

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN ANONIMITAS TERHADAP
KETERBUKAAN DIRI PENGGUNA TWITTER PADA DEWASA AWAL**



Oleh:

ZIKRI ADIKA PUTRA

1801619053

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
AGUSTUS 2023**

ZIKRI ADIKA PUTRA

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN ANONIMITAS TERHADAP
KETERBUKAAN DIRI PENGGUNA TWITTER PADA DEWASA AWAL

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan dan anonimitas terhadap keterbukaan diri pengguna Twitter pada dewasa awal. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengujian analisis regresi berganda. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling* dan memperoleh 297 responden dengan kriteria pengguna Twitter yang berusia 18-40 tahun, berdomisili di Indonesia, dan minimal satu kali membuat *tweet* dalam satu bulan terakhir. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Revised Self-disclosure Scale*, skala kepercayaan, dan skala anonimitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan antara kepercayaan dan anonimitas terhadap keterbukaan diri pengguna Twitter pada dewasa awal. Implikasi dalam penelitian ini adalah individu yang membuka diri di Twitter akan rentan terhadap resiko. Diperlukan adanya batasan untuk individu dalam mengungkapkan diri di Twitter sehingga individu dapat mengetahui mana yang baik untuk diungkapkan di Twitter dan mana yang tidak.

Kata kunci: kepercayaan, anonimitas, keterbukaan diri, Twitter, dewasa awal

ZIKRI ADIKA PUTRA

THE EFFECT OF TRUST AND ANONYMITY ON SELF-DISCLOSURE
AMONG EARLY ADULTHOOD USERS OF TWITTER

Thesis

Jakarta: *Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education*

State University of Jakarta

2023

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of trust and anonymity on self-disclosure among early adulthood users of Twitter. This research was conducted using a quantitative approach with multiple regression analysis testing. Sampling in this study used accidental sampling and obtained 297 respondents with the criteria of Twitter users aged 18 to 40 years, domiciled in Indonesia, and have made at least one tweet in the past month. The measuring instrument used in this study are the Revised Self-disclosure Scale to measure self-disclosure, trust scale, and anonymity scale. The results of this study indicate that there is no significant influence between trust and anonymity on self-disclosure Twitter users on early adulthood. The implication of this research is someone who self-disclosure on Twitter will be vulnerable to risk. It is necessary to establish boundaries for individuals in self-disclosing on Twitter, enabling them to discern what is appropriate to share on the platform and what is not.

Key word: trust, anonymity, self-disclosure, Twitter, early adulthood

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Kepercayaan dan Anonimitas Terhadap Keterbukaan Diri
Pengguna Twitter Pada Dewasa Awal”

Nama Mahasiswa : Zikri Adika Putra
Nomor Registrasi : 1801619053
Jurusan/Program : Psikologi
Studi Tanggal Ujian : 27 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


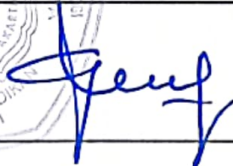





Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd
NIP. 197909252002122001



Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi,
NIP. 198811182022032005

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		07/09/23
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		10/08/23
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)***		10 Agustus 2023
Herdiyan Maulana, PhD (Anggota)****		10 Agustus 2023
Novitasari R. Damanik, M.Si. (Anggota)		10 Agustus 2023

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Zikri Adika Putra

NIM : 1801619053

Program Studi : S1 Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Kepercayaan dan Anonimitas terhadap Keterbukaan Diri Pengguna Twitter pada Dewasa Awal” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian sejak bulan Maret 2023 sampai dengan bulan Agustus 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Zikri Adika Putra



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zikri Adika Putra
NIM : 1801619053
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/S1 Psikologi
Alamat email : zikri.adikaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepercayaan dan Anonimitas terhadap Keterbukaan Diri Pengguna Twitter pada Dewasa Awal

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2023

P.ulis
2000
METERAI
TEMPEL
20
2086AKX641130260
Zikri Adika Putra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepercayaan dan Anonimitas Terhadap Keterbukaan Diri Pengguna Twitter Pada Dewasa Awal". Penulisan skripsi ditujukan sebagai bentuk penyelesaian masa studi dan syarat dalam mendapatkan gelar sarjana psikologi pada Program Studi Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya peran dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Maka dari itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, di antaranya yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M. Si., selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D., selaku Wakil Dekan II, Ibu Mira Ariyani, Ph. D selaku Wakil Dekan III, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. Phill Zarina Akbar, M. Psi., selaku Kepala Program Studi Sarjana Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan wawasan baru, serta memberikan dukungan dan doa.
5. Mbak Sri Juwita Kusumawardhani, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing II yang selalu beresdia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan wawasan baru, serta memberikan dukungan dan doa.
6. Bapak Dr. Herdiyan Maulana, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan, serta memberikan dukungan dan doa.

7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu proses administrasi selama perkuliahan.
9. Kepada Hanzel, Gilbert, Hisyam, Revan, Bernanda, Bimo, dan Tsabit (Kelas Internasional) serta Arum, Tiara, Haninda, dan Kinanti (satu bimbingan bersama mba Lussy) yang selalu ada untuk menemani, memberikan semangat, serta dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
10. Kepada keluarga tercinta yang selama ini sudah memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan kepada peneliti.
11. Kepada teman-teman angkatan Psikologi UNJ angkatan 2019 yang selama ini telah bersama-sama berusaha untuk menjalani proses perkuliahan.
12. Kepada seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
13. Kepada diri saya yang telah berjuang dan tidak mudah menyerah untuk menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Keterbukaan Diri (Self-disclosure).....	8
2.1.1 Pengertian Keterbukaan Diri.....	8
2.1.2 Aspek-aspek Keterbukaan Diri	9
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Keterbukaan Diri	10

2.1.4	Pengukuran Keterbukaan Diri.....	11
2.2	Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	12
2.2.1	Pengertian Kepercayaan.....	12
2.2.2	Aspek Kepercayaan.....	13
2.2.3	Pengukuran Kepercayaan.....	15
2.3	Anonimitas (<i>Anonymity</i>).....	16
2.3.1	Pengertian Anonimitas.....	16
2.3.2	Dimensi Anonimitas.....	17
2.3.3	Pengukuran Anonimitas.....	18
2.4	Dewasa Awal.....	18
2.4.1	Pengertian Dewasa Awal.....	18
2.4.2	Ciri-ciri Dewasa Awal.....	19
2.5	Hubungan Keterbukaan Diri dengan Kepercayaan dan Anonimitas.....	20
2.6	Kerangka Berpikir.....	21
2.7	Hipotesis.....	22
2.8	Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Tipe Penelitian.....	24
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	24
3.2.1	Definisi Konseptual.....	24
3.2.1.1	Keterbukaan Diri (<i>Self-disclosure</i>).....	24
3.2.1.2	Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	25
3.2.1.3	Anonimitas (<i>Anonymity</i>).....	25
3.2.2	Definisi Operasional.....	25
3.3	Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1	Populasi.....	25
3.3.2	Sampel.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1	Instrumen Self-disclosure.....	27

3.4.2	Instrumen Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	29
3.4.3	Instrumen Anonimitas (<i>Anonymity</i>)	30
3.5	Uji Coba Instrumen	32
3.5.1	Skala Keterbukaan Diri	33
3.5.2	Skala Kepercayaan	34
3.5.3	Skala Anonimitas	34
3.6	Analisis Data	35
3.6.1	Uji Normalitas	35
3.6.2	Uji Linearitas.....	35
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.4	Uji Multikolinearitas	36
3.7	Hipotesis Statistik.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Responden Penelitian.....	38
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	39
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Aktivitas Twitter.....	41
4.1.6	Gambaran Responden Berdasarkan Kepemilikan <i>Second Account</i>	41
4.1.7	Gambaran Responden Berdasarkan Rata-rata Waktu Penggunaan Twitter.....	42
4.2	Prosedur Penelitian.....	43
4.2.1	Persiapan Penelitian	43
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	44
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	45
4.3.1	Data Deskriptif Variabel Keterbukaan Diri	45
4.3.2	Data Deskriptif Variabel Kepercayaan	46
4.3.3	Data Deskriptif Variabel Anonimitas.....	46

4.3.4	Uji Normalitas.....	47
4.3.5	Uji Linearitas.....	48
4.3.6	Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3.7	Uji Multikolinearitas.....	50
4.3.8	Uji Hipotesis.....	50
4.4	Pembahasan.....	52
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Implikasi.....	57
5.3	Saran.....	58
5.3.1	Saran untuk Subjek Penelitian.....	58
5.3.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN.....		67



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Skala Keterbukaan Diri	27
Tabel 3.2 Kisi-kisi Skala Kepercayaan	29
Tabel 3.3 Kisi-kisi Skala Anonimitas	31
Tabel 3.4 Reliabilitas Skala Keterbukaan Diri.....	33
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala Keterbukaan Diri Setelah Uji Coba	33
Tabel 3.6 Reliabilitas Skala Kepercayaan.....	34
Tabel 3.7 Reliabilitas Skala Anonimitas	34
Tabel 3.8 <i>Blueprint</i> Skala Anonimitas Setelah Uji Coba.....	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Domisili	39
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	40
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Aktivitas Twitter (1 bulan terakhir)	41
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Kepemilikan <i>Second Account</i>	41
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Rata-rata Waktu Penggunaan Twitter... ..	42
Tabel 4.8 Data Deskriptif Variabel Keterbukaan Diri	45
Tabel 4.9 Data Deskriptif Variabel Kepercayaan	46
Tabel 4.10 Data Deskriptif Variabel Anonimitas	46
Tabel 4.11 Uji Linearitas	48
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.13 Tabel <i>ANOVA</i>	51
Tabel 4.14 Tabel <i>Coefficient</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Tweet</i> Pengguna Twitter.....	2
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	48
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Daya Diskriminasi Item dan Reliabilitas.....	67
Lampiran 2. Gambaran Responden.....	69
Lampiran 3. Uji Statistika	72
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 5. Instrumen Keterbukaan Diri	78
Lampiran 6. Instrumen Kepercayaan	82
Lampiran 7. Instrumen Anonimitas	85
Lampiran 8. Surat Validasi <i>Expert Judgement</i>	88
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	90

