

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-OFFICE* PADA
PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH VIII JAKARTA 1**

ANNISA RAHMADINI

1703519050



**Skripsi ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF USING *E-OFFICE* AT
PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH VIII JAKARTA 1**

ANNISA RAHMADINI

1703519050



*This Thesis is Written as One of The Requirements to Get an Applied Bachelor's
Degree (S.Tr) at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta*

PROGRAM STUDY D-IV OFFICE ADMINISTRATION DIGITAL

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

Annisa Rahmadini, 2023: Analisis Efektivitas Penggunaan *E-Office* Pada PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Perkembangan teknologi, terutama dengan munculnya *Electronic Office (E-Office)*, telah memberikan kontribusi besar dalam memudahkan tugas-tugas di lingkungan kerja. *E-Office* mencerminkan transformasi digital dalam pengelolaan administrasi dan proses kerja di berbagai sektor. Dalam era teknologi informasi yang terus berkembang, *E-Office* menjadi solusi yang signifikan dalam menghadapi tantangan kompleks dalam dunia kerja modern. Penerapan *E-Office* menggambarkan perubahan menuju lingkungan kerja yang lebih modern, terhubung, dan adaptif terhadap teknologi. Saat ini sudah banyak perusahaan yang mulai menggunakan *E-Office* guna memperlancar kegiatan perkantoran, bentuk dan fungsinya pun berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan masing-masing perusahaan. Salah satunya yaitu PT Pegadaian yang telah menggunakan *E-Office* untuk mempermudah pekerjaan yang berhubungan dengan surat menyurat dalam lingkup internal kantor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas penggunaan aplikasi *E-Office* pada PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Partisipan dalam penelitian ini terdiri dari empat orang yang dalam pekerjaannya banyak menggunakan *E-Office* pada PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Efektivitas penggunaan *E-Office* pada penelitian ini dinilai melalui tiga indikator, yaitu kemampuan menyesuaikan diri, prestasi kerja, dan kepuasan kerja. Dari ketiga indikator tersebut, semuanya terpenuhi sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi *E-Office* Pegadaian telah mencapai tingkat efektivitas yang memuaskan.

Kata kunci : *E-Office*, perkantoran, surat.

ABSTRACT


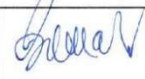




Annisa Rahmadini, 2023: Analysis the Effectiveness of Using E-Office at PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1. Program Study D4 Office Administration Digital, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta.

Technological developments, especially with the advent of Electronic Office (E-Office), have made a major contribution in facilitating tasks in the work environment. E-Office reflects digital transformation in administrative management and work processes in various sectors. In the era of information technology that continues to develop, E-Office has become a significant solution in facing complex challenges in the modern world of work. The implementation of E-Office represents a shift towards a work environment that is more modern, connected and adaptive to technology. Currently, many companies have started using E-Office to facilitate office activities, its form and function also vary according to the needs of each company. One of them is PT Pegadaian which has used E-Office to simplify work related to correspondence within the office's internal scope. The aim of this research is to find out how effective the use of E-Office applications is at PT Pegadaian Regional Office VIII Jakarta 1. The type of research used in this research is qualitative research with descriptive methods. The participants in this research consisted of four people who in their work use a lot of E-Office at PT Pegadaian Regional Office VIII Jakarta 1. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation techniques. The effectiveness of using E-Office in this research was assessed through three indicators, namely adaptability, work performance and job satisfaction. Of these three indicators, all of them are met so it can be concluded that the use of the Pegadaian E-Office application has reached a satisfactory level of effectiveness.

Keywords : E-Office, letter, office.

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | | | |
|---|--|--|----------|
| PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi | | | |
|  Prof. Usep Suhud, M. Si., Ph.D NIP. 197002122008121001 | | | |
| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
| 1 | Dr. Puji Wahono, M.Si NIP. 196002011987021001 (Ketua Penguji) |  | 05/09/23 |
| 2 | Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 1) |  | 05/09/23 |
| 3 | Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDN. 8833750017 (Penguji 2) |  | 07/09/23 |
| 4 | Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1) |  | 11/09/23 |
| 5 | Roni Fasliah, S.Pd, M.M. NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 2) |  | 14/09/23 |
| Nama : Annisa Rahmadini No. Registrasi : 1703519050 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : Senin, 28 Agustus 2023 | | | |

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Rahmadini

NIM : 1703519050

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Efektivitas Penggunaan E-Office Pada PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1” ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan pada daftar pustaka. Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 September 2023



Annisa Rahmadini
NIM. 1703519003

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Rahmadini
NIM : 1703519050
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : annisarhmdnii@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas Penggunaan *E-Office* Pada PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 September 2023
Penulis

(Annisa Rahmadini)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Penggunaan *E-Office* Pada PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1” ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih atas dukungan dan doa dari semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus dengan rasa bangga dan bahagia peneliti ucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M. Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan juga selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan arahan yang membangun kepada peneliti.
3. Roni Fasliah, S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan arahan yang membangun kepada peneliti.

4. Bapak Suyanto, S.E selaku Kepala Departemen Business Support PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1.
5. Seluruh karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah VIII Jakarta 1 yang telah berpartisipasi dalam melengkapi data penelitian.
6. Keluarga dan teman terdekat yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2019 yang telah saling memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun bagi pembaca untuk menambah wawasan mengenai topik yang diteliti.

Jakarta, 16 Mei 2023

Annisa Rahmadini

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Pertanyaan Penelitian | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| A. Konsep yang Diteliti | 9 |
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 31 |
| B. Desain Penelitian | 33 |
| C. Sumber Data dan Sampel Penelitian | 34 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| E. Teknik Keabsahan Data | 39 |
| F. Teknik Analisis Data | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Deskripsi Data | 44 |
| B. Hasil Data | 45 |
| C. Pembahasan | 56 |
| BAB V PENUTUP | 69 |
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Implikasi | 70 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 71 |
| D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | 79 |