

**PENGEMBANGAN E-MODUL PADA PELATIHAN SOFT SKILL
“CREATIVE THINKING AND INNOVATION” BAGI STAF STASIUN DI
PT MRT JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

DESTYANNISA ZALFAA YUSUF

1101618050

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

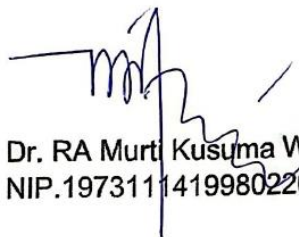
2023

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN SKRIPSI**


Judul Skripsi : Pengembangan E-Modul pada Pelatihan Soft Skill
"Creative Thinking and Innovation" Bagi Staf Stasiun di
PT MRT Jakarta

Nama Mahasiswa : Destyannisa Zalfaa Yusuf
Nomor Registrasi : 1101618050
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2023



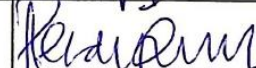
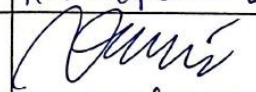
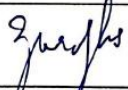
Pembimbing I


Dr. RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si
NIP.197311141998022001

Pembimbing II


Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd.
NIP.198407292008011008

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		31-08-2023
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		31-08-2023
Retno Widyaningrum, S.Kom, M.M (Ketua Penguji)***		18.08.2023
Mulyadi, M.Pd (Anggota/Penguji I)****		18-8-2023
Drs. Zuhdy HS, M.Pd (Anggota/Penguji II)*****		22-8-2023

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Destyannisa Zalfaa Yusuf

NIM : 1101618050

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **Pengembangan E-Modul pada Pelatihan Soft Skill “Creative Thinking and Innovation” Bagi Staf Stasiun di PT MRT Jakarta** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2021 s.d Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Destyannisa Zalfaa Yusuf



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Destyannisa Zalfaa Yusuf
NIM : 1101618050
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Teknologi Pendidikan
Alamat email : dstyzalfaa21@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan E-Modul pada Pelatihan Soft Skill "*Creative Thinking and Innovation*"

Bagi Staf Stasiun di PT MRT Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 September 2023

Penulis

(Destyannisa Zalfaa Yusuf)
nama dan tanda tangan

**PENGEMBANGAN E-MODUL PADA PELATIHAN SOFT SKILL
“CREATIVE THINKING AND INNOVATION” BAGI STAF STASIUN DI
PT MRT JAKARTA**

(2023)

Destyannisa Zalfaa Yusuf

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan produk berupa e-modul pada training soft skill “*Creative Thinking and Innovation*” di PT MRT Jakarta. Pengembangan produk e-modul ini mengacu pada model Rapid Prototyping yang memiliki lima tahap antara lain *Assess Needs & Analyze Content*, *Set Objectives*, *Construct Prototype*, *Utilize Prototype*, dan *Install & Maintain System*. Pada tahap *Assess Needs & Analyze Content* diperoleh analisis karakteristik dan kebutuhan peserta pelatihan, pada tahap *Set Objectives* diperoleh tujuan pembelajaran umum dan khusus, pada tahap *Construct Prototype* diperoleh prototipe e-modul *Creative Thinking* (Konsep Kreativitas, Kreativitas dalam Diri Manusia, dan Proses Berpikir Kreatif), pada tahap *Utilize Prototype* diperoleh hasil *expert review* dan uji coba pengguna, pada tahap *Install & Maintain System* diperoleh proses pengunggahan e-modul pada LMS. Evaluasi pada penelitian pengembangan ini menggunakan evaluasi formatif yang terdiri dari *expert review* (ahli materi, ahli media, dan ahli desain pembelajaran, uji coba pengguna (*Staf Stasiun*) *one to one*, dan *small group*. Evaluasi tersebut melibatkan satu ahli materi, satu ahli media, satu ahli desain pembelajaran, dan 9 pengguna. Berdasarkan hasil *evaluasi expert review* dan *one to one*, diperoleh berbagai tanggapan positif dari setiap evaluasi dan juga saran perbaikan yang dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas produk. Pada tahap evaluasi *small group*, dari 6 pengguna yang berpartisipasi diperoleh skor keseluruhan sebesar 98,03% dengan interpretasi kategori kelayakan “Sangat Layak”. Hasil evaluasi formatif tersebut menunjukkan bahwa produk e-modul sudah layak untuk digunakan pada pelatihan soft skill “*Creative Thinking and Innovation*” di PT MRT Jakarta.

Kata kunci: Pengembangan, E-Modul, *Rapid Prototyping*

**DEVELOPMENT E-MODULE OF SOFT SKILLS TRAINING “CREATIVE
THINKING AND INNOVATION” FOR STAF STASIUN AT PT MRT
JAKARTA**

(2023)

Destyannisa Zalfaa Yusuf

ABSTRACT

This development aims to produce products in the form of e-module in soft skills training “Creative Thinking and Innovation” at PT MRT Jakarta. Development of this e-module product refers to the Rapid Prototyping model which has five stages including Assess Needs & Analyze Content, Set Objectives, Construct Prototype, Utilize Prototype, and Install & Maintain System. In the Assess Needs & Analyze Content stage, an analysis of the characteristics and needs of the trainees was obtained, in the Set Objectives stage, general and specific learning objectives were obtained, in the Construct Prototype stage, a Creative Thinking e-module prototype (Concept of Creativity, Creativity in Humans, and Creative Thinking Process) was obtained, in the Utilize Prototype stage, the results of expert reviews and user trials were obtained, in the Install & Maintain System stage, the e-module upload process was obtained on the LMS. This development research employs formative evaluation, which includes expert reviews (material experts, media experts, and instructional design experts), user trials (Station Staff) one to one, and small group. One material expert, one media expert, one instructional design expert, and 9 users participated in the evaluation. Based on the evaluation of expert reviews and one-to-one trials, varied positive responses were acquired from each evaluation, as well as suggestions for improvements used as a reference to increase quality product. In the small group evaluation stage, of the 6 participating users, an overall score of 98.03% was obtained with the interpretation of the "Very Eligible" feasibility category. The results of the formative evaluation show that the e-module product is suitable for use in the "Creative Thinking and Innovation" soft skill training at PT MRT Jakarta.

Keyword: Development, E-Module, Rapid Prototyping

LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto

“I will no longer go full throttle. Instead, I will walk slowly enjoying every steps of the journey. At my own pace, following my own rhythms.”

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang, bekerja keras, dan tidak menyerah disituasi yang mungkin sulit bagi saya. Selain itu juga untuk kedua orang tua, kakak, keluarga, dan teman-teman terdekat yang selalu memberikan support, motivasi, dan menemani saya di setiap prosesnya sehingga saya berada di tahap ini.

Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah membersamai proses hidup saya, semoga hal-hal baik selalu datang kepada kalian.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengembangan E-Modul Pada Pelatihan Soft Skill *“Creative Thinking and Innovation”* Bagi Staf Stasiun di PT MRT Jakarta” ini dapat diselesaikan. Selain sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, penelitian ini juga merupakan bentuk persembahan peneliti pada bidang pengetahuan terkait.

Berbagai proses telah peneliti lalui dalam rangka perampungan Skripsi ini. Peneliti menyadari dengan sangat bahwa terselesaikannya Skripsi ini bukan hanya dari hasil kerja keras peneliti saja akan tetapi banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini kiranya peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada:

1. Kedua orang tua, yaitu Ibu Kartika Destiana dan Bapak Yusuf Supriyatman yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh dalam segala keputusan yang peneliti pilih, tanpa menuntut banyak hal. Terima kasih atas ketulusan hati dalam mendampingi peneliti bertumbuh hingga dewasa tanpa pamrih dan mengenal lelah.
2. Ibu Dr. RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama yang banyak memberikan arahan, bantuan, serta

memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi.

Terimakasih banyak Ibu Murti atas kesabaran dan ketulusannya.

3. Bapak Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing kedua yang selama ini juga membantu dan banyak memberikan pengarahan serta dukungan ilmu kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing peneliti dari awal perkuliahan hingga penyelesaian studi.
5. PT MRT Jakarta (Perseroda) sebagai tempat penelitian saya yang telah bersedia untuk memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian dan pengembangan terhadap produk PT MRT Jakarta.
6. Mbak Damar dan Mbak Juwita yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan bersedia membimbing dan membantu skripsi saya hingga selesai.
7. Nesyia Aninditha, Safitri Lubis, dan Prameswari Gitawardhani selaku sahabat yang selalu menjadi pendengar yang baik, selalu memberi dukungan, selalu menemani, dan selalu ada dalam suka dan duka. Terima kasih atas waktu, kesabaran, dan ketulusannya.

8. Yodha Nandini, Hanifah Muslimah, Andreas Hariyo Pamungkas Songo, dan Achdiyaka Muttaqin Utbah, yang selalu menemani peneliti dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, memberikan dukungan, memberi bantuan, dan hiburan kepada peneliti. Terima kasih telah menjadi teman-teman yang baik dan selalu mendukung.
9. Teman-teman Teknologi Pendidikan khususnya angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih sudah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti selama masa perkuliahan.

Bogor, 30 Juli 2023

Peneliti,

Destyannisa Zalfaa Yusuf

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Pengembangan	8
F. Manfaat Pengembangan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pengembangan Pembelajaran	11
1. Definisi Pengembangan Pembelajaran.....	11
2. Model Pengembangan Pembelajaran.....	13
B. Kajian Pelatihan	28
1. Definisi Pelatihan.....	28
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	29
3. Komponen Pelatihan	31
C. Kajian Modul	32

1. Hakikat Modul.....	32
2. Fungsi Modul.....	34
3. Karakteristik Modul.....	35
4. Komponen Modul	44
5. Kelebihan dan Kekurangan Modul.....	46
6. Hakikat Media Pembelajaran Elektronik	47
7. Hakikat E-Modul.....	49
D. Staf Stasiun (<i>Station Staff</i>) PT MRT Jakarta.....	51
E. Kajian Pelatihan Soft Skill Creative Thinking and Innovation	53
1. Pelaksanaan Pelatihan Soft Skill di PT MRT Jakarta.....	53
2. Kamus Kompetensi Soft Skill PT MRT Jakarta.....	55
3. Topik Pelatihan Creative Thinking and Innovation.....	60
F. Karakteristik Peserta Pelatihan	62
G. Rancangan Model Pengembangan	64
H. Penelitian Relevan	70
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN	72
A. Tujuan Khusus Pengembangan	72
B. Prosedur Pengembangan.....	73
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN	84
A. Deskripsi Hasil Pengembangan.....	84
B. Prosedur Pemanfaatan Produk	117
C. Keterbatasan Pengembang.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kamus Kompetensi Soft Skill PT MRT Jakarta.....	60
Tabel 2. 2 Matriks Penelitian Terdahulu	70
Tabel 3. 1 Kriteria Kelayakan Media	82
Tabel 4. 1 Materi E-Modul Creative Thinking and Innovation	87
Tabel 4. 2 Tujuan Instruksional Umum & Tujuan Instruksional Khusus Pelatihan Creative Thinking and Innovation.....	90
Tabel 4. 3 Hasil Review Ahli Materi.....	104
Tabel 4. 4 Hasil Review Ahli Media.....	105
Tabel 4. 5 Hasil Review Ahli Desain Pembelajaran.....	106
Tabel 4. 6 Hasil Review Pengguna (One to One).....	109
Tabel 4. 7 Hasil Review Pengelola L&D.....	110
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian Self Instructional	111
Tabel 4. 9 Hasil Penilaian Self Contained	112
Tabel 4. 10 Hasil Penilaian Stand Alone	112
Tabel 4. 11 Hasil Penilaian Adaptive.....	113
Tabel 4. 12 Hasil Penilaian User-Friendly	113
Tabel 4. 13 Hasil Penilaian Komponen Modul (Petunjuk Pengguna).....	114
Tabel 4. 14 Hasil Penilaian Komponen Modul (Kunci Lembar Kerja)	114
Tabel 4. 15 Rata-Rata Nilai Keseluruhan E-Modul.....	115
Tabel 4. 16 Hasil Review Pengguna (Small Group)	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi Model ADDIE oleh Branch	16
Gambar 2. 2 Ilustrasi Model Baker and Schutz	20
Gambar 2. 3 Ilustrasi Model Rapid Prototyping oleh Tripp-Bichelmeyer.....	25
Gambar 2. 4 Worksite Staf Stasiun	53
Gambar 2. 5 Flowchart 1 (Konsep Kreativitas).....	67
Gambar 2. 6 Flowchart 2 (Kreativitas Dalam Diri Manusia)	68
Gambar 2. 7 Flowchart 3 (Proses Berpikir Kreatif)	69
Gambar 3. 1 Model Pengembangan Rapid Prototyping Tripp-Bichelmeyer.....	73
Gambar 4. 1 Tampilan Slide Penugasan.....	88
Gambar 4. 2 Tampilan Slide Reflective Exercise	88
Gambar 4. 3 Silabus Pelatihan Soft Skill Creative Thinking and Innovation	90
Gambar 4. 4 Proses Pengembangan Flowchart.....	92
Gambar 4. 5 Proses Pengembangan Storyboard.....	93
Gambar 4. 6 Proses Pencarian Ilustrasi.....	93
Gambar 4. 7 Proses Pengunduhan Maskot MRT	94
Gambar 4. 8 Proses Pembuatan Template E-Modul (Homepage)	95
Gambar 4. 9 Proses Pembuatan Template E-Modul (Layout Materi)	95
Gambar 4. 10 Palet Warna PT MRT Jakarta.....	96
Gambar 4. 11 Proses Pembuatan Voice Over	97
Gambar 4. 12 Tampilan Homepage	98
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Menu	98
Gambar 4. 14 Tampilan Tujuan Pembelajaran.....	99
Gambar 4. 15 Tampilan Petunjuk Penggunaan.....	99
Gambar 4. 16 Tampilan Lembar Kerja Peserta Didik	100
Gambar 4. 17 Kunci Lembar Kerja.....	100
Gambar 4. 18 Tampilan Lembar Evaluasi (Post-Test).....	101
Gambar 4. 19 Tampilan Lembar Evaluasi (Rating Scale/Result Slide).....	101
Gambar 4. 20 Tampilan Kunci Lembar Evaluasi	102
Gambar 4. 21 Tampilan Reflective Exercise	102
Gambar 4. 22 Proses Install E-Modul Pada LMS	116