



Lampiran 1. Instrumen Penelitian

## INSTRUMEN PENELITIAN (UJI COBA)

### Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA).

(Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)

Aspek (Kualitas Layanan Pengasuhan TPA)	Indikator	Butir Pertanyaan
1. Standar Penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA).	1. Memenuhi segala kebutuhan perawatan anak	1. TPA memenuhi kebutuhan makan dan minum anak.
		2. TPA memenuhi segala kebutuhan perawatan anak.
	2. Menjamin kesehatan fisik-mental anak	1. TPA menjamin kesehatan fisik anak.
		2. TPA menjamin kesehatan psikis (mental) anak.
	3. Menjamin keamanan dan perlindungan fisik-psikis anak	1. TPA menjamin keamanan fisik anak.
		2. TPA menjamin perlindungan psikis anak.
	4. Memberikan layanan pendidikan dan pengasuhan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.	1. TPA memberikan layanan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.
		2. TPA memberikan layanan pengasuhan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.
	5. Harga terjangkau untuk semua kalangan.	1. Biaya yang dikeluarkan terjangkau untuk semua kalangan.
		2. TPA menawarkan harga yang terjangkau untuk semua kalangan.
	6. Staf dan tenaga pengasuh digaji sesuai dengan kualifikasi dan kemampuan yang dimiliki	1. TPA menggaji pengasuh sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dimiliki.
		2. TPA menggaji pengasuh sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.
	7. Konsep belajar melalui bermain untuk memaksimalkan potensi anak.	1. TPA memberikan dukungan kepada anak untuk belajar melalui bermain.
		2. TPA menerapkan konsep belajar melalui bermain untuk memaksimalkan potensi anak.
	8. Pengasuhan dilakukan melalui pembiasaan yang konsisten.	1. TPA melaksanakan pengasuhan melalui kegiatan pembiasaan sehari-hari.
		2. Kegiatan pengasuhan di TPA dilakukan melalui pembiasaan yang konsisten.
2. Standar Pencapaian Kualitas Layanan Pengasuhan	1. Kualitas Tenaga Pengasuh	1. Pengasuh di TPA mampu mengasuh anak.
		2. Pengasuh di TPA memiliki gelar Sarjana (telah menempuh pendidikan tinggi) jurusan PGPAUD.

		3. Pengasuh di TPA mampu mendidik anak.
	2. Kesehatan dan Keamanan	<p>1. TPA melakukan pengukuran antropometri secara rutin (per 1 bulan sekali), meliputi pengukuran berat badan, tinggi badan, lingkar kepala, dan lingkar lengan.</p> <p>2. TPA menyediakan layanan kesehatan untuk anak.</p> <p>3. Pemeriksaan kesehatan di TPA dilakukan oleh Dokter dari lembaga kesehatan terdekat.</p> <p>4. Lingkungan TPA aman untuk anak (terhindar dari resiko kecelakaan).</p>
	3. Layanan Gizi	<p>1. TPA menawarkan menu makanan yang bervariasi untuk anak-anak.</p> <p>2. Pengasuh memberikan catatan laporan mengenai makanan apa saja yang dimakan oleh anak selama berada di TPA setiap hari.</p> <p>3. Di awal pendaftaran, staf di TPA mencatat jenis makanan sensitif yang tidak dapat dimakan oleh anak.</p>
	4. Rasio Pengasuh dan Anak	<p>1. TPA mengatur banyaknya jumlah anak yang diasuh oleh pengasuh (rasio pengasuh dan anak).</p> <p>2. Perbandingan antara jumlah pengasuh dengan jumlah anak ideal, sehingga anak mendapatkan perhatian yang cukup (tidak terabaikan).</p> <p>3. Perbandingan jumlah pengasuh disesuaikan dengan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : usia 0-2 tahun 1:3, usia 2-4 tahun 1:4, usia 4-5 tahun 1:8, dan usia 5-6 tahun 1:10.</p>
	5. Fasilitas Prsarana dan Sarana	<p>1. Gedung TPA mudah dijangkau.</p> <p>2. TPA menyediakan area parkir kendaraan.</p> <p>3. TPA menyediakan ruangan untuk mendukung kegiatan anak. Seperti, ruang aktivitas untuk bayi, balita, dan pra-sekolah.</p> <p>4. TPA menyediakan fasilitas toilet anak dan dewasa yang terpisah.</p> <p>5. TPA menyediakan fasilitas ruang makan untuk anak.</p> <p>6. TPA menyediakan fasilitas ruang tidur untuk anak.</p> <p>7. TPA menyediakan fasilitas dapur.</p> <p>8. TPA menyediakan fasilitas ruang UKS.</p>

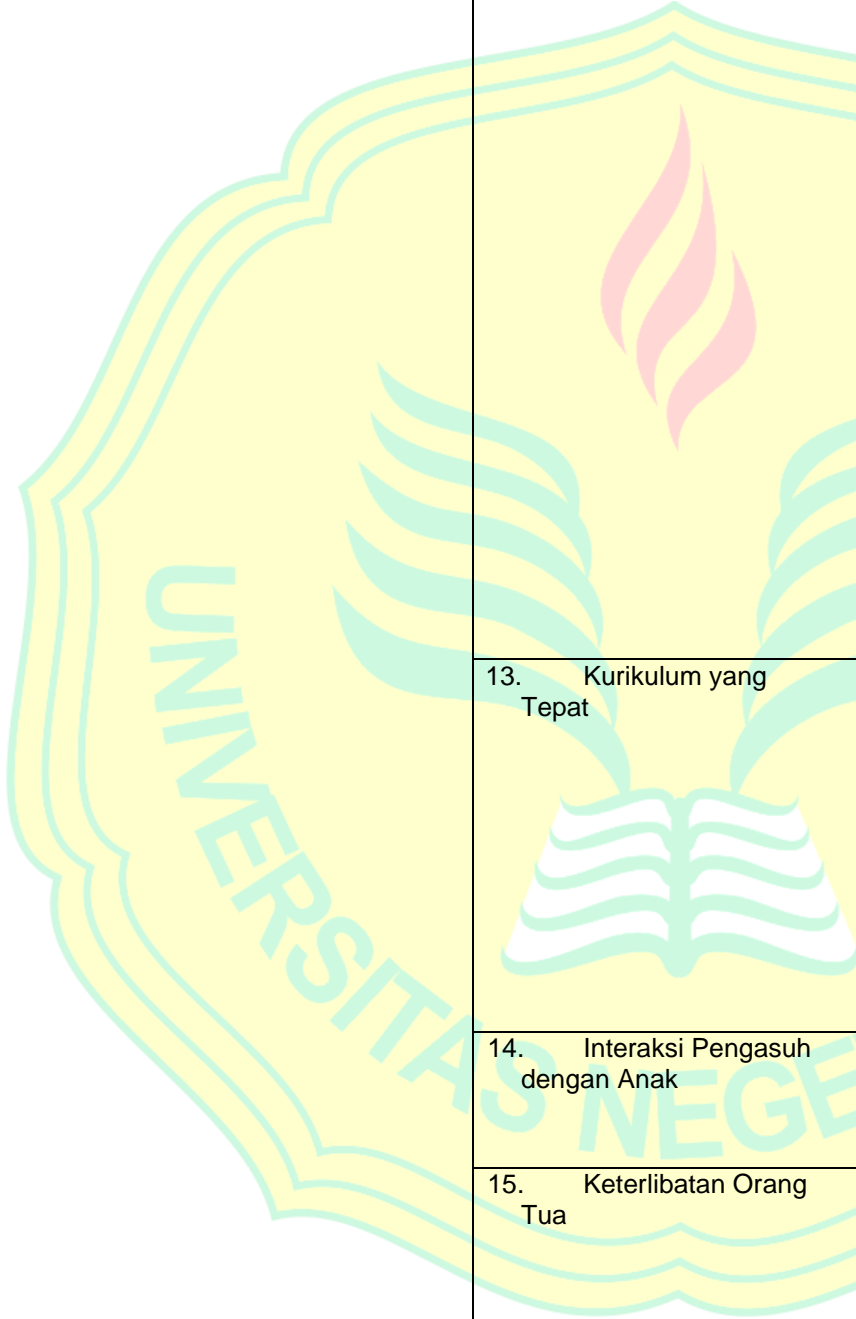
		<p>9. Tersedianya ruangan kantor/administrasi di TPA.</p> <p>10. Tersedianya ruangan gudang di TPA.</p> <p>11. TPA menyediakan Alat Permainan Edukatif (APE) di dalam ruangan (<i>indoor</i>) yang dapat menstimulasi perkembangan anak. Seperti, puzzle, lego, balok, dll.</p> <p>12. TPA menyediakan Alat Permainan Edukatif (APE) yang tidak mengandung bahan berbahaya untuk anak.</p> <p>13. TPA menyediakan alat permainan di luar ruangan (<i>outdoor</i>). Seperti, ayunan, jungkat-jungkit, dll.</p> <p>14. TPA menyediakan jaringan komunikasi <i>cctv</i> untuk memudahkan memantau anak dari jarak jauh.</p>
	6. Kurikulum yang Tepat	<p>1. TPA menyediakan kegiatan yang dapat menstimulasi keterampilan dasar anak.</p> <p>2. TPA menyediakan kegiatan pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan dan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : untuk usia 0-2 tahun disediakan kegiatan pembelajaran untuk merangsang sensori anak.</p> <p>3. TPA menyediakan kegiatan bersama yang menyenangkan bagi anak.</p>
	7. Interaksi Pengasuh dengan Anak	<p>1. Interaksi pengasuh dan anak di TPA terjalin dengan baik (positif).</p> <p>2. Pengasuh di TPA tanggap dalam membimbing anak-anak.</p> <p>3. Anak-anak nyaman dengan pengasuh di TPA.</p>
	8. Keterlibatan Orang Tua	<p>1. Orang tua mendapatkan catatan informasi kegiatan anak secara harian (jurnal harian anak).</p> <p>2. Pengasuh dan orang tua melakukan diskusi secara rutin mengenai pertumbuhan dan perkembangan anak.</p> <p>3. Orang tua dapat melakukan konsultasi kapan pun dengan staf yang tersedia di TPA.</p> <p>4. Para orang tua dilibatkan dalam program-program yang dilaksanakan oleh TPA.</p>
<b>Jumlah Butir Pertanyaan</b>		<b>53 Butir Pertanyaan</b>

## INSTRUMEN PENELITIAN

### Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA).

(Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)

Aspek (Kualitas Layanan Pengasuhan TPA)	Indikator	Butir Pertanyaan
<b>1. Standar Penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA)</b>	1. Menjamin kesehatan fisik-mental anak	1. TPA menjamin kesehatan fisik anak. 2. TPA menjamin kesehatan psikis (mental) anak.
	2. Menjamin keamanan dan perlindungan fisik-psikis anak	1. TPA menjamin keamanan fisik anak. 2. TPA menjamin perlindungan psikis (mental) anak.
	3. Konsep belajar melalui bermain untuk memaksimalkan potensi anak.	1. TPA memberikan dukungan kepada anak untuk belajar melalui bermain.
	4. Pengasuhan dilakukan melalui pembiasaan yang konsisten.	1. TPA melaksanakan pengasuhan melalui kegiatan pembiasaan sehari-hari. 2. Kegiatan pengasuhan di TPA dilakukan melalui pembiasaan yang konsisten.
<b>2. Standar Pencapaian Kualitas Layanan Pengasuhan</b>	9. Kualitas Tenaga Pengasuh	2. Pengasuh di TPA memiliki gelar Sarjana (telah menempuh pendidikan tinggi) jurusan PGPAUD. 10. Pengasuh di TPA mampu mendidik anak.
	2. Kesehatan dan Keamanan	3. TPA menyediakan layanan kesehatan untuk anak. 4. Pemeriksaan kesehatan di TPA dilakukan oleh Dokter dari lembaga kesehatan terdekat. 3. Lingkungan TPA aman untuk anak (terhindar dari resiko kecelakaan).
	3. Layanan Gizi	1. Di awal pendaftaran, staf di TPA mencatat jenis makanan sensitif yang tidak dapat dimakan oleh anak
	11. Rasio Pengasuh dan Anak	2. Perbandingan antara jumlah pengasuh dengan jumlah anak ideal, sehingga anak mendapatkan perhatian yang cukup (tidak terabaikan). 2. Perbandingan jumlah pengasuh disesuaikan dengan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : usia 0-2 tahun 1:3, usia 2-4 tahun 1:4, usia 4-5 tahun 1:8, dan usia 5-6 tahun 1:10.

	12. Fasilitas Prsarana dan Sarana	10. Gedung TPA mudah dijangkau.
		11. TPA menyediakan area parkir kendaraan.
		12. TPA menyediakan ruangan untuk mendukung kegiatan anak. Seperti, ruang aktivitas untuk bayi, balita, dan pra-sekolah.
		13. TPA menyediakan fasilitas toilet anak dan dewasa yang terpisah.
		14. TPA menyediakan fasilitas ruang makan untuk anak.
		15. TPA menyediakan fasilitas ruang tidur untuk anak.
		16. TPA menyediakan fasilitas dapur.
		17. TPA menyediakan fasilitas ruang UKS.
		18. Tersedianya ruangan kantor/administrasi di TPA.
		10. Tersedianya ruangan gudang di TPA.
		11. TPA menyediakan alat permainan di luar ruangan ( <i>outdoor</i> ). Seperti, ayunan, jungkat-jungkit, dll.
		12. TPA menyediakan jaringan komunikasi cctv untuk memudahkan memantau anak dari jarak jauh.
	13. Kurikulum yang Tepat	1. TPA menyediakan kegiatan yang dapat menstimulasi keterampilan dasar anak.
		2. TPA menyediakan kegiatan pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan dan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : untuk usia 0-2 tahun disediakan kegiatan pembelajaran untuk merangsang sensori anak.
		3. TPA menyediakan kegiatan bersama yang menyenangkan bagi anak.
14. Interaksi Pengasuh dengan Anak	1. Interaksi pengasuh dan anak di TPA terjalin dengan baik (positif).	
	2. Anak-anak nyaman dengan pengasuh di TPA.	
15. Keterlibatan Orang Tua	3. Orang tua dapat melakukan konsultasi kapan pun dengan staf yang tersedia di TPA	
	4. Para orang tua dilibatkan dalam program-program yang dilaksanakan oleh TPA.	
<b>Jumlah Butir Pertanyaan</b>		<b>34 Butir Pernyataan</b>



Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

## (ANGKET) UJI COBA INSTRUMEN

### STUDI TENTANG KUALITAS LAYANAN PENGASUHAN TAMAN PENITIPAN ANAK (TPA).

#### (Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)

##### A. Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keridhoan-Nya serta mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA). (Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)". Instrumen ini dibuat untuk mengetahui kualitas layanan pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) melalui survey pada Orang tua sebagai pengguna lembaga TPA. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi instrumen ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kebaikan, keberkahan, dan kemudahan dalam segala urusan para responden. Aamiin.

Wassalam  
Jakarta, Januari 2020.

##### B. Petunjuk Pengisian :

1. Isilah biodata Bapak/Ibu pada kolom yang telah disediakan.
2. Pahami setiap pernyataan dengan seksama, kemudian berikan jawaban yang sesuai dengan kondisi TPA yang digunakan oleh Bapak/Ibu pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda check list (√) pada kolom yang sudah disediakan.

##### Keterangan :

**SS** : Apabila Bapak/Ibu **Sangat Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**S** : Apabila Bapak/Ibu **Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**TS** : Apabila Bapak/Ibu **Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**STS** : Apabila Bapak/Ibu **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

##### Contoh:

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	TPA menawarkan menu makanan yang bervariasi untuk anak-anak.	√			

**Penjelasan : Jika Bapak/Ibu mengisi SS seperti di atas, berarti Bapak/Ibu Sangat Setuju bahwa TPA menawarkan menu makanan yang bervariasi untuk anak-anak.**



## IDENTITAS DIRI

<b>Nama (boleh inisial)</b>	:	
<b>Umur</b>	:	
<b>Jenis Kelamin</b>	:	L / P
<b>Pendidikan Terakhir</b>	:	SD / SMP / SMA / D-III / D-IV / S1 / S2 / S3
<b>Pekerjaan</b>	:	
<b>Usia anak</b>	:	
<b>Nama TPA Anak</b>	:	

Standar Penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA)					
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	TPA memenuhi kebutuhan makan dan minum anak.				
2.	TPA memenuhi segala kebutuhan perawatan anak.				
3.	TPA menjamin kesehatan fisik anak.				
4.	TPA menjamin kesehatan psikis (mental) anak.				
5.	TPA menjamin keamanan fisik anak.				
6.	TPA menjamin perlindungan psikis anak.				
7.	TPA memberikan layanan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.				
8.	TPA memberikan layanan pengasuhan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.				
9.	Biaya yang dikeluarkan terjangkau untuk semua kalangan.				
10.	TPA menawarkan harga yang terjangkau untuk semua kalangan.				

11.	TPA menggaji pengasuh sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dimiliki.				
12.	TPA menggaji pengasuh sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.				
13.	TPA memberikan dukungan kepada anak untuk belajar melalui bermain.				
14.	TPA menerapkan konsep belajar melalui bermain untuk memaksimalkan potensi anak.				
15.	TPA melaksanakan pengasuhan melalui kegiatan pembiasaan sehari-hari.				
16.	Kegiatan pengasuhan di TPA dilakukan melalui pembiasaan yang konsisten.				
<b>Standar Pencapaian Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA)</b>					
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
17.	Pengasuh di TPA mampu mengasuh anak.				
18.	Pengasuh di TPA memiliki gelar Sarjana (telah menempuh pendidikan tinggi) jurusan PGPAUD.				
19.	Pengasuh di TPA mampu mendidik anak.				
20.	TPA melakukan pengukuran antropometri secara rutin (per 1 bulan sekali), meliputi pengukuran berat badan, tinggi badan, lingkar kepala, dan lingkar lengan.				
21.	TPA menyediakan layanan kesehatan untuk anak.				
22.	Pemeriksaan kesehatan di TPA dilakukan oleh Dokter dari lembaga kesehatan terdekat.				
23.	Lingkungan TPA aman untuk anak (terhindar dari resiko kecelakaan).				
24.	TPA menawarkan menu makanan yang bervariasi untuk anak-anak.				

25.	Pengasuh memberikan catatan laporan mengenai makanan apa saja yang dimakan oleh anak selama berada di TPA setiap hari.				
26.	Di awal pendaftaran, staf di TPA mencatat jenis makanan sensitif yang tidak dapat dimakan oleh anak.				
27.	TPA mengatur banyaknya jumlah anak yang diasuh oleh pengasuh (rasio pengasuh dan anak).				
28.	Perbandingan antara jumlah pengasuh dengan jumlah anak ideal, sehingga anak mendapatkan perhatian yang cukup (tidak terabaikan).				
29.	Perbandingan jumlah pengasuh disesuaikan dengan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : usia 0-2 tahun 1:3, usia 2-4 tahun 1:4, usia 4-5 tahun 1:8, dan usia 5-6 tahun 1:10.				
30.	Gedung TPA mudah dijangkau.				
31.	TPA menyediakan area parkir kendaraan.				
32.	TPA menyediakan ruangan untuk mendukung kegiatan anak. Seperti, ruang aktivitas untuk bayi, balita, dan pra-sekolah.				
33.	TPA menyediakan fasilitas toilet anak dan dewasa yang terpisah.				
34.	TPA menyediakan fasilitas ruang makan untuk anak.				
35.	TPA menyediakan fasilitas ruang tidur untuk anak.				
36.	TPA menyediakan fasilitas dapur.				
37.	TPA menyediakan fasilitas ruang UKS.				
38.	Tersedianya ruangan kantor/administrasi di TPA.				
39.	Tersedianya ruangan gudang di TPA.				

40.	TPA menyediakan Alat Permainan Edukatif (APE) di dalam ruangan ( <i>indoor</i> ) yang dapat menstimulasi perkembangan anak. Seperti, puzzle, lego, balok, dll.				
41.	TPA menyediakan Alat Permainan Edukatif (APE) yang tidak mengandung bahan berbahaya untuk anak.				
42.	TPA menyediakan alat permainan di luar ruangan ( <i>outdoor</i> ). Seperti, ayunan, jungkat-jungkit, dll.				
43.	TPA menyediakan jaringan komunikasi <i>cctv</i> untuk memudahkan memantau anak dari jarak jauh.				
44.	TPA menyediakan kegiatan yang dapat menstimulasi keterampilan dasar anak.				
45.	TPA menyediakan kegiatan pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan dan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : untuk usia 0-2 tahun disediakan kegiatan pembelajaran untuk merangsang sensori anak.				
46.	TPA menyediakan kegiatan bersama yang menyenangkan bagi anak.				
47.	Interaksi pengasuh dan anak di TPA terjalin dengan baik ( <i>positif</i> ).				
48.	Pengasuh di TPA tanggap dalam membimbing anak-anak.				
49.	Anak-anak nyaman dengan pengasuh di TPA.				
50.	Orang tua mendapatkan catatan informasi kegiatan anak secara harian ( <i>jurnal harian anak</i> ).				
51.	Pengasuh dan orang tua melakukan diskusi secara rutin mengenai pertumbuhan dan perkembangan anak.				
52.	Orang tua dapat melakukan konsultasi kapan pun dengan staf yang tersedia di TPA.				
53.	Para orang tua dilibatkan dalam program-program yang dilaksanakan oleh TPA.				

*Terima Kasih*



## KUESIONER PENELITIAN

### STUDI TENTANG KUALITAS LAYANAN PENGASUHAN TAMAN PENITIPAN ANAK (TPA).

(Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)

#### C. Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keridhoan-Nya serta mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA). (Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat)". Instrumen ini dibuat untuk mengetahui kualitas layanan pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA) melalui survey pada Orang tua sebagai pengguna lembaga TPA. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi instrumen ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kebaikan, keberkahan, dan kemudahan dalam segala urusan para responden. Aamiin.

Wassalam  
Jakarta, Januari 2020.

#### D. Petunjuk Pengisian :

3. Isilah biodata Bapak/Ibu pada kolom yang telah disediakan.
4. Pahami setiap pernyataan dengan seksama, kemudian berikan jawaban yang sesuai dengan kondisi TPA yang digunakan oleh Bapak/Ibu pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda check list (√) pada kolom yang sudah disediakan.

#### Keterangan :

**SS** : Apabila Bapak/Ibu **Sangat Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**S** : Apabila Bapak/Ibu **Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**TS** : Apabila Bapak/Ibu **Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

**STS** : Apabila Bapak/Ibu **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan tersebut.

#### Contoh:

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	TPA menawarkan menu makanan yang bervariasi untuk anak-anak.	√			

**Penjelasan : Jika Bapak/Ibu mengisi SS seperti di atas, berarti Bapak/Ibu Sangat Setuju bahwa TPA menawarkan menu makanan yang bervariasi untuk anak-anak.**

## IDENTITAS DIRI RESPONDEN

<b>Nama (boleh inisial)</b>	:	
<b>Umur</b>	:	
<b>Jenis Kelamin</b>	:	L / P
<b>Pendidikan Terakhir</b>	:	SD / SMP / SMA / D-III / D-IV / S1 / S2 / S3
<b>Pekerjaan</b>	:	
<b>Usia anak</b>	:	..... Tahun ..... Bulan
<b>Nama TPA Anak</b>	:	

Standar Penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA)					
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	TPA menjamin kesehatan fisik anak.				
2.	TPA menjamin kesehatan psikis (mental) anak.				
3.	TPA menjamin keamanan fisik anak.				
4.	TPA menjamin perlindungan psikis (mental) anak.				
5.	TPA memberikan dukungan kepada anak untuk belajar melalui bermain.				
6.	TPA melaksanakan pengasuhan melalui kegiatan pembiasaan sehari-hari.				
7.	Kegiatan pengasuhan di TPA dilakukan melalui pembiasaan yang konsisten.				
Standar Pencapaian Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA)					
8.	Pengasuh di TPA memiliki gelar Sarjana (telah menempuh pendidikan tinggi) jurusan PGPAUD.				
9.	Pengasuh di TPA mampu mendidik anak.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
10.	TPA menyediakan layanan kesehatan untuk anak.				
11.	Pemeriksaan kesehatan di TPA dilakukan oleh Dokter dari lembaga kesehatan terdekat.				
12.	Lingkungan TPA aman untuk anak (terhindar dari resiko kecelakaan).				
13.	Di awal pendaftaran, staf di TPA mencatat jenis makanan sensitif yang tidak dapat dimakan oleh anak.				
14.	Perbandingan antara jumlah pengasuh dengan jumlah anak ideal, sehingga anak mendapatkan perhatian yang cukup (tidak terabaikan).				
15.	Perbandingan jumlah pengasuh disesuaikan dengan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : usia 0-2 tahun 1:3, usia 2-4 tahun 1:4, usia 4-5 tahun 1:8, dan usia 5-6 tahun 1:10.				
16.	Gedung TPA mudah dijangkau.				
17.	TPA menyediakan area parkir kendaraan.				
18.	TPA menyediakan ruangan untuk mendukung kegiatan anak. Seperti, ruang aktivitas untuk bayi, balita, dan pra-sekolah.				
19.	TPA menyediakan fasilitas toilet anak dan dewasa yang terpisah.				
20.	TPA menyediakan fasilitas ruang makan untuk anak.				
21.	TPA menyediakan fasilitas ruang tidur untuk anak.				
22.	TPA menyediakan fasilitas dapur.				
23.	TPA menyediakan fasilitas ruang UKS.				
24.	Tersedianya ruangan kantor/administrasi di TPA.				
25.	Tersedianya ruangan gudang di TPA.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
26.	TPA menyediakan alat permainan di luar ruangan ( <i>outdoor</i> ). Seperti, ayunan, jungkat-jungkit, dll.				
27.	TPA menyediakan jaringan komunikasi <i>cctv</i> untuk memudahkan memantau anak dari jarak jauh.				
28.	TPA menyediakan kegiatan yang dapat menstimulasi keterampilan dasar anak.				
29.	TPA menyediakan kegiatan pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan dan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : untuk usia 0-2 tahun disediakan kegiatan pembelajaran untuk merangsang sensori anak.				
30.	TPA menyediakan kegiatan bersama yang menyenangkan bagi anak.				
31.	Interaksi pengasuh dan anak di TPA terjalin dengan baik (positif).				
32.	Anak-anak nyaman dengan pengasuh di TPA.				
33.	Orang tua dapat melakukan konsultasi kapan pun dengan staf yang tersedia di TPA.				
34.	Para orang tua dilibatkan dalam program-program yang dilaksanakan oleh TPA.				

😊 *Terima Kasih* 😊





Lampiran 3. *Expert Judgement* Instrumen



Building  
Future  
Leaders

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung Raden Ajeng Kartini Lantai Dua R.208  
Jl. Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp/Fax (021) 47865605

Hal : Permohonan Untuk *Expert Judgment*

26 November 2019

Kepada

Yth. Dra. Winda Gunarti, M.Pd  
di  
Jakarta

Dengan hormat, kami mohon kesediaan Ibu untuk memberikan izin kepada mahasiswi kami:

Nama : Nensi Sri Wahyuni  
Registrasi : 1615150144  
Jurusan/prodi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Tahun akademik : 2019/2020  
Untuk : Validasi Instrumen

Guna mendapatkan *expert judgment* instrumen penelitian untuk tugas akhir dengan judul "Study Tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA)".

Atas perhatian dan bantuan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui;  
Program Studi PG-PAUD FIP UNJ  
Koordinator,

Dr. Yuliani Nurani, M.Pd.  
NIP.19660716 199003 2 001

Dosen Pembimbing I,

a.u

Indah Juniasih, S.Pd, M.Pd  
NIP.19800608 200501 2 007

NENSI SRI WAHYUNI (1615150144)

### SINTESA TEORI

Judul Penelitian : **STUDI TENTANG KUALITAS LAYANAN PENGASUHAN TAMAN PENITIPAN ANAK (TPA).**  
(*Survey* pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat).

#### Sintesa Teori : Kualitas Layanan

Kotler & Keller	ISO 9000	Tjiptono
Kualitas ( <i>quality</i> ) adalah totalitas (mutu) fitur dan karakteristik produk atau jasa yang bergantung pada kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dinyatakan atau tersirat.	“ <i>degree to which a set of inherent characteristics fulfils requirements</i> ”. Artinya, kualitas adalah derajat yang dicapai oleh karakteristik yang inheren dalam memenuhi persyaratan. Persyaratan dalam hal ini adalah: “ <i>need or expectation that is state, generally implied or obligatory</i> ”, yaitu kebutuhan atau harapan yang dinyatakan, biasanya tersirat atau wajib.	Kualitas layanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya dalam mengimbangi harapan konsumen.
<b>Sintesa</b>	Kualitas layanan merupakan totalitas (mutu) perpaduan antara sifat dan karakteristik yang menentukan sejauh mana layanan dapat memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan guna memenuhi kebutuhan pelanggan (orang tua). Pelanggan (orang tua) yang menentukan dan menilai sampai seberapa jauh sifat dan dan karakteristik yang	

memenuhi persyaratan, harapan dan kebutuhannya.

### Sintesa Teori : Standar Pencapaian Kualitas Layanan Pengasuhan

<b>Morisson</b>	<b>Decker &amp; Decker</b>	<b>Click &amp; Karkos</b>	<b>Bellamy</b>
1) memenuhi standar kesehatan dan keamanan 2) staf yang terlatih 3) lingkungan yang sesuai dengan usia anak 4) rasio pengasuh dengan anak yang optimal 5) interaksi pengasuh dengan anak 6) kurikulum yang tepat 7) keterlibatan keluarga atau orang tua.	1) <i>staffing</i> 2) <i>housing</i> 3) <i>curriculum planning</i> 4) <i>nutrition, health, and safety</i> 5) <i>working with parents.</i> Artinya : 1) staf 2) prasarana dan sarana 3) kurikulum 4) gizi, kesehatan dan keamanan 5) kerjasama dengan orang tua.	1) <i>staff qualifications</i> 2) <i>maintenance, healt, and safety</i> 3) <i>food and nutrition services</i> 4) <i>parent involvement</i> Artinya : 1) kualifikasi staf 2) pemeliharaan, kesehatan, dan keamanan 3) layanan makanan dan gizi 4) keterlibatan orang tua.	1) staf terlatih dibidang pengembangan anak usia dini 2) layanan gizi 3) kesehatan 4) rasio pengasuh dan anak yang ideal 5) lingkungan sesuai dengan usia anak.
<b>Sintesa</b>	Pencapaian kualitas layanan pengasuhan dapat diukur melalui standar : 1) kualitas tenaga pengasuh 2) kesehatan dan keamanan 3) layanan gizi 4) rasio pengasuh dan anak		

<p>5) fasilitas prasarana dan sarana</p> <p>6) kurikulum yang tepat</p> <p>7) interaksi pengasuh dengan anak</p> <p>8) keterlibatan orang tua.</p>
--

**a. Sintesa Teori : Kualitas Tenaga Pengasuh**

<b>Juknis TPA Tahun 2015</b>	<b>Comitted to Quality Early Learning</b>	<b>Decker &amp; Decker</b>
<p>“Tenaga pengasuh adalah seseorang yang memiliki kemampuan untuk memberikan pelayanan pengasuhan dan perawatan kepada anak untuk menggantikan “peran orangtua” yang sedang bekerja/mencari nafkah. Pengasuh memegang peran penting dalam proses tumbuh kembang anak.”</p> <p>1) Guru, kualifikasi akademik guru TPA memiliki ijazah Sarjana (S1) dala bidang pendidikan anak usia dini atau memiliki ijazah Sarjana kependidikan lainnya atau psikologi</p>	<p><i>“A teacher’s formal education in child development or early childhood education has an impact on children’s school readiness. When teachers have some formal education, such as a Child Development Associate (CDA), professional certificate, or child-related college credits, they are more prepared to intentionally support children’s learning through high quality interactions. This standard measures the education and qualifications of program staff.”</i></p> <p>Artinya : Tenaga pengasuh di TPA harus menempuh pendidikan formail S1 dibidang Pendidikan Anak Usia Dini, dan disertai</p>	<p>Syarat <i>Educare</i> di lembaga penitipan anak, yaitu : 1) Guru utama pendidik Anak Usia Dini adalah seseorang dengan gelar Sarjana professional dibidang Pendiidkan Anak Usia Dini atau Perkembangan Anak. 2) Guru pendamping adalah seorang professional dibidang persiapan anak dengan minimal telah mengikuti Asosiasi Perkembangan Anak (CDA) dibidang PAUD atau perkembangan anak,. 3) Asisten guru anak usia dini adalah seorang professional yang melakukan kegiatan dibawah pengawasan langsung.</p>

<p>dari perguruan tinggi yang terakreditasi, 2) Guru pendamping, memiliki ijazah D-II PGTK atau memiliki ijazah minimal Sekolah Menengah Atas (SMA) atau sederajat dan dilengkapi dengan sertifikat pelatihan jenjang guru pendamping dari lembaga yang berkompeten, 3) Guru pendamping muda, memiliki kualifikasi akademik minimal ijazah SMA atau sederajat dan dilengkapi dengan sertifikat pelatihan PAUD pada jenjang pengasuh dari lembaga yang berkompeten dan diakui pemerintah.”</p>	<p>dengan mengikuti Asosiasi Perkembangan Anak (CDA) dibidang pengasuhan anak, mempunyai sertifikat profesional dibidang pendidikan anak, atau pernah mengikuti pelatihan pengasuhan anak. Standar ini, menilai pendidikan dan kuaifikasi staf yang terlibat dalam dunia pengasuhan anak usia dini.</p>	
<p><b>Sintesa</b></p>	<p>Tenaga pengasuh atau educare atau caregivers di lembaga penitipan anak adalah seorang yang memiliki kemampuan untuk memberikan layanan pendidikan, pengasuhan dan perawatan yang berperan penting dalam proses tumbuh kembang anak. Kualifikasi akademik yang dipersyaratkan yaitu untuk 1)Guru, memiliki ijazah S1 dibidang PAUD/Kependidikan/Psikologi, 2)guru pendamping, minimal memiliki ijazah D-II atau SMA atau sederajat dengan memiliki sertifikat pelatihanpada jenjang guru pendamping, dan 3)guru pendamping muda atau guru asuh, minimal memiliki ijazah SMA atau sederajat dilengkapi dengan sertifikat pelatihan sebagai pengasuh. Tugas atau kewajiban</p>	

yang diberikan, tergantung pada jabatan yang dimiliki baik sebagai guru, guru pendamping, atau pun guru asuh. Ketiganya memiliki tugas dan kewajiban yang berbeda, namun tetap bertujuan untuk mengoptimalkan tumbuh kembang anak didik.

**b. Sintesa Teori : Kesehatan dan Keamanan**

<b>Juknis TPA Tahun 2015</b>	<b>Segal</b>	<b>Decker &amp; Decker</b>	<b>Click &amp; Karkos</b>
<p>Syarat utama pemilihan lingkungan atau lokasi yaitu lingkungan harus memenuhi criteria keamanan, kebersihan, kesehatan, kenyamanan, dan keindahan.</p>	<p>Selain lembaga perlu memperhatikan layanan kesehatan untuk anak-anak dan para stafnya, pengasuh atau guru juga perlu untuk mengajarkan atau membiasakan perilaku hidup bersih dan sehat kepada anak-anak didiknya. Seperti makan dengan benar atau makan makanan yang sehat dan tinggi serat, berolahraga, menerapkan perilaku hidup bersih dan sehat pada setiap aktifitas d dala maupun luar ruangan, serta dilakukan secara konsisten.</p>	<p><i>“Safety of the children and staff members is of maximum importance...”</i></p> <p>Artinya : keamanan anak-anak da anggota staf sangat penting.</p> <p>Lembaga pengasuhan atau pendidikan anak biasanya menyediakan dokter yang berlatarbelakang kesehatan masyarakat dan dokter gigi.</p>	<p><i>“Creating a safe environment should be a top priority in any setting for groups of children.”</i></p> <p>Artinya : Dalam dunia pendidikan anak, menciptakan lingkungan yang aman adalah suatu prioritas utama.</p>

<b>Sintesa</b>	<p>Sebuah lembaga sangat penting untuk memperhatikan standar kesehatan dan keamanan untuk anak-anak dan stafnya. Kualitas layanan pengasuhan dapat diukur melalui standar kesehatan yang diantaranya berkenaan dengan lembaga perlu menciptakan lingkungan yang nyaman, aman, bersih dan sehat, tersedianya layanan kesehatan untuk anak-anak dan staf, pemeriksaan kesehatan dan konsultasi kesehatan gigi yang dilakukan oleh dokter dari lembaga kesehatan setempat, serta pembiasaan hidup bersih dan sehat dalam aktivitas sehari-hari yang dilakukan melalui pembiasaan secara konsisten. Dari segi keamanan, lembaga mapu menciptakan lingkungan <i>indoor</i> dan <i>outdoor</i> yang aman untuk anak dan staf dan terhindar dari resiko kecelakaan, tata ruang yang memudahkan staf untuk mengawasi anak-anak, pemilihan furniture dan alat bermain <i>indoor</i> dan <i>outdoor</i> yang aman untuk anak serta terbebas dari bahan beracun, sampai keamanan yang utama yaitu hanya orang-orang yang berwenang yang diizinkan masuk.</p>
----------------	---

**c. Sintesa Teori : Layanan Gizi**

<b>Decker &amp; Decker</b>	<b>Click &amp; Karkos</b>	<b>Juknis TPA Tahun 2015</b>
<p><i>“Current nutrition programs are very broadly based, encompassing more than food preparation, serving, and cleanup.”</i></p> <p>Artinya : program layanan gizi ini sangat penting untuk menunjang pertumbuhan dan perkembangan anak. Program pemenuhan gizi ini</p>	<p>Lembaga penitipan anak harus membuat menu makanan beserta daftar asupan gizinya. Selanjutnya, pihak lembaga harus memberitahukan kepada orang tua tentang asupan makanan anak mereka, bahkan biasanya setiap lembaga memiliki sebuah form yang harus diisi oleh pendidik atau pengasuh setiap hari tentang asupan</p>	<p>“1)Layanan gizi dilakukan dalam rangka pemenuhan kebutuhan gizi yang seimbang bagi peserta didik di TPA., 2)Layanan gizi dilakukan melalui pemberian makanan yang sehat dan bergizi tinggi, dengan memperhatikan varian makanan, catatan kebutuhan dan sensitivitas jenis makanan untuk setiap peserta didik., 3)Sangat dianjurkan bagi</p>



<p>mecakup persiapan, penyajian, dan pembersihan makanan.</p> <p>Staf ahli gizi yang berlatarbelakang pendidikan dibidang ahli gizi, akan bertanggung jawab untuk semua layanan makanan, termasuk merekomendasikan jumlah, kualitas, dan variasi masakan yang akan dibeli atau dimasak. Selain itu, ahli gizi juga bertanggung jawab untuk memberikan pelatihan kepada juru masak tentang bagaimana cara menyajikan makanan dan membersihkan area makan.</p>	<p>makanan yang dimakan oleh anak saat berada di pusat penitipan anak.</p>	<p>pengelola TPA untuk mengkonsultasikan menu gizi seimbang dengan petugas kesehatan gizi terdekat seperti Posyandu dan Puskesmas.</p>
<p><b>Sintesa</b></p>	<p>Layanan gizi di tempat penitipan anak merupakan bentuk layanan dalam rangka untuk memenuhi gizi yang seimbang guna menunjang proses pertumbuhan dan perkembangan anak usia dini. Dimulai dengan mencatat makanan-makanan sensitive setiap anak, dilanjutkan dengan tahap perencanaan menu makanan dan gizi seimbang yang dikonsultasikan kepada ahli gizi, merancang menu makanan yang bervariasi bersama juru masak, serta membuat pelaporan kepada orang tua tentang makanan apa saja yang anak makan selama berada di TPA setiap hari.</p>	

**d. Sintesa Teori : Rasio Pengasuh dan Anak**

<b>Morisson</b>	<b>OECD</b>	<b>Masnipal</b>
<p>Untuk mencapai kualitas layanan pengasuhan suatu lembaga perlu memperhatikan rasio perbandingan antara pengasuh dengan anak.</p>	<p>Yang dilakukan di beberapa bagian Negara di Amerika Serikat, pemerintahannya mensyaratkan rasio pengasuh dan anak yang rendah untuk lembaga penitipan anak atau child care, karena hal ini akan berdampak pula pada kinerja para pengasuh.</p>	<p>Rasio pengasuh dengan anak untuk TPA yaitu 1:5 atau semakin kecil usianya semakin sedikit jumlah anak yang dipegang oleh pengasuh.</p>
<p><b>Sintesa</b></p>	<p>Rasio pengasuh dan anak yang ideal yaitu :</p> <p>0-2 tahun = 1:3  2-4 tahun = 1:4  4-5 tahun = 1:8  5-6 tahun = 1:10</p> <p>Berdasarkan rasio perbandingan di atas, dapat diketahui bahwa rasio jumlah anak dan tenaga pengasuh dirasa lebih ideal untuk diterapkan pada lembaga penitipan anak, karena perbandingan atau rasio pengasuh dan anak ini akan menentukan kualitas pelayanan terhadap anak usia dini. Usia anak akan menentukan jumlah dari tenaga pengasuh yang kemudian akan mendampingi, semakin kecil usia anak maka akan semakin besar perhatian yang harus diberikan oleh pengasuh karena penentuan jumlah dari tenaga pengasuh ini disesuaikan dengan tingkat pencapaian perkembangan bagi masing-masing usia anak yang diasuhnya. Lembaga pengasuhan anak perlu mengatur rasio pengasuh dan anak yang ideal, sehingga dapat memenuhi harapan orang tua terhadap layanan pengasuhan.</p>	

**e. Sintesa Teori : Fasilitas Prasarana dan Sarana**

<b>Decker &amp; Decker</b>	<b>Juknis TPA Tahun 2015</b>	<b>Masnipal</b>
<p>TPA yang baik memiliki prasarana dan fasilitas sebagai berikut : 1)ruang aktivitas untuk usia bayi,<i>toodler</i> dan usia pra-sekolah, 2)toilet anak, 3)toilet dewasa, 4)ruang makan, 5)ruang tidur siang, 6)ruang isolasi/UKS, 7)ruang kerja guru dan staff, 8)ruang penerimaan orang tua, dan 9)gudang.</p>	<p>Rencana penyediaan prasarana dan fasilitas TPA yang baik, mencakup :</p> <p>1) gedung permanen yang aman dan nyaman serta mudah dijangkau oleh orangtua calon peserta didik, 2)ruangan serbaguna, yang terdiri dari ruang kegiatan pembelajaran, ruang makan, dan ruang tidur anak, 3) ruang kantor/administrasi, 4) dapur, 5) kamar mandi anak, 6) kamar mandi orang dewasa, 7) tempat cuci tangan, 8) ruang UKS, dan 9) gudang.</p> <p>Selain itu, terdapat sarana belajar yang didalamnya mencakup Alat Permainan Edukatif (APE), baik APE <i>indoor</i> maupun APE <i>outdoor</i> yang memiliki persyaratan dan kegunaan tertentu serta perlu mendapatkan perawatan.</p>	<p>TPA berkualitas minimal dilengkapi dengan ruangan besar tempat bermain, kamar mandi, tempat tidur, peralatan dapur untuk memasak, karpet/permadani, ayunan, toilet bayi/anak, lemari manan, meja-kursi, audio-video, tempat obat dan makanan, serta jaringan komunikasi seperti cctv untuk memudahkan orang tua memantau kegiatan anak selama berada di TPA.</p>
<p><b>Sintesa</b></p>	<p>Prasarana dan sarana yang sebaiknya ada di Taman Penitipan Anak (TPA) yaitu, gedung bersifat permanen, tersedia ruang aktivitas untuk bayi, toddler, dan usia pra-sekolah, tersedia toilet anak dan toilet dewasa, tersedia ruang makan, ruang tidur siang, UKS,</p>	

dapur, ruang kerja guru dan staff, gudang penyimpanan, lemari mainan, meja-kursi anak, audio-video, karpet, tempat obat-obatan, serta jaringan komunikasi cctv untuk memudahkan akses orang tua dari jarak jauh. Sarana belajar atau APE baik APE *indoor* maupun APE *outdoor* yang digunakan untuk menciptakan suasana belajar yang menyenangkan, bahan dan ukurannya disesuaikan dengan usia anak, serta tidak mengandung bahan yang berbahaya.

**f. Sintesa Teori : Kurikulum yang Tepat**

<b>Wiyani</b>	<b>Masnipal</b>	<b>Early Childhood Development Agency</b>	<b>Diantifani Rizkita</b>
<p>“Kurikulum Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) adalah seperangkat rencana yang disusun untuk menyelenggarakan layanan pendidikan anak usia dini pada jalur formal dan non formal untuk mengoptimalkan tumbuh-kembang anak usia dini.”</p> <p>“Kurikulum TPA mencakup seluruh aspek perkembangan anak, antara lain : 1) Nilai agama dan moral,</p>	<p>“Materi belajar untuk anak di TPA berisi semua aktivitas yang mampu memberikan pengalaman bagi anak, seperti mengenal diri sendiri, mengenal orang lain, mengenal lingkungan sekitar, bermain, belajar berkomunikasi, dan bersosialisasi. Program belajar dirancang untuk mengembangkan seluruh aspek perkembangan anak (holistic), yaitu fisik-motorik, kognitif, sosial, emosi, dan bahasa.”</p>	<p><i>“The centre operation should incorporate educational programmes which are suitable for the various age groups. The daily programme schedule must be oriented towards enhancing the physical, social, intellectual and emotional development of children. The centre should adopt MOE’s curriculum framework and guides to plan and develop appropriate curriculum and assessment to support and promote</i></p>	<p>Kurikulum yang digunakan di Taman Penitipan Anak adalah yang sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan bagi anak itu sendiri, sehingga anak akan memiliki pengalaman belajar yang menyenangkan. Kurikulum TPA ialah yang berkaitan dengan aktivitas kegiatan (jadwal) yang terstruktur, terencana dan terarah, serta memiliki acuan yang jelas terhadap apa yang akan dikerjakan oleh tenaga</p>

<p>2) Fisik: motorik kasar, motorik halus, dan kesehatan,  3) Kognitif: pengetahuan umum dan sains, konsep bentuk, konsep warna, konsep ukuran, pola konsep bilangan, labang bilangan, dan huruf,  4) Bahasa: bahasa yang diterima/didengar, bahasa untuk mengungkapkan hasil pemikiran/perasaan, dan keaksaraan,  5) Sosial-emosional.”</p>		<p><i>children's learning and development,”</i></p> <p>Artinya : pusat penitipan anak harus memasukkan program pendidikan untuk berbagai kelompok usia anak. Program harian di TPA, harus berorientasi untuk mengembangkan fisik motorik, sosial, kognitif, dan emosional anak. Kurikulum tertulis di Rencana Program Harian beserta penilaian untuk disampaikan kepada orang tua.</p>	<p>pengasuh dan anak di TPA tersebut.</p>
<p><b>Sintesa</b></p>	<p>Kurikulum yang tepat untuk lembaga TPA adalah kurikulum yang berisi semua aktivitas untuk memberikan pengalaman bermakna dan menyenangkan, agar anak memiliki keterampilan dasar dan bersosialisasi serta dirancang untuk mengembangkan seluruh aspek perkembangan anak (nilai agama dan moral, fisik motorik, kognitif, bahasa, sosial emosional, dan seni) yang disusun melalui tahap perencanaan, pelaksanaan, dan penilaian. Kegiatan pembelajaran disertai dengan penyusunan jadwal yang terstruktur, terencana dan terarah, sesuai dengan kebutuhan dan tahapan usia perkembangan anak.</p>		

**g. Sintesa Teori : Interaksi Pengasuh dengan Anak**

<b>Morisson</b>	<b>Comitted to Quality Early Learning</b>	<b>NAEYC</b>
<p>“Hubungan positif antara pengasuh dan anak sangat penting bagi pengasuhan anak yang berkualitas. Pengasuh yang aktif dan responsive menerima isyarat dari setiap anak untuk mengetahui kapan harus membimbing, mengajari dan campur tangan.”</p>	<p><i>“Interactions between teachers and children form the foundation for all social and cognitive learning, significantly impacting school readiness.”</i></p> <p>Artinya : Interaksi pengasuh atau pendidik dengan anak mapu membentuk sikap social dan mengembangkan aspek kognitif pada anak yang akan mempengaruhi kesiapan sekolah pada anak.</p>	<p><i>“Positive relationships also help children gain the benefits of instructional experiences and resources. Children who see themselves as highly valued are more likely to feel secure, thrive physically, get along with others, learn well, and feel part of a community.”</i></p> <p>Artinya : Hubungan yang positif dan hangat, interaktif dan responsif antara pengasuh dan anak dapat bermanfaat bagi anak-anak, membantu mereka untuk mengembangkan perasaan dihargai, rasa aman, bersosialisasi dengan orang lain dan merasakan diterima disebuah kelompok.</p>
<p><b>Sintesa</b></p>	<p>Interaksi pengasuh dengan anak yang terjalin positif, interaktif, dan responsif yaitu dengan memberikan rasa aman, nyaman dan penuh kasih sayang kepada anak diharapkan akan mampu mengembangkan sikap social anak sehingga anak mampu mengembangkan perasaan dihargai dan mampu bersosialisasi dengan orang-orang disekitarnya di dalam suatu kelompok.</p>	

**h. Sintesa Teori : Keterlibatan Orang Tua**

Segal	National Standards for Child Care Facilities	Decker & Decker	Wiyani
<p>Berbagi informasi tentang program dengan orang tua adalah tanggung jawab pengelola dan seluruh staf di lembaga termasuk para pengasuh anak. Tanggung jawab dalam memberikan informasi kepada orang tua dimulai pada saat para orang tua mendaftarkan anak-anak mereka dan berlanjut selama anak terdaftar di lembaga tersebut.</p>	<p><i>“Carers welcome parents and work in close collaboration with them to promote the elfare and development of the children. Carers encourage the involvement of parents to improve the quality of the service provided.”</i></p> <p>Artinya : keterlibatan orang tua dalam dunia PAUD khususnya lembaga penitipan anak, dimaksudkan untuk meningkatkan kesejahteraan dan perkembangan anak-anak. Pihak lembaga perlu mendorong adanya keterlibatan orang tua untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.</p>	<p>Psikolog yang memiliki spesialisasi dibidang sekolah, pendidikan, atau psikologi klinis. Tugaspsikolog tersebut dapat mencakup evaluasi psikologis anak-anak dan memberikan informasi kepada staf mengenai tehnik bimbingan.</p> <p>Terdapat beberapa komponen keterlibatan orang tua yang berkualitas, diantaranya :</p> <p><i>“1) A fully interactive communication network between home (parent) and program (staff) has log been recognized, 2) a sharing-based involvement through which parents make program decisions (e.g., advisory</i></p>	<p>Terdapat beberapa jenis kegiatan pada program <i>parenting</i> yang bias dilaksanakan oleh lembaga PAUD, baik PAUD formal ataupun PAUD non formal, yaitu :</p> <p>1)seminar tentang PAUD, 2)pelatihan atau workshop tentang PAUD, 3)<i>family Gathering</i>, 4)kunjungan rumah (<i>home visiting</i>), 5)bimbingan dan konseling bagi wali murid, 6)halaqoh, 7)sehari menjadi guru PAUD.</p>

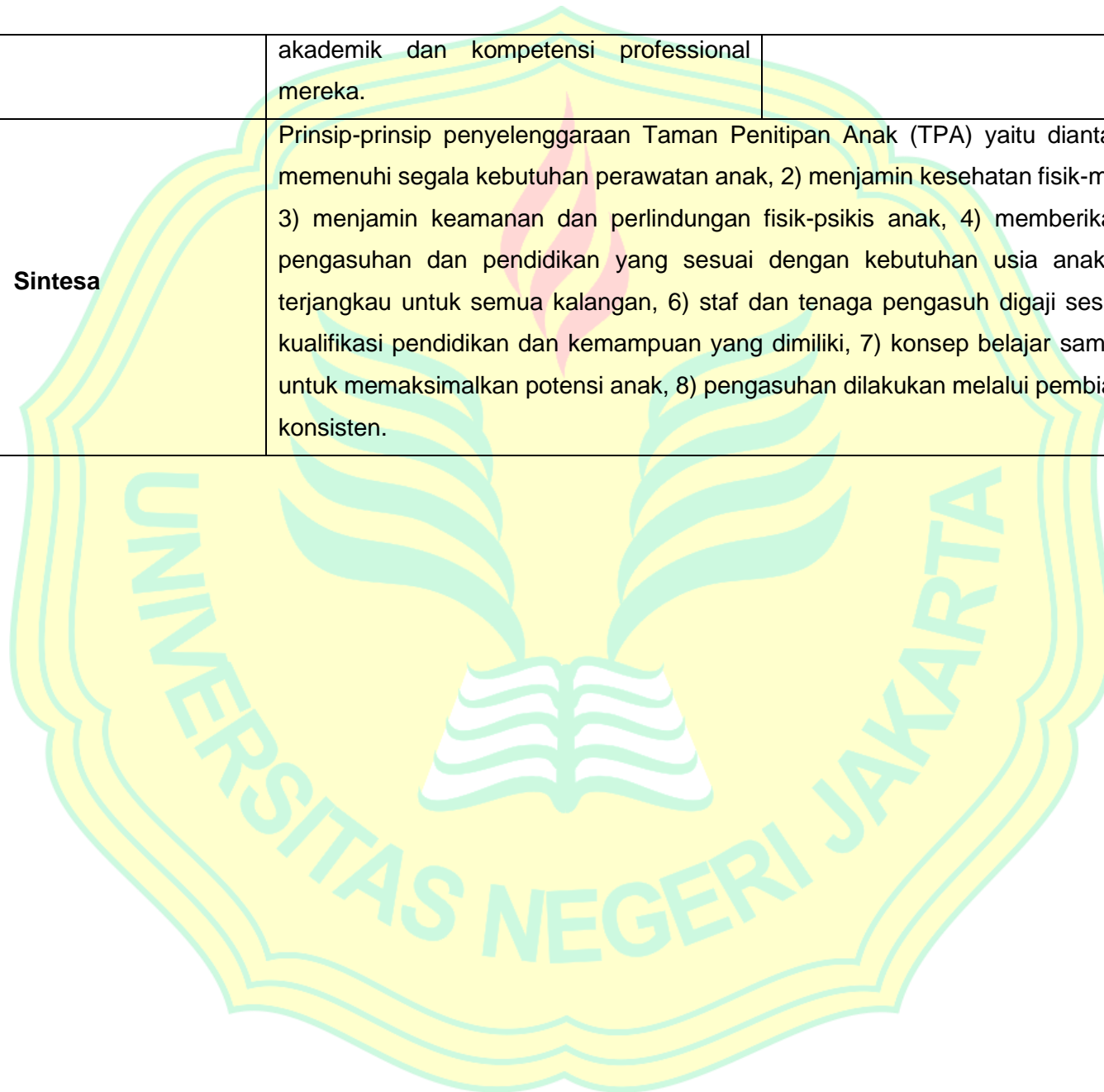
		<i>council membership), 3) a mutual concern and support system for well-functioning families though one more of the many types of programs.”</i>
<b>Sintesa</b>	<p>Keterlibatan orang tua sangat diperlukan untuk mendukung layanan yang berkualitas dari sebuah lembaga PAUD/TPA, bentuk keterlibatan orang tua diantaranya yaitu dengan membentuk komite orang tua, diskusi tentang kesehatan dan perkembangan anak secara rutin, terdapat buku penghubung untuk orang tua, keterlibatan orang tua dala program-program lembaga, seminar dan <i>workshop, family gathering, home visiting</i>, serta bimbingan konseling yang dapat dilakukan dengan psikolog atau staf di lembaga.</p>	

### Sintesa Teori : Prinsip Penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA)

<b>Masnipal</b>	<b>Child Care Now</b>	<b>Juknis TPA Tahun 2015</b>
<p>“Segala kebutuhan anak baik menyangkut perawatan, kebutuhan makan-minum, kesehatan fisik-mental, keamanan bahkan pendidikan diberikan. Prioritas (titik tekan) program disesuaikan dengan kebutuhan setiap umur.”</p>	<p>1) penitipan anak berkualitas tinggi, harus memenuhi kebutuhan keluarga dan terjangkau untuk semua keluarga kelas rendah dan menengah, 2) semua anak mendapatkan perawatan (layanan pengasuhan) dan pendidikan berkualitas tinggi, 3) tenaga pendidik, pengasuh, dan karyawan dibayar sesuai dengan kualifikasi</p>	<p>Layanan TPA berkualitas tinggi memiliki prinsip yang khas yaitu : tempa, asah, asih, asuh.</p>



	akademik dan kompetensi professional mereka.
<b>Sintesa</b>	Prinsip-prinsip penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA) yaitu diantaranya : 1) memenuhi segala kebutuhan perawatan anak, 2) menjamin kesehatan fisik-mental anak, 3) menjamin keamanan dan perlindungan fisik-psikis anak, 4) memberikan layanan pengasuhan dan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak, 5) harga terjangkau untuk semua kalangan, 6) staf dan tenaga pengasuh digaji sesuai dengan kualifikasi pendidikan dan kemampuan yang dimiliki, 7) konsep belajar sambil bermain untuk memaksimalkan potensi anak, 8) pengasuhan dilakukan melalui pembiasaan yang konsisten.



## SURAT KETERANGAN VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Winda Gunarti, M.Pd.

Jabatan : Dosen PG-PAUD

Telah meneliti dan memeriksa instrumen penelitian yang berjudul, "**Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA). (Survey pada Orang Tua di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat).**" yang disusun oleh :

Nama : Nensi Sri Wahyuni

NIM : 1615150144

Prodi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD)

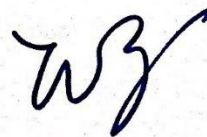
Berdasarkan hasil penelitian ini, menyatakan bahwa instrumen tersebut mempunyai penilaian sebuah angket, sebagai berikut:

- Sangat Valid
- Valid
- Kurang Valid
- Tidak Valid

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana semestinya

Jakarta, ~~7 Jan 2019~~ 2020

Penilai Ahli



**Dra.** Winda Gunarti, M.Pd.

(NIP. 19700526 200501 2 001)

**PENILAI AHLI**  
**(EXPERT JUDGMENT)**

Judul : Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA). (Survey pada Orang Tua di Kec.Cempaka Putih, Jakarta Pusat)

Oleh : Nensi Sri Wahyuni (1615150144)

No	Aspek	Nilai			
		T	CT	KT	TT
1.	Petunjuk penggunaan instrumen	✓			
2.	Penggunaan bahasa sesuai dengan Ejaan Yang Disempurnakan	✓			
3.	Sesuai dengan indikator penilaian kualitas layanan pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA)	✓			

Keterangan:

T : Tepat

KT : Kurang Tepat

CT: Cukup Tepat

TT : Tidak Tepat

Catatan/Saran:

---

---

---

Kesimpulan instrumen ini dapat / tidak dapat digunakan

Jakarta, 7 Jan ~~2019~~ 2020

Penilai Ahli

  
Dra. Winda Gunarti, M.Pd.

(NIP.19700526 200501 2 001)

**PENILAI AHLI**  
**(EXPERT JUDGMENT)**

**STUDI TENTANG KUALITAS LAYANAN PENGASUHAN TAMAN PENITIPAN ANAK (TPA)**  
**(Survey pada Orang Tua di Kec. Cempaka Putih, Jakarta Pusat)**

Penilai Ahli : Dra. Winda Gunarti, M.Pd.

Jabatan: Dosen PG-PAUD

No	Aspek (Kualitas Layanan Pengasuhan TPA)	Indikator	Butir Pernyataan	Kesesuaian Sub Indikator dengan Indikator				Keterbacaan/ Bahasa				
				TS	CS	S	SS	TS	CS	S	SS	
1.	Standar Penyelenggaraan Taman Penitipan Anak (TPA).	Memenuhi segala kebutuhan perawatan anak	TPA memenuhi kebutuhan makan dan minum anak.				✓					✓
			TPA memenuhi segala kebutuhan perawatan anak.				✓			✓		
		Menjamin kesehatan fisik-mental anak	TPA menjamin kesehatan fisik anak.				✓					✓
			TPA menjamin kesehatan psikis (mental) anak.				✓					✓
		Menjamin keamanan dan perlindungan fisik-psikis anak	TPA menjamin keamanan fisik anak.				✓					✓
			TPA menjamin perlindungan psikis anak.				✓					✓
		Memberikan layanan pendidikan dan pengasuhan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.	TPA memberikan layanan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.				✓					✓
			TPA memberikan layanan pengasuhan yang sesuai dengan kebutuhan usia anak.				✓					✓
		Harga terjangkau untuk semua kalangan.	Biaya yang dikeluarkan terjangkau untuk semua kalangan.				✓					✓
			TPA menawarkan harga yang terjangkau untuk semua kalangan.				✓					✓
		Staf dan tenaga pengasuh digaji sesuai dengan kualifikasi dan kemampuan yang dimiliki	TPA menggaji pengasuh sesuai dengan kualifikasi pendidikan yang dimiliki.				✓					✓
			TPA menggaji pengasuh sesuai				✓					✓



	Layanan Gizi	TPA menawarkan menu makanan yang bervariasi untuk anak-anak.				✓						✓
		Pengasuh memberikan catatan laporan mengenai makanan apa saja yang dimakan oleh anak selama berada di TPA setiap hari.				✓						✓
		Di awal pendaftaran, staf di TPA mencatat jenis makanan sensitif yang tidak dapat dimakan oleh anak.				✓						✓
	Rasio Pengasuh dan Anak	TPA mengatur banyaknya jumlah anak yang diasuh oleh pengasuh (rasio pengasuh dan anak).				✓						✓
		Perbandingan antara jumlah pengasuh dengan jumlah anak ideal, sehingga anak mendapatkan perhatian yang cukup (tidak terabaikan).				✓						✓
		Perbandingan jumlah pengasuh disesuaikan dengan tahapan usia perkembangan anak. Contoh : usia 0-2 tahun 1:3, usia 2-4 tahun 1:4, usia 4-5 tahun 1:8, dan usia 5-6 tahun 1:10.				✓						✓
	Fasilitas Prsarana dan Sarana	Gedung TPA mudah dijangkau.				✓						✓
		TPA menyediakan area parkir kendaraan.				✓						✓
		TPA menyediakan ruangan untuk mendukung kegiatan anak. Seperti, ruang aktivitas untuk bayi, balita, dan pra-sekolah.				✓						✓
		TPA menyediakan fasilitas toilet anak dan dewasa yang				✓						✓

	terpisah.												
	TPA menyediakan fasilitas ruang makan untuk anak.						✓						✓
	TPA menyediakan fasilitas ruang tidur untuk anak.						✓						✓
	TPA menyediakan fasilitas dapur.						✓						✓
	TPA menyediakan fasilitas ruang UKS.						✓						✓
	Tersedianya ruangan kantor/administrasi di TPA.						✓						✓
	Tersedianya ruangan gudang di TPA.						✓						✓
	TPA menyediakan Alat Permainan Edukatif (APE) di dalam ruangan ( <i>indoor</i> ) yang dapat menstimulasi perkembangan anak. Seperti, puzzle, lego, balok, dll.						✓						✓
	TPA menyediakan Alat Permainan Edukatif (APE yang tidak mengandung bahan berbahaya untuk anak.						✓						✓
	TPA menyediakan alat permainan di luar ruangan ( <i>outdoor</i> ). Seperti, ayunan, jungkat-jungkit, dll.						✓						✓
	TPA menyediakan jaringan komunikasi cctv untuk memudahkan memantau anak dari jarak jauh.						✓						✓
	Kurikulum yang Tepat						✓					✓	
							✓						✓

	perkembangan anak. Contoh : untuk usia 0-2 tahun disediakan kegiatan pembelajaran untuk merangsang sensori anak.									
	TPA menyediakan kegiatan bersama yang menyenangkan bagi anak.					✓				✓
Interaksi Pengasuh dengan Anak	Interaksi pengasuh dan anak di TPA terjalin dengan baik (positif).					✓			✓	
	Pengasuh di TPA tanggap dalam membimbing anak- anak.					✓				✓
	Anak-anak nyaman dengan pengasuh di TPA.					✓				✓
Keterlibatan Orang Tua	Orang tua mendapatkan catatan informasi kegiatan anak secara harian (jumlah harian anak).					✓				✓
	Pengasuh melakukan diskusi secara rutin mengenai pertumbuhan dan perkembangan anak.					✓				✓
	Orang tua dapat melakukan konsultasi kapanpun dengan staf yang tersedia di TPA.					✓				✓
	Para orang tua dilibatkan dalam program-program yang dilaksanakan oleh TPA.					✓				✓

Keterangan : TS : Tidak Setuju

S : Setuju

CS : Cukup Setuju

SS : Sangat Setuju

Jakarta, ~~7 Jan 2019~~ 7 Jan 2020

Penilai Ahli



Dra. Winda Gunarti, M.Pd.

(NIP. 19700526 200501 2 001)





Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

## DATA PERHITUNGAN UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

NR / Butir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	0	0	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	4	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	0	0	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	0	0	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4
10	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	0	0	4	4	4	4	4	4	4
11	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	0	0	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	4	3	4	4	3	0	2	3	4	4	4	4	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	0	0	3	3	3	4	4	4	4
14	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	0	0	4	4	4	4	3	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3
17	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
18	3	4	3	3	3	3	4	4	4	0	0	0	3	4	3	3	4	3	3
19	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	0	0	4	4	4	3	4	4	4
20	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3
21	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
22	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	0	0	4	4	4	4	3	3	3
23	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
24	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
25	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	0	0	3	3	3	3	4	3	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	0	3	3	3	3	3	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	0	0	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	3	3	3	3	4	4	4	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	0	1	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
rHitung	0,204	0,333	0,523	0,678	0,439	0,683	0,047	0,118	0,233	0,328	0,347	0,344	0,597	0,339	0,602	0,635	0,145	0,677	0,387
rTabel	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361
Kriteria	Drop	Drop	Valid	Valid	Valid	Valid	Drop	Drop	Drop	Drop	Drop	Drop	Valid	Drop	Valid	Valid	Drop	Valid	Valid
Varians	0,14	0,26	0,26	0,30	0,25	0,31	0,17	0,14	0,37	1,59	2,56	2,60	0,25	0,20	0,25	0,23	0,17	0,20	0,23
Jml Var	23,70																		
Total Var	217,90																		
Alpha	0,908																		



20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
3	3	2	3	3	4	4	2	2	4	4	1	4	4	4	4	4	0	4	0	4
4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
3	2	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	4
4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4
3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4
3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	4
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
3	3	1	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	0	3	0	4	2	3	2	3	3	3	1	3	2	2
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
0,325	0,545	0,578	0,457	0,297	0,157	0,647	0,204	0,423	0,592	0,533	0,610	0,623	0,719	0,726	0,733	0,678	0,637	0,505	0,630	0,277
0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361
Drop	Valid	Valid	Valid	Drop	Drop	Valid	Drop	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Drop
0,26	0,31	0,55	0,25	0,24	0,31	0,23	1,20	0,33	0,72	0,19	0,62	0,24	0,46	0,25	0,26	0,25	1,14	0,37	0,83	0,51





41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	TOTAL
4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	175
4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	179
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	208
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	180
4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	151
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	195
4	3	1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	176
4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	176
4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	175
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	193
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	158
4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	170
4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	174
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	206
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	184
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	190
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	185
4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	160
3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	171
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	160
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	189
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	178
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	175
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	180
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	153
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	177
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	191
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	193
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	199
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	200
0,108	0,578	0,559	0,693	0,526	0,548	0,398	0,173	0,480	0,201	0,165	0,494	0,543	Uji Validitas
0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	0,361	
Drop	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Drop	Valid	Drop	Drop	Valid	Valid	Uji Reliabilitas
0,09	0,33	0,79	0,22	0,20	0,22	0,19	0,20	0,25	0,23	0,25	0,25	0,48	





Lampiran 5. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
BIRO AKADEMIK KEMAHASISWAAN DAN HUBUNGAN MASYARAKAT



Kampus Universitas Negeri Jakarta  
Jl. Rawamangun Muka, Gedung Administrasi It. 1, Jakarta 13220  
Telp.: (021) 4759081, (021) 4893668, email: bakhum.akademik@unj.ac.id

Nomor : 0141/UN39.12/KM/2020

15 Januari 2020

Lamp. : -

Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Skripsi

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Kepala Taman Penitipan Anak (TPA)

di Kecamatan Cempaka Putih, Jakarta Pusat.

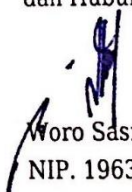
Sehubungan dengan keperluan penulisan Skripsi mahasiswa, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Nensi Sri Wahyuni  
Nomor Registrasi : 1615150144  
Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Jenjang : S1  
No. Telp/Hp : 089607609738

Untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul "**Studi tentang Kualitas Layanan Pengasuhan Taman Penitipan Anak (TPA). (Survey pada Orang Tua di Kec.Cempaka Putih, Jakarta Pusat).**".

Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan  
dan Hubungan Masyarakat

  
Woro Sasmoyo, SH.

NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
2. Koordinator Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

ⓧ



Lampiran 6. Lembar Keterangan Penelitian

**LEMBAR PERNYATAAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Nensi Sri Wahyuni**



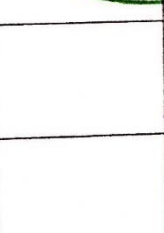
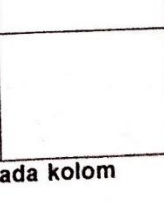
**NIM : 1615150144**

**Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD)**

**Fakultas : Ilmu Pendidikan**

**Tahun Akademik : 2019/2020**

**Dengan ini saya telah melakukan penelitian di Lembaga Taman Penitipan Anak (TPA) yang tercantum di bawah ini :**

No.	Nama TPA	Alamat	Nama Kepala/Pimpinan TPA	Tanggal disurvei	Tanda Tangan*
1.	Pelangi Anak	Apartemen Green Pramuka, Ruko Negeri No. 6	Fizza Winata	13 Jan 2020	
2.	AIRINI Daycare	Jl. Cempaka Putih Barat 21x No. 11 Jakarta Pusat 10520	Tia Nurulita Spdi	13 Jan 2020	
3.	INDONESIA CERIA DAYCARE	RAWASARI BARAT Blok E No. 271B CEMPAKA PUTIH JAK. PUS	SULJAH TERAWATI, SE	14 JAN 2020	
4.	Az - Zahra	Jl. Sayuti I No. 7 Cempaka Putih	Fatkurrohmah	14 Jan 2020	
5.					
6.					
7.					

**\*Mohon dilengkapi dengan stempel cap basah dari masing-masing lembaga pada kolom tanda tangan.**





Lampiran 7. Perhitungan Hasil Penelitian







Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nensi Sri Wahyuni.** Dilahirkan di Majalengka pada tanggal 01 Oktober 1996. Anak pertama dari pasangan Ibu Tia Fitriani dan Bapak Dudung Abdurrahman. Pendidikan formal yang pernah ditempuh adalah TK RA Al-Ikhlasiyah Sukaraja Wetan Kec.Jatiwangi Kab.Majalengka lulus tahun 2003, kemudian melanjutkan ke jenjang selanjutnya di SD Negeri 1 Sukaraja Wetan Kec.Jatiwangi Kab.Majalengka lulus tahun 2009. Selanjutnya pendidikan dilanjutkan di SMP Negeri 3 Jatiwangi, lulus pada tahun 2012, dan melanjutkan ke SMA Negeri 1 Majalengka lulus pada tahun 2015. Pada tahun yang sama diterima di Universitas Negeri Jakarta (UNJ) Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD) melalui jalur masuk SNMPTN Tahun 2015.