

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini jenis olahraga *indoor* menjadi olahraga yang banyak diminati oleh berbagai kalangan, salah satunya adalah olahraga futsal. Olahraga futsal tidak hanya digemari oleh kalangan remaja saja, tetapi mulai dari anak-anak sampai orang tua pun menggemari olahraga futsal.

Futsal merupakan jenis olahraga sepak bola yang dimainkan oleh dua tim, setiap tim beranggotakan 5 orang. Kata futsal berasal dari Bahasa Portugis yaitu *futebol de salao* yang dapat diartikan sebagai sepak bola dalam ruangan dengan tujuan memasukan bola ke gawang lawan. Berdasarkan pengertian tersebut, maka lapangan futsal lebih kecil dibandingkan dengan lapangan sepak bola, yaitu 16-25m x 25-42m. (FIFA Futsal Law Of The Game 2014/2015)

Penyewaan lapangan futsal merupakan lahan usaha yang cukup menjanjikan saat ini dikarenakan minat masyarakat yang besar terhadap olahraga futsal. Karena futsal tidak hanya digemari oleh kalangan remaja saja, tetapi mulai dari anak-anak sampai orang tua pun sangat menggemari olahraga futsal. Futsal juga bukan hanya untuk sekedar menyalurkan hobi ataupun untuk menghilangkan kebosanan akan aktivitas sehari-hari yang sangat padat, tetapi futsal juga dapat menjaga tubuh tetap sehat dan bugar, artinya olahraga ini sangat baik untuk kesehatan.

Selain karena rekreasi dan prestasi, futsal juga digemari karena masyarakat yang biasanya bermain sepakbola sulit mencari lapangan untuk bermain sepak bola.

Lahan yang biasanya dijadikan tempat untuk bermain bola sudah sangat susah ditemukan. Selain itu kebutuhan pemain untuk bermain sepak bola pun tidak bisa kurang dari 11 orang dalam satu tim, berbeda dengan futsal yang hanya membutuhkan 10 orang untuk 2 tim.

Olahraga futsal dapat dilakukan dengan cara orang menyewa lapangan futsal yang banyak disediakan oleh perusahaan penyewaan lapangan futsal. Meskipun butuh modal yang sangat besar, zaman sekarang ini sudah banyak perusahaan yang menyediakan penyewaan lapangan futsal. Kabupaten Tangerang merupakan salah satu tempat berkembangnya perusahaan-perusahaan yang menyediakan penyewaan lapangan futsal.

Karena modal yang besar tersebut perusahaan-perusahaan penyewaan lapangan futsal tersebut harus memikirkan cara agar pendapatan dari usaha mereka semakin baik. Salah satu faktor utama dalam pendapatan usaha penyewaan lapangan futsal adalah pelanggan. Semakin banyak pelanggan yang menyewa lapangan semakin baik usaha tersebut.

Ada banyak cara agar pelanggan setia memesan lapangan futsal. Dari segi fasilitas yang lengkap seperti tempat parkir yg luas, adanya papan skor yang dilengkapi waktu, kamar ganti, toilet sampai tersedianya rompi untuk penyewa. Sudah banyak perusahaan yang memiliki hal tersebut sebenarnya, tapi faktor kesulitan pelanggan dalam memesan lapangan futsal biasanya masih belum terselesaikan.

Oleh karena itu persaingan yang terjadi antar perusahaan yang berkecimbung dalam bisnis penyewaan lapangan futsal menyebabkan tiap-tiap perusahaan berusaha keras untuk membuat perusahaan yang mereka naungi bisa

lebih unggul dari perusahaan lainnya. Terutama dalam kenyamanan, fasilitas, dan sistem penyewaan yang baik menjadi salah satu persaingan dalam lingkungan penyewaan lapangan futsal.

Millennial Futsal merupakan salah satu tempat yang menyediakan jasa penyewaan lapangan futsal yang berada di Kabupaten Tangerang. Berdasarkan hasil observasi, selama ini Millennial Futsal masih menggunakan cara manual dalam melakukan pemesanan lapangan futsal, yaitu di mana setiap pemesan lapangan futsal datang ke Millennial Futsal lalu bertemu dengan operator lalu menanyakan jam kosong yang tersedia kepada operator, apabila masih terdapat jam kosong yang diinginkan oleh pemesan maka pemesan dapat memesan lapangan tersebut. Setelah melakukan kesepakatan maka pemesan lapangan futsal membayar uang muka yang telah ditentukan jamnya kepada operator. Setelah itu maka operator menyerahkan kwitansi atas nama pemesan lapangan futsal. Di dalam kwitansi tersebut terdapat nama pemesan, waktu dan tanggal pemesanan, uang muka, tanda tangan operator dan nomor lapangan futsal.

Untuk pemesanan melalui telepon juga dapat dilakukan. Tetapi pemesan tetap harus datang ke Millennial Futsal untuk membayar uang muka. Agar pengelola tidak menanggung kerugian apabila pemesan lapangan futsal tidak jadi datang.

Manusia disibukkan dengan aktivitasnya sehingga seringkali tidak memiliki waktu untuk datang memesan lapangan futsal, dikarenakan harus adanya penyesuaian kembali antara waktu pemesanan futsal dengan aktivitas yang dijalankannya. Selain itu olah raga futsal tidak hanya dilakukan oleh satu orang saja,

sehingga masyarakat perlu mengetahui terlebih dahulu ketersediaan jam kosong, yang nantinya mereka dapat memilih waktu yang diinginkan.

Dalam sistem pengolahan jadwal pemesanan di Millennial Futsal masih belum efisien dikarenakan masih konvensional yaitu dengan media penyimpanan data jadwal berupa buku penyewaan dan pada saat penyewaan masih dengan sistem tulis tangan, yang biasanya menyulitkan untuk pencarian jadwal dan rawan terjadi kesalahan penulisan. Pada penjadwalan sering terjadi adanya bentrok karena proses penjadwalan masih diberlakukan di buku catatan penyewaan yang sewaktu-waktu rentan terjadi kesalahan input penjadwalan.

Sejauh ini belum ada aplikasi dalam proses bisnis penyewaan lapangan futsal yang berjalan di Millennial Futsal. Sehingga menyulitkan operator untuk mengolah data informasi penyewaan lapangan futsal untuk dijadikan bukti dokumen kepada pemilik perusahaan.

Pada era teknologi informasi saat ini, perkembangan dunia teknologi informasi sangat pesat. Hal ini mempermudah pengguna teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaannya. Ini ditunjukkan dengan banyaknya peralatan serba canggih dan praktis. Pemenuhan kebutuhan terhadap suatu informasi saat ini tidak lepas dari pemakaian dan pemanfaatan komputer. Segala sesuatu bentuk informasi telah bisa kita rasakan manfaatnya dengan efektif dan efisien, terutama memberikan manfaat yang sangat membantu khususnya di bidang pemesanan atau transaksi bagi setiap pelaku bisnis.

Dibandingkan dengan proses sebelumnya, dengan adanya aplikasi yang terkomputerisasi, maka pekerjaan yang dilakukan akan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat. Millennial Futsal belum memiliki aplikasi yang dapat digunakan untuk

memudahkan pemesanan lapangan futsal. Hal ini membuat penulis khususnya merekomendasikan untuk sedikit membantu mengurangi tingkat kesulitan pemesanan lapangan futsal khususnya bagi para konsumen.

Berdasarkan dari pemahaman-pemahaman di atas, penulis mencoba mengangkat permasalahan tersebut ke dalam studi penelitian yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis *Website* di Millennial Futsal Tigaraksa”. Harapannya, dengan dikembangkannya aplikasi pemesanan lapangan futsal dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses pemesanan yang digunakan oleh Millennial Futsal Tigaraksa masih bersifat manual dengan cara pelanggan harus mendatangi tempat futsal secara langsung.
2. Banyaknya kesibukan yang dimiliki sehingga menyebabkan masyarakat sulit untuk memesan lapangan futsal.
3. Pelanggan sulit mengetahui jadwal yang tersedia untuk memesan lapangan futsal.
4. Penjadwalan pemesanan masih dalam bentuk tulisan tangan pada buku pemesanan yang rawan terjadi kesalahan seperti kesalahan penulisan, dihapusnya tulisan jika ada yang batal pesan dan sulitnya membaca jadwal sehingga tidak efisien.

### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dibatasi masalah Pengembangan Aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis *Website* di Millennial Futsal Tigaraksa. Agar tidak berkembangnya suatu permasalahan, maka penulis melakukan pembatasan masalah dari penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada Millennial Futsal yang berlokasi di Tigaraksa, Kabupaten Tangerang
2. Pengembangan aplikasi pemesanan lapangan futsal berbasis *website* di Millennial Futsal sebatas pendaftaran penyewa, menampilkan jadwal, pemesanan lapangan futsal, pembatalan, dan transaksi pembayaran.
3. Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer antar rekening bank.
4. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi berbasis *website*.
5. Penelitian dilakukan dari November 2019 – Februari 2020.

### 1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi, dan batasan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini adalah “Bagaimana mengembangkan aplikasi pemesanan lapangan futsal berbasis *website* untuk melakukan pemesanan, pencarian jadwal, pencatatan data penyewaan dan laporan penyewaan di Millennial Futsal Tigaraksa”

### 1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi yang dapat memenuhi kebutuhan untuk pemesanan lapangan futsal di Millennial Futsal Tigaraksa.
2. Membantu memudahkan masyarakat dalam mencari jadwal yang tersedia di Millennial Futsal Tigaraksa sesuai yang diharapkan.
3. Membantu pengelola dalam pencatatan data pemesanan di Millennial Futsal Tigaraksa.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah dapat memudahkan masyarakat dalam memesan lapangan futsal yang ada di Millennial Futsal Tigaraksa sesuai dengan waktu yang diinginkan serta memudahkan pemilik dan pengelola Millennial Futsal Tigaraksa.

