

**PENGEMBANGAN MODUL ELEKTRONIK SEBAGAI
SUMBER BELAJAR MEDIASI DAN KONSILIASI DI
OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Disusun Oleh:

Muhammad Rizky Alvian

1215160728

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

NGEMBANGAN MODUL ELEKTRONIK SEBAGAI SUMBER BELAJAR MEDIASI DAN KONSILIASI DI OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA

(2023)

Muhammad Rizky Alvian

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan modul elektronik sebagai sumber belajar mediasi dan konsiliasi untuk Ombudsman Republik Indonesia. Modul pengembangan produk yang digunakan adalah model pengembangan *Rowntree*. Model *Rowntree* terdiri dari 3 tahap yaitu tahapan perencanaan, tahapan perencanaan penulisan dan tahapan penulisan dan penyuntingan. Evaluasi yang digunakan pada penelitian ini adalah metode evaluasi formatif dan uji coba lapangan. Metode evaluasi formatif melibatkan ahli materi, ahli media dan pengguna pilihan. Evaluasi tersebut melibatkan 1 ahli materi, 1 ahli media, dan 2 orang pengguna yaitu Asisten Muda dari Ombudsman Republik Indonesia. Hasil uji coba ahli materi adalah 3.2 dengan kategori baik. Hasil uji coba ahli media adalah 3.4 dengan kategori sangat baik. Sementara hasil uji coba kepada 2 orang pengguna Asisten Muda menyatakan bahwa modul elektronik mediasi dan konsiliasi sebagai sumber belajar di Ombudsman Republik Indonesia memiliki nilai 3.66 dengan kategori sangat baik.

Kata Kunci: Pengembangan, Model *Rowntree*, Modul Elektronik, Ombudsman, Sumber Belajar.

**THE DEVELOPMENT OF ELECTRONIC MODULE AS LEARNING
RESOURCES FOR MEDIATION AND CONCILIATION AT THE
OMBUDSMAN REPUBLIC INDONESIA**

(2023)

Muhammad Rizky Alvian

ABSTRACT

This research and development study aims to produce an electronic module as a learning resource for mediation and conciliation for the Indonesian Ombudsman. The product development module employed the Rowntree development model. The Rowntree model consists of three stages: the planning stage, the writing planning stage, and the writing and editing stage. The evaluation methods utilized in this research are formative evaluation and field trials. The formative evaluation involves subject matter experts, media experts, and selected users. The evaluation process included one subject matter expert, one media expert, and two chosen users, namely Young Assistants from the Indonesian Ombudsman. The results of the subject matter expert's trial yielded a score of 3.2, indicating a good category. The media expert's trial resulted in a score of 3.4, indicating a very good category. Meanwhile, the trial conducted with the two Young Assistant users revealed that the electronic module for mediation and conciliation as a learning resource at the Indonesian Ombudsman received a score of 3.66, indicating a very good category.

Keywords: *Development, Rowntree Model, Electronic Module, Ombudsman, Learning resource.*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengembangan Modul Elektronik Sebagai Sumber Belajar Mediasi Dan Konsiliasi Di Ombudsman Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizky Alvian

Nomor Registrasi : 1215160728

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : 08 Agustus 2023

Pembimbing I





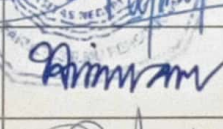
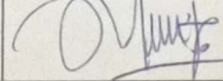
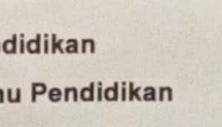
Mulyadi, M.Pd
NIP. 197104032005011002

Pembimbing II



Drs. Zuhdy HS, M.Pd
NIP. 195901201985031003

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd (Penanggung Jawab)*		22/8 - 2023
Dr. Wirda Hanim, M. Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		22/8 - 2023
Dra. Suprayekti, M.Pd (Ketua Penguji)***		18/8 - 2023
Drs.R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed (Anggota)****		16 Agustus 2023
Mita Septiani, M.Pd (Anggota)****		18 - 8 - 2023

Catatan :

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Penguji
- **** Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Rizky Alvian

No. Registrasi : 1215160728

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Pengembangan Modul Elektronik Sebagai Sumber Belajar Mediasi Dan Konsiliasi Di Ombudsman Republik Indonesia" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2022 & Juli 2023.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 19 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Rizky Alvian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rizky Alvian
NIM : 1215160728
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : rizkialvian98@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Modul Elektronik Sebagai Sumber Belajar Mediasi dan Konsiliasi di Ombudsman Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(M Rizky Alvian)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengembangan Modul Elektronik Mediasi dan Konsiliasi” sebagai salah satu syarat utama dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, berupa dorongan motivasi, tenaga, pikiran, bahkan materil. Berkat bantuan dan dukungan tersebut lah penulis dapat melalui semua hambatan dan rintangan yang dihadapi oleh penulis ketika pengembangan dilakukan. Maka dari itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis yaitu Ibu Supriyati dan Almarhum Bapak Muhammad Nafis, juga saudara-saudara yang selalu mendukung penulis dalam segala bentuk dan mendoakan penulis untuk yang terbaik.
2. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Ibu Dr. Wirda Hanim, M. Pd selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
3. Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M, selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan.

4. Bapak Mulyadi, M.Pd, selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia membimbing dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan hasil sebaik mungkin.
5. Bapak Drs. Zuhdy HS, M.Pd, selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan membantu peneliti memberikan ilmu dan pengetahuan baru dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd, selaku validator instrumen penilaian yang membantu penulis dalam memvalidasi instrumen penilaian untuk para ahli sehingga proses selanjutnya berjalan dengan lancar.
7. Ibu Diana Ariani, S.Pd, M.Pd, selaku ahli media yang bersedia memberikan evaluasi formatif terhadap produk yang sudah dikembangkan oleh penulis.
8. Ibu Ratna Sari Dewi, selaku ahli materi yang telah bersedia memberikan evaluasi formatif terhadap produk yang sudah dikembangkan oleh penulis.
9. Bapak Kunto Imbar Nursetyo, S.Pd, M.Pd, selaku dosen penguji seminar proposal penelitian yang telah membantu memberikan saran dan kritik-nya terhadap penulisan penelitian ini.
10. Dosen dosen di Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah melayani dan membimbing peneliti selama masa berkuliah di Universitas Negeri Jakarta.

11. Ibu Asih, Ibu Nisa, Ibu Ayu dan Ibu Yati yang selalu melayani mahasiswa dalam keperluan administrasi dan sebagainya selama perkuliahan di Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

12. Teman-teman Teknologi Pendidikan angkatan 2016 yang selalu mengisi hari-hari yang indah selama masa perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan khususnya Fatih, Aldo, Iwan, Gerry, David, Anwar, Anas, Sunandar, Lutfan, Hamas, Anto, Galang, Aris, Ika dan Faqih.

13. Dara Tientan Melati yang telah membantu peneliti memilih media yang tepat untuk penelitian dan juga selalu sedia mendukung peneliti dalam melakukan penelitian.

14. Ibu Rily Leonny Savitri Thela yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk bergabung di Adira dan mensupport peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan yang perlu dilakukan perbaikan. Untuk itu, penulis berharap mendapatkan kritik serta saran demi perbaikan di masa yang akan datang, melihat kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Juli 2023

Muhammad Rizky Alvian

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Ruang Lingkup	9
D. Tujuan Pengembangan	9
E. Kegunaan Pengembangan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori	11
1. Kajian Pengembangan dalam Teknologi Pendidikan	11
2. Kajian Pengembangan Modul Elektronik	15
3. Kajian Sumber Belajar	32
4. Kajian Pelatihan Mediasi dan Konsiliasi	39
B. Model-model Pengembangan	43
1. Klasifikasi Model Pengembangan Pembelajaran.....	43
2. Model Pengembangan Pembelajaran Berorientasi Produk	47
C. Penelitian Relevan	59
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN	62
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	62
B. Prosedur Pengembangan	63
1. Tahap Perencanaan	63
2. Tahap Persiapan Penulisan.....	65
3. Tahap Penulisan dan Penyuntingan.....	68
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN	72
A. Nama Produk	72
B. Deskripsi Hasil Pengembangan	72
C. Prosedur Pemanfaatan Produk.....	99

D. Keterbatasan Pengembangan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	161



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Derek Rowntree	48
Gambar 2.3 The CAI Design Model (CDM)	56
Gambar 4.1 Tampilan Peta Kompetensi	76
Gambar 4.2 Tampilan Soal Pilihan Ganda.....	80
Gambar 4.3 Tampilan Soal Benar dan Salah	81
Gambar 4.4 Tampilan Soal Mengurutkan	81
Gambar 4.5 Topik Modul Elektronik Mediasi & Konsiliasi	84
Gambar 4.6 Tampilan Articulate Storyline	85
Gambar 4.7 Pengenalan Agen Pedagogis.....	85
Gambar 4.8 Tampilan Pre Test.....	86
Gambar 4.9 Tampilan Cover Sebelum Revisi	96
Gambar 4.10 Tampilan Cover Sesudah Revisi	96
Gambar 4.11 Tampilan Agen Pedagogis Sebelum Revisi	97
Gambar 4.12 Tampilan Agen Pedagogis Sebelum Revisi	97
Gambar 4.13 Modul Sebelum Ditambahkan Voice Over	98
Gambar 4.14 Modul Setelah Ditambahkan Voice Over	98
Gambar 4.15 Link QR Code Akses Modul Elektronik	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Modul.....	27
Tabel 2.2 Komponen Penilaian Multimedia.....	30
Tabel 2.3 Daftar Mata Diklat Pelatihan Mediasi dan Konsiliasi	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Coba Ahli Materi	87
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Ahli Media.....	89
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Face to Face Tryouts.....	93

