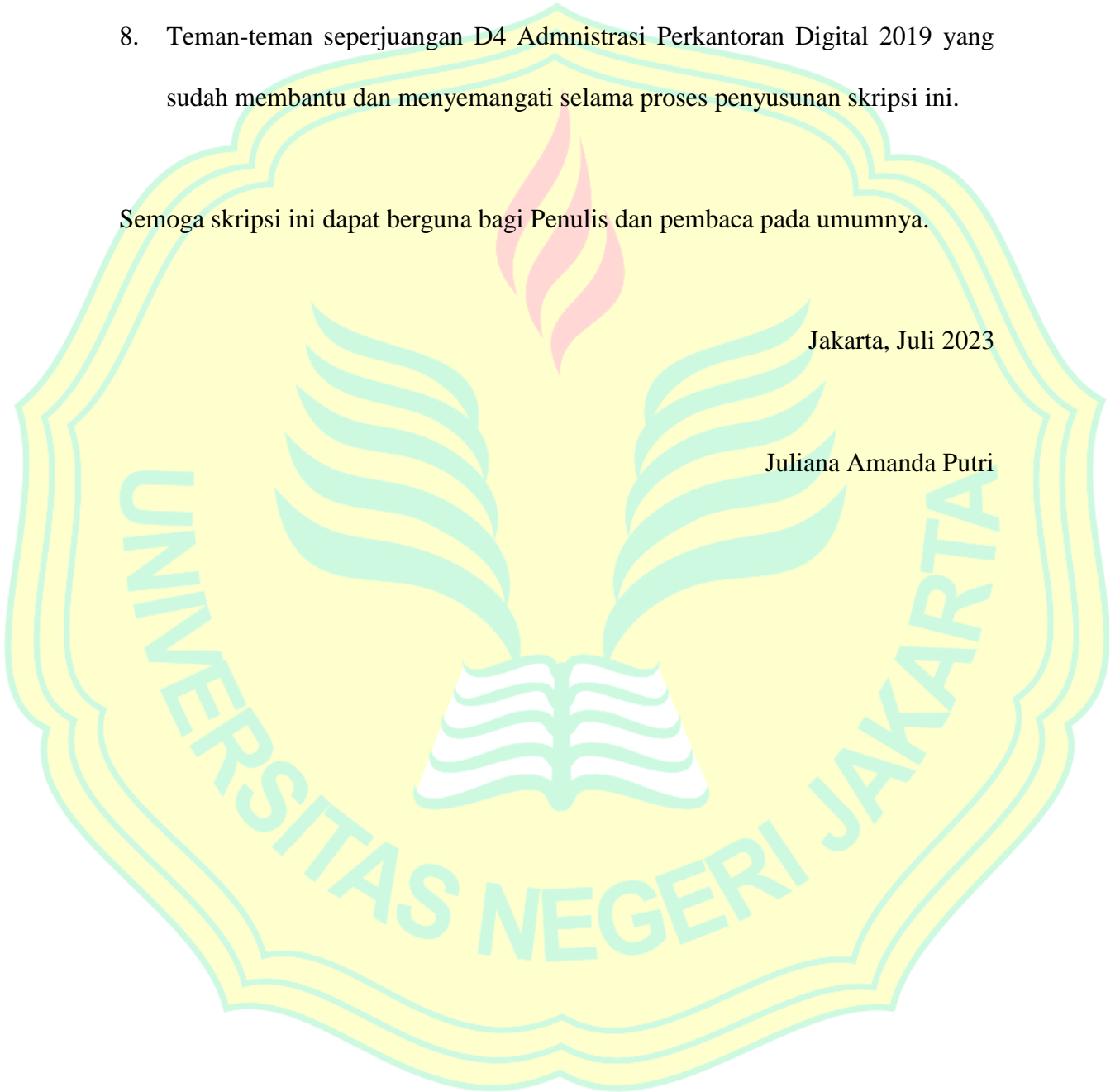


6. Seluruh Dosen D4 Administrasi Perkantoran Digital yang telah membagikan banyak ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.
8. Teman-teman seperjuangan D4 Administrasi Perkantoran Digital 2019 yang sudah membantu dan menyemangati selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi Penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2023

Juliana Amanda Putri



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Konsep yang Diteliti.....	8
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26

1. Tempat Penelitian.....	26
2. Waktu Penelitian .....	26
B. Desain Penelitian.....	27
C. Informan .....	28
D. Pedoman Pertanyaan Wawancara .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Teknik Keabsahan Data .....	32
G. Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Deskripsi Data.....	34
B. Hasil Data.....	35
C. Pembahasan Data .....	43
1. Jenis Keragaman ( <i>Diversity</i> ) Pada Perusahaan X .....	43
2. Pengelolaan Keragaman ( <i>diversity</i> ) Karyawan .....	47
3. Manfaat dalam Pengelolaan Keragaman Perusahaan X.....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan.....	51
B. Implikasi.....	52
1. Implikasi Teoritis .....	52
2. Implikasi Praktis.....	52

C. Keterbatasan Penelitian .....	53
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

