

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI  
AKADEMIK PADA MAHASISWA TAHUN PERTAMA  
PSIKOLOGI DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



**Oleh:  
Ferlina Leman  
(1801629026)**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI  
AKADEMIK PADA MAHASISWA TAHUN PERTAMA  
PSIKOLOGI DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



**Oleh:  
Ferlina Leman  
(1801629026)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

"Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Akademik Pada Mahasiswa Tahun Pertama Psikologi di Universitas Negeri Jakarta"

Nama Mahasiswa : Ferlina Leman  
Nomor Registrasi : 1801619026  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2023

Pembimbing I



Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.  
NIP.198304182008122006

Pembimbing II



Novitasari Rohdearni Damanik, M.Si.  
NIP. 198911272022032005

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		07/09/23
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		26/08/23
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Ketua Penguji)***		26 Agustus 2023
Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi (Anggota)****		26 Agustus 2023
Ernawati, M.Psi (Anggota)		26 Agustus 2023

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Ferlina Leman  
Nomor Induk Mahasiswa : 1801619026  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Akademik pada Mahasiswa Tahun Pertama di Universitas Negeri Jakarta” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dari bulan Mei 2023 sampai dengan bulan Agustus 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Ferlina Leman



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ferlina Leman  
NIM : 1801619026  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : ferlinalemans@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Akademik  
Pada Mahasiswa Tahun Pertama Psikologi di Universitas  
Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta



( Ferlina Leman )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“There’s no need to rush, my pace. Don’t compare yourself with others,  
it’s okay to run slower – Stray Kids “*



### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu saya yang telah memberikan dukungan dan doanya setiap waktu. Untuk Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya selama pembuatan skripsi ini berlangsung, dan teman-teman yang tiada hentinya memberikan dukungan kepada saya hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

**FERLINA LEMAN**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI AKADEMIK  
PADA MAHASISWA TAHUN PERTAMA PSIKOLOGI DI UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas  
Negeri Jakarta, 2023.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh dukungan sosial terhadap resiliensi akademik pada mahasiswa tahun pertama psikologi di Universitas Negeri Jakarta dengan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian terdiri dari 148 mahasiswa tahun pertama psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Pengumpulan data menggunakan *purposive sampling*, dan diolah dengan menggunakan teknik analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan antara dukungan sosial terhadap resiliensi akademik mahasiswa tahun pertama sebesar 13,7%. Artinya apabila tingkat dukungan sosial yang diterima mahasiswa tinggi, maka resiliensi akademik yang dimiliki akan meningkat, dan sebaliknya apabila dukungan sosial yang diterima rendah, maka tingkat resiliensi akademik mahasiswa akan menurun.

**Kata Kunci: Resiliensi akademik, Dukungan sosial, Mahasiswa tahun pertama**

**FERLINA LEMAN**

**THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT ON ACADEMIC RESILIENCE IN FIRST  
YEAR PSYCHOLOGY'S STUDENT AT STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

*Undergraduate Thesis*

Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State  
University of Jakarta, 2023.

**ABSTRACT**

*The aim of this study is to research the effect of social support on academic resilience in first year psychology's student at State University of Jakarta with quantitative method. This research respondents consisted of 148 first year psychology's student at State University of Jakarta. The collected data was using purposive sampling, and analysed by using regression analysis techniques. The results of this study showed there was a significant positive effect between social support on the academic resilience of first year psychology's students in the amount of 13,7%. This means that when the level of social support received highly by the first year psychology's student, their academic resilience will increase. Otherwise, if the level social support received is low, then the level of psychology's student academic resilience will decrease.*

***Keyword: Academic resilience, Social support, First year college student.***



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Akademik Mahasiswa Tahun Pertama Psikologi di Universitas Negeri Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang turut berperan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D. selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi di Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Dr. Phill. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah mencurahkan banyak waktu untuk membimbing, menuntun, dan memberikan semangat kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga saat ini.
6. Ibu Novitasari Rohdearni Damanik, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing, menuntun, dan memberikan motivasi kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga saat ini.
7. Kepada seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
8. Kepada keluarga Peneliti, terutama mama dan papa yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dan dukungan lainnya kepada Peneliti selama ini
9. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu Peneliti selama ini.

## DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11

2.1 Resiliensi Akademik.....	11
2.1.1 Definisi Resiliensi Akademik .....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Resiliensi Akademik.....	11
2.1.3 Aspek-aspek Resiliensi Akademik.....	12
2.1.4 Skala Pengukuran Resiliensi Akademik .....	13
2.2 Dukungan Sosial.....	13
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial .....	13
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial .....	14
2.2.3 Aspek Dukungan Sosial .....	15
2.2.4 Skala Pengukuran Dukungan Sosial .....	16
2.3 Mahasiswa Tahun Pertama .....	16
2.4 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Akademik Pada Mahasiswa Psikologi Tahun Pertama di Universitas Negeri Jakarta .....	17
2.5 Kerangka Konseptual .....	17
2.6 Hipotesis .....	18
2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	18
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	20
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	20
3.2.1 Definisi Konseptual .....	20
3.2.2 Definisi Operasional .....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	21
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel .....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4.1. Instrumen Resiliensi Akademik .....	22
3.4.2 Skala Dukungan Sosial .....	24
3.5 Uji Coba Instrumen .....	26
3.5.1 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen Resiliensi Akademik ...	26
3.5.2 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen Dukungan Sosial .....	28
3.5 Analisis Data.....	28
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	28
3.5.2 Uji Normalitas.....	29
3.5.3 Uji Linearitas .....	29
3.5.4 Uji Korelasi.....	29
3.5.5 Uji Analisis Regresi .....	29
3.5.5 Uji Hipotesis .....	30

<b>BAB IV .....</b>	<b>31</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Responden/Subyek Penelitian .....	31
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	32
4.1.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Asal Provinsi .....	32
4.2 Prosedur Penelitian.....	33
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	33
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	34
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian .....	35
4.3.1 Uji Outlier .....	35
4.3.1 Data Deskriptif Resiliensi Akademik .....	35
4.3.2 Data Deskriptif Dukungan Sosial .....	36
4.3.3 Uji Normalitas .....	38
4.3.4 Hasil Uji Linearitas .....	38
4.3.5 Hasil Uji Korelasi.....	39
4.3.6 Uji Asumsi.....	39
4.4 Pembahasan.....	41
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	43
<b>BAB V.....</b>	<b>44</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Implikasi.....	44
5.3 Saran.....	44
5.3.1 Bagi Mahasiswa.....	44
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nama Skor <i>The Academic Resilience Scale</i> (ARS-30; Kumalasari, 2020).....	23
Tabel 3.2 <i>Blue Print The Academic Resilience Scale</i> (ARS-30; Kumalasari, 2020).....	23
Tabel 3.3 Nama Skor <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support Scale</i> (MSPSS; Sulistiani dkk., 2022) .....	25
Tabel 3.4 <i>Blue Print Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS; Sulistiani, dkk., 2022) .....	25
Tabel 3.5 Kaidah Reliabilitas Guilford .....	26
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Instrumen Resiliensi Akademik .....	27
Tabel 3.7 Hasil Uji Coba Instrumen Dukungan Sosial .....	28
Tabel 4.1 Data Distribusi Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	31
Tabel 4.2 Data Distribusi Usia Responden Penelitian .....	32
Tabel 4.3 Data Distribusi Asal Daerah (Provinsi) Responden Penelitian .....	33
Tabel 4.4 Data Deskriptif Resiliensi Akademik.....	35
Tabel 4.5 Rentang Nilai dan Kategorisasi Skor Responden Penelitian pada Variabel Resiliensi Akademik.....	36
Tabel 4.6 Data Deskriptif Dukungan Sosial.....	37
Tabel 4.7 Rentang Nilai dan Kategorisasi Skor Responden Penelitian pada Variabel Resiliensi Akademik.....	38
Tabel 4.8 Tabel Kategorisasi Skor Dimensi MSPSS. <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>	
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi .....	39
Tabel 4.12 Uji Asumsi.....	40
Tabel 4.13 Uji Asumsi Model Summary.....	40
Tabel 4.14 Uji Persamaan Regresi .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Data Distribusi Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	31
Gambar 4.2 Data Distribusi Usia Responden Penelitian .....	32
Gambar 4.3 Data Distribusi Asal Provinsi Responden Penelitian .....	33
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Data Resiliensi Akademik .....	36
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Data Dukungan Sosial .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Expert Judgement</i> .....	52
Lampiran 2. Instrumen Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 3. Data Mentah .....	65
Lampiran 4. Uji Validitas.....	73
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	77
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	79
Lampiran 7. Uji Linearitas .....	79
Lampiran 8. Uji Korelasi.....	80
Lampiran 9. Uji Regresi Linear .....	80
Lampiran 10. Mean Dimensi Dukungan Sosial .....	81
Lampiran 11. Wawancara.....	82
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	91

