

LAPORAN TUGAS AKHIR
KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK DIREKTORAT JENDERAL
EBTKE DI KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA
MINERAL



Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Oleh :

SITI MUNIFAH

4123155432

PROGRAM STUDI DIII HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JANUARI

2020

ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan selama dua bulan di direktorat jenderal EBTKE , penulis ditempatkan di Divisi lintas yang merupakan bagian dari pelayanan publik serta informasi dan investasi. Selama melaksanakan PKL, penulis melaksanakan tugas yang berhubungan dengan pelayanan publik, layanan informasi dan investasi. Penulis juga bertugas menerima tamu, menulis dan mendata buku inventaris, notulen rapat, menghubungi *PR agency*. Selain itu, penulis juga melakukan tugas yang berhubungan mengelola *website* EBTKE yaitu *green pages*. Selama melaksanakan PKL, praktikan mendapatkan banyak pengalaman, wawasan, dan keterampilan, dan kemampuan lain yang penting nantinya untuk memasuki dunia kerja yang sebenarnya.

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Lintas EBTKE, Praktek Kerja Lapangan

LEMBAR ORISINALITAS



PROGRAM STUDI III HUBUNGAN MASYARAKAT FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir Karya Ilmiah yang berjudul "KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK DIREKTORAT JENDERAL EBTKE DI KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL" adalah benar-benar karya penulis dan sudah mengikuti ketentuan penulisan yang ada. Apabila kemudian hari ditemukan Tugas Akhir Karya Ilmiah ini merupakan hasil plagiat, Penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2020



SITI MUNIFAH
NIM. 4123155432

NAM : Siti Munifah

NIM : 4123155432

JUDUL : Kegiatan Pelayanan Publik Direktorat Jenderal EBTKE di
Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Wina Puspita Sari, M.Si</u> Ketua Sidang	
2.	<u>Asep Soegiarto M.Si</u> Dosen Pembimbing	
3.	<u>Wasono Adi, MPC</u> Penguji Ahli	
4.	<u>Eko Nugroho, M.Si</u> Sekertaris	

Lulus Sidang,

2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Munifah
NIM : 4123155932
Fakultas/Prodi : FIS
Alamat email : sitimunifah1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (tugas akhir karya ilmiah)

yang berjudul :

Kegiatan Pelayanan Publik Direktorat Jenderal EBTKE di
Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2020

Penulis

(Siti Munifah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Karya Ilmiah 111 (TAKI 111) berjudul : **“Kegiatan Pelayanan Publik**

Direktorat Jenderal EBTKE Di Kementerian Energi Dan Sumber Daya Mineral”.

Dalam penulisan Tugas Akhir Karya Ilmiah 111 (TAKI 111), penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Bapak Asep Soegiarto M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang atas izin dan ridho Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini.
2. Keluarga penulis Ibu Nurbaya Umamah, Bapak Ardi Ramin, Ibu Nur Nia, Amalia Nafisa, Ridwan Ramin, Ibu Nurtina sebagai keluarga yang selalu mendukung dan tanpa lelah memberikan dukungan dan mendoakan penulis selama hidup penulis.
3. Prof. Komarudin , M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Umasih, M.Hum sebagai Dekan Fakultas Ilmu Soisal Universitas Negeri Jakarta.

5. Asep Soegiarto, M.Si sebagai Koordinator Program Studi DIII Hubungan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta.
6. Wina Puspita Sari, M.Si sebagai Koordinator Tugas Akhir Karya Ilmiah Semester 111
7. Asep Soegiarto, M.Si sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir Karya Ilmiah Semester 111.
8. Bapak Ibu dosen program studi DIII Hubungan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta.
9. Keluarga besar kakak tercinta Amalia Nafisa dan Ridwan Ramin dan teman-teman penulis termasuk didalam nya, Yang zafirah Yuliani, Ries Dinis Balqis, Intan Citra, Firma Nurwita, Fawziah Pebriani, Nazahah Fauziah yang selalu memberikan dukungan serta doa nya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2020

Siti Munifah
4123155432

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Profil Direktorat Jenderal EBTKE	1
1.2 Profil Department Humas EBTKE	3
1.3 Struktur Organisasi Direktorat Jenderal EBTKE	6
BAB II IMPLEMENTASI TEORI DAN PRAKTEK	8
2.1 Gambaran Umum 10 Kegiatan Kehumasan	8
2.2 Pelayanan Publik	12
2.2.1 Teori Komunikasi Pelayanan Publik	12
2.2.2 Aktivitas	24
2.2.3 Komentari	25
2.3 Media Monitoring	26
2.3.1 Teori Komunikasi Media Monitoring	26
2.3.2 Aktivitas	28
2.3.3 Komentari	29
2.4 Publikasi	30

2.4.1 Teori Komunikasi Publikasi Kampanye PR.....	30
2.4.2 Aktivitas.....	32
2.4.3 Komentar.....	33
2.5 Kliping Berita.....	33
2.5.1 Teori Kegiatan PR <i>News Kliping</i>	33
2.5.2 Aktivitas.....	34
2.5.3 Komentar.....	35
2.6 PR Writing.....	36
2.6.1 Teori Komunikasi <i>PR Writing</i>	36
2.6.2 Aktivitas.....	37
2.6.3 Komentar.....	37
2.7 Dokumentasi Foto.....	38
2.7.1 Teori Dokumentasi Kehumasan.....	38
2.7.2 Aktivitas.....	42
2.7.3 Komentar.....	43
2.8 Membuat Berita.....	43
2.8.1 Teori Komunikasi Kontemporer Membuat Berita.....	43
2.8.2 Aktivitas.....	47
2.8.3 Komentar.....	47
2.9 Special Events.....	48
2.9.1 Teori Komunikasi Manajemen PR.....	48
2.9.2 Aktivitas.....	53
2.9.3 Komentar.....	53

2.10 Family Gathering	54
2.10.1 Teori Ilmu Komunikasi Gathering.....	54
2.10.2 Aktivitas.....	55
2.10.3 Komentar.....	56
2.11 Mengelola Email Lintas EBTKE	56
2.11.1 Teori Definisi Email.....	56
2.11.2 Aktivitas.....	58
2.11.3 Komentar.....	58
 BAB III PENUTUP	
3.1 KESIMPULAN	60
3.2 SARAN	61
 DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR LAMPIRAN	65