

**EVALUASI PELATIHAN MANAJEMEN DATA DAN INFORMASI UNTUK
OPERATOR DENGAN MODEL KIRKPATRICK LEVEL 1 (REACTION)
DI MARKAS PUSAT PALANG MERAH INDONESIA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

Hafil Majiid

1101619024

Teknologi Pendidikan

Skripsi

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Evaluasi pelatihan manajemen data dan informasi untuk operator dengan model Kirkpatrick level 1 (Reaction) di Markas Pusat Palang Merah Indonesia

Nama Mahasiswa : Hafil Majiid
Nomor Registrasi : 1101619024
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2023

Pembimbing I

Prof., Dr., Robinson Situmorang, M.Pd
NIP. 195710161983031002

Pembimbing II

Drs. Zuhdy Hasibuan, M.Pd
NIP. 195901201985031002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd., M.Pd (Ketua Penguji)***		12.8.23
Dr., R.A. Murti Kusuma Wirasti, M.Si, SIP (Anggota/Penguji I)****		18/8/23
Mulyadi, M.Pd (Anggota/Penguji II)*****		18/8/23

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hafil Majiid
NIM : 1101619024
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Teknologi Pendidikan
Alamat email : hafilm111@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Pelatihan Manajemen Data dan Informasi untuk Operator dengan Model Kirkpatrick

Level 1 (Reaction) di Markas Pusat Palang Merah Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 September 2023

Penulis

(Hafil Majiid)

**EVALUASI PELATIHAN MANAJEMEN DATA DAN INFORMASI UNTUK
OPERATOR DENGAN MODEL KIRKPATRICK LEVEL 1 (REACTION)
DI MARKAS PUSAT PALANG MERAH INDONESIA**

Hafil Majiid

1101619024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan kegiatan pelatihan manajemen data dan informasi untuk operator di Markas Pusat PMI. Penelitian ini menggunakan model evaluasi Kirkpatrick level 1 yaitu *reaction*. Model ini ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pihak peserta pelatihan terhadap pelatihan tersebut. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara. Hasil data menunjukkan bahwa sebagian besar peserta merespon positif pada hampir setiap aspek diantaranya aspek pelatih/fasilitator, fasilitas, media, handout, materi, konsumsi, latihan/tugas, dan studi kasus, sedangkan aspek lain seperti jadwal, mendapat respon paling rendah. Hasil data tersebut diperkuat oleh hasil wawancara kepada peserta pelatihan. Hasil penelitian dapat dijadikan bahan evaluasi Badiklat PMI Pusat dalam penyelenggaraan program pelatihan selanjutnya.

Kata kunci: Evaluasi, Pelatihan Manajemen Data dan Informasi untuk Operator, Kirkpatrick, Badiklat, Markas Pusat PMI

**EVALUATION OF DATA AND INFORMATION MANAGEMENT
TRAINING FOR OPERATORS USING THE KIRKPATRICK LEVEL 1
(REACTION) MODEL AT PALANG MERAH INDONESIA CENTER
HEADQUARTERS**

Hafil Majiid

1101619024

ABSTRACT

This study aims to determine the results of evaluating the implementation of data and information management training activities for operators at PMI Central Headquarters. This study used the Kirkpatrick level 1 evaluation model, namely reaction. This model is intended to measure the level of satisfaction of the training participants with the training. Data collection was carried out by distributing questionnaires and conducting interviews. The results of the data showed that most of the participants responded positively to almost every aspect including aspects of trainers/facilitators, facilities, media, handouts, materials, consumption, exercises/assignments, and case studies, while other aspects such as schedules received the lowest responses. The results of these data are strengthened by the results of interviews with training participants. The results of the research can be used as material for evaluation of the Central PMI Education and Training Center in the implementation of the next training program.

Keyword: Evaluation, Data and Information Management Training for Operators, Kirkpatrick, Education and Training Center, PMI Central Headquarters

LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Pertama-pertama, saya panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam tidak lupa saya panjatkan kepada junjungan kita Nabiyyuna Muhammad SAW, beserta para keluarga-Nya, sahabat-Nya, yang menuntun kita hingga akhir zaman. Aamiin Ya Robbal-Alaamiin.

Dalam lembar persembahan ini, saya mempersembahkan skripsi saya untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah kuat dan terus berjuang sampai akhir. Selanjutnya skripsi ini saya persembahkan juga kepada kedua orang tua saya yang telah mendoakan saya, membimbing saya, menasihati saya, dan selalu mendukung apa yang saya inginkan. Tak lupa juga, skripsi ini juga dipersembahkan untuk teman-teman se-angkatan 2019 yang selalu mendukung dan mendoakan saya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Evaluasi Pelatihan Manajemen Data dan Informasi Untuk Operator Dengan Model Kirkpatrick Level 1 (*Reaction*) Di Markas Pusat Palang Merah Indonesia”. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

3. Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M. selaku Koordinator Prodi Teknologi Pendidikan FIP UNJ yang telah mengizinkan dan mengarahkan peneliti selama melakukan penelitian
4. Dosen pembimbing I, yaitu Bapak Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi dari awal sampai dengan selesai dan selalu menjawab segala pertanyaan peneliti dengan cepat di tengah waktu kesibukannya.
5. Dosen pembimbing II, yaitu Bapak Drs. Zuhdy Hasibuan, M.Pd , yang telah memberi saran dan masukan untuk membantu menyelesaikan masalah dalam penulisan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Teknologi Pendidikan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis. Semoga ilmu yang diberikan selalu bermanfaat dan menjadi amal jariyah kepada bapak dan ibu dosen sekalian.
7. Kepala Badan Diklat di Markas Pusat PMI, yaitu Bapak Arifin Muh Hadi beserta jajarannya karena sudah mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian di Markas Pusat PMI
8. Keluarga peneliti yaitu Orang Tua serta Adik yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan yang terbaik untuk peneliti
9. Teman-teman Teknologi Pendidikan 2019 serta teman-teman Teknologi Pendidikan yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya

satu-persatu. Semoga kita dimudahkan oleh Allah SWT dalam mencapai sebuah kesuksesan. Aamiin Ya Robbal Aalaamin.

10. Teman-teman dari grup OTW Farewell yang namanya tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Semoga kita selalu dimudahkan oleh Allah SWT dalam meniti karir serta mencapai kesuksesan.

Demikian ucapan terima kasih yang penulis sampaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Jakarta, 4 Juni 2023

HM



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Deskripsi Teoritis	9
1. Kajian Pelatihan Manajemen Data dan Informasi Untuk Operator	9
a. Tujuan	9
b. Deskripsi singkat	9
c. Sasaran.....	10
d. Persyaratan peserta.....	10
e. Jumlah jam pelatihan.....	11
2. Kajian Palang Merah Indonesia.....	11
a. Profil Lembaga Organisasi.....	11
b. Visi Misi.....	12
3. Kajian Pelatihan	13
a. Pengertian	13
b. Tujuan Pelatihan.....	15
c. Manfaat Pelatihan	17

d. Metode Pelatihan	19
4. Kajian Evaluasi Pelatihan	23
a. Pengertian	23
b. Komponen	26
c. Tujuan	27
d. Model.....	28
B. Penelitian Relevan	38
C. Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Tujuan Penelitian	43
B. Metode Evaluasi	43
C. Prosedur Evaluasi.....	44
D. Tempat dan Waktu Penelitian	47
E. Sumber Data	47
F. Teknik Pengumpulan Data	47
G. Instrumen Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Deskripsi Data	64
B. Analisis Data.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran	115
Daftar Pustaka.....	116
LAMPIRAN	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Analisis Kebutuhan Pelatihan Manajemen Data dan Informasi	4
---	---



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrument.....	54
Tabel 3.2 Kriteria Hasil Analisis Data.....	61
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	64
Tabel 4.2 Tabulasi Data Kemampuan Menguasai materi	66
Table 4.3 Tabulasi Data Kemampuan Menyampaikan Materi	67
Table 4.4 Tabulasi Data Kemampuan Menggunakan Bahasa yang mudah dipahami	68
Table 4.5 Tabulasi Data Kemampuan Menyampaikan Informasi.....	69
Table 4.6 Hasil Wawancara Aspek Pelatih/Instruktur	70
Table 4.7 Tabulasi Data Kondisi Ruang Kelas.....	71
Table 4.8 Tabulasi Data Suhu Ruang Kelas	72
Table 4.9 Tabulasi Data Tersedianya Bahan dan Alat.....	73
Table 4.10 Tabulasi Data Tempat Pelatihan sesua dengan materi.....	74
Table 4.11 Hasil Data Wawancara Aspek Fasilitas.....	75
Table 4.12 Tabulasi Data Waktu Pembelajaran.....	75
Table 4.13 Tabulasi Data Cukupnya Durasi waktu saat Praktek	76
Table 4.14 Tabulasi Data Tersedianya Waktu Istirahat	77
Table 4.15 Tabulasi Data Waktu Pemberian Materi.....	79
Table 4.16 Hasil Data Wawancara Aspek Jadwal.....	80
Table 4.17 Tabulasi Data Media yang digunakan	80
Table 4.18 Tabulasi Data Media Yang Digunakan Memudahkan Peserta	81

Table 4.19 Tabulasi Data Media yang dipakai lengkap.....	82
Table 4.20 Hasil Data Wawancara Aspek Media	84
Table 4.21 Tabulasi Data Materi Yang Diberikan Sesuai Tujuan Pelatihan	84
Table 4.22 Tabulasi Data Materi Yang Disampaikan Bermanfaat Untuk Bekal Peserta Dalam Bekerja	85
Table 4.23 Hasil data Wawancara Aspek Materi	86
Table 4.24 Tabulasi Data Jumlah makanan, minuman, dan snack yang tersedia mencukupi untuk peserta pelatihan.....	87
Table 4.25 Tabulasi Data Jumlah makanan, minuman, dan snack yang tersedia memiliki kualitas yang baik.....	88
Table 4.26 Hasil Data Wawancara Aspek Konsumsi	89
Table 4.27 Tabulasi Data Latihan atau praktek sudah sesuai dengan materi pelatihan	90
Table 4.28 Tabulasi Data Latihan atau praktek Mudah Dipahami Oleh Peserta	91
Table 4.29 Hasil Data Wawancara Aspek Latihan Atau Praktek.....	92
Table 4.30 Tabulasi Data Memberikan studi kasus	93
Table 4.31 Tabulasi Data Studi Kasus yang diberikan cukup jelas dan mudah dipahami	94
Table 4.32 Hasil Data Wawancara Aspek Studi Kasus.....	95
Table 4.33 Tabulasi Data Handout yang diberikan cukup jelas untuk dimengerti	95

Table 4.34 Handout yang diberikan Sesuai dengan materi pelatihan 97

Table 4.35 Hasil Data Wawancara Aspek Handout 98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Instrumen Evaluasi Pelatihan Manajemen Data dan Informasi Untuk Operator Dengan Model Kirkpatrick Level 1 (Reaction) Di Markas Pusat Palang Merah Indonesia	119
Lampiran 1.2 Angket Wawancara	127
Lampiran 1.3 Daftar Peserta	129
Lampiran 1.4 Dokumentasi	130
Lampiran 1.5 Salah Satu Pengisian Kuesioner oleh Peserta	131
Lampiran 1.6 Form Validasi Instrumen Penelitian	144
Lampiran 1.7 Surat Izin Penelitian	148
Lampiran 1.8 Surat Persetujuan Penelitian Dari Pihak Badiklat PMI	149

