

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA TERHADAP  
SUBJECTIVE WELL BEING REMAJA KORBAN BULLYING**



**Sekar Ayu Sakanti**

**1801617059**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya terhadap *Subjective Well Being*  
Remaja Korban *Bullying*”

Nama Mahasiswa : Sekar Ayu Sakanti  
Nomor Registrasi : 1801617059  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 26 Juli 2023

Pembimbing I




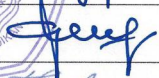
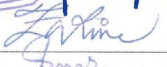
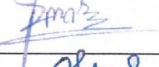

Gita Irianda Rizkyani, S.Psi., M.Psi  
NIP. 198912192019032015

Pembimbing II



Mauna, S.Psi., M.Psi  
NIP. 198410142015042001

### Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		07/07/23
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		10/08/23
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi (Ketua Penguji)***		10 Agustus 2023
Irma Rosalinda, M.Si (Anggota)****		10 Agustus 2023
Ernita Zakiah, M.Psi (Anggota)		10 Agustus 2023

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

# LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Sekar Ayu Sakanti

NIM : 1801617059

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya terhadap *Subjective Well Being* Remaja Korban *Bullying*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada Mei sampai Juni 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAL TEMPEL', and '1E592AJK000134389'.

(Sekar Ayu Sakanti)

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“As much as we learn the art of starting, we should also focus and learn the art of completing what we have started.” – Dr. Lucas D. Shallua*

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya, terutama kedua orang tua dan adik saya yang selalu menjadi sumber dukungan di setiap langkah saya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Ayu Sakanti  
NIM : 1801617059  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya terhadap *Subjective Well Being* Remaja Korban *Bullying*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Agustus 2023

Yang Menyatakan



(Sekar Ayu Sakanti)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sekar Ayu Sakanti  
NIM : 1801617059  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : [sekarayusakanti@gmail.com](mailto:sekarayusakanti@gmail.com)

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya terhadap  
Subjective Well Being Remaja Korban Bullying

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2023



( Sekar Ayu Sakanti )  
nama dan tanda tangan

SEKAR AYU SAKANTI

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TEMAN SEBAYA TERHADAP  
SUBJECTIVE WELL BEING REMAJA KORBAN BULLYING

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi  
Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta  
2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial teman sebaya terhadap *subjective well being* remaja korban *bullying*. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling*, melalui penyebaran kuesioner kepada 110 subjek remaja berusia 17-20 tahun yang pernah atau sedang mengalami *bullying* selama kurun waktu 1 tahun ini. Peneliti menggunakan instrumen *Perceived Social Support-Friend Scale* (PSS-Fr), *Satisfaction With Life Scale* (SWLS), dan *Scale of Positive And Negative Experience* (SPANE). Pengujian hipotesis menggunakan uji pengaruh analisis regresi. Hasil uji pengaruh menunjukkan bahwa nilai  $r = 0.283$  dan nilai  $p = 0.003 < 0.05$ . Artinya terdapat pengaruh positif signifikan antara dukungan sosial teman sebaya dengan *subjective well being* melalui aspek *scale of positive and negative experience* remaja korban *bullying*.

Kata kunci: dukungan sosial, *subjective well being*, remaja, *bullying*

**SEKAR AYU SAKANTI**

**THE EFFECT OF PEER SOCIAL SUPPORT ON SUBJECTIVE WELL  
BEING OF VICTIM BULLYING AMONG ADOLESCENTS**

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta: Psychology Department*

*Faculty of Psychological Education, State University of Jakarta*

*2023*

**ABSTRACT**

*This study aims to know the effect of peer social support on subjective well being of victim bullying among adolescents. The study uses quantitative approach as a method in conducting the study. Purposive sampling is used to collect the data by distributing questionnaires to 110 respondents of adolescents aged 17-20 years and had experience on bully or being bullied in this year. The measurement instrument used in this study were Perceived Social Support-Friend Scale (PSS-Fr), Satisfaction With Life Scale (SWLS), and Scale of Positive And Negative Experience (SPANE). Regression analysis is used to test the hypothesis. The results showd that r-value = 0.283 and the p-value:  $0.003 < 0.05$ . It means that there is a significant positive effect of peer social support on subjective well being in positive and negative experience aspect to victim bullying among adolescents.*

*Keywords: social support, subjective well being, adolescents, bullying.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga atas izin dan kehendak Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya terhadap *Subjective Well Being* Remaja Korban *Bullying*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini mampu terselesaikan karena mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak. Sehingga, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si selaku dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si., selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri Ph.D., selaku Wakil Dosen II, dan Ibu Mira Ariyani Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Kak Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran, dan mengarahkan peneliti dari awal proses hingga akhir pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Mauna, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih karena telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran, dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Mira Ariyani Ph.D., selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan, dukungan, dan saran kepada peneliti selama menempuh perkuliahan.

7. Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi ilmu pengetahuan dan wawasan kepada peneliti selama menempuh perkuliahan .
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi, yang telah membantu peneliti selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh subjek penelitian yang telah bersedia dalam meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Mama, Papa, dan Ammara adik saya, selaku keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungannya. Sehingga menjadi sumber kekuatan bagi peneliti menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Shafa, selaku teman peneliti selama masa perkuliahan yang sudah banyak memberi bantuan, dukungan, dan saran dalam perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
12. Teman-teman Psikologi angkatan 2017 yang telah mengisi hari-hari perkuliahan.

Peneliti mengucapkan terima kasih juga kepada semua pihak yang mungkin tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak dalam proses penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran dari berbagai pihak. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dan ilmu bagi seluruh pihak.

Jakarta, 3 Agustus 2023

Sekar Ayu Sakanti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	10
1.3. Pembatasan Masalah .....	11
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis .....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. <i>Subjective Well Being</i> .....	13
2.1.1. Definisi <i>Subjective Well Being</i> .....	13
2.1.2. Komponen <i>Subjective Well Being</i> .....	14
2.1.3. Faktor-faktor Yang Memengaruhi <i>Subjective Well Being</i> .....	15
2.1.4. Gambaran <i>Subjective Well Being</i> yang Baik .....	17
2.1.5. Budaya Kolektif <i>Subjective Well-Being</i> .....	18
2.1.6. Alat Ukur <i>Subjective Well Being</i> .....	19
2.2. Dukungan Sosial.....	20
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial.....	20
2.2.2. Dukungan Sosial Teman Sebaya .....	21

2.2.3. Komponen Dukungan Sosial .....	22
2.2.4. Fungsi Dukungan Sosial.....	23
2.2.5 Budaya Kolektif Dukungan Sosial .....	24
2.2.6. Alat Ukur Dukungan Sosial.....	24
2.3. Remaja .....	25
2.3.1. Definisi Remaja .....	25
2.3.2. Tugas Perkembangan Remaja .....	27
2.3.3. Permasalahan pada Masa Remaja .....	28
2.4. <i>Subjective Well Being</i> pada Remaja.....	30
2.5. <i>Bullying</i> .....	31
2.5.1. Definisi <i>Bullying</i> .....	31
2.5.2. Jenis-jenis <i>Bullying</i> .....	31
2.5.3. Dampak <i>Bullying</i> pada Remaja .....	33
2.6. Dinamika Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya terhadap <i>Subjective Well Being</i> Remaja Korban <i>Bullying</i> .....	34
2.7. Kerangka Pemikiran .....	35
2.8. Hipotesis.....	35
2.9. Penelitian yang Relevan .....	36
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Tipe Penelitian .....	40
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40
3.2.1. Definisi Konseptual.....	41
3.2.2. Definisi Operasional .....	41
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1. Populasi.....	42
3.3.2. Sampel .....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	44
3.4.2. Tujuan Pembuatan Instrumen .....	47
3.4.3. Teori Penyusunan Instrumen .....	47
3.4.4. Modifikasi Instrumen.....	48
3.4.5. Prosedur Pengumpulan Data .....	51
3.5. Uji Coba Instrumen .....	51

3.5.1. Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial.....	52
3.5.2. Uji Coba Instrumen <i>Subjective Well Being</i> .....	53
3.6. Analisis Data.....	55
3.6.1. Uji Normalitas.....	55
3.6.2. Uji Linearitas.....	55
3.6.3. Uji Korelasi.....	55
3.6.4. Uji Hipotesis.....	55
3.7. Hipotesis Statistik.....	56
BAB IV.....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Gambaran Responden/Subjek Penelitian.....	57
4.1.1. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.2. Prosedur Penelitian.....	60
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	60
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	61
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian.....	62
4.3.1. Data Deskriptif <i>Subjective Well Being</i> .....	62
4.3.2. Data Deskriptif Dukungan Sosial.....	67
4.3.3. Uji Normalitas.....	69
4.3.4. Uji Linearitas.....	70
4.3.5. Uji Korelasi.....	72
4.3.6. Tabulasi Silang.....	73
4.3.7. Uji Hipotesis.....	76
4.4. Pembahasan.....	79
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V.....	83
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Implikasi.....	83
5.3. Saran.....	84
5.3.1. Bagi Remaja Korban Bullying.....	84

5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Dukungan Sosial.....	44
Tabel 3.2 <i>Blueprint Satisfaction With Life Scale</i> (SWLS) .....	45
Tabel 3.3 <i>Blueprint Scale of Positive and Negative Experience</i> (SPANE) .....	45
Tabel 3.4 <i>Blueprint Gatehouse Bullying Scale</i> .....	46
Tabel 3.5 Modifikasi Instrumen .....	48
Tabel 3.6 Kaidah Guilford .....	52
Tabel 3.7 Daya Diskriminasi <i>Item Perceived Social Support-Friend Scale</i> (PSS-Fr) .....	53
Tabel 3.8 Reliabilitas Dukungan Sosial.....	53
Tabel 3.9 Daya Diskriminasi <i>Item Satisfaction with life scale</i> (SWLS) .	53
Tabel 3.10 Daya Diskriminasi <i>Item Scale of Positive And Negative Experience</i> (SPANE) .....	54
Tabel 3.11 Reliabilitas <i>Subjective Well Being</i> .....	54
Tabel 4.1 Data Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Data Subjek Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.3 Data Subjek Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	59
Tabel 4.4 Data Deskriptif Kepuasan Hidup .....	62
Tabel 4.5 Kategorisasi Kepuasan Hidup.....	64
Tabel 4.6 Data Deskriptif Pengalaman Positif dan Negatif .....	65
Tabel 4.7 Kategorisasi Pengalaman Positif dan Negatif .....	66
Tabel 4.8 Data Deskriptif Dukungan Sosial .....	67
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial .....	69
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.11 Uji Linearitas Dukungan Sosial dengan Kepuasan Hidup dan Dukungan Sosial dengan Pengalaman Positif & Negatif .....	70
Tabel 4.12 Uji Korelasi.....	72
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Kepuasan Hidup .....	73
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Pengalaman Positif dan Negatif .....	74
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Dukungan Sosial .....	75

Tabel 4.16 Uji Hipotesis .....	76
Tabel 4.17 Uji Persamaan Regresi .....	77
Tabel 4.18 <i>Model Summary</i> .....	78





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Persebaran Data Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4.2 Persebaran Data Usia.....	59
Gambar 4.3 Persebaran Data Tingkat Pendidikan.....	60
Gambar 4.4 Histogram Data Kepuasan Hidup.....	63
Gambar 4.5 Histogram Data Pengalaman Positif dan Negatif .....	66
Gambar 4.6 Histogram Data Dukungan Sosial .....	68
Gambar 4.7 Uji Linearitas Dukungan Sosial dengan <i>Satisfaction With Life Scale</i> .....	71
Gambar 4.8 Uji Linearitas Dukungan Sosial dengan <i>Scale of Positive And Negative Experience</i> .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	93
Lampiran 2. Data Demografis Subjek .....	96
Lampiran 3. Hasil Analisis Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial dan <i>Subjective Well Being</i> .....	97
Lampiran 4. Uji Normalitas.....	98
Lampiran 5. Uji Linearitas .....	99
Lampiran 6. Uji Korelasi.....	100
Lampiran 7. Tabulasi Silang .....	101
Lampiran 8. Uji Hipotesis .....	105
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian .....	106

