

**PENGARUH PENGELOLAAN KEUANGAN, KOMPETENSI
SDM, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH**

SEKAR WIBAWA NINGRUM

8335164068



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE INFLUENCE OF FINANCIAL MANAGEMENT, HUMAN
RESOURCE COMPETENCE, AND EDUCATIONAL LEVEL
TOWARD SME's PERFORMANCE**

SEKAR WIBAWA NINGRUM

8335164068



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis is Complied as One of the Requirements to Obtain Bachelor
Degree of Accounting in Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

STUDY PROGRAM S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ABSTRAK

SEKAR WIBAWA NINGRUM, Pengaruh Pengelolaan Keuangan, Kompetensi SDM, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja UMKM. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Kinerja UMKM perlu menjadi hal yang ditonjolkan oleh pemerintah Indonesia. Sebab UMKM merupakan salah satu unit usaha yang mempunyai peranan penting dalam menunjang pembangunan perekonomian negara. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melihat pengaruh pengelolaan keuangan, kompetensi SDM, dan tingkat pendidikan pelaku UMKM terhadap kinerja UMKM itu sendiri. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan data yang digunakan adalah data primer. Dimana data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner penelitian kepada responden yang menjadi sampel penelitian. Objek penelitian adalah UMKM di Kota Administrasi Jakarta Utara dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pemilihan sampel penelitian sesuai kriteria yang telah ditentukan. Jumlah responden yang menjadi sampel penelitian berdasarkan rumus Slovin adalah 100 responden. Data penelitian yang telah terkumpul kemudian dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda melalui *software* statistik SPSS. Dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa pengelolaan keuangan dan kompetensi SDM berpengaruh dengan nilai signifikan dibawah 0,05 terhadap kinerja UMKM, sedangkan tingkat pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: Kinerja UMKM, Pengelolaan Keuangan, Kompetensi SDM, Tingkat Pendidikan

ABSTRACT

SEKAR WIBAWA NINGRUM, *The Influence of Financial Management, HR Competency, and Education Level on MSME Performance. Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, 2023.*

The performance of MSMEs needs to be highlighted by the Indonesian government. Because UMKM is a business unit that has an important role in supporting the development of the country's economy. This research was conducted with the aim of looking at the influence of financial management, HR competency and the educational level of MSME actors on the performance of MSMEs themselves. The research approach used is a quantitative approach with the data used is primary data. Where the research data was obtained through distributing research questionnaires to respondents who were the research samples. The object of research is SMEs in the Administrative City of North Jakarta and the sampling technique used is purposive sampling. Selection of research samples according to predetermined criteria. The number of respondents whose sample became the research based on the Slovin formula was 100 respondents. The research data that has been collected is then analyzed using multiple linear regression analysis through SPSS statistical software. The research results state that financial management and HR competency have a significant effect below 0.05 on the performance of MSMEs, while the level of education has no significant effect on the performance of MSMEs.

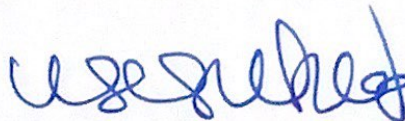
Keywords: *MSME Performance, Financial Management, HR Competence, Education Level*

Lembar Pengesahan Skripsi


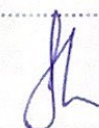
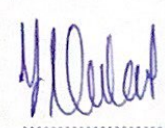
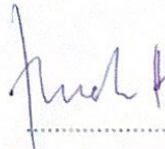

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. IGKA Ulupui, SE, M.Si, Ak NIP. 196612131993032003 (Ketua Penguji)		30.08.23
2	Tri Hesti Utamingtyas, SE, M.SA NIP. 197601072001122001 (Penguji Ahli 1)		30.08.23
3	Indah Muliasari, SE, Ak, M. Ak NIDK. 8886100016 (Penguji Ahli 2)		30.08.23
4	Nuramalia Hasanah, M. Ak NIP. 197706172008122001 (Pembimbing 1)		30.08.23
5	Santi Susanti, S.Pd, M. Ak NIP. 197701132005012002 (Pembimbing 2)		30.08.23

Nama : Sekar Wibawa Ningrum
No. Registrasi : 8335164781
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 3 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Nama : Sekar Wibawa Ningum

NIM : 8335164068

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Agustus 2023



Sekar Wibawa Ningum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sekar Wibawa Ningrum
NIM : 8335164068
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi S1 Akuntansi
Alamat email : sekarwn2304@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pengelolaan Keuangan, Kompetensi SDM, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja UMKM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2023

Penulis

(Sekar Wibawa Ningrum)
nama dan tanda tangan

PERNYATAAN LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN



“It is never too late to be what you might have been.”

(George Eliot)

Skripsi ini saya persembahkan untuk Mami, Papi, Inyo, dan Tasha yang selama ini selalu mendoakan, sabar, memberikan semangat, mendukung, menemani, dan memberikan kasih serta cintanya tanpa henti hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri sebagai bentuk apresiasi karena tidak pernah berhenti berusaha.

Untuk seluruh pihak yang terlibat, terima kasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengelolaan Keuangan, Kompetensi SDM, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja UMKM”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada program studi S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Mami dan Papi penulis tersayang yang selalu percaya bahwa penulis bisa menjadi apapun yang penulis inginkan. Terima kasih atas segala cinta, doa restu, dan dukungan yang tidak pernah berhenti untuk penulis sehingga penulis bisa berada di tahap ini.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. IGKA Ulupui S.E., M.Si.,Ak.,CA., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Nuramalia Hasanah, S. E., M. Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, bimbingan, masukan, dan arahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Santi Susanti, S.Pd, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, bimbingan, masukan, dan arahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta terkhusus Prodi S1 Akuntansi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama penulis berada di bangku perkuliahan.
7. Adik penulis Inyo dan Tasha tersayang, yang selalu mendengarkan, memberikan dukungan, motivasi, hiburan, serta mengisi hari-hari penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih!
8. Rahmah, Khiswanda, Vania, dan Adzra yang telah lama menjadi sahabat penulis. Terima kasih karena selalu ada, memberikan dukungan, semangat, serta menjadi tempat bertukar pikiran dan berbagi cerita. *Forever grateful to know you guys.*
9. Dewy, Anggun, Taufiq, Budi, dan Machel yang telah menemani serta membantu perjalanan suka dan duka perkuliahan penulis dari awal semester hingga sekarang. Terima kasih karena selalu ada, mendengar keluh kesah, bertukar pikiran, dan menjadi teman terbaik.
10. Nadya, Zydni, dan Bagas yang telah menemani, membantu, menjadi tempat cerita dan keluh kesah ternyaman. Terima kasih banyak!
11. GG dan B aje yang telah mewarnai masa-masa perkuliahan penulis. Terima kasih untuk canda dan tawanya.

12. Teman-teman akuntansi yang telah membantu, berbagi informasi, pendapat, pikiran, dan cerita selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang telah terlibat dan membantu pada proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis memahami dan menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna untuk perbaikan penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.2.1 Tujuan Penelitian	10
1.3 Kebaruan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Teori Pendukung	12
1. UMKM	12
2. Kinerja UMKM	16
3. Pengelolaan Keuangan	19
4. Kompetensi SDM	23
5. Tingkat Pendidikan.....	30
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	34
2.3 Kerangka Penelitian	42
2.4 Perumusan Hipotesis	44
1. Pengelolaan Keuangan	44
2. Kompetensi SDM	45
3. Tingkat Pendidikan.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.2 Desain Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Pengembangan Instrumen	51

3.5	Teknik Pengumpulan Data	61
3.6	Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Deskripsi Data	74
1.	Deskripsi Responden	75
4.2	Hasil.....	79
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	79
2.	Uji Persyaratan Awal.....	88
3.	Uji Asumsi Klasik	90
4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
5.	Uji Hipotesis.....	94
6.	Uji Koefisien Determinasi.....	97
4.3	Pembahasan	98
BAB V PENUTUP.....		105
5.1	Kesimpulan.....	105
5.2	Implikasi.....	105
5.3	Keterbatasan Penelitian	107
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	108
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4. 1 Grafik Normalitas P-P Plot of Regression	89
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Jumlah Unit UMKM Tahun 2016-2019	2
Tabel 1. 2 Data Perkembangan Jumlah Tenaga Kerja Tahun 2016-2019.....	2
Tabel 1. 3 Data Kontribusi UMKM terhadap PDB Tahun 2016-2018.....	4
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian yang Relevan.....	39
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	52
Tabel 3. 2 Butir Pernyataan Kinerja UMKM.....	53
Tabel 3. 3 Butir Pernyataan Pengelolaan Keuangan.....	54
Tabel 3. 4 Butir Pernyataan Kompetensi SDM.....	57
Tabel 3. 5 Butir Pernyataan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 3. 6 Uji Validitas Kinerja UMKM	63
Tabel 3. 7 Uji Validitas Pengelolaan Keuangan	64
Tabel 3. 8 Uji Validitas Kompetensi SDM	65
Tabel 3. 9 Uji Validitas Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 3. 10 Klasifikasi Reliabilitas	68
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Sektor Usaha	78
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Wilayah Usaha.....	78
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	79
Tabel 4. 6 Persebaran Jawaban Variabel Kinerja UMKM.....	81
Tabel 4. 7 Persebaran Jawaban Variabel Pengelolaan Keuangan.....	83
Tabel 4. 8 Persebaran Jawaban Variabel Kompetensi SDM.....	85
Tabel 4. 9 Persebaran Jawaban Variabel Tingkat Pendidikan	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov pada Uji Normalitas	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	90
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	94

Tabel 4. 14 Hasil Uji F..... 97

Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2 Tampilan Kuesioner Online.....	123
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner	124
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	138
Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	141

