

**PENGEMBANGAN KANAL *E-TRAINING* BERBASIS
MOODLE UNTUK PENINGKATAN *SOFTSKILL* DI PT
MRT JAKARTA (PERSERODA)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ANDREAS HARIYO PAMUNGKAS SONGO

1101618057

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

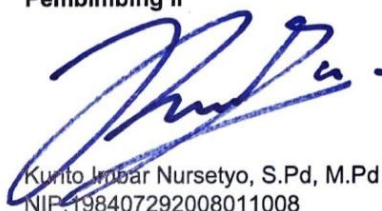
Judul Skripsi : Pengembangan Kanal *E-Training* Berbasis Moodle
untuk Peningkatan *Soft Skill* di PT MRT Jakarta
(Perseroda)

Nama Mahasiswa : Andreas Hariyo Pamungkas Songo
Nomor Registrasi : 1101618057
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 7 Agustus 2023



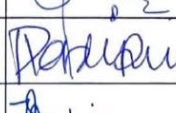

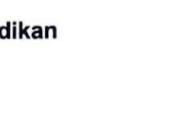
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. RA Murti Kusuma W.S-IP, M.Si
NIP. 197311141998022001


Kurto Inbar Nursetyo, S.Pd, M.Pd
NIP. 198407292008011008

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		01/09/23
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		01/09/23
Diana Ariani, S.Pd, M.Pd (Ketua Penguji)***		21.08.23
Retno Widyaningrum, S.Kom, M.M (Anggota/Penguji I)****		16.08.2023
Dra. Dewi Salma Prawiradilaga, M,Sc.Ed (Anggota/Penguji II)*****		15/08/2023

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Andreas Hariyo Pamungkas Songo
No. Registrasi : 1101618057
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan Kanal E-Training Berbasis Moodle untuk Peningkatan Soft Skill di PT MRT Jakarta (Perseroda)**" adalah

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei 2022 – Juli 2023
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juli 2023



Andreas Hariyo Pamungkas Songo

Pengembangan Kanal E-Training Berbasis Moodle untuk Peningkatan Soft Skill di PT MRT Jakarta (Perseroda)

Andreas Hariyo Pamungkas Songo

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah purwarupa platform e-training dengan berbasis Moodle yang digunakan dalam program-program pengembangan kompetensi *soft skill* pegawai PT MRT Jakarta (Perseroda). Pengembangan dilakukan dengan model pengembangan *Integrative Learning Design Framework* (ILDF). Terdapat empat tahap pengembangan dalam model ini yaitu (1) *Exploration*, (2) *Enactment*, (3) *Evaluation: Local Impact*, dan (4) *Evaluation: Broader Impact*. Dalam pengembangan ini evaluasi dilakukan hanya sampai pada *local impact* dengan indikator penilaian berdasarkan pada *e-learning framework* oleh Badrul Khan. Tahapan evaluasi *local impact* dilakukan dengan tiga proses penilaian yaitu *expert review*, *one-to-one evaluation*, dan *small group evaluation*. *Expert review* melibatkan satu ahli e-learning, *one-to-one evaluation* melibatkan tiga orang pegawai PT MRT Jakarta (Perseroda), dan *small group evaluation* melibatkan enam orang pegawai. Hasil dari *expert review* didapatkan respon positif dengan disertai masukan dan saran yang kemudian ditindaklanjuti untuk perbaikan kualitas produk. Kemudian dari hasil *one-to-one* juga didapati tanggapan positif dari pegawai yang disertai dengan masukan dan saran perbaikan produk. Hasil olah skor *small group evaluation* menunjukkan nilai 3,65 yang dapat dinyatakan kualitas produk sebagai “sangat baik”. Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan maka dapat diinterpretasikan bahwa purwarupa platform e-training berbasis Moodle sudah dapat digunakan untuk memfasilitasi pelatihan *soft skill* pegawai PT MRT Jakarta (Perseroda).

Kata Kunci: Pengembangan, *E-Training*, *E-Learning Framework*, *Soft Skill*, Model Pengembangan *Integrative Learning Design Framework* (ILDF).

Development of Moodle-based E-Training Platform for Soft Skill Improvement at PT MRT Jakarta (Perseroda)

Andreas Hariyo Pamungkas Songo

ABSTRACT

This development research aims to produce a prototype e-training platform based on Moodle which is used in soft skill competency development programs for PT MRT Jakarta (Perseroda) employees. The development was carried out with the Integrative Learning Design Framework (ILDF) development model. There are four stages of development in this model, namely (1) Exploration, (2) Enactment, (3) Evaluation: Local Impact, and (4) Evaluation: Broader Impact. In this development, the evaluation is carried out only up to local impact with assessment indicators based on the e-learning framework by Badrul Khan. The local impact evaluation stage is carried out with three assessment processes, namely expert review, one-to-one evaluation, and small group evaluation. Expert review involved one e-learning expert, one-to-one evaluation involved three employees of PT MRT Jakarta (Perseroda), and small group evaluation involved six employees. The results of the expert review obtained a positive response accompanied by input and suggestions which were then followed up to improve product quality. Then from the results of one-to-one also obtained positive responses from employees accompanied by input and suggestions for product improvement. The results of the small group evaluation score show a value of 3.65 which can be declared the quality of the product as "very good". Based on the results of the evaluation that has been carried out, it can be interpreted that the prototype of the Moodle-based e-training platform can already be used to improve the quality of the product.

Keyword: Development, E-Training, E-Learning Framework, Soft Skill, Integrative Learning Design Framework (ILDF) Development Model.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kasih setia Tuhan Allah Bapa, Putera, dan Roh Kudus yang telah dicurahkan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi secara baik dan benar dengan judul **“Pengembangan E-Training Softskill Berbasis Moodle di PT MRT Jakarta (Perseroda)”**

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademis untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan dari Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M. Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Retno Widyaningrum, S. Kom, M.M. selaku Koordinator Prodi Teknologi Pendidikan FIP UNJ yang telah mengizinkan dan mengarahkan peneliti selama melakukan penelitian.
4. Ibu Dr. RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi I, yang dengan keikhlasan dan senang hati memberi saran serta masukan guna membantu menyelesaikan masalah dalam penulisan naskah proposal skripsi ini.

5. Bapak Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah setia membersamai peneliti, turut juga memberikan saran dan arahan kepada peneliti untuk menyelesaikan masalah dalam penulisan naskah proposal skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen penguji
7. Segenap Dosen dan Staf Program Strata Satu di Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik, mengajarkan dan mendukung peneliti dalam menuntut ilmu selama masa perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.
8. Pihak PT MRT Jakarta (Perseroda) yang melalui Mba Damaris Hastiti Misdyawen Head of Learning and Development Department dan segenap timnya. Karena telah membantu dan mendukung peneliti dalam pengembangan produk dengan Memberikan data dan jawaban yang diperlukan selama penelitian, turut juga memberikan saran dan masukan selama penyusunan naskah skripsi ini.
9. Para ahli dan responden yang telah menyempatkan dalam melakukan review atas produk dalam skripsi ini.
10. Kepada Bapak, Ibu, dan kedua Kakak yang tidak pernah lelah dan terus memberikan dukungan baik secara emosional dan kasih sayang yang tidak henti-hentinya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Adit, Ferdi, Andika, Achdiyaka, Akram, Wanda, Yodha, Zalfaa, serta segenap teman-teman angkatann 2018 yang telah menjadi partner peneliti semasa kuliah; kerja tim, skripsi, organisasi, dan lain-lain.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran, masukan, serta kritik yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti.

Jakarta, 30 Juli 2023

Peneliti,

Andreas Hariyo Pamungkas Songo



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	i
SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Ruang Lingkup	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Pengembangan	9
1. Pengertian Pengembangan.....	9
2. Model Pengembangan Kanal E-Training	11
B. Kajian E-Training.....	19
1. Pengertian E-Training	19
2. Framework untuk Kanal E-Training.....	23
3. Faktor-faktor Penentu Keberhasilan <i>E-Training</i>	26
4. Kajian Online Course dalam Kanal E-Training	30
5. Kategori Model Sistem Penyampaian E-Training.....	32
6. Model Pembelajaran Purwarupa Soft Skill Course.....	34
C. Kajian Kanal Moodle	41

D. Peningkatan Kompetensi di PT MRT Jakarta.....	47
1. Sejarah PT MRT Jakarta.....	47
2. Visi dan Misi PT MRT Jakarta.....	50
3. Struktur PT MRT Jakarta.....	50
4. Identifikasi Karakteristik Pegawai PT MRT Jakarta.....	51
5. Pelaksanaan Pelatihan <i>Soft Skill</i> di PT MRT Jakarta	55
E. Penelitian Yang Relevan	63
F. Rasional Pengembangan	68
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN	71
A. Tujuan Khusus Penelitian Pengembangan.....	71
B. Prosedur Pengembangan.....	71
1. Tahap Eksplorasi (<i>Exploration</i>)	72
2. Tahap Penyusunan (<i>enactment</i>)	75
3. Tahapan Evaluasi	78
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN	83
A. Nama Produk	83
B. Deskripsi Hasil Pengembangan	83
1. Tahapan Exploration	83
2. Tahapan Enactment.....	103
3. Tahapan Evaluation	130
C. Prosedur Pemanfaatan	139
1. Peserta <i>e-training</i>	139
2. Pengelola <i>Course</i> /Instruktur.....	141
3. Admin	142
D. Keterbatasan Pengembangan	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	147
A. Kesimpulan.....	147
B. Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	154

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tahapan Pembelajaran Problem-Based Learning.....	39
Tabel 2. 2 Pembagian Jenjang Jabatan dan Program Pengembangan	58
Tabel 2. 3 Topik-topik Pelatihan pada Operational Excellence Program PT MRT Jakarta (Perseroda)	61
Tabel 3.1 Tahapan Eksplorasi	75
Tabel 3. 2 Tahapan Penyusunan.....	76
Tabel 3. 3 Rentang Nilai Skala Likert	80
Tabel 3. 4 Keterangan Skor Analisis Data.....	82
Tabel 3. 5 Tahapan Evaluasi.....	82
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Analisis Kebutuhan.....	85
Tabel 4. 2 Aspek yang Memiliki Kesenjangan.....	88
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Kebutuhan	89
Tabel 4. 4 Hasil Observasi Infrastruktur	92
Tabel 4. 5 Hasil Observasi LMS SAP Succesfactor	92
Tabel 4. 6 Hasil Survei Litertatur	95
Tabel 4. 7 Karakteristik Peserta Pelatihan	102
Tabel 4. 8 Nama-nama Proses Arus Data.....	106
Tabel 4. 9 Pengaturan Level dan Capaian Poin.....	123
Tabel 4.10 Mekanisme Pertambahan Poin	124
Tabel 4. 11 Kritik dan Saran Ahli E-Learning	131
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara One-to-One Evaluation.....	136
Tabel 4. 13 Kritik dan Saran Pengguna.....	137
Tabel 4. 14 Hasil Evaluasi Small Group	138
Tabel 4. 15 Hasil Evaluasi Small Group Setiap Aspek.....	138
Tabel 4. 16 Pendapat Pengguna	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Model ILDF (Integrative Learning Design Framework)	13
Gambar 2.2 Pembagian Kategori E-Learning	22
Gambar 2.3 Komponen E-Learning	24
Gambar 2.4 Dokumen Administratif Online Course	31
Gambar 2.5 Logo Moodle	42
Gambar 2.6 Bagan Organisasi PT MRT Jakarta	51
Gambar 2.7 Program-program Pengembangan Sumber Daya Manusia PT MRT Jakarta (Perseroda)	56
Gambar 2.8 Bagan Organisasi Bagian Pengelolaan Stasiun	59
Gambar 3.1 Tahapan Pengembangan E-Training Soft Skill Berbasis Moodle.....	72
Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem.....	104
Gambar 4.2 Flowchart Arus Data dalam Sistem	107
Gambar 4.3 Tangkapan Layar Penelusuran Tema Moodle.....	116
Gambar 4.4 Tangkapan Layar Tema Moodle yang Dipilih	116
Gambar 4.5 Pemasangan Moodle pada Hosting	117
Gambar 4.6 Tangkapan Layar Penelusuran Aset Visual di Freepik	117
Gambar 4.7 Aset Visual Ilustrasi Laki-laki dan Perempuan.....	118
Gambar 4.8 Tangkapan Layar Moodle Sebelum Pemasangan Tema.....	118
Gambar 4.9 Tampilan Awal Moodle setelah Pemasangan Tema.....	119
Gambar 4.10 Proses Penggantian Warna Aksent Moodle	120
Gambar 4.11 Pemasangan Logo Perusahaan pada Moodle	120
Gambar 4.12 Pengembangan Footer pada Moodle	121
Gambar 4.13 Proses Editing Aset Visual	121
Gambar 4.14 Pemasangan Aset Visual Pada Homepage Moodle	122
Gambar 4.15 Penataan Tampilan Default Dashboard	122
Gambar 4.16 Penelusuran Plugin Gamifikasi Level Up XP	123
Gambar 4.17 Pemasangan Plugin Gamifikasi pada Moodle	124
Gambar 4.18 Tangkapan Pembuatan Course Banner	125
Gambar 4.19 Tangkapan Layar Pembuatan Rangkuman Materi Course.....	126
Gambar 4.20 Pembuatan Course di dalam Moodle	127
Gambar 4.21 Pemasangan Tautan Panduan Penggunaan pada Footer.....	128
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Panduan Penggunaan.....	128
Gambar 4.23 Tangkapan Layar fitur FAQ	129
Gambar 4.24 Tangkapan Layar Penambahan Kode CSS.....	129



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andreas Hariyo Pamungkas Songo
NIM : 1101618057
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : pamungkasongo@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan E-Training Berbasis Moodle

Pengembangan Kanal E-Training Berbasis Moodle untuk Penyikatan Soft Skill di PT MRT Jakarta (Persada)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 September 2023

Penulis


(Andreas Hariyo Pamungkas Songo)
nama dan tanda tangan