

**PENGARUH PERILAKU *WORK FROM HOME* DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN**

ANINDITA AZZAHRA

1705618011



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

***THE INFLUENCE OF WORK FROM HOME BEHAVIOR AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT INDONESIA DEPOSIT
INSURANCE CORPORATION***

ANINDITA AZZAHRA

1705618011



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Management at The Faculty of Economics State University of
Jakarta***

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN




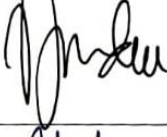

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Sunud, Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 (Ketua Sidang)		30/8 2023
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji 1)		24/8 2023
3	Dr. Widya Parimita, S.E., M.PA NIP. 197006052001122001 (Penguji 2)		24/8 2023
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		28/8 2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		23/8 2023
Nama : Anindita Azzahra No. Registrasi : 1705618011 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 7 Agustus 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Anindita Azzahra

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anindita Azzahra
NIM : 1705618011
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : anindita1410@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Perilaku Work From Home dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga
Penjamin Simpanan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2023

Penulis

(Anindita Azzahra)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Anindita Azzahra, 2023; Pengaruh Perilaku *Work From Home* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjamin Simpanan. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E.,M.M.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perilaku *work from home* terhadap kinerja pegawai. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai. 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perilaku *work from home* dan stres kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan kepada 140 pegawai jabatan staf. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil yang didapat: 1) Perilaku *work from home* secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) Stres kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara perilaku *work from home* dan stres kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *work from home*, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Anindita Azzahra, 2023; The Influence of Work From Home Behavior and Work Stress on Employee Performance At Indonesia Deposit Insurance Corporation. Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

The objectives of this study were: 1) To determine and analyze the effect of work from home behavior on employee performance. 2) To determine and analyze the effect of work stress on employee performance. 3) To determine and analyze the effect of work from home behavior and work stress on employee performance. Research using quantitative methods. This research was conducted on 140 staff position employees. The data collection technique used a survey method through distributing questionnaires and processed using SPSS version 26 software: 1) Work from home behavior is positive and significant to employee performance. 2) Work stress has a positive and significant effect on employee performance. 3) There is a positive and significant influence between work from home behavior and work stress on employee performance.

Keywords: *work from home, work stress, employee performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabillalamiinn, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugrahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Perilaku *Work From Home* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjamin Simpanan”. Selawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tauladan untuk umat islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Skripsi ini tidak akan diselesaikan dengan baik tanpa bantuan maupun dorongan dari berbagai pihak. Peneliti pun hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya pada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan yang banyak selama proses perkuliahan.
6. Ayah Miko dan Bunda Eva, Adik Puti serta keluarga besar peneliti yang selalu memberikan kasih sayang yang berlimpah, doa serta perhatian yang begitu besar, dukungan moril maupun meteriel.

7. Kepada teman-teman Manajemen 2018, khususnya Serin, Yosie, Nazma, Nabila, Lidya, Amara, Fatimah, Amalia dan Griselda yang selalu memberi semangat dan menghibur dalam penulisan skripsi maupun dalam perkuliahan.
8. Kepada teman-teman Laily, Nadilla, Siti Komariah, Nurul, Lili, Fildzah, Raisha, dan Amelia yang selalu memberi semangat dan menghibur peneliti sejak masa SMA.
9. Seluruh staf Lembaga Penjamin Simpanan yang telah bersedia mengisi kuesioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Haechan, Jenno, Jaemin, Renjun, Yangyang, Shotaro, Taeyong, Taeil, Johnny, Yuta, Kun, Doyoung, Ten, Jaehyun, Winwin, Jungwoo, Mark, Xiaojun, Hendery, Chenle, Sungchan, Jisung sebagai member NCT yang selalu memberikan hiburan berupa lagu, video musik, serta *vlog* ketika peneliti sedang jenuh menyelesaikan skripsi ini.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times.*

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya peneliti tidak menutup diri akan kritik dan saran yang dapat diberikan agar skripsi ini menjadi semakin baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Maret 2023

Anindita Azzahra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Telaah Pustaka.....	9
2.2. Kerangka Teori.....	27
2.3. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.2 Desain Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Pengembangan Instrumen	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Data	47
4.2. Analisis Data	49
4.3. Pengujian Hipotesis	58
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62

4.5. Implikasi Manajerial.....	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Implikasi.....	69
5.3. Saran.....	71
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	72
5.5. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Timeline Kebijakan Pelaksanaan Work From Home Tahun 2020.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Waktu penelitian	33
Tabel 3. 2 Tabel Penentuan Sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970).....	35
Tabel 3. 3 Operasionalisasi variabel kinerja karyawan	36
Tabel 3. 4 Operasionalisasi variabel perilaku work from home.....	37
Tabel 3. 5 Operasionalisasi variabel stres kerja.....	38
Tabel 3. 6 Skala likert	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	49
Tabel 4. 5 Uji Validitas	50
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Perilaku <i>Work From Home</i>	52
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja	53
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 4. 13 Uji Heterokedasitas	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji T	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Determinasi.....	61
Tabel 4. 18 Implikasi Manajerial.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
--------------------------------------	----

