

Data Pretest Kelas Eksperimen

No.	Nama Siswa	Nomor Item																				Skor	Nilai
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	Akbar Islami	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	11	55
2	Anggun Tri Kusumayanti	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	14	70
3	Azzah Elfa Nandini	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	11	55
4	Defina Rizky Octavia	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	15	75
5	Erlangga Sugianto	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	11	55
6	Filah Ihza Ramdhanu	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	12	60
7	Luthfi Ibrahim	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	11	55
8	Muchammad Irgi. G	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	15	75
9	Muchammad Haykal. R	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	12	60
10	Nabila Fathiah Imami	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	15	75
11	Nurmala Sari	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	12	60
12	Rhesa Septiano Putra	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	12	60
13	Sabrina Aulia	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	15	75
14	Surya Dwi Putra	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	10	50
15	Tiko Firstya Wirayuda	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	14	70
16	Yuliza Septia	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	13	65
		12	11	13	14	4	11	14	6	9	12	11	5	9	8	8	5	10	9	12	12	203	41209

Data Post-test Kelas
Eksperimen

No.	Nama Siswa	Nomor Item																				Skor	Nilai	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
1	Akbar Islami	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	16	80
2	Anggun Tri Kusumayanti	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	95
3	Azzah Elfa Nandini	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	85
4	Defina Rizky Octavia	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	17	85
5	Erlangga Sugianto	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	16	80
6	Filah Ihza Ramdhanu	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	15	75
7	Luthfi Ibrahim	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	14	70
8	Muchammad Irgi. G	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	100
9	Muchammad Haykal. R	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	16	80
10	Nabila Fathiah Imami	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	18	90
11	Nurmala Sari	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	15	75
12	Rhesa Septiano Putra	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	14	70
13	Sabrina Aulia	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	80
14	Surya Dwi Putra	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	15	75
15	Tiko Firstya Wirayuda	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	90
16	Yuliza Septia	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	16	80
		16	13	14	15	8	12	15	9	11	14	14	11	14	13	14	10	15	13	16	15	262	68644	

Data Pre-test Kelas
Kontrol

No.	Nama Siswa	Nomor Item																				Skor	Nilai
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	Aisya Miranda	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	14	70
2	Amanda Putri	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	12	60
3	AttishaAzhira S	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	12	60
4	Bagus Mulana Al Jawwi	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	11	55
5	Dhefita Ayu Tutut Yuliana	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	13	65
6	Fajar Avwan Setiadi	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	15	75
7	Hafizh Ibnu Zulfan	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	15	75
8	Marsya Aulia Rahmadani	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	12	60
9	Muchammad Fahry. F	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	14	70
10	Muchammad Rafli	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	12	60
11	Nahrisa Kamalita Ardana	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	11	55
12	Raras Ayu Anjani Wibowo	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	14	70
13	Rizki Naufal Azhar	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	10	50
14	Saskya Octavia Maharani	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	16	80
15	Syahla Carissa Liani	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	11	55
16	Vivo	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	15	75
	Jumlah	13	9	12	16	5	10	15	4	12	13	11	5	11	12	9	4	10	12	12	12	207	42849

Data Post-Test Kelas Kontrol

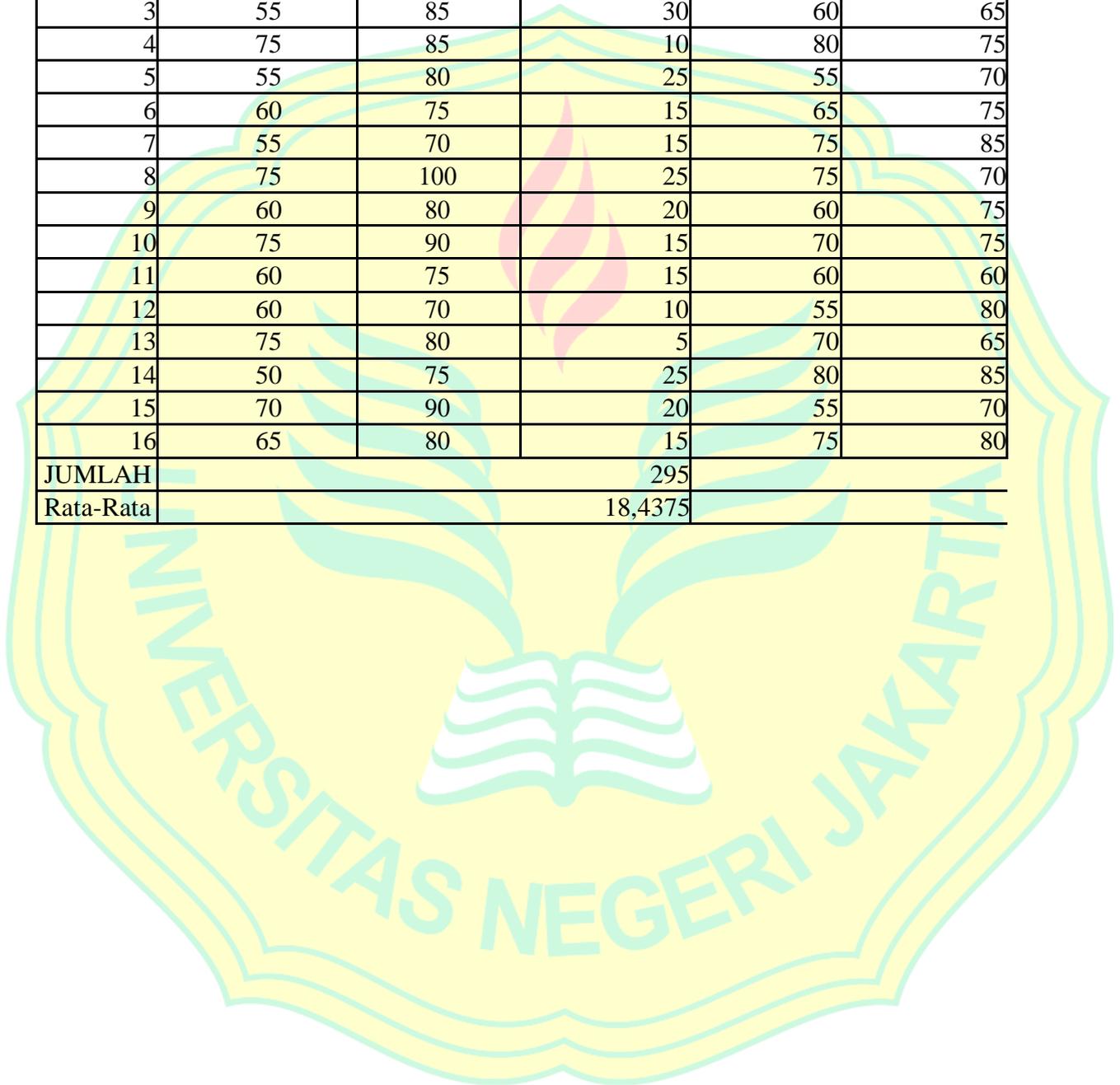
No.	Nama Siswa	Nomor Item																				Skor	Nilai
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	Aisya Miranda	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	18	90
2	Amanda Putri	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	15	75
3	AttishaAzhira S	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	13	65
4	Bagus Mulana Al Jawwi	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	75
5	Dhefita Ayu Tutut Yuliana	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	14	70
6	Fajar Avwan Setiadi	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	15	75
7	Hafizh Ibnu Zulfan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	17	85
8	Marsya Aulia Rahmadani	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	14	70
9	Muchammad Fahry. F	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	15	75
10	Muchammad Rafli	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	15	75
11	Nahrisa Kamalita Ardana	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	12	60
12	Raras Ayu Anjani Wibowo	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	16	80
13	Rizki Naufal Azhar	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	13	65
14	Saskya Octavia Maharani	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	17	85
15	Syahlha Carissa Liani	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	14	70
16	Vivo	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	16	80
	Jumlah	15	10	13	16	9	13	14	9	14	11	11	6	12	12	14	11	13	12	11	13	239	57121

Lampiran 2 Tabel Tingkat Kesukaran

Tabel Tingkat Kesukaran				
No.	Banyak Siswa	Banyak Siswa	Indeks	Kategori
Soal	Yang Menjawab (P)	Yang Menjawab Benar (B)	B/P	Soal
1	16	13	0,8125	Mudah
2	16	9	0,5625	Mudah
3	16	12	0,75	Mudah
4	16	16	1	Mudah
5	16	5	0,3125	Sukar
6	16	10	0,625	Sedang
7	16	15	0,9375	Mudah
8	16	4	0,25	Sukar
9	16	12	0,75	Sedang
10	16	14	0,875	Mudah
11	16	14	0,875	Mudah
12	16	11	0,6875	Sedang
13	16	14	0,875	Mudah
14	16	13	0,8125	Mudah
15	16	14	0,875	Mudah
16	16	10	0,625	Sedang
17	16	15	0,9375	Mudah
18	16	13	0,8125	Mudah
19	16	16	1	Mudah
20	16	15	0,9375	Mudah

UJI HOMOGENITAS
TABEL PERSIAPAN ANALISIS UNTUK UJI-T

NO. RESP	EKSPERIMEN		SELISIH (X1)	KONTROL	
	PRE-TEST	POST-TEST		PRE-TEST	POST-TEST
1	55	80	25	70	90
2	70	95	25	60	75
3	55	85	30	60	65
4	75	85	10	80	75
5	55	80	25	55	70
6	60	75	15	65	75
7	55	70	15	75	85
8	75	100	25	75	70
9	60	80	20	60	75
10	75	90	15	70	75
11	60	75	15	60	60
12	60	70	10	55	80
13	75	80	5	70	65
14	50	75	25	80	85
15	70	90	20	55	70
16	65	80	15	75	80
JUMLAH			295		
Rata-Rata			18,4375		



SELISIH (X2)
20
15
5
-5
15
10
10
-5
15
5
0
25
-5
5
15
5
130
8,125



Lampiran 13

RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (RPP)

Satuan Pendidikan	: SMK NEGERI 37
Jakarta Mata Pelajaran	: <i>Housekeeping</i>
Kelas/Semester	: XI Akomodasi Perhotelan / Semester II
Sub Materi Pokok	: Menata Perlengkapan <i>Trolley Housekeeping</i>
Alokasi Waktu	: 6x45 menit (3 X TATAP MUKA)

A. KOMPETENSI INTI

1. Menghayati dan mengamalkan ajaran agama yang dianutnya.
2. Menghayati dan mengamalkan perilaku jujur, disiplin, tanggung-jawab, peduli(gotong royong, kerjasama, toleran, damai), santun, responsif dan pro aktif dan menunjukkan sikap sebagai bagian dari solusi atas berbagai permasalahan dalam berinteraksi secara efektif dengan lingkungan sosial dan alam serta dalam menempatkan diri sebagai cerminan bangsa dalam pergaulan dunia.
3. Memahami, menerapkan dan menganalisis pengetahuan faktual, konseptual, dan prosedural berdasarkan rasa ingin tahunya tentang ilmu pengetahuan, teknologi, seni, budaya, dan humaniora dalam wawasan kemanusiaan, kebangsaan, kenegaraan, dan peradaban terkait penyebab fenomena dan kejadian dalam bidang kerja yang spesifik untuk memecahkan masalah.
4. Mengolah, menalar, dan menyaji dalam ranah konkret dan ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah secara mandiri, dan mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung.

B. Kompetensi Dasar dan Indikator Pencapaian Kompetensi

No.	Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi
1	1.1 Bertambah keimanannya dengan menyadari hubungan keteraturan dan kompleksitas alam dan jagad raya terhadap kebesaran Tuhan yang menciptakannya.	1.1.1 Menunjukkan keimanannya dengan menyadari hubungan keteraturan dan kompleksitas alam dan jagad raya terhadap kebesaran Tuhan yang menciptakannya
2	2.1 Mengolah, menalar, dan menyaji dalam ranah konkret dan ranah dalam ranah konkret dan ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya disekolah secara mandiri, dan mampu melaksanakan dibawah pengawasan langsung.	2.2.1 Menangkap, mengoprasionalkan, pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah secara mandiri, dan mampu melaksanakan tugas spesifik dibawah pengawasan langsung.
3	3.1. Menganalisi jenis-jenis <i>trolley housekeeping</i>	3.1.1 Mengetahui jenis-jenis <i>trolley housekeeping</i> sesuai SOP 3.1.2 Mengidentifikasi jenis, bahan pembersih dan pralatan penataan <i>trolley housekeeping</i> yang akan digunakan.
4	4.1 Mendiskusikan hasil observasi dan melakukan praktik penataan trolley	4.1.1 Melakukan grooming sesuai SOP yang ditetapkan. 4.1.2 Melakukan praktik penataan <i>trolley housekeeping</i> sesuai SOP

C. TUJUAN PEMBELAJARAN

1. Siswa mampu menonjolkan keimanannya dengan menyadari hubungan keteraturan dan kompleksitas alam dan jagad raya terhadap kebesaran Tuhan yang menciptakannya

2. Siswa mampu mengidentifikasi, membedakan, menjalankan, dan menunjukkan dalam ranah konkret dan ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah secara mandiri, dan mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung.
3. Siswa mampu menata *trolley housekeeping* dan menggunakan berbagai jenis-jenis bahan pembersih dan alat pembersih.
4. Siswa dapat membedakan fungsi bahan pembersih dan alat pembersih yang ada di *trolley housekeeping*.
5. Siswa dapat mempraktekkan penataan *trolley housekeeping* secara individu dengan waktu yang telah ditetapkan.

D. MATERI PEMBELAJARAN

1. Menganalisis jenis-jenis *trolley housekeeping*
2. Menganalisis bagian-bagian *trolley housekeeping*.
3. Menganalisis fungsi bagian-bagian *trolley housekeeping*.
4. Merencanakan kebutuhan jenis-jenis perlengkapan *trolley* (alat, bahan pembersih, *guest supplies*, dan *linen supplies*)
5. Membedakan fungsi perlengkapan yang ada pada perlengkapan *trolley housekeeping*.
6. Menganalisis tatacara menata perlengkapan *trolley housekeeping*.
7. Menganalisis kondisi *trolley housekeeping*.
8. Menganalisis pembersihan *trolley housekeeping* (*dusting*)
9. Menata perlengkapan *trolley housekeeping*.
10. Menyajikan hasil penataan *trolley housekeeping*.

E. METODEPEMBELAJARAN

- a) Pendekatan : *Sientific*
- b) Model : *Inquiry*
- c) Metode: Simulasi

F. MEDIA, ALAT, DAN SUMBER PEMBELAJARAN

1. Media

- a) Bahan ajar
- b) Film/Gambar
- c) Literatur lainnya



2. Alat dan Bahan

No.	Jenis	Jumlah
1.	Lcd	1
2.	Proyektor	1
3.	Laptop	1
4.	Speaker	1
5.	<i>Trolley housekeeping</i>	1
6.	<i>Chemical</i>	5

3. Sumber Belajar

- a) Video
- b) *Trolley housekeeping*
- c) Internet

G. KEGIATAN PEMBELAJARAN PERTEMUAN I

a. Pendahuluan(10 menit)

- 1) Melakukan pemusatan perhatian dan pemotivasian: guru mengkondisikan kelas, lalu mengecek kehadiran siswa. Lalu guru bertanya “masih ada yang ingat apa saja kebersihan yang harus diterapkan oleh seorang *room attendant*?”
- 2) Apersepsi: melakukan tanya jawab tentang apa yang siswa pikirkan tentang *make up room* dan *trolley room attendant*?
- 3) Guru menyampaikan garis besar tujuan pembelajaran yaitu mempelajari jenis-jenis bahan pembersih *trolley*, perlengkapan *trolley* dan cara penataannya.

b. Kegiatan Inti (60menit)

- 1) Mengamati: Guru menunjukan materi tentang *trolley housekeeping*! dengan memberikan praktik kegiatan penataan *trolley housekeeping* dan menjelaskan langkah-langkah tersebut kepada siswa.

Langkah-langkah tersebut berupa:

- Guru memberikan beberapa contoh bahan pembersih yang akan digunakan dalam perlengkapan penataan *trolley housekeeping* kepada siswa.
- Guru memberitahukan apa saja fungsi dari bahan pembersih tersebut.
- Setelah menjelaskan beberapa contoh bahan pembersih yang digunakan oleh *room attendant*, guru akan menjelaskan mengenai alat-alat yang akan digunakan dalam penataan *trolley housekeeping* berupa *stationaries*, *guest supplies* dan formulir yang akan digunakan.

➤ Contoh dari bahan pembersih, alat dan perlengkapan lainnya berupa:



Gambar *chemical* atau bahan pembersih hotel



Gambar *cleaning equipment*



Gambar *guest suplise*

- 2) Guru bertanya kepada siswa apakah hasil dari pengamatan siswa setelah guru memberikan penjelasan mengenai penggunaan bahan pembersih, *cleaning equipment* kepada siswa.
- 3) Mengasosiasikan: Guru memberikan kesempatan kepada siswa untuk mencari informasi sebanyaknya dan menyamakan pendapat melalui diskusi.
- 4) Mengkomunikasikan: Lalu kelas di minta kondusif kembali, dan guru berdiri di depan menjadi fasilitator untuk membimbing siswa saling bertukar hasil informasi yang didapat serta membagi siswa menjadi beberapa kelompok dan memberikan tugas mencari pengertian dan istilah lain dari bahan pembersih serta *cleaning equipment* yang digunakan di hotel.
- 5) Mendemonstrasikan: Guru akan memberikan waktu kepada setiap kelompok untuk menunjukkan hasil pencarian mereka dan melakukan praktik menggunakan bahan pembersih yang disediakan oleh sekolah bersama kelompoknya masing-masing.

c. Kegiatan Penutup (5menit)

- 1) Bersama siswa menyimpulkan hasil pembelajaran hari ini,serta mendorong siswa untuk selalu bersyukur atas karunia Tuhan berupa lebih respon dan berhati-hati saat bekerja.
- 2) Guru memberikan penghargaan (misalnya pujian atau bentuk penghargaan lain yang relevan) kepada kelompok yang berkinerja baik.

Pertemuan ke II

a. Pendahuluan(10 menit)

- 1) Melakukan pemusatan perhatian dan pemotivasian: guru mengkondisikan kelas, lalu mengecek kehadiran siswa. Lalu guru bertanya “masih ada yang ingat apa saja bahan pembersih dan alat *equipment* yang digunakan saat penataan *trolley housekeeping*?”
- 2) Apersepsi: melakukan tanya jawab tentang apa yang siswa ketahui tentang

standar grooming dan penataan *trolley housekeeping* yang digunakan oleh *room attendant*?

- 3) Guru menyampaikan garis besar tujuan pembelajaran yaitu mempelajari standar *grooming room attendant* dan persiapan penataan *trolley housekeeping*.

b. Kegiatan Inti (60menit)

- 1) Mengamati: Guru menunjukan materi tentang *trolley housekeeping*! dengan memberikan praktik kegiatan penataan *trolley housekeeping* dan menjelaskan langkah-langkah tersebut kepada siswa. Langkah-langkah tersebut berupa:

- Melakukan pengecekan atau grooming pada pakaian yang harus rapi dan terawat, sepatu bersih dan berkaos kaki.



Sebelum memulai pekerjaan, *room attendant* juga harus selalu siap dengan perlengkapan pribadi, antara lain: sapu tangan, jam tangan, pulpen, *name tag* dan *block note*.

- Melakukan persiapan *cleaning equipment, chemical, supplies*, dan formulir

Carry Cady 	Bucket 	Floor Cloth 	Chamois/Canebo 	Dust Cloth 	Soft/glass Cloth 
Glass Wiper/ Window Squeegee 	Toilet Stick Brush 	Hand Brush 	Broom 	Dust Pan 	Mop 



HOTEL SWASRAYA
 Jl. Pertanian III, Pasar Minggu
 Jakarta Selatan

LOST & FOUND REPORT SLIP

ARTICLE NO : _____
 DATE : _____
 PLACE FOUND : _____
 NAME OF FOUNDER : _____
 DESCRIPTION OF ITEM FOUND : _____

RECORD BY : _____ **1105**

HOTEL SWASRAYA
 Jl. Pertanian III, Pasar Minggu
 Jakarta Selatan

LOST & FOUND REPORT SLIP

ARTICLE NO : _____
 DATE : 4 Desember 2019
 PLACE FOUND : Room 102
 NAME OF FOUNDER : Ibnu Sabito
 DESCRIPTION OF ITEM FOUND : The item scissors
 the color is black
 the condition is good

RECORD BY : _____ **1770**

Bentuk lost & found report form di hotel.

SWASRAYA
 HOTEL TRAINING SMK 37 JAKARTA
 Jl. Pertanian III Pasar Minggu
 Phone : 021 780 57 57, Fax : 021 780 464 15
 Jakarta Pusat

ROOM BOY/MAID CONTROL SHEET
 HOUSEKEEPING DEPT

Time Floor/Section : _____ Date Room Attendant : _____

R. No.	R. Status	Pers.	LINEN										GUEST SUPPLIES										Time In	Time Out	Remarks								
			Double Sheet	Single Sheet	P. Case	Bath Towel	Face Towel	Hand Towel	Robe Towel	Bath Mat	Bath Robe	Shower Cap	Shampoo	Body Lotion	Shower Gel	Shower 250g	Shower 500g	Soap	Slipper	Shower Cap	Shampoo	Body Lotion				Shower Gel	Shower 250g	Shower 500g					
			0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1					
Total Used / Soiled																																	
Clean Ret / Balance																																	
Supervisor Signature																	Room Attendant Signature																

Room boy/maid control form sebelum diisi



➤ Setelah selesai melakukan *set up trolley* maka *room attendant* dapat melakukan tugas mereka untuk *make up room*.

- 2) Guru bertanya kepada siswa apakah hasil dari pengamatan siswa setelah guru memberikan penjelasan simulasi penataan *trolley housekeeping* kepada siswa.
- 3) Mengasosiasikan: Guru memberikan kesempatan kepada siswa untuk mencari informasi sebanyak-banyaknya dan menyamakan pendapat melalui diskusi.
- 4) Mengkomunikasikan: Lalu kelas di minta kondusif kembali, dan guru berdiri di depan menjadi fasilitator untuk membimbing siswa saling bertukar hasil informasi yang didapat serta membagi siswa menjadi beberapa kelompok dan memberikan tugas mencari informasi dalam menata *trolley housekeeping* sesuai SOP digunakan di hotel.
- 5) Mendemonstrasikan: Guru akan memberikan waktu kepada setiap kelompok untuk menunjukkan hasil pencarian mereka dan melakukan praktik penataan *trolley housekeeping* yang disediakan oleh sekolah bersama kelompoknya masing-masing.

d. Kegiatan Penutup (5menit)

- 1) Bersama siswa menyimpulkan hasil pembelajaran hari ini, serta mendorong siswa untuk selalu bersyukur atas karunia Tuhan berupa lebih respon dan berhati-hati saat bekerja.
- 2) Guru memberikan penghargaan (misalnya pujian atau bentuk penghargaan lain yang relevan) kepada kelompok yang berkinerja baik.

Pertemuan ke III

a. Pendahuluan(10 menit)

- 1) Melakukan pemusatan perhatian dan pemotivasian: guru mengkondisikan kelas, lalu mengecek kehadiran siswa. Lalu guru bertanya “masih ada yang ingat apa saja langkah dalam melakukan penataan *trolley housekeeping*?”
- 2) Apersepsi: melakukan tanya jawab tentang apa yang siswa pikirkan tentang langkah yang benar dalam menata *trolley housekeeping*?”
- 3) Guru menyampaikan garis besar tujuan pembelajaran yaitu melakukan praktik penataan *trolley housekeeping*.

b. Kegiatan Inti (60menit)

1. Mengamati: Guru meminta siswa untuk mengingat kembali langkah-langkah dalam melakukan penataan trolley
2. Guru bertanya kepada siswa apakah hasil dari pengamatan siswa setelah melakukan simulasi penataan *trolley housekeeping* kepada siswa.
3. Mengasosiasikan: Guru memberikan kesempatan kepada siswa untuk mencari informasi sebanyakya dan menyamakan pendapat melalui diskusi.
4. Mengkomunikasikan: Lalu kelas di minta kondusif kembali, dan guru berdiri di depan menjadi fasilitator untuk membimbing siswa saling bertukar hasil informasi yang didapat serta membagi siswa menjadi beberapa kelompok dan memberikan tugas mencari informasi dalam menata *trolley housekeeping* sesuai SOP digunakan di hotel.
5. Mendemonstrasikan-> guru akan memberikan waktu kepada siswa yang belum selesai menunjukkan hasil mereka dalam praktik penataan *trolley housekeeping* yang disediakan oleh sekolah bersama kelompoknya masing-masing.

e. Kegiatan Penutup (5menit)

- 1) Bersama siswa menyimpulkan hasil pembelajaran hari ini,serta mendorong siswa untuk selalu bersyukur atas karunia Tuhan berupa lebih respon dan berhati-hati saat bekerja.

- 2) Guru memberikan penghargaan (misalnya pujian atau bentuk penghargaan lain yang relevan) kepada kelompok yang berkinerja baik.

PENILAIAN

1. Teknik dan Bentuk Instrumen

Teknik <input type="checkbox"/>	Bentuk Instrumen
Pengamatan Sikap <input type="checkbox"/>	Lembar Pengamatan Sikap dan Rubrik
Tes Unjuk Kerja	Tes Uji Petik Kerja dan Rubrik

2. Contoh Instrumen

No	Aspek yang dinilai	Rubrik
1	Mampu menonjolkan keimanannya dengan menyadari hubungan keteraturan dan kompleksitas alam dan jagad raya terhadap kebesaran Tuhan yang menciptakannya.	<ol style="list-style-type: none"> Menunjukkan rasa syukur kepada Tuhan dengan mengucap syukur dan berdoa atas nikmat dan anugerah yang diberikan Tuhan. Menunjukkan rasa syukur kepada Tuhan namun tidak selalu mengucap syukur dan berdoa atas nikmat dan anugerah yang diberikan Tuhan. Tidak menunjukkan menunjukkan rasa syukur kepada Tuhan dengan mengucap syukur dan berdoa atas nikmat dan anugerah yang diberikan Tuhan.
2	Memberikan respon yang baik dalam berkomunikasi sebagai ucapan syukur ciptaan Tuhan	<ol style="list-style-type: none"> Memberikan tanggapan dan komunikasi yang baik saat berada dalam kelas dalam ungkapan verbal yang menunjukkan rasasyukur terhadap Tuhan. Belum secara eksplisit komunikasi yang baik atau ungkapan syukur, namun menaruh minat terhadap mengklasifikasikan bagian menata room. Belum menunjukkan komunikasi yang baik atau ungkapan verbal yang menunjukkan rasa syukur terhadap Tuhan.

2	Menunjukkan rasa ingin tahu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menunjukkan rasa ingin tahu yang besar, antusias, terlibat aktif dalam kegiatan kelompok. 2. Menunjukkan rasa ingin tahu, namun tidak terlalu antusias, dan baru terlibat aktif dalam kegiatan kelompok ketika disuruh. 3. Tidak menunjukkan antusias dalam pengamatan, sulit terlibat aktif dalam kegiatan kelompok walaupun telah didorong untuk terlibat.
3	Menunjukkan ketekunan dan Tanggung jawab dalam belajar dan bekerja baik secara individu maupun berkelompok	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tekun dalam menyelesaikan tugas dengan hasil terbaik yang bisa dilakukan, berupaya tepat waktu. 2. Berupaya tepat waktu dalam menyelesaikan tugas, namun belum menunjukkan upaya terbaiknya. 3. Tidak berupaya sungguh-sungguh dalam menyelesaikan tugas, dan tugasnya tidak selesai.

Lembar Pengamatan Sikap

No	Aspek yang dinilai	3	2	1	Keterangan
1	Mampu menonjolkan keimanannya dengan menyadari hubungan keteraturan dan kompleksitas alam dan jagad raya terhadap kebesaran Tuhan yang menciptakannya.				
2	Memberikan respon yang baik dalam berkomunikasi sebagai ucapan syukur ciptaan				
3	Memiliki rasa ingin tahu (<i>curiosity</i>)				
4	Menunjukkan ketekunan dan tanggung jawab dalam belajar dan bekerja baik secara individu maupun berkelompok.				

Rubrik Penilaian Sikap

Deskripsi sikap ini (bersama sikap dari mata pelajaran lain) digunakan untuk menentukan profil siswa.

b. Rubrik Penilaian Sikap

No	Aspek yang dinilai	3	2	1	Keterangan
1	Mampu menunjukkan sikap kerja sama yang baik saat bekerja dengan kelompok				
2	Mampu beretika dan berkomunikasi dengan baik				
3	Memiliki rasa ingin tahu (<i>curiosity</i>)				
4	Menunjukkan ketekunan dan tanggung jawab dalam belajar dan bekerja baik secara individu maupun berkelompok.				

No	Aspek yang dinilai	Rubrik
1	Kekompakan dalam kelompok	1. Seluruh kompak satu sama lain dan interaksi aktif 2. Seluruh kelompok sudah hampir kompak tapi masih ada individu yang diam 3. Seluruh kelompok asik dengan dirinya sendiri
2	Etika dalam berkomunikasi	1. kelompok sudah menggunakan etika yang baik dalam berkomunikasi 2. Kelompok sudah mulairapi dalam berkomunikasi tapi belum secara keseluruhan 3. Kelompok masih menggunakan bahasa yang tidak baik dalam berkomunikasi.
3	Mengklasifikasikan menganalisis tata cara menata perlengkapan trolley kamar tamu	1. Mengklasifikasikan dan menganalisis tata cara menata perlengkapan trolley kamar tamu hotel sesuai dengan standar operasional prosedur dan mengetahui fungsinya dan dapat dijelaskan

hotel sesuai dengan
SOP

dengan benar dan baik.

2. Mengklasifikasikan dan menganalisis tata cara menata perlengkapan trolley kamar tamu hotel sesuai dengan standar operasional prosedur dan mengetahui fungsinya dapat dijelaskan dengan benar masih kurang baik.
3. Mengklasifikasikan dan menganalisis tata cara menata perlengkapan trolley kamar tamu hotel sesuai dengan standar operasional prosedur mengetahui fungsinya tidak mampu dijelaskan.

4. Mampu melakukan penataan trolley housekeeping secara baik dan benar sesuai

1. Melakukan praktik penataan *trolley housekeeping* secara serius sesuai SOP yang telah dipelajari
2. melakukan praktik penataan *trolley housekeeping* secara kurang serius dan tidak sesuai SOP yang telah dipelajari
3. Melakukan praktik penataan *trolley housekeeping* secara tidak serius dan tidak sesuai SOP yang telah dipelajari

Lakukanlah praktik menata trolley bersama kelompok masing-masing sesuai dengan yang telah dibagikan!!!

Lampiran 14 Kisi-kisi Instrumen

Instrumen penelitian variabel ini menggunakan aspek yang ada pada KI KD yang ada pada mata pelajaran housekeeping dan disusun berdasarkan ranah kognitif taksonomi bloom revisi pada jenjang (C6) menciptakan kisi-kisi instrumen tersebut sebagai berikut :

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Pretest Posttest

Kompetensi Dasar	indikator	Materi	Sub kompetensi	Jenjang kognitif	SOAL	Jawaban
3.3	Menganalisi jenis-jenis peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping	jenis-jenis dan karakteristik trolley housekeeping	1. Peserta didik dapat membandingkan jenis-jenis trolley housekeeping.	L1/C2	<p>1. Dari beberapa jenis trolley yang digunakan dalam departement housekeeping untuk make up room adalah ...</p>  <p>A.</p> <p>B.</p> <p>C.</p> <p>D.</p> <p>E.</p>	 <p>B.</p>
		Jenis-jenis peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping	2. Peserta didik mampu menentukan alat dan bahan yang digunakan dalam penataan trolley housekeeping	L2/C3	<p>2. Dibawah ini manakah peralatan yang ada dalam trolley housekeeping untuk membersihkan dan melengkapi kamar tamu...</p> <p>A. ball point brosur, pilow case, dan do not disturb sign.</p> <p>B. ilow case, do not disturb sign dan extra bed</p> <p>C. ball point brosur, pilow case, dan spring box</p> <p>D. do not disturb sign, extra bed dan floor supervisor report</p> <p>E. pilow case, extra bed dan ball point brosur</p>	<p>A. Ball point brosur, pilow case, dan do not disturb sign.</p>
			3. Peserta didik dapat mengelompokkan susunan alat dan bahan yang digunakan dalam penataan trolly	L1/C2	<p>3. Perhatikan pernyataan dibawah ini.</p> <ol style="list-style-type: none"> Blanket Pillow cases Hand towel Sheet Stationaries Guest Supplies/ amenities 	<p>D. 5 dan 6</p>

			<i>housekeeping.</i>		Yang manakah merupakan susunan perlengkapan untuk rak paling atas... A. 1 dan 2 B. 2 dan 3 C. 3 dan 4 D. 5 dan 6 E. 1 dan 6	
			4. Peserta didik mampu mengelompokkan peralatan dan perlengkapan pada <i>trolley housekeeping</i>	L1/C2	4. Perhatikan pernyataan berikut ini: 1) <i>Bad Foam</i> 2) <i>Coffee</i> 3) <i>Sliper</i> 4) <i>Shampoo</i> 5) <i>Face Towel</i> 6) <i>Astray</i> 7) <i>pillow case</i> 8) <i>bathrop</i> Yang manakah merupakan perlengkapan yang terletak pada rak paling atas... A. 1,3,4,5 B. 1,2,5,6 C. 3,2,5,6 D. 5,6,7,8 E. 2,4,6,8	B. 1,2,4,6
			5. Peserta didik dapat mengidentifikasi alat dan perlengkapan yang digunakan pada susunan <i>trolley housekeeping.</i>	L1/C1	5. Amati alat pembersih dibawah ini: 1) <i>Sink brush</i> 2) <i>Coconut broom</i> 3) <i>Hand brush</i> 4) <i>Dust pan</i> 5) <i>Camois</i> Yang termasuk dalam alat yang terbuat sintesis untuk mengeringkan bathtub, kaca dan objek sejenis terdapat pada nomor... A. 1 B. 2 C. 3 D. 4 E. 5	E. 5
			6. Peserta didik dapat mengidentifikasi karakteristik dari alat perlengkapan yang akan digunakan untuk membersihkan <i>bathroom</i>	L1/C2	6. Amati alat pembersih dibawah ini: 1) Digunakan untuk menggosok <i>bathtub</i> , dinding kamar mandi dan wash bashin 2) Alat yang digunakan untuk membersihkan permukaan kaca dari air, debu, maupun kotoran lain yang menempel pada kaca 3) Digunakan untuk membersihkan lantai dari sampah atau kotoran basah maupun kering yang bersifat lepas / tidak menempel pada permukaan lantai. 4) Alat pengering yang dipergunakan untuk mengeringkan karpet pada saat disampo / alat ini juga dapat digunakan untuk menyapu 5) Biasanya digunakan untuk menggosok kotoran dan noda-noda pada lantai dan tembok. Jika disimpulkan dari ciri-ciri alat pembersih diatas, maka manakan yang disebut dengan <i>hand brush</i> A. 1 dan 5 B. 2 dan 3 C. 3 dan 4 D. 1 dan 4 E. 3 dan 5	A. 1 dan 5
			7. Peserta didik dapat	L1/C2	7. Jika disebuah kamar tamu terdapat <i>public restroomnya</i> dan terdapat noda	A.

			merencanakan jenis alat bahan pembersih yang akan digunakan dalam kedalaman trolley untuk mem bersihkan kamar tamu		<p>kuning yang melingkar di toilet bowl maka alat mana yang akan digunakan untuk membersihkan noda tersebut...</p>  <p>A.</p>  <p>B.</p>  <p>C.</p>  <p>D.</p>  <p>E.</p> 	
			8. Peserta didik dapat membandingkan fungsi peralatan pada trolley	L1/C2	<p>8. Kita ketahui bahwa <i>chamois</i> dapat digunakan untuk membersihkan area basah menjadi kering, <i>hand brush</i> dapat digunakan untuk membersihkan toilet bowl sedangkan <i>windows washer</i> dapat digunakan untuk membersihkan permukaan kaca dari keterangan alat tersebut maka dapat disimpulkan bahwa alat tersebut termasuk pada kelompok....</p> <p>A. <i>electric equipment</i> B. kelompok kontainer C. kelompok <i>supporting</i> D. kelompok <i>protecting</i> E. <i>non electric equipment</i></p>	<i>E. Non electric equipment</i>
			9. Peserta didik dapat menentukan peralatan yang akan digunakan dalam bekerja	L1/C2	<p>9. Pada saat room attendant melakukan penataan pada trolley housekeeping alat <i>Cleaning Equipment</i> manakah yang akan digunakan untuk membersihkan wardrobe....</p> <p>A. hand soap, Soft cloth , chamois, dust pan dan mop set B. soft cloth, air freshener, chamois, dust pan dan mop set C. Soft cloth , chamois, dust pan dan mop set, glass cleaner. D. Soft cloth ,metal polish, chamois, dust pan dan mop set E. soft cloth, wood polish, chamois, dan cotton cloth</p>	E. soft cloth, wood polish, chamois, dan cotton cloth

Kisi-kisi Instrumen setelah di uji coba

Instrumen penelitian variabel ini menggunakan aspek yang ada pada KI KD yang ada pada mata pelajaran *housekeeping* dan disusun berdasarkan ranah kognitif taksonomi bloom revisi pada jenjang (C6) memahami Kisi-kisi instrumen sebagai berikut :

Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Pretest Posttest

Kompetensi Dasar	indikator	Materi	Sub kompetensi	Jenjang kognitif	SOAL	Jawaban
4.3 Melakukan praktik penataan <i>trolley housekeeping</i> sesuai SOP	Persiapan dalam penataan <i>trolley housekeeping</i> sesuai SOP	Grooming room attendant	1. Peserta didik dapat mengaplikasikan grooming sesuai standar operasional di hotel	L2/C3	1. Persiapan diri yang harus diperhatikan sebelum melakukan praktek pembersihan adalah.... A. percaya diri dan dapat memecahkan masalah B. dapat memecahkan masalah dan dapat menggunakan heels C. Diplomasi dan menggunakan aksesoris yang menonjol D. dapat menggunakan heels dan kesegaran jasmani E. Kecantikan dan kerapuhan	A. percaya diri dan dapat memecahkan masalah
			2. Peserta didik dapat mengaplikasikan grooming sesuai standar operasional di hotel	L2/C3	2. Hal-hal yang perlu diperhatikan oleh <i>room attendant</i> sebelum <i>make up room</i> adalah... A. mengset up <i>trolley</i> dan menyiapkan <i>make up</i> bagi wanita B. seragam yang bersih dan menggunakan heels hitam C. menggunakan aksesoris berlebihan dan rapih D. gestur tubuh yang sehat dan menjaga kebersihan diri E. menggunakan high heels hitam dan gestur tubuh yang sehat	D. Gestur tubuh yang sehat dan menjaga kebersihan diri
		Melakukan praktik penataan peralatan dan perlengkapan <i>trolley housekeeping</i> .	3. Peserta didik dapat mengimplementasikan susunan penataan peralatan dan perlengkapan <i>trolley housekeeping</i> .	L2/C3	3. Langkah yang tepat sebelum menyusun perlengkapan pada <i>trolley housekeeping</i> adalah... A. mengecek roda pada <i>trolley</i> , <i>mendusting trolley</i> , menyiapkan alat dan perlengkapan, dan menyusun alat dan perlengkapan ke <i>trolley</i> . B. mengecek roda <i>trolley</i> , <i>mendusting trolley</i> , menyiapkan alat dan perlengkapan, dan menyusun alat dan perlengkapan ke <i>trolley</i> mengecek ulang keseluruhan pada <i>trolley</i> . C. mengecek roda <i>trolley</i> , <i>mendusting trolley</i> , menyiapkan alat dan perlengkapan, mengecek ulang keseluruhan pada <i>trolley</i> dan menyusun alat dan perlengkapan ke <i>trolley</i> . D. menyiapkan alat dan perlengkapan, mengecek roda <i>trolley</i> mengecek ulang keseluruhan pada <i>trolley</i> , <i>mendusting trolley</i> , dan menyusun alat dan perlengkapan ke <i>trolley</i> . E. menyiapkan alat dan perlengkapan, mengecek roda <i>trolley</i> , <i>mendusting trolley</i> , mengecek ulang keseluruhan pada <i>trolley</i> dan menyusun alat dan perlengkapan ke <i>trolley</i> .	C. Mengecek roda <i>trolley</i> <i>mendusting trolley</i> , menyiapkan alat dan perlengkapan, mengecek ulang keseluruhan pada <i>trolley</i> dan menyusun alat dan perlengkapan ke <i>trolley</i> .
		4. Peserta didik dapat menganalisis susunan penataan peralatan dan perlengkapan <i>trolley housekeeping</i> .	L2/C4	4. Perhatikan pernyataan dibawah ini. 1. Blanket 2. Carry cady 3. Hand towel 4. Sheet 5. Garbage humper 6. Guest Supplies/ amenities Yang manakah merupakan susunan perlengkapan untuk samping <i>trolley</i> ... A. 1 dan 2 B. 2 dan 5 C. 3 dan 4 D. 5 dan 6 E. 1 dan 6	B. 2 dan 5	
			5. Peserta didik dapat menganalisis susunan	L3/C4	5. Perhatikan pernyataan dibawah ini. 1. Face towel 2. Carry cady 3. Hand towel	A. 1 dan 3

			penataan peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping.		4. Sheet 5. Garbage humper 6. Guest Supplies/ amenities Yang manakah merupakan susunan perlengkapan untuk rak kedua pada trolley adalah ... A. 1 dan 3 B. 2 dan 5 C. 3 dan 4 D. 4 dan 6 E. 1 dan 6	
			6. Peserta didik dapat mengambil keputusan dalam mengatasi masalah yang terdapat pada susunan penataan peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping.	L3/C5	6. Bagaimana bila salah satu amenities yang seharusnya disediakan bagi tamu tetapi tidak ada pada room attendant trolley. A. meminta pada room attendant yg terdekat. B. menelpon guest center C. meminta kepada department lain D. membeli keperluan tampu terlebih dahulu keluar E. berdiam saja menunggu pengisian kembali dari gudang penyimpanan.	A. Meminta pada room attendant yg terdekat
			7. Peserta didik dapat mengambil keputusan saat terjadi masalah pada susunan penataan peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping.	L3/C5	7. Jika seorang room attendant akan melakukan set up trolley housekeeping dimana room attendant mengalami permasalahan yaitu terjadi kendala pada alat yang akan digunakan yaitu pada vaccum cleaner room attendant maka apa yang akan dilakukannya... A. meminta pada room attendant yg terdekat. B. menelpon engineering C. meminta kepada department lain D. membenarkan sendiri terlebih dahulu E. berdiam saja menunggu pengisian kembali dari gudang penyimpanan.	B. Menelpon engineering
			8. Peserta didik dapat mengambil keputusan dalam mengatasi masalah yang terdapat pada proses penataan peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping saat make up room.	L3/C5	8. Pada saat seorang tamu melakukan check out dari hotel maka room attendant akan segera membersihkan kamar tersebut agar dapat dijual kembali. Namun ternyata tamu tersebut ketinggalan sebuah jam tangan berharga merk Rolex di kamarnya dan barang tersebut ditemukan room attendant yang sedang bertugas. Untuk menjaga agar jam tangan tersebut tersimpan dengan baik, maka pihak manajemen hotel akan mencatat informasi penemuan dan data barang tersebut pada formulir A. loan item form B. roomboy report C. maintenance and repair report D. lost and found form E. laundry and dry cleaning form	D. Lost and found form
			9. Peserta didik dapat mengambil keputusan dalam mengatasi masalah yang terdapat pada proses penataan peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping	L3/C5	9. Bapak Arifin akan bekerja pada pagi hari sebelum room attendant melakukan make up room dan bapak Arifin berencana untuk menggunakan voucher laundry yang didapatkan selama menginap di hotel . kemudian ia Barang meletakkan laundry bag dibelakang pintu kamar . Untuk menjaga agar pakaian tamu tersebut tersimpan dengan baik, maka room attendant akan melakukan ... A. loan item form B. roomboy report C. maintenance and repair report	E. Memberikan ke laundry and dry cleaning form

			saat make up room.		D. lost and found form E. memberikan ke laundry and dry cleaning form	
			10. Peserta didik dapat mengorganisasikan penataan peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping saat make up room.	L3/C5	10. Saat room attendant akan membersihkan kamar check out dan menemukan bahwa office berantakan maka stationeries apa yang akan diletakkan di office table... A. pulpen, notebook, dan gelas B. telepon, ward robe, dan notebook C. telepon, pulpen dan notebook D. notebook, glass and arm chair E. waste basket, hairdryer dan notebook	C. Telepon, pulpen dan notebook
			11. Peserta didik dapat mengevaluasi fungsi peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping saat make up room.	L3/C5	11. Perhatikan pengertian dibawah ini! 1. Sejenis sponge yang terdiri dari dua bagian pada pegangan bertekstur halus dan sebaliknya lapisan kasar yang dapat digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi dan wastafel/ wash-basin. 2. Sejenis sponge yang permukaannya kasar yang digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi yang dapat dijangkau dengan tangan. 3. Sejenis kain yang dapat digunakan untuk menggelap, mengeringkan, furniture, keramik dan porselin dan benda-benda lain yang perlu di dusting. 4. Alat sejenis sponge yang agak kasar yang disambung dengan stick dan digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi yang tinggi/tidak dapat dijangkau dengan tangan 5. alat yang terbuat dari kulit kijang asli ataupun sintesis untuk mengeringkan bathtub, kaca dan objek sejenis. Dari pengertian diatas manakah yang merupakan fungsi dari Jumbo Pad... A. 1 B. 2 C. 3 D. 4 E. 5	d. 4
			12. Peserta didik dapat mengevaluasi fungsi peralatan dan perlengkapan trolley housekeeping saat make up room.	L3/C5	12. Perhatikan pengertian dibawah ini! 1. Sejenis sponge yang terdiri dari dua bagian pada pegangan bertekstur halus dan sebaliknya lapisan kasar yang dapat digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi dan wastafel/ wash-basin. 2. Sejenis sponge yang permukaannya kasar yang digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi yang dapat dijangkau dengan tangan. 3. Sejenis kain yang dapat digunakan untuk menggelap, mengeringkan, furniture, keramik dan porselin dan benda-benda lain yang perlu di dusting. 4. Alat sejenis sponge yang agak kasar yang disambung dengan stick dan digunakan untuk membersihkan dinding kamar mandi yang tinggi/tidak dapat dijangkau dengan tangan 6. alat yang terbuat dari kulit kijang asli ataupun sintesis untuk mengeringkan bathtub, kaca dan objek sejenis. Dari pengertian diatas manakah yang	A. 1

					merupakan fungsi dari Pad Scourer... A. 1 B. 2 C. 3 D. 4 E. 5	
			13. Peserta didik dapat mengorganisasi kan peralatan dan perlengkapan dalam proses penataan trolley housekeeping.	L3/C4	13. Pada saat melihat permukaan kaca dikamar tamu room attendant akan melakukan clear up dengan menggunakan cloth kering, hal tersebut merupakan tindakan yang menyalahi SOP di hotel karena... A. menggunakan chemical glass cleaner dan cloth B. menggunakan chemical wood polish dan chamois C. menggunakan chemical metal polish dan cloth D. menggunakan chemical air dan chamois E. menggunakan chemical amoniak dan chamois	A. Menggunakan chemical glass cleaner dan cloth
			14. Peserta didik dapat mengevaluasi peralatan dan perlengkapan dalam proses penataan trolley housekeeping.	L3/C5	14. Melakukan kegiatan set up trolley merupakan tugas utama seorang room attendant agar dapat memudahkan saat melakukan make up room, namun apabila terjadi kerusakan pada roda trolley housekeeping maka apa yang akan dilakukan room attendant... A. memberi tahu supervisor B. memeriksa dan melakukan perbaikan sebisa mungkin C. membiarkan saja agar room attendant selanjutnya yang melaporkan D. melepaskan roda tersebut E. meminta izin ke store dan membelin yang baru kemudian mengganti roda tersebut	b. memeriksa dan melakukan perbaikan sebisa mungkin
			15. Peserta didik dapat mengambil keputusan pada peralatan dan perlengkapan dalam proses penataan trolley housekeeping saat make up room.		15. Ketika membersihkan kamar occupied room attendant menemukan banyak sampah yang terletak di office table yang berserakan, sedangkan garbage hamper sudah penuh, apa yang akan dilakukan pada masalah ini... A. menitipkan sampah tersebut ke room attendant yang terdekat B. membuang ke cut C. meletakkan terlebih dulu sampah yang penuh pada garbage hamper tersebut ke pantry dan membuangnya saat setelah selesai jam kerja D. membiarkan sampah tergeletak di pantry E. membuang sampah ke pembuangan akhir	F.D. meletakkan terlebih dulu sampah yang penuh pada garbage hamper tersebut ke pantry dan membuangnya saat setelah selesai jam kerja
			16. Peserta didik dapat mengambil keputusan dalam menata perlengkapan dalam trolley housekeeping saat make up room.	L3/C5	16. Setelah trolley housekeeping digunakan untuk make up room oleh room attendant sebelumnya maka room attendant berikutnya yang akan menggunakan trolley harus mengsetup ulang agar perlengkapan trolley yang telah digunakan dapat tersedia kembali, apa yang dilakukan room attendant tersebut apabila persediaan pada pantry kosong... A. menelpon guest service center dan meminta agar melakukan pengisian peralatan dan perlengkapan. B. memberitahukan kepada supervisor C. meminta pada trolley yang ada di lantai lain D. melaporkan kepada petugas di front office E. melapor kepada store atau gudang	A. menelpon guest service center dan meminta agar melakukan pengisian peralatan dan perlengkapan.



RIWAYAT HIDUP PENULIS



Murni Atika, Lahir pada tanggal 25 September 1996, di Singkawang, Kalimantan Barat. Penulis merupakan anak keempat, dari pasangan Sopian dan Azmala. Penulis pertama kali masuk pendidikan formal di SD Negeri 49 dan lulus pada tahun 2008, ditahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 7 Singkawang lulus pada tahun 2012. Setelah lulus SMP, penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 4 Singkawang dan lulus pada tahun 2014. Penulis diterima di Universitas Negeri Jakarta program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga pada tahun 2015 melalui jalur PENMABA UNJ.