

**PENGEMBANGAN JOB AID UNTUK PESERTA  
MAGANG MBKM DI PT. MOJADI APLIKASI  
INDONESIA (MOJADIAPP)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

**ACHDIYAKA MUTTAQIN UTBAH**

**1101618061**

**Teknologi Pendidikan**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**


**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengembangan Job Aid untuk Peserta Magang MBKM  
di PT. Mojadi Aplikasi Indonesia (MojadiApp)  
 Nama Mahasiswa : Achdiyaka Muttaqin Utbah  
 Nomor Registrasi : 1101618061  
 Program Studi : Teknologi Pendidikan  
 Tanggal Ujian : 9 Agustus 2023




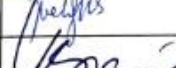
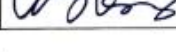
**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
 Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd., M.Pd  
 NIP.198402292008011008

  
 Dr. Khaerudin, M.Pd  
 NIP.196709251994031004

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		28/8-2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		28/8-2023
Diana Ariani, S.Pd., M.Pd (Ketua Penguji)***		19/8-2023
Drs. Zuhdy HS, M.Pd (Anggota/Penguji I)****		16/8-2023
Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd (Anggota/Penguji II)*****		12/8-2023

**Catatan:**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji I
- \*\*\*\*\* Penguji II

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Achdiyaka Muttaqin Utbah

NIM : 1101618061

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan Job Aid Untuk Peserta Magang MBKM di PT. Mojadi Aplikasi Indonesia (MojadiApp)**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2022- Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 Juli 2023



Achdiyaka Muttaqin Utbah

## **Pengembangan Job Aid Untuk Peserta Magang MBKM di PT. Mojadi Aplikasi Indonesia (MojadiApp)**

Achdiyaka Muttaqin Utbah

### **ABSTRAK**

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan produk *job aid* atau panduan kerja bagi peserta magang MBKM khususnya pada divisi Product and Module Development (PMD) di PT Mojadi Aplikasi Indonesia (MojadiApp). Pengembangan ini menggunakan model pengembangan Charlotte Long yang terdiri dari enam tahap, yaitu (1) *Analyze Barriers* (2) *Determine Medium* (3) *Categorize Task* (4) *Select Format* (5) *Draft Job Aid* (6) *Comply with Guidelines* dan menambahkan satu tahap evaluasi produk. Pada tahap evaluasi produk dilakukan dengan melakukan evaluasi formatif yang terdiri dari *expert review*, uji coba produk satu lawan satu dan uji kelayakan produk. *Expert review* melibatkan satu orang ahli materi dan satu orang ahli media dan uji coba *one to one* melibatkan empat orang peserta magang divisi PMD. Hasil dari *expert review* dan uji coba pengguna memperoleh respon positif disertai masukan dan saran agar produk dapat ditindaklanjuti dengan melakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas produk. Pada uji kelayakan produk *job aid* oleh para ahli, hasil pengolahan skor menjadi persentase yang diberikan oleh ahli materi sebesar 89,23% yang dapat dinyatakan sangat layak, dan hasil pengolahan skor menjadi persentase yang diberikan oleh ahli media sebesar 87,36% yang dapat dinyatakan sangat layak. Hasil kelayakan produk *job aid* ini dapat diinterpretasikan bahwa produk *job aid* ini layak untuk diimplementasikan di lapangan dan sebagai intervensi untuk pemecahan masalah kinerja dan sesuai dengan fungsinya yaitu memfasilitasi, membimbing dan pengingat.

Kata Kunci: Pengembangan, Panduan Kerja, *Job Aid*, Model Pengembangan Charlotte Long, MBKM.

**Job Aid Development for MBKM Internship Participants at PT. Mojadi  
Aplikasi Indonesia (MojadiApp)**

Achdiyaka Muttaqin Utbah

**ABSTRACT**

This development research aims to produce job aid products or work guides for MBKM internships, especially in the Product and Module Development (PMD) division at PT Mojadi Aplikasi Indonesia (MojadiApp). This development uses the Charlotte Long development model which consists of six stages, namely (1) Analyze Barriers (2) Determine Medium (3) Categorize Task (4) Select Format (5) Draft Job Aid (6) Comply with Guidelines and adds one product evaluation stage. At the product evaluation stage, this is done by conducting a formative evaluation consisting of expert review, one to one product trial and product feasibility test. Expert review involved one material expert and one media expert and one to one trial involved four PMD division internships. The results of expert and user reviews obtained a positive response along with input and suggestions for the product can be followed up by improving to improve product quality. In the feasibility test of job aid products by experts, the results of processing scores into percentages given by material experts are 89.23% which can be declared very feasible, and the results of processing scores into percentages given by media experts are 87.36% which can be declared very feasible. The results of the feasibility of this job aid product can be interpreted that this job aid product is feasible to be implemented in the field and as an intervention for solving performance problems and in accordance with its functions, namely facilitating, guiding and reminder.

*Keywords: Development, Job Guidelines, Job Aid, Charlotte Long Development Model, MBKM.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, peneliti panjatkan rasa syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan anugerah, hidayah dan kekuatan diri sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengembangan Job Aid untuk Peserta Magang MBKM di PT. Mojadi Aplikasi Indonesia (MojadiApp)”. Tugas akhir skripsi ini sebagai syarat untuk penyelesaian masa studi sarjana (S1) dan suatu pencapaian tersendiri dalam mencoba menerapkan ilmu selama kuliah kepada industri.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan doa yang menyertai peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan beribu terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini dengan baik.

Ucapan terima kasih peneliti terkhusus kepada;

1. Keluarga tercinta, Bapak H. Utbah H. Asnawi dan Ibu Hj. Mudrikah selaku orang tua peneliti, Abang Ami selaku saudara kandung dan Kak Via selaku kakak ipar yang telah mendoakan dan mendukung untuk peneliti dapat menjaga fokus dan diberi kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri

Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

3. Koordinator Program Studi S1 Teknologi Pendidikan, Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom., M.M. dan seluruh Bapak/Ibu Dosen S1 Teknologi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan mendidik peneliti selama masa kuliah.
4. Dosen Pembimbing satu tercinta, Bapak Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd, M.Pd yang telah membimbing, mengarahkan dan mengingatkan kepada peneliti untuk dapat percaya diri akan kemampuan diri dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing kedua tercinta, Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd yang senantiasa mengarahkan peneliti untuk dapat menulis skripsi ini secara benar, teliti serta sesuai dengan logika penelitian. Banyak ilmu yang peneliti dapatkan dari beliau yang membuat peneliti dapat mengoreksi pemahaman peneliti yang selama ini keliru.
6. Kak Kris yang telah mengizinkan peneliti untuk dapat melakukan penelitian di MojadiApp. Terima kasih atas dukungan penuh untuk peneliti dapat melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Kak Heru Husin yang selalu meluangkan waktu untuk membantu peneliti mendapatkan keperluan akan penelitian pengembangan di MojadiApp, sekaligus mendukung penuh produk yang telah dikembangkan oleh peneliti.

8. Peserta Magang MBKM Batch 2 dan Batch 3 terutama peserta magang MBKM Batch 4 yaitu Al Hadisti, Nadia, Nisa, dan Aisyah yang telah meluangkan waktu seperti pengambilan data memberikan dukungan penuh atas produk pengembangan dalam penelitian ini.

9. Teman-teman dekat di kampus yaitu Andreas, Ferdi, Andika, Adit, Akram, Wanda, Yodha, dan Zalfa. Selama menjalani perkuliahan telah memberikan warna, saling berbagi pengetahuan dan memotivasi peneliti untuk bisa menyelesaikan skripsi ini untuk segera mendapatkan gelar sarjana secepatnya.

10. Teman-teman lain angkatan 2018 maupun yang diluar kampus yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih sudah ikut mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 29 Juli 2023

Achdiyaka Muttaqin Utbah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA</b>	
<b>UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Analisis Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Ruang Lingkup .....	9
D. Tujuan Pengembangan.....	10
E. Manfaat Pengembangan.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Pengembangan Job Aid.....	12
1. Job Aid dalam Human Performance Technology (HPT) .....	14
2. Job Aids dalam intervensi .....	23
3. Fungsi dan Karakteristik Job Aid .....	26
4. Jenis Job Aid.....	29
5. Klasifikasi Job Aid berdasarkan Penggunaan Media .....	33
6. Model Pengembangan Job Aid .....	35
7. Analisis Konten dalam Job Aid .....	71
8. Aturan Desain dalam Job Aid .....	72
B. Kajian Peserta Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)..	76
1. Pengertian Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka .....	76

2. Profil Peserta Magang MBKM - (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) .....	78
C. Profil PT. Mojadi Aplikasi Indonesia (MojadiApp) .....	84
1. Sekilas tentang MojadiApp.....	84
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	87
3. Tentang Divisi Product and Module Development.....	88
D. Penelitian Relevan.....	89
E. Rancangan Model.....	92
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>95</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	95
B. Prosedur Pengembangan Job Aid Model Charlotte Long .....	96
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	108
D. Teknik Pengumpulan Data .....	108
E. Teknik Analisis Data .....	109
<b>BAB IV HASIL PENGEMBANGAN .....</b>	<b>112</b>
A. Nama Produk.....	112
B. Deskripsi Hasil Pengembangan.....	113
C. Prosedur Pemanfaatan Produk .....	148
D. Keterbatasan Pengembangan .....	150
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>151</b>
A. Kesimpulan .....	151
B. Saran .....	154
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>156</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>159</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Pengembangan Job Aid ( Charlotte Long,2004) .....	54
Gambar 2. 2 Decision Flowchart Analyze Barriers Charlotte Long.....	56
Gambar 2. 3 Logo MojadiApp .....	85
Gambar 2. 4 Bagan Struktur Organisasi MojadiApp .....	87
Gambar 3. 1 Model Pengembangan Job Aid Charlotte Long .....	96
Gambar 3. 2 Flowchart Decision Analyze Barriers (Charlotte Long,2004)	98
Gambar 4. 1 Video Deskripsi Produk Job Aid .....	112
Gambar 4. 2 Flowchart Decision Analyze Barriers Pengembangan Job Aid untuk Peserta magang MBKM (Charlotte Long,2004) .....	118
Gambar 4. 3 Draf Kasar Job Aid .....	128



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penyebab Masalah Kinerja .....	16
Tabel 2. 2 Karakteristik pekerjaan yang dapat dibantu oleh Job Aid .....	28
Tabel 2. 3 Decision Guide Penggunaan Job Aid (Susan Boyd) .....	39
Tabel 2. 4 Kelebihan dan kekurangan Media sebagai Job Aid beserta Contoh .....	58
Tabel 2. 5 Instruksi Analisis Media untuk Menentukan Medium Job Aid ..	62
Tabel 2. 6 Tabel Kategorisasi Tugas .....	63
Tabel 2. 7 Desain Format menurut Charlotte Long .....	66
Tabel 2. 8 Format Guidelines Job Aid .....	68
Tabel 3. 1 Instruksi untuk menentukan medium .....	99
Tabel 3. 2 Kategorisasi Tugas Menurut Charlotte Long .....	100
Tabel 3. 3 Desain Pemilihan Format Job aid menurut Charlotte Long ...	101
Tabel 3. 4 Format Guidelines Job Aid .....	103
Tabel 3. 5 Rujukan Rekomendasi Arikunto (2008) .....	111
Tabel 4. 1 Performance Problem .....	117
Tabel 4. 2 Menentukan Keputusan Medium .....	119
Tabel 4. 3 Kategorisasi Tugas untuk Peserta Magang PMD .....	121
Tabel 4. 4 Pemilihan Format .....	123
Tabel 4. 5 Garis Besar Isi Materi Job Aid .....	126
Tabel 4. 6 Pedoman Standar Job Aid .....	128
Tabel 4. 7 Tindakan Perbaikan Ahli Materi .....	132
Tabel 4. 8 Tindakan Perbaikan Ahli Media .....	137
Tabel 4. 9 Tindakan Perbaikan Pengguna .....	144
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kelayakan Produk oleh Ahli Materi .....	146
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kelayakan oleh Ahli Media .....	147

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Mengadakan Penelitian.....	160
Lampiran 2 Surat Keterangan dari Tempat Penelitian.....	161
Lampiran 3 Hasil Analisis Kebutuhan Peserta Magang.....	162
Lampiran 4 Hasil Wawancara Analisis Kebutuhan Mentor .....	170
Lampiran 5 Validasi Instrumen Evaluasi Formatif .....	173
Lampiran 6 Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Formatif .....	176
Lampiran 7 Instrumen Hasil Wawancara Ahli Materi.....	190
Lampiran 8 Instrumen Hasil Wawancara Ahli Media .....	196
Lampiran 9 Instrumen Hasil Wawancara Pengguna One to One .....	201
Lampiran 10 Kisi-Kisi Instrumen Uji Kelayakan.....	221
Lampiran 11 Lembar Uji Kelayakan Produk Ahli Materi .....	224
Lampiran 12 Lembar Uji Kelayakan Produk Ahli Media .....	226
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian .....	229
Lampiran 14 Lampiran Hasil Produk.....	231



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achdiyaka Murtagin Utbah  
NIM : 1101618061  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan  
Alamat email : achdiyakam@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Job Aid untuk Pekerja magang MBKM di PT. Mojadi  
Aplikasi Indonesia (Mojadi App)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 14-09-2023

Penulis

( Achdiyaka M. Utbah )  
nama dan tanda tangan