

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA DOSEN DAN
KARYAWAN DI PERGURUAN TINGGI**



Oleh:

Sanda Rike Fauziah

1125160133

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA DOSEN DAN
KARYAWAN DI PERGURUAN TINGGI**

Nama Mahasiswa : Sanda Rike Fauziyah
NIM : 1125160133
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 12 Februari 2020

Pembimbing I




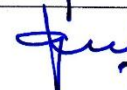
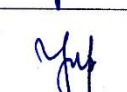
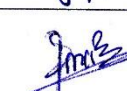

Mira Ariyani, Ph. D
NIP. 197512012006042001

Pembimbing II



Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M. Pd
NIP. 197909252002122001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

| Nama | Tandatangan | Tanggal |
|--|---|----------------|
| Dr. Gantina Komalasari, M. Psi (Penanggungjawab)* |  | 17-02-2020 |
| Dr. Gumgum Gumelar, M. Si (Wakil Penanggungjawab)** |  | 17-02-2020 |
| Prof. Dr. Yufiarti (Ketua Penguji)*** |  | 17-02-2020 |
| Irma Rosalinda, M. Psi (Anggota)**** |  | 19-02-2020 |
| Gita Irianda Rizkyani M., M.Psi (Anggota)**** |  | 18-02-2020 |

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Sanda Rike Fauziyah

NIM : 1125160133

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada Dosen dan Karyawan di Perguruan Tinggi**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2019 sampai dengan bulan Februari 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 7 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
4E045MH7006165871
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Sanda Rike Fauziyah

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah: 8)

“Maka bersabarlah kamu, karena sesungguhnya janji Allah itu benar.”

(QS. Al-Ghafir: 35)

“Belajar itu sakitnya sementara, senangnya selamanya.”

- Adamas Belva Syah Devara

“Ideation without execution is delusion.”

-Robin Sharma

Dipersembahkan dengan penuh rasa hormat untuk Bapak dan Ibu yang sangat saya cintai dan sayangi atas semua perjuangan dalam mendidik puteri tunggalnya hingga saat ini.

Dipersembahkan juga untuk semua orang yang selalu memberikan waktu dalam kehidupannya untuk bersama saya dalam senang dan susah.

Thank you, may Allah always blessed to you.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sanda Rike Fauziah

NIM : 1125160133

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada Dosen dan Karyawan di Perguruan Tinggi”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 7 Februari 2020

Yang menyatakan



Sanda Rike Fauziah

SANDA RIKE FAUZIYAH
PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA DOSEN DAN
KARYAWAN DI PERGURUAN TINGGI

SKRIPSI

**JAKARTA: PROGRAM STUDI PSIKOLOGI,
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI,
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada Dosen dan Karyawan di Perguruan Tinggi. Subjek penelitian ini berjumlah 484 orang dosen dan karyawan dari Perguruan Tinggi yang berada di Jabodetabek.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis statistik regresi linier satu prediktor untuk menguji hipotesis penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen *Organizational Citizenship Behavior Scale* dan *Work Life Balance Scale*. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan teknik *Cluster Sampling*.

Hasil analisis data menunjukkan nilai F hitung lebih besar dari F tabel, yaitu: $41,144 > 3,86$ dan nilai $p < 0,000 < \alpha (0,05)$ dan besar pengaruhnya adalah 7,9%. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada Dosen dan Karyawan di Perguruan Tinggi.

Kata kunci: Perilaku Kewargaan Organisasi, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Dosen, Karyawan.

SANDA RIKE FAUZIYAH
THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE TOWARD
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG LECTURER
AND EMPLOYEE IN UNIVERSITY

THESIS

**JAKARTA: PROGRAM STUDI PSIKOLOGI,
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI,
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRACT

The aim of this research is to examine the effect of work life balance toward organizational citizenship behavior among lecturer and employee in Unviersity. The subject of this research is a number of 484 lecturer and employee from University in Jabodetabek.

This research is using quantitative method, with statistical analyses of one predictor linear regression to examine the research hypotheses. The data collection technique is using Organizational Citizenship Behavior Scale and Work Life Balance Scale. This research is using cluster sampling technique.

Result shows that F calculate is greater than F table, which is $41,144 > 3,86$ and $p 0,000 < a (0,05)$ and the effect is 7,9%. It means that there is significant effect of work life balance toward organizational citizenship behavior among lecturer and employee in Unviersity.

Key Words : Organizational Citizenship Behavior, Work Life Balance, Lecturer, Employee.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya dalam rangka penyusunan skripsi ini serta pendidikan selama 3,5 tahun yang saya jalani sebagai mahasiswi psikologi. Terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Gantina Komalasari, M. Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi dan selaku Pembimbing Akademik.
4. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi.
5. Ibu Zarina Akbar, Ph. D selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi.
6. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih ibu atas segala bantuan, saran, kritik, nasihat, dan dukungan yang telah ibu diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
7. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih bu atas bantuan, saran, kritik, dan ilmu yang telah diberikan.
8. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Pendidikan Psikologi yang sudah membantu saya selama 3,5 tahun ini.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Sawari dan Ibu Dwi Nuke Mardiyani yang tiada henti memberikan doa, dukungan moril dan materil, serta kasih sayang hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah selalu memberikan kemudahan dan berkah kepada Bapak dan Ibu.
10. Almrhumah nenek saya, Ibu Sri Sunarni yang telah memberikan semangat selama saya berkuliah. Saya mohon maaf karena belum bisa menyelesaikan

pendidikan hingga wisuda sebelum mbah sudah kembali kepadaNya saat saya menyusun skripsi ini.

11. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada saya. Untuk Ersya, Hanifa, Rosalia, dan Mega,. Terima kasih atas dukungan kalian selama saya berada di perkuliahan, doa, dan semangat yang telah kalian berikan selama 3,5 tahun ini. Saya tidak bisa sekuat ini menghadapi segala macam permasalahan jika tidak ada kalian.
12. Sahabat-sahabat saya lainnya. Untuk Devita, Pasya, Silvia, Fanny, Pumay, Afina, Nabila, Aran, Refita, Muthia, Nurul, Hamam, dan Utari. Terima kasih atas dukungannya walaupun kita tidak selalu bertemu tetapi dukungan kalian sudah memberikan saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Ahmad Syaury. Terima kasih untuk selalu ada disaat saya berada di kondisi apapun, baik itu dalam senang ataupun sedih. Terima kasih atas doa, saran, nasihat, dan dukungan selama saya menjalani proses perkuliahan sejak menjadi mahasiswa baru hingga saat penyusunan skripsi.
14. Teman-teman payungan saya, Syahira, Triana, dan Gigi. Terima kasih sudah mau bekerjasama, berjuang, terbentur, dan terbentuk bersama-sama selama proses pembuatan skripsi. Kalian manusia-manusia kuat.
15. Muchamad Salamun dan Muhammad Rifky. Terima kasih kepada dua teman saya yang telah mengajak saya keluar dari zona nyaman. Terima kasih telah menemani saya berproses dalam menggapai prestasi selama 3x mengikut lomba Cerdas Cermat. Terima kasih untuk tidak pernah menyerah hingga kita bisa meraih Juara 1 setelah gagal berkali-kali. Ini pengalaman yang luar biasa selama saya menjalani perkuliahan.
16. Teman-teman kelas A 2016. Terima kasih untuk semua canda tawa, haru, dan kenangan manis lainnya selama 3,5 tahun. Semoga kalian dapat mencapai cita-cita kalian. Kalian hebat!
17. Untuk Kakak, Abang, dan Adik-adik Psikologi UNJ yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih sudah menjadi bagian terbaik yang membuat saya dapat menjalani dunia perkuliahan ini.
18. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan karyawan yang menjadi responden dalam penelitian dan semua pihak yang telah membantu dalam proses

pengambilan data. Terimakasih sudah memberikan kebaikan dan kemudahan bagi penulis.

Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan, kasih sayang, dan kebahagiaan dalam segala urusan. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu Psikologi, bagi penulis, dan pembaca.

Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR BAGAN DAN GRAFIK..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I (PENDAHULUAN) | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 8 |
| BAB II (TINJAUAN PUSTAKA)..... | 9 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Variabel Terikat..... | 9 |
| 2.1.1 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasi | 9 |
| 2.1.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasi | 10 |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi..... | 11 |
| 2.1.4 Manfaat Perilaku Kewargaan Organisasi | 12 |
| 2.1.5 Pengukuran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi..... | 14 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka Variabel Bebas..... | 14 |
| 2.2.1 Definisi Keseimbangan Kehidupan Kerja | 14 |
| 2.2.2 Dimensi Keseimbangan Kehidupan Kerja..... | 15 |
| 2.2.3 Fungsi Keseimbangan Kehidupan Kerja | 17 |
| 2.2.4 Pengukuran Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja | 18 |
| 2.3 Dosen..... | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.1 Pengertian Dosen | 19 |
| 2.4 Karyawan | 19 |
| 2.4.1 Definisi Karyawan | 19 |
| 2.4.2 Fungsi dan Peran Karyawan | 20 |
| 2.4.3 Kewajiban Karyawan..... | 20 |
| 2.5 Dinamika Hubungan Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi | 21 |
| 2.6 Kerangka Konseptual | 22 |
| 2.7 Hipotesis..... | 23 |
| 2.8 Penelitian yang Relevan | 24 |
| BAB III (METODE PENELITIAN)..... | 27 |
| 3.1 Tipe Penelitian..... | 27 |
| 3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 27 |
| 3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian | 27 |
| 3.2.2 Definisi Konseptual | 28 |
| 3.2.2.1 Definisi Konseptual Perilaku Kewargaan Organisasi | 28 |
| 3.2.2.2 Definisi Konseptual Keseimbangan Kehidupan Kerja | 28 |
| 3.2.3 Definisi Operasional | 28 |
| 3.2.3.1 Definisi Operasional Perilaku Kewargaan Organisasi | 28 |
| 3.2.3.2 Definisi Operasional Keseimbangan Kehidupan Kerja | 29 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.3.1 Populasi..... | 29 |
| 3.3.2 Sampel | 29 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.4.1 Instrumen Perilaku Kewargaan Organisasi..... | 30 |
| 3.4.2 Instrumen Keseimbangan Kehidupan Kerja | 32 |
| 3.5 Uji Coba Instrumen | 34 |
| 3.5.1 Uji Coba Instrumen Perilaku Kewargaan Organisasi | 35 |
| 3.5.2 Uji Coba Instrumen Keseimbangan Kehidupan Kerja | 37 |
| 3.6 Analisis Data | 39 |
| 3.6.1 Uji Statistik | 39 |
| 3.6.2 Uji Normalitas..... | 39 |
| 3.6.3 Uji Linearitas | 39 |
| 3.6.4 Uji Korelasi..... | 39 |
| 3.6.5 Uji Analisis Regresi Linier | 40 |
| 3.7 Hipotesis Statistik..... | 40 |
| BAB IV (PEMBAHASAN)..... | 41 |
| 4.1 Gambaran Subjek Penelitian | 41 |
| 4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin | 41 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 4.1.2 | Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia | 42 |
| 4.1.3 | Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan..... | 43 |
| 4.1.4 | Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan..... | 44 |
| 4.1.5 | Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Gaji..... | 45 |
| 4.1.6 | Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja | 46 |
| 4.1.7 | Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan..... | 47 |
| 4.2 | Prosedur Penelitian..... | 48 |
| 4.2.1 | Persiapan Penelitian | 48 |
| 4.2.2 | Pelaksanaan Penelitian..... | 49 |
| 4.3 | Hasil Analisis Data Penelitian..... | 50 |
| 4.3.1 | Data Deskriptif Perilaku Kewargaan Organisasi | 50 |
| 4.3.2 | Data Deskriptif Keseimbangan Kehidupan Kerja | 51 |
| 4.3.3 | Uji Normalitas..... | 52 |
| 4.3.4 | Uji Linearitas | 52 |
| 4.3.5 | Uji Korelasi..... | 54 |
| 4.3.6 | Uji Hipotesis | 54 |
| 4.4 | Pembahasan | 57 |
| 4.5 | Keterbatasan Penelitian | 59 |
| BAB V (KESIMPULAN DAN SARAN) | | 60 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 60 |
| 5.2 | Implikasi..... | 60 |
| 5.3 | Saran..... | 61 |
| 5.3.1 | Saran untuk Dosen dan Karyawan..... | 61 |
| 5.3.2 | Saran untuk Universitas | 61 |
| 5.3.3 | Saran untuk Peneliti Selanjutnya | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 63 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 93 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Skoring Skala Perilaku Kewargaan Organisasi | 30 |
| Tabel 3.2 | <i>Blueprint</i> Skala Perilaku Kewargaan Organisasi | 31 |
| Tabel 3.3 | Skoring Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja | 33 |
| Tabel 3.4 | <i>Blueprint</i> Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja | 34 |
| Tabel 3.5 | Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Kewargaan Organisasi | 35 |
| Tabel 3.6 | <i>Blueprint</i> Final Skala Perilaku Kewargaan Organisasi | 36 |
| Tabel 3.7 | Hasil Uji Validitas Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja | 38 |
| Tabel 3.8 | <i>Blueprint</i> Final Skala Keseimbangan Kehidupan Kerja | 38 |
| Tabel 4.1 | Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian | 41 |
| Tabel 4.2 | Distribusi Usia Subjek Penelitian | 42 |
| Tabel 4.3 | Distribusi Pendidikan Akhir Subjek Penelitian | 43 |
| Tabel 4.4 | Distribusi Pekerjaan Subjek Penelitian | 44 |
| Tabel 4.5 | Distribusi Gaji Subjek Penelitian | 45 |
| Tabel 4.6 | Distribusi Lama Bekerja Subjek Penelitian | 46 |
| Tabel 4.7 | Distribusi Status Pernikahan Subjek Penelitian | 47 |
| Tabel 4.8 | Distribusi Deskriptif Perilaku Kewargaan Organisasi | 50 |
| Tabel 4.9 | Distribusi Deskriptif Keseimbangan Kehidupan Kerja | 51 |
| Tabel 4.10 | Uji Linearitas | 53 |
| Tabel 4.11 | Uji Korelasi | 54 |
| Tabel 4.12 | Uji Signifikansi Keseluruhan | 55 |
| Tabel 4.13 | Uji Persamaan Regresi | 55 |
| Tabel 4.14 | Model Summary | 56 |

DAFTAR BAGAN DAN GRAFIK

| | | |
|--------------------|--|----|
| Bagan 2.1 | Kerangka Pemikiran | 23 |
| Grafik 4.1 | Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian | 42 |
| Grafik 4.2 | Distribusi Usia Subjek Penelitian | 43 |
| Grafik 4.3 | Distribusi Pendidikan Akhir Subjek Penelitian | 44 |
| Grafik 4.4 | Distribusi Pekerjaan Subjek Penelitian | 45 |
| Grafik 4.5 | Distribusi Gaji Subjek Penelitian | 46 |
| Grafik 4.6 | Distribusi Lama Bekerja Subjek Penelitian | 47 |
| Grafik 4.7 | Distribusi Status Pernikahan Subjek Penelitian | 48 |
| Grafik 4.8 | Distribusi Deskriptif Perilaku Kewargaan Organisasi | 51 |
| Grafik 4.9 | Distribusi Deskriptif Keseimbangan Kehidupan Kerja | 52 |
| Grafik 4.10 | Scatter Plot Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap PKO | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------------|---|----|
| Lampiran 1 | Instrumen Uji Final | 67 |
| Lampiran 2 | Uji Coba Instrumen PKO dengan SPSS | 73 |
| Lampiran 3 | Uji Coba Instrumen KKK dengan SPSS | 75 |
| Lampiran 4 | Data Demografi | 77 |
| Lampiran 5 | Data Deskriptif Variabel PKO | 79 |
| Lampiran 6 | Data Deskriptif Variabel KKK | 81 |
| Lampiran 7 | Uji Linearitas | 84 |
| Lampiran 8 | Uji Korelasi | 84 |
| Lampiran 9 | Uji Hipotesis | 84 |
| Lampiran 10 | Surat Ijin Pengambilan Data dari Universitas | 86 |
| Lampiran 11 | Surat Izin dari Institusi saat Pengambilan Data | 87 |
| Lampiran 12 | Surat Validasi <i>Expert Judgement</i> | 89 |
| Lampiran 12 | Surat Keterangan Telah Mengambil Data | 91 |