

**Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
pada Karyawan Perusahaan *Startup* di Jakarta**



**Charlos Abednego Banjarnahor
1801619009**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
SEPTEMBER 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
pada Karyawan Perusahaan Startup di Jakarta”

Nama Mahasiswa : Charlos Abednego Banjarnahor
 Nomor Registrasi : 1801619009
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 8 Agustus 2023

Pembimbing I


Pembimbing II




Adhissa Qonita, M.Psi., Psikolog
 NIP. 199211032020122016

Reny Rustyawati, M.A.
 NIP. 199206082022032013

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		07/07/23
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		21/08/23
Herdiyan Maulana, Ph. D. (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2023
Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Anggota)****		21 Agustus 2023
Novitasari Rohdearni Damanik, M.Si (Anggota)****		21 Agustus 2023

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan 1

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Charlos Abednego Banjarnahor

NIM : 1801619009

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perusahaan *Startup* di Jakarta” adalah:

Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2023 sampai dengan bulan Agustus tahun 2023.

Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 19 September 2023

Yang membuat pernyataan




Charlos Abednego Banjarnahor



LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Do not be anxious about anything, but in every situation, by prayer and petition, with thanksgiving, present your requests to God.”

- Philippians 4:6

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan kakak saya yang senantiasa memberi dukungan dalam bentuk doa dan semangat, juga kepada teman-teman saya yang selalu memberi bantuan selama proses pengerjaan skripsi ini. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan terus berjuang untuk menyelesaikan skripsi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Charlos Abednego Banjarnahor
NIM : 1801619009
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat Email : charlosabednego@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perusahaan *Startup* di Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 September 2023

Penulis



(Charlos Abednego Banjarnahor)

CHARLOS ABEDNEGO BANJARNAHOR

PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN *STARTUP* DI JAKARTA

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *job insecurity* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan perusahaan *startup* di Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 152 orang, terdiri dari karyawan yang bekerja di perusahaan *startup* di Jakarta. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah (JIQ) yang disusun oleh De Witte (2000) untuk mengukur variabel *job insecurity* dan *Task Performance Scale* yang dirancang oleh Willaims dan Anderson (1991) untuk mengukur *organizational citizenship behaviour*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *job insecurity* terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan *startup* di Jakarta. *Job insecurity* mempengaruhi *organizational citizenship behaviour* sebesar 3.8%

Kata kunci: *Job Insecurity, Organizational Citizenship Behaviour, Startup.*

CHARLOS ABEDNEGO BANJARNAHOR
CHARLOS ABEDNEGO BANJARNAHOR

THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AMONG EMPLOYEES IN STARTUP COMPANIES IN JAKARTA

Undergraduate Thesis

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri
Jakarta, 2023.

ABSTRAK

This research aims to determine whether there is an influence of job insecurity on organizational citizenship behavior among employees in startup companies in Jakarta. This study uses a quantitative method. The sampling technique used is non-probability sampling with purposive sampling as the type. The sample for this research consists of 152 individuals, comprising employees working in startup companies in Jakarta. The measurement tools used in this study are the Job Insecurity Questionnaire (JIQ) developed by De Witte (2000) to measure the job insecurity variable, and the Task Performance Scale designed by Williams and Anderson (1991) to measure organizational citizenship behavior. The results of the research show that there is a significant influence of job insecurity on organizational citizenship behavior among startup employees in Jakarta. Job insecurity affects organizational citizenship behavior by 3.8%

Kata kunci: *Job Insecurity, Organizational Citizenship Behaviour, Startup.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Perusahaan *Startup* di Jakarta”. Kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas atas banyaknya bantuan, dukungan, dan do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II, Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Koordinator Prodi Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Adhissa Qonita, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, nasihat, masukan, serta dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Reny Rustiyawati, S.Pd, M.A. selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, nasihat, masukan, serta dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku dosen penasihat akademik yang telah memberikan bantuan dan arahan selama peneliti menjalani perkuliahan.
7. Seluruh dosen Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal masa perkuliahan hingga akhir.

8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam mengurus proses administrasi selama perkuliahan.
9. Seluruh pihak responden yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam pengerjaan skripsi.
10. Mami dan Papi yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, do'a, bantuan, dan perhatian, serta Kakak peneliti yang telah memberikan dukungan dan hiburan kepada peneliti.
11. Teman peneliti, Derry, Hani, dan Fitri yang telah memberikan dukungan, bantuan, perhatian, dan bersedia mendengar keluh kesah peneliti selama pengerjaan skripsi.
12. Teman satu bimbingan, Vinka, Dhilayla, Fahri, Lu'lu, Kea, Vinka, dan Resqa yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan Psikologi UNJ Angkatan 2019 yang telah berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan hingga akhir.
14. Semua pihak yang tanpa disadari sangat berkontribusi dan berjasa selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga kebaikan Bapak/ Ibu/Saudara diberikan balasan yang setimpal oleh Tuhan YME. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca serta pengembangan ilmu pengetahuan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna, sehingga kritik dan saran akan diterima dengan terbuka.

Jakarta, 19 September 2023

Peneliti,



Charlos Abednego Banjarnahor

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xivi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.1.3 Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.4 Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.2 <i>Job Insecurity</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Job Insecurity</i>	15
2.2.2 Dimensi <i>Job Insecurity</i>	17
2.2.3 Faktor <i>Job Insecurity</i>	17
2.2.4 Pengukuran <i>Job Insecurity</i>	18
2.3 Karyawan <i>Startup</i>	19
2.3.1 Pengertian <i>Startup</i>	19
2.3.2 Karyawan yang bekerja di <i>Startup</i>	21
2.4 Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Hipotesis.....	25
2.7 Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29

3.2.1 Definisi Konseptual	30
3.2.2 Definisi Operasional	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
3.4.2 Instrumen <i>Job Insecurity</i>	34
3.5 Uji Coba Alat Ukur	36
3.5.1 Uji Coba Instrumen OCB	37
3.5.2 Uji Coba Instrumen <i>Job Insecurity</i>	39
3.6 Analisis Data	39
3.6.1 Uji Statistik	39
3.6.2 Hipotesis Statistik	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Responden Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	42
4.1.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Penghasilan	43
4.1.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.1.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Bidang <i>Startup</i>	44
4.1.6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.1.7 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Karyawan	46
4.1.8 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Level Jabatan	47
4.2 Prosedur Penelitian	47
4.2.1 Persiapan Penelitian	47
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	49
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	49
4.3.1 Data Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	49
4.3.2 Kategorisasi Skor <i>Job Insecurity</i>	50
4.3.3 Data Deskriptif OCB	51
4.3.4 Kategorisasi Skor OCB	52
4.3.5 Hasil Uji Normalitas	53
4.3.6 Hasil Uji Linearitas	53
4.3.7 Hasil Uji Korelasi	54
4.3.8 Hasil Uji Hipotesis	54
4.4 Tabulasi Silang	56
4.4.1 Tabulasi Silang <i>Job Insecurity</i>	56
4.4.2 Tabulasi Silang OCB	58
4.5 Pembahasan	60
4.6 Keterbatasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi	69
5.3 Saran	70

5.3.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	70
5.3.2 Bagi Perusahaan	70
5.3.3 Bagi Karyawan Startup di Jakarta	70
5.3.4 Bagi Masyarakat	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kategori Butir Instrumen OCB	33
Tabel 3. 2 Blueprint Instrumen OCB	33
Tabel 3. 3 Kategori Butir Instrumen Job Insecurity	35
Tabel 3. 4 Blueprint Instrumen Job Insecurity	35
Tabel 3. 5 Kaidah Reliabilitas Guilford	37
Tabel 3. 6 Validitas dan Reabilitas Instrumen OCB.....	37
Tabel 3. 7 Perubahan butir Instrumen Job Insecurity.....	38
Tabel 3. 8 Validitas dan Reabilitas Instrumen <i>Job Insecurity</i>	39
Tabel 4. 1 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Semester	43
Tabel 4. 4 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4. 5 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Bidang <i>Startup</i>	45
Tabel 4. 6 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4. 7 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Status Karyawan	46
Tabel 4. 8 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Level Jabatan	47
Tabel 4. 9 Data Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	50
Tabel 4. 10 Data Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	51
Tabel 4. 11 Data Deskriptif OCB.....	51
Tabel 4. 12 Kategorisasi Skor OCB	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas	53
Tabel 4. 14 Uji Korelasi	54
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji Hipotesis	55
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji Hipotesis	55
Tabel 4. 17 <i>Model Summary</i>	56
Tabel 4. 18 Tabulasi Silang <i>Job Insecurity</i> dan Data Demografi.....	56
Tabel 4. 19 Tabulasi Silang OCB dan Data Demografi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	77
Lampiran 2. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilita.....	81
Lampiran 3. Data Demografis.....	83
Lampiran 4. Grafik Data Demografi	87
Lampiran 5. Analisis Deskriptif.....	91
Lampiran 6. Uji Linearitas.....	92
Lampiran 7. Box Plot.....	92
Lampiran 8. Uji Hubungan.....	93
Lampiran 9. Uji Pengaruh.....	93
Lampiran 10. Tabulasi Silang.....	94
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	99

