

**STUDI TENTANG KUALITAS LAYANAN PENGASUHAN
TAMAN PENITIPAN ANAK (TPA)**
(*Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat*)



Oleh :

NENSI SRI WAHYUNI

1615150144

Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

**STUDI TENTANG KUALITAS LAYANAN PENGASUHAN
TAMAN PENITIPAN ANAK (TPA)
(Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)**

Nensi Sri Wahyuni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data mengenai kualitas layanan pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan *survey* melalui orang tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat. Metode penelitian yang digunakan adalah *survey*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang terdiri dari 4 lembaga TPA, yaitu Pelangi Anak *Day Care*, Airin *Day Care*, Indonesia Ceria *Day Care*, dan TPA Mutiara/Az-Zahra. Pengambilan sampel menggunakan tehnik *cluster random sampling*. Tehnik pengumpulan data yaitu menggunakan kuesioner. Tehnik analisis data menggunakan tehnik prosentase dengan mengelompokkan skor kedalam 4 kategori yaitu tinggi, sedang, rendah, dan sangat rendah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan pengasuhan TPA berada dalam 3 kategori, yaitu 36% tinggi, 57% sedang, dan 7% rendah. Data tersebut menunjukkan bahwa, kualitas layanan pengasuhan TPA di Kec.Cempaka Putih, Jakarta Pusat masih dalam kategori sedang. Hasil penelitian ini juga menunjukkan kualitas layanan pengasuhan TPA pada setiap indikatornya berada pada kategori sedang. Oleh sebab itu, lembaga TPA di Kec.Cempaka Putih, Jakarta Pusat masih perlu membenahi serta meningkatkan kualitas layanan pengasuhannya agar dapat memenuhi persyaratan dan harapan para orang tua sebagai pengguna.

Kata Kunci : Kualitas, Layanan Pengasuhan, Taman Penitipan Anak (TPA).

**STUDY OF THE QUALITY OF CHILD CARE SERVICES (TPA)
(Survey for Parents in Cempaka Putih District, Central Jakarta)**

Nensi Sri Wahyuni

ABSTRACT

This research aims to obtain data about the quality of daycare services (TPA) based on surveys through parents in Cempaka Putih District, Central Jakarta. The research method used is survey. The samples in this study were 100 respondents consisting of 4 Child Care agencies, are Pelangi Anak Day Care, Airin Day Care, Indonesia Ceria Day Care, and TPA Mutiara/Az-Zahra. Sampling uses random sampling cluster techniques. Data collection techniques are using questionnaires. Data analysis techniques using percentage techniques by grouping scores into 4 categories: high, medium, low, and very low. The results showed that the quality of Child Care service was in 3 categories, namely 36% high, 57% medium, and 7% low. The data shows that the quality of the child care service in Cempaka Putih District, Central Jakarta is still in the medium category. The results of this study also showed the quality of child care services in each indicator is in medium category. Therefore, the Child Care institution in Cempaka Putih District, Central Jakarta still need to fix and improve the quality of Child Care services in order to fulfill the requirements and expectations of parents as users.

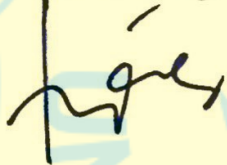
Keywords: quality, child care services, child care.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI

Judul : Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA). (Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat).

Nama : Nensi Sri Wahyuni
 NIM : 1615150144
 Program Studi : PG-PAUD
 Tanggal Ujian : Jumat, 07 Februari 2020

Pembimbing I







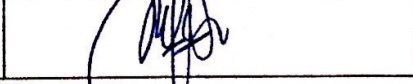
Indah Juniasih, S.Pd.,M.Pd.
 NIP. 198006082005102007

Pembimbing II



Dr.Yuliani Nurani, M.Pd.
 NIP. 196607161990032001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggungjawab)*		11-2-2020
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggungjawab)**		17-2-20
Dr. Yuliani Nurani, M.Pd. (Ketua Penguji)***		14-2-2020
Dra. Yenina Akmal, M.Hum. (Anggota)****		11-2-2020
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Anggota)****		11-2-2020

Catatan :

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Nensi Sri Wahyuni

No. Registrasi : 1615150144

Program Studi : PG-PAUD

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) (Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)**" adalah :

1. dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2020.
2. bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 31 Januari 2020
Yang membuat pernyataan,



Nensi Sri Wahyuni



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nensi Sri Wahyuni
NIM : 1615150144
Fakultas/Prodi : FIP / PG-PAUD
Alamat email : nancydavine@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan
Anak (TPA). (Survey pada Orang Tua di Kecamatan
Cempaka Putih, Jakarta Pusat).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2020

Penulis

(Nensi Sri Wahyuni)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhonya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA)". Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka rasa syukur peneliti terhadap nikmat yang Allah SWT berikan berupa ilmu ke-PAUDan serta sebagai persyaratan dalam menyelesaikan studi di Prodi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD).

Skripsi ini tersusun dengan bantuan serta dorongan dari banyak pihak, maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Pertama, Ibu Dr. Yuliani Nurani, M.Pd., selaku ketua Prodi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini dan seluruh dosen Prodi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama masa perkuliahan.

Kedua, kepada Ibu Indah Juniasih, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang turut memberikan semangat, arahan dan bimbingan pada peneliti dalam penyusunan skripsi. Terimakasih kepada Ibu Indah Juniasih,

S.Pd.,M.Pd., serta Ibu Dr.Yuliani Nurani, M.Pd. telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Ketiga, untuk orang tua terkhusus Ibunda peneliti yang telah memberikan masukan, dorongan serta dukungannya. Nasihat yang membangkitkan semangat hingga pesimis dalam diri ini pun terlewatkan. Pesan untuk terus berusaha dan berdo'a, menyerahkan hasil akhir pada-Nya serta meyakini sesungguhnya setelah kesulitan pasti ada kemudahan menjadi penyemangat yang telah tertatamkan dalam diri peneliti.

Semoga Allah membalas semua kebaikan dengan mempermudah segala urusan mereka serta pahala yang berlipat ganda. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti membutuhkan saran dan kritik yang berkaitan dengan skripsi ini.

Jakarta, Januari 2020

Peneliti,

Nensi Sri Wahyuni

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KERANGKA TEORETIK	12
A. Hakikat Kualitas Layanan Pengasuhan	12
1. Pengertian Kualitas Layanan	12
2. Standar Pencapaian Kualitas Layanan Pengasuhan	14
a. Kualitas Tenaga Pengasuh	22
b. Kesehatan dan Keamanan	30
c. Layanan Gizi	35
d. Rasio Pengasuh dan Anak	39
e. Fasilitas Prasarana dan Sarana	45
f. Kurikulum yang Tepat	49
g. Interaksi Pengasuh dengan Anak	54
h. Keterlibatan Orang Tua	57

B. Hakikat Taman Penitipan Anak (TPA)	62
1. Pengertian Taman Penitipan Anak (TPA)	62
2. Jenis dan Waktu Layanan Taman Penitipan Anak (TPA)	66
3. Standar/Prinsip Penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA)	68
C. Hasil Penelitian yang Relevan	72
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	77
A. Tujuan Penelitian	77
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	77
C. Metode Penelitian	79
D. Populasi dan Sampel.....	82
1. Populasi	82
2. Sampel	84
E. Teknik Pengumpulan Data.....	87
1. Definisi Konseptual.....	88
2. Definisi Operasional	89
3. Kisi - Kisi Instrumen	89
4. Uji Persyaratan Instrumen	94
F. Teknik Analisis Data	98
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	101
A. Deskripsi Data Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui orang tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat.....	101
1. Deskripsi Umum	101
2. Deskripsi Khusus.....	109
B. Deskripsi Data Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) melalui <i>survey</i> pada orang tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat berdasarkan Lembaga TPA yang terkait dalam Penelitian	143

1. Pelangi Anak <i>Day Care</i>	144
2. Airin <i>Day Care</i>	147
3. Indonesia Ceria <i>Day Care</i>	151
4. TPA Mutiara/Az-Zahra	154
C. Pembahasan Hasil Penelitian	158
D. Keterbatasan Penelitian	201
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	203
A. Kesimpulan	203
B. Implikasi	206
C. Saran	207
DAFTAR PUSTAKA.....	210
LAMPIRAN-LAMPIRAN	214



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Rasio Pengasuh dan Anak menurut Decker & Decker	41
Tabel 2.	Rasio Pengasuh dan Anak menurut <i>Entrepreneur Media Inc.</i> ..	43
Tabel 3.	Rasio Pengasuh dan Anak menurut Juknis TPA Tahun 2015	44
Tabel 4.	Rasio Pengasuh dan Anak yang Ideal	45
Tabel 5.	Waktu Penelitian	78
Tabel 6.	Daftar Taman Penitipan Anak (TPA) Per Kec.Cempaka Putih berdasarkan data Kemdikbud.....	83
Tabel 7.	Daftar Taman Penitipan Anak (TPA) Per Kec.Cempaka Putih berdasarkan hasil <i>survey</i> pra-penelitian	83
Tabel 8.	Daftar Sampel Lembaga Taman Penitipan Anak (TPA) di Kec.Cempaka Putih, Jakarta Pusat	86
Tabel 9.	Daftar Nilai Skala Likert	88
Tabel 10.	Kisi-Kisi Instrumen Sebelum Uji Coba.....	90
Tabel 11.	Kisi-Kisi Instrumen Uji Coba.....	91
Tabel 12.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	93
Tabel 13.	Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	95
Tabel 14.	Tabel Interpretasi Nilai r	97
Tabel 15.	Tabel Pengkategorian Kelompok Skor.....	100
Tabel 16.	Data Hasil Penelitian Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat	102
Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat.....	104
Tabel 18.	Kategori Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat.....	107
Tabel 19.	Daftar Hasil Penelitian Indikator TPA Menjamin Kesehatan Fisik-Mental Anak	110

Tabel 20. Kategori Kelompok Skor Indikator TPA Menjamin Kesehatan Fisik-Mental Anak	111
Tabel 21. Daftar Hasil Penelitian Indikator TPA Menjamin Keamanan dan Perlindungan Fisik-Psikis Anak.....	113
Tabel 22. Kategori Kelompok Skor Indikator TPA Menjamin Keamanan dan Perlindungan Fisik-Psikis Anak.....	114
Tabel 23. Daftar Hasil Penelitian Indikator Konsep Belajar Melalui Bermain untuk Memaksimalkan Potensi Anak.....	116
Tabel 24. Kategori Kelompok Skor Indikator Konsep Belajar Melalui Bermain untuk Memaksimalkan Potensi Anak.....	117
Tabel 25. Daftar Hasil Penelitian Indikator Pengasuhan dilakukan melalui Pembiasaan yang Konsisten	119
Tabel 26. Kategori Kelompok Skor Indikator Pengasuhan dilakukan melalui Pembiasaan yang Konsisten	120
Tabel 27. Daftar Hasil Penelitian Indikator Kualitas Tenaga Pengasuh...	122
Tabel 28. Kategori Kelompok Skor Indikator Kualitas Tenaga Pengasuh	123
Tabel 29. Daftar Hasil Penelitian Indikator Kesehatan dan Keamanan ...	124
Tabel 30. Kategori Kelompok Skor Indikator Kesehatan dan Keamanan	125
Tabel 31. Daftar Hasil Penelitian Indikator Layanan Gizi.....	127
Tabel 32. Kategori Kelompok Skor Indikator Layanan Gizi	128
Tabel 33. Daftar Hasil Penelitian Indikator Rasio Pengasuh dan Anak ...	129
Tabel 34. Kategori Kelompok Skor Indikator Rasio Pengasuh dan Anak	130
Tabel 35. Daftar Hasil Penelitian Indikator Fasilitas Prasarana dan Sarana	132
Tabel 36. Kategori Kelompok Skor Indikator Fasilitas Prasarana dan Sarana	133
Tabel 37. Daftar Hasil Penelitian Indikator Kurikulum yang Tepat.....	134
Tabel 38. Kategori Kelompok Skor Indikator Kurikulum yang Tepat	135
Tabel 39. Daftar Hasil Penelitian Indikator Interaksi Pengasuh dengan Anak.....	137
Tabel 40. Kategori Kelompok Skor Indikator Interaksi Pengasuh dengan Anak	138
Tabel 41. Daftar Hasil Penelitian Indikator Keterlibatan Orang Tua.....	139
Tabel 42. Kategori Kelompok Skor Indikator Keterlibatan Orang Tua.....	140

Tabel 43. Data Hasil Penelitian Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di Pelangi Anak <i>Day Care</i>	144
Tabel 44. Kategori Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di Pelangi Anak <i>Day Care</i>	145
Tabel 45. Data Hasil Penelitian Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di Airin <i>Day Care</i>	148
Tabel 46. Kategori Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di Airin <i>Day Care</i>	149
Tabel 47. Data Hasil Penelitian Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di Indonesia Ceria <i>Day Care</i>	151
Tabel 48. Kategori Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di Indonesia Ceria <i>Day Care</i>	152
Tabel 49. Data Hasil Penelitian Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di TPA Mutiara/Az-Zahra.....	155
Tabel 50. Kategori Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan survey melalui Orang Tua di TPA Mutiara/Az-Zahra.....	156



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.	Grafik Pie Distribusi Frekuensi Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat	105
Grafik 2.	Grafik Column Distribusi Frekuensi Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat	106
Grafik 3.	Grafik Pie Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui orang tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat	108
Grafik 4.	Grafik Pie Indikator TPA Menjamin Kesehatan Fisik-Mental Anak	112
Grafik 5.	Grafik Pie Indikator TPA Menjamin Keamanan dan Perlindungan Fisik-Psikis Anak.....	115
Grafik 6.	Grafik Pie Indikator Konsep Belajar melalui Bermain untuk Memaksimalkan Potensi Anak.....	118
Grafik 7.	Grafik Pie Indikator Pengasuhan dilakukan melalui Pembiasaan yang Konsisten	121
Grafik 8.	Grafik Pie Indikator Kualitas Tenaga Pengasuh	123
Grafik 9.	Grafik Pie Kesehatan dan Keamanan.....	126
Grafik 10.	Grafik Pie Indikator Layanan Gizi	128
Grafik 11.	Grafik Pie Indikator Rasio Pengasuh dan Anak	131
Grafik 12.	Grafik Pie Indikator Fasilitas Prasarana dan Sarana	133
Grafik 13.	Grafik Pie Indikator Kurikulum yang Tepat.....	136
Grafik 14.	Grafik Pie Indikator Interaksi Pengasuh dengan Anak.....	138
Grafik 15.	Grafik Pie Indikator Keterlibatan Orang Tua	141
Grafik 16.	Grafik Column Rangkuman Deskripsi Data Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui orang tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat	142
Grafik 17.	Grafik Pie Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan	

	<i>survey</i> melalui Orang Tua di Pelangi Anak <i>Day Care</i>	146
Grafik 18.	Grafik Pie Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di Airin <i>Day Care</i>	150
Grafik 19.	Grafik Pie Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di Indonesia Ceria <i>Day Care</i>	153
Grafik 20.	Grafik Pie Kelompok Skor Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) berdasarkan <i>survey</i> melalui Orang Tua di TPA Mutiara/Az-Zahra	157



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	214
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	215
Lampiran 3. <i>Expert Judgment</i> Instrumen	216
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas	217
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	218
Lampiran 6. Lembar Keterangan Penelitian.....	219
Lampiran 7. Perhitungan Hasil Penelitian	220
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup	221

