

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
ADAPTABILITAS KARIER MELALUI MEDIASI HARGA DIRI  
PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR**



Oleh:  
**Zija Nabilla**  
**1801619138**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
**Gelar Sarjana Psikologi**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

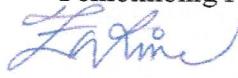
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**JULI 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN  
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP ADAPTABILITAS KARIER  
MELALUI MEDIASI HARGA DIRI PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR"

Nama Mahasiswa	:	Zija Nabilla
Nomor Registrasi	:	1801619138
Jurusan/Program	:	S1 Psikologi
Studi Tanggal Ujian	:	27 Juli 2023

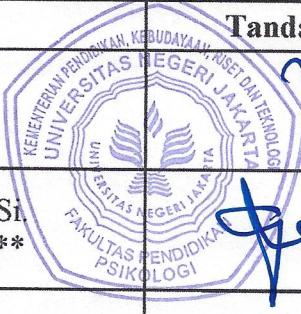
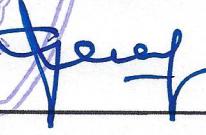
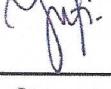
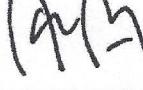
Pembimbing I  


Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.  
NIP.198304182008122006

Pembimbing II  


Hermeilia Megawati, M.A.  
NIP.198805032020122010

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*	 	07/09/23
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**	 	10/08/23
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Ketua Penguji)***		10 Agustus 2023
Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si. (Anggota)****		10 Agustus 2023
Mauna, M.Psi. (Anggota)		10 Agustus 2023

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Zija Nabilla

NIM : 1801619138

Program Studi : S1 Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Adaptabilitas Karier melalui Mediasi Harga Diri pada Mahasiswa Tingkat Akhir”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dari bulan Oktober 2022 hingga Agustus 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain, dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Zija Nabilla

NIM.1801619138



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zija Nabilla  
NIM : 1801619138  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : zijanabilla@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Adaptabilitas Karier melalui  
Mediasi Harga Diri pada Mahasiswa Tingkat Akhir"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 September 2023

Penulis

(   
  
03809AKX534192047  
( Zija Nabilla )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

- Q.S. Al-Insyirah [54]: Ayat 5-6

“Jangan pernah lupa bagaimana Anda mendapatkan kesempatan baru. Setiap kali Anda mengalami kesulitan, ingatkan diri Anda betapa sulitnya untuk memulai.”

- Pelatih Yang 2521

*“Do something today that your future self will thank you for”*

– Sean Patrick F.

### PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur dan suka cita, Saya persembahkan skripsi ini untuk saya sendiri dan orang tua. Untuk dosen pembimbing yang senantiasa memberi arahan dan dukungan. Untuk teman-teman seperjuangan yang saling memotivasi, sehingga Saya lebih semangat dalam berproses.

ZIJA NABILLA

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
ADAPTABILITAS KARIER MELALUI MEDIASI HARGA DIRI  
PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri  
Jakarta, 2023.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap adaptabilitas karier melalui mediasi harga diri pada mahasiswa tingkat akhir. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan *Process Macro Hayes Model 4 (simple mediation)* pada SPSS 25. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa S1 aktif berusia 18-25 tahun dan minimal semester 7. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Terdapat 252 responden yang tersebar di 25 provinsi di Indonesia. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Career Adapt-Abilities Scale*, *Multidimensional Scale of Perceived Social Support*, dan *Rosenberg Self-Esteem Scale*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap adaptabilitas karier melalui mediasi harga diri pada mahasiswa tingkat akhir (mediasi sempurna). Hasil tersebut disimpulkan dari jalur *path c'* ( $0,798 > 0,05$ ) yang tidak berpengaruh signifikan serta nilai antara *BootLLCI* (0,0661) ke *BootULCI* (0,222) pada *path c* yang tidak melewati nilai nol.

**Kata Kunci:** Adaptabilitas Karier, Dukungan Sosial, Harga Diri, Mahasiswa Tingkat Akhir

ZIJA NABILLA

**THE INFLUENCE OF SOCIAL SUPPORT ON CAREER  
ADAPTABILITY THROUGH THE MEDIATION OF SELF-  
ESTEEM IN FINAL YEAR STUDENTS**

Thesis

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State  
University of Jakarta, 2023.

**ABSTRACT**

The study aims to determine the influence of social support on career adaptability through the mediation of self-esteem in final year students. The method used is quantitative research with Process Macro Hayes Model 4 (simple mediation) on SPSS 25. The population in this research was final year students aged 18-25 years and at least in the 7th semester. The sampling technique used was purposive sampling. There are 252 respondents spread across 25 provinces in Indonesia. The instruments used in this research are Career Adapt-Abilities Scale, Multidimensional Scale of Perceived Social Support, and Rosenberg Self-Esteem Scale. The results of this study prove that there is an effect of social support on career adaptability through self-esteem in final year students (perfect mediation). These results were concluded from path c' ( $0,798 > 0,05$ ) which did not have a significant effect and the value of the BootstrapLLCI (0,0661) to BootstrapULCI (0,222) from path c which does not exceed 0.

**Keywords:** Career Adaptability, Social Support, Self-Esteem, Final Year Students

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan kepada peneliti, salah satunya adalah selesainya skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Adaptabilitas Karier melalui Mediasi Harga Diri pada Mahasiswa Tingkat Akhir”. Skripsi ini merupakan tanggung jawab terakhir dan menjadi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan S1 Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Selain anugerah dari Allah SWT, selesainya skripsi ini juga tidak luput dari dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti hendak mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi., Psikolog., selaku Koordinator Program Studi Psikologi di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing I atas segala bantuan bimbingan hingga semangat untuk lulus melalui penyelesaian skripsi dengan sebaik-baiknya.
6. Ibu Hermeilia Megawati, M.A., selaku Dosen Pembimbing II atas segala bantuan bimbingan dan semangat untuk lulus lulus melalui penyelesaian skripsi dengan sebaik-baiknya.
7. Ibu Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik atas segala bantuan untuk berbagai urusan perkuliahan dari awal hingga akhir.

8. Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi dan dosen mata kuliah umum dari berbagai fakultas di Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang bermanfaat.
9. Seluruh karyawan administrasi, kebersihan, dan lainnya di Fakultas Pendidikan Psikologi atas bantuannya dari awal hingga akhir atas berbagai pelayanan yang mendukung kemudahan dan kenyamanan selama berkuliahan.
10. Mama, bapak, dan adik-adik tersayang atas bantuan dan doa terbaik yang diberikan.
11. Kepada para pembuat alat ukur atau instrumen penelitian atas izin yang diberikan dan kepada seluruh responden penelitian atas bantuannya.
12. Naurah Nabila A., Alfina Saskia A., dan Devina Rayining Tias atas kebersamaannya sebagai teman mengerjakan skripsi bersama.
13. Kak Chairunnisa F.M., Kak Lintang Kusumandaru, Kak Mahmudah, Zahra F., Ressa Maura, Rena Rahmani, Haniah Nur F.A., Nabila Rizky Putri Kirana S., Kak Shabrina, dan Kak Anisa Salvia atas semangat dan bantuannya.
14. Teman-teman Jadiiinlah #Jaya Jaya Jaya yaitu Tsaqila A., Naurah Nabila A., Aurelyya Yunus, Nashry Annasifah, Eka Sarmila, dan Rizka Noor A., atas segala waktunya untuk saling memberikan semangat dan bantuan.
15. Teman-teman mahasiswa psikologi UNJ, terutama Angkatan 2019 atas bantuan dan semangat seperjuangan skripsi.
16. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, tetapi turut serta memberikan semangat dan arahan.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidaklah sempurna, sehingga peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 9 Juli 2023

Zija Nabilla

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1.    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.    Identifikasi Masalah.....	8
1.3.    Pembatasan Masalah.....	8
1.4.    Rumusan Masalah .....	8
1.5.    Tujuan Penelitian .....	9
1.6.    Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1.    Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2.    Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II .....</b>	10
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	10
2.1. <b>Adaptabilitas karier .....</b>	10

<b>2.1.1. Definisi Adaptabilitas karier.....</b>	10
<b>2.1.2. Dimensi Adaptabilitas karier.....</b>	12
<b>2.1.3. Faktor-faktor Adaptabilitas karier.....</b>	13
<b>2.1.4. Pengukuran Adaptabilitas Karier.....</b>	15
<b>2.2. Dukungan Sosial .....</b>	16
<b>2.2.1. Definisi Dukungan Sosial .....</b>	16
<b>2.2.2. Dimensi Dukungan Sosial .....</b>	17
<b>2.2.3. Jenis Dukungan Sosial.....</b>	18
<b>2.2.4 Faktor-faktor Dukungan Sosial.....</b>	19
<b>2.2.5. Pengukuran Dukungan Sosial .....</b>	20
<b>2.3. Harga Diri .....</b>	21
<b>2.3.1. Definisi Harga Diri.....</b>	21
<b>2.3.2. Dimensi Harga Diri.....</b>	23
<b>2.3.3 Faktor-faktor Harga Diri.....</b>	24
<b>2.3.4. Pengukuran Harga Diri.....</b>	25
<b>2.4. Definisi Mahasiswa Tingkat Akhir .....</b>	27
<b>2.5. Dinamika Hubungan Harga Diri dan Adaptabilitas Karier dengan Dukungan Sosial sebagai Mediator .....</b>	28
<b>2.6. Kerangka Konseptual .....</b>	30
<b>2.7. Hipotesis Penelitian .....</b>	31
<b>2.8. Hasil Penelitian yang Relevan .....</b>	31
<b>BAB III.....</b>	34
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	34
<b>3.1. Tipe Penelitian .....</b>	34
<b>3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....</b>	34
<b>3.2.1. Definisi Konseptual.....</b>	35
<b>3.2.2. Definisi Operasional .....</b>	36
<b>3.3. Populasi dan Sampel .....</b>	36
<b>3.3.1. Populasi.....</b>	36
<b>3.3.2. Sampel.....</b>	37
<b>3.4. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	37

<b>3.5. Instrumen Penelitian .....</b>	38
<b>3.5.1. Instrumen Adaptabilitas Karier .....</b>	38
<b>3.5.2. Instrumen Dukungan Sosial .....</b>	39
<b>3.5.3. Instrumen Harga Diri.....</b>	40
<b>3.6. Uji Coba Instrumen Penelitian.....</b>	41
<b>3.6.1. Hasil Uji Coba Instrumen Adaptabilitas Karier .....</b>	42
<b>3.6.2. Hasil Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial .....</b>	44
<b>3.6.3. Hasil Uji Coba Instrumen Harga Diri .....</b>	45
<b>3.7. Analisis Data Penelitian .....</b>	46
<b>3.7.1. Uji Statistika Deskriptif.....</b>	46
<b>3.7.2. Uji Normalitas.....</b>	46
<b>3.7.3. Uji Linearitas.....</b>	47
<b>3.7.4. Uji Korelasi.....</b>	47
<b>3.7.5. Uji Regresi Multivariat.....</b>	47
<b>BAB IV .....</b>	49
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	49
<b>4.1. Gambaran Responden Penelitian .....</b>	49
<b>4.1.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....</b>	49
<b>4.1.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Semester Kuliah .....</b>	49
<b>4.1.3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin ....</b>	50
<b>4.1.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Perguruan Tinggi .....</b>	50
<b>4.1.5. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Domisili .....</b>	51
<b>4.2. Prosedur Penelitian .....</b>	52
<b>4.2.1. Persiapan Penelitian.....</b>	52
<b>4.2.1. Pelaksanaan Penelitian .....</b>	53
<b>4.3. Hasil Analisis Data Penelitian .....</b>	54
<b>4.3.1. Data Deskriptif Variabel Adaptabilitas Karier.....</b>	54
<b>4.3.2. Data Deskriptif Variabel Dukungan Sosial .....</b>	57
<b>4.3.3. Data Deskriptif Variabel Harga Diri.....</b>	58

4.3.4.	Hasil Uji Normalitas .....	59
4.3.5.	Hasil Uji Linearitas .....	59
4.3.6.	Hasil Uji Korelasi .....	60
4.3.7.	Hasil Uji Regresi Multivariat.....	60
4.4.	Pembahasan .....	62
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	64
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....		65
5.1.	Kesimpulan .....	65
5.2.	Implikasi.....	65
5.3.	Saran.....	66
5.3.1.	Peneliti Selanjutnya .....	66
5.3.2.	Mahasiswa Tingkat Akhir .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		67
LAMPIRAN.....		75
RIWAYAT HIDUP .....		96

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1. Hasil Penelitian yang Relevan .....</b>	31
<b>Tabel 3.1. Kisi-kisi <i>Career Adapt-Abilities Scale 2.0 (CAAS)</i> versi Internasional.....</b>	38
<b>Tabel 3.2. Penskoran <i>Career Adapt-Abilities Scale 2.0 (CAAS)</i> versi Internasional.....</b>	38
<b>Tabel 3.3. Kisi-kisi <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i> .....</b>	39
<b>Tabel 3.4. Penskoran <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)</i> .....</b>	39
<b>Tabel 3.5. Kisi-kisi <i>Rosenberg Self-Esteem Scale (RSES)</i>.....</b>	40
<b>Tabel 3.6. Penskoran <i>Rosenberg Self-Esteem Scale (RSES)</i>.....</b>	40
<b>Tabel 3.7. Standar Interpretasi Reliabilitas oleh Guilford .....</b>	42
<b>Tabel 3.8. Hasil Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Adaptabilitas Karier .....</b>	42
<b>Tabel 3.9. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Adaptabilitas Karier pada Setiap Dimensi.....</b>	43
<b>Tabel 3.10. Hasil Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Dukungan Sosial .</b>	44
<b>Tabel 3.11. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Dukungan Sosial pada Setiap Dimensi.....</b>	45
<b>Tabel 3.12. Hasil Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Harga Diri .....</b>	45
<b>Tabel 3.13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Harga Diri.....</b>	46
<b>Tabel 4.1. Gambaran Usia Responden Penelitian.....</b>	49
<b>Tabel 4.2. Gambaran Semester Kuliah Responden Penelitian .....</b>	50
<b>Tabel 4.3. Gambaran Jenis Kelamin Responden Penelitian .....</b>	50
<b>Tabel 4.4. Gambaran Jenis Perguruan Tinggi Responden Penelitian .....</b>	50
<b>Tabel 4.5. Gambaran Domisili Responden Penelitian Berdasarkan Provinsi.....</b>	50
<b>Tabel 4.6. Data Statistika Deskriptif Variabel Adaptabilitas Karier.....</b>	54
<b>Tabel 4.7. Kategorisasi Variabel Harga Diri .....</b>	55
<b>Tabel 4.8. Tabulasi Silang Variabel Adaptabilitas Karier dengan Usia .....</b>	56
<b>Tabel 4.9. Tabulasi Silang Variabel Adaptabilitas Karier dengan Jenis Kelamin.....</b>	56
<b>Tabel 4.10. Data Statistika Deskriptif Variabel Dukungan Sosial .....</b>	57

<b>Tabel 4.11. Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial.....</b>	57
<b>Tabel 4.12. Data Statistika Deskriptif Variabel Harga Diri .....</b>	58
<b>Tabel 4.13. Kategorisasi Variabel Harga Diri .....</b>	59
<b>Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas.....</b>	59
<b>Tabel 4.15. Hasil Uji Linearitas .....</b>	60
<b>Tabel 4.16. Hasil Uji Korelasi .....</b>	60
<b>Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi pada 3 Jalur Path .....</b>	61
<b>Tabel 4.18. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....</b>	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....31



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Coba Penelitian.....	.73
Lampiran 2 Pengumpulan dan Analisis Data Penelitian .....	.78
Lampiran 3 Instrumen Penelitian .....	.84
Lampiran 4 Izin Menggunakan Instrumen Penelitian .....	.88
Lampiran 5 Surat Pernyataan Validasi <i>Expert Judgment</i> .....	.89
Lampiran 6 Kategorisasi .....	.91
Lampiran 7 Tabulasi Silang ( <i>crosstabs</i> ) .....	.92

