

**ANALISIS PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*,
ORGANIZATIONAL TRUST, DAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* TERHADAP
TASK PERFORMANCE DOSEN
DI SEKOLAH TINGGI PASTORAL KATOLIK
INDONESIA TIMUR**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**ADISON ADRIANUS SIHOMBING, SS., M. Pd
9911920020**

Disertasi untuk Memperoleh Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**Analisis Pengaruh *Servant Leadership*, *Organizational Trust*, dan
Organizational Commitment terhadap *Task Performance* Dosen di Sekolah
Tinggi Pastoral Katolik Indonesia Timur**

Adison Adrianus Sihombing
Program Studi Manajemen Pendidikan

Abstrak

Servant leadership merupakan salah satu topik studi yang diminati para sarjana dalam dua dekade terakhir. Studi ini bertujuan mendeskripsikan, mengeksplorasi dan menganalisis pengaruh *servant leadership*, *organizational trust*, *organizational commitment* terhadap *task performance* dosen. Studi ini bersifat kuantitatif, melibatkan seluruh tenaga pendidik di STPK Indonesia Timur sebagai respondens yang berjumlah 108 orang. Studi ini berfokus pada upaya untuk peningkatan *task performance* dosen STPK dalam perspektif *servant leadership*, *organizational trust* dan *organizational commitment*. Proses pengumpulan data dilakukan pada Juni - Agustus 2022 melalui Google-form. Teknik analisis statistik menggunakan analisis faktor dengan software Smart-PLS. Hasilnya menunjukkan bahwa *servant leadership* terhadap *task performance* berpengaruh positif dan signifikan, *organizational trust* terhadap *task performance* berpengaruh positif tidak signifikan, *organizational commitment* terhadap *task performance* berpengaruh signifikan, *servant leadership* terhadap *organizational commitment* berpengaruh positif tidak signifikan, *organizational trust* terhadap *organizational commitment* berpengaruh positif signifikan. Pengaruh *servant leadership* terhadap *organizational trust* berpengaruh positif signifikan. Pengaruh tidak langsung didapatkan hasil, *organizational trust* terbukti sebagai pemediasi pengaruh tidak langsung *servant leadership* terhadap *organizational commitment*. *Organizational commitment* terbukti sebagai pemediasi pengaruh tidak langsung *organizational trust* terhadap *task performance*. *Organizational trust* tidak terbukti sebagai pemediasi pengaruh tidak langsung *servant leadership* terhadap *task performance*. *Organizational trust* dan *organizational commitment* terbukti sebagai pemediasi pengaruh tidak langsung *servant leadership* terhadap *task performance*. *Organizational trust* dan *organizational commitment* terbukti sebagai pemediasi pengaruh tidak langsung *servant leadership* terhadap *task performance*.

Kata Kunci: *servant leadership*, *task performance*, *organizational trust*, *organizational commitment*.

Analysis of the Influence of Servant Leadership, Organizational Trust, and Organizational Commitment on the Task Performance of Lecturers at the Catholic Pastoral Higher School of East Indonesia

*Adison Adrianus Sihombing
Educational Management Study Program*

Abstract

Servant leadership is one of the study topics of interest to scholars in the last two decades. This study aims to describe, explore, and analyze the influence of servant leadership, organizational trust, and organizational commitment on lecturer task performance. This quantitative study involves all STPK East Indonesia teaching staff as respondents, totaling 108 people. This study focuses on efforts to improve the task performance of STPK lecturers from the perspective of servant leadership, organizational trust, and organizational commitment. The data collection process will be done via Google Forms from June to August 2022. Statistical analysis techniques use analysis factors with Smart-PLS software. The results show that servant leadership on task performance has a positive and significant effect, organizational trust on task performance has a positive and insignificant impact, organizational commitment on task performance has a significant effect, servant leadership on organizational commitment has a positive and minor effect, organizational trust has a significant positive effect. The influence of servant leadership on organizational trust has a significant positive impact. The results showed an indirect effect; organizational trust was proven to mediate the indirect implications of servant leadership on organizational commitment. Organizational commitment is demonstrated to mediate the indirect influence of organizational trust on task performance. Organizational trust is not proven to mediate the indirect influence of servant leadership on task performance. Organizational trust and organizational commitment are proven to mediate the indirect influence of servant leadership on task performance. Organizational trust and organizational commitment are demonstrated to mediate the indirect influence of servant leadership on task performance.

Keywords: servant leadership, task performance, organizational trust, organizational commitment.

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN
UNTUK UJIAN TERBUKA /PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co - Promotor



Prof. Dr. Eliana Sari, MM

Tanggal: 3/1
2024



Prof. Dr. Hafid Abbas

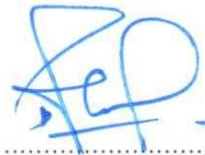
Tanggal: 18 Des 2023

NAMA

TANDA TANGAN

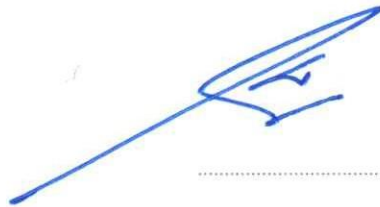
TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purnama, SE., M. Bus.
(Ketua)¹



09-01-2024

Prof. Dr. Suryadi
(sekertaris)²



3/1 2024

Nama : Adison Adrianus Sihombing

No. Registrasi : 9911920020

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tgl. Lulus :



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Adison Adrianus Sihombing
NIM : 9911920020
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 21 Nopember 1978
Program : Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Analisis pengaruh *Servant Leadership*, *Organizational Trust*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Task Performance* Dosen di Sekolah Tinggi Pastoral Katolik Indonesia Timur” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 Januari 2024
Yang menyatakan,



Adison Adrianus Sihombing
NIM 9911920020

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adison Adrianus Sihombing
No Registrasi : 9911920020

Menyatakan bahwa saya telah memublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktorsaya sebagai berikut. Sihombing et al., (2023): "*Servant leadership's impact on trust, commitment, and performance in higher education*". International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE), SCOPUS (<https://www.scopus.com/sourceid/21100934092>, SJR: 0.308, CiteScore: 1.3 and SNIP: 0.582) and ERIC (<https://bit.ly/2EI8hDj>) indexed journal.

Jakarta, 5 Januari 2024
Yang menyatakan,



(Adison Adrianus Sihombing)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Tri Tunggal Yang Maha Kudus atas berkat karunia-Nya dan pertolongan Bunda Maria, penulis dapat menyelesaikan disertasi yang berjudul: “Analisis Pengaruh *Servant Leadership*, *Organizational Trust*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Task Performance* Dosen di Sekolah Tinggi Pastoral Katolik Indonesia Timur”. Disertasi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan kuliah S3 Manajemen Pendidikan agar memperoleh gelar Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Disertasi ini tidak luput dari kekurangan. Oleh sebab itu, penulis bersedia untuk menerima masukan, atau koreksi demi perbaikan karya ilmiah ini.

Disertasi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan banyak pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Dedi Purnama, SE., M. Bus: Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Suryadi selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Eliana Sari, MM, selaku promotor yang bersedia menyediakan waktu serta memberikan motivasi, bimbingan dan saran untuk menyelesaikan disertasi ini;
5. Prof. Dr. Hafid Abbas, selaku co-promotor yang bersedia menyediakan waktu untuk memberikan motivasi, bimbingan dan saran dalam proses penyelesaian disertasi ini;
6. Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd dan Prof. Dr. Nurhatatti Fuad, M. Pd, selaku penguji yang banyak memberikan masukan dan saran untuk perbaikan disertasi ini;
7. Pimpinan STPK Indonesia Timur;
8. Pimpinan Puslitbang Lektur Khazanah Keagamaan dan Manajemen Organisasi (LKKMO) Kementerian Agama: Prof. Dr. Choirul Fuad Yusuf, S.S., M.A yang memberi saya kesempatan untuk menjadi peneliti di Litbang Kemenag; Dr. Muhammad Zain yang memberikan kesempatan TUBEL

kepada saya;

9. Badan Riset Inovasi Nasional (BRIN);
10. Keluarga, istri dan anak-anak;
11. Sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, sebagai teman diskusi yang telah banyak memberikan motivasi dan bantuan sehingga disertasi ini dapat selesai.

Jakarta, 5 Januari 2024



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TERTUTUP	ii
Abstrak	2
Abstract	3
PERNYATAAN ORISINALITAS SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ACKNOWLEDGEMENT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Celah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 <i>State of The Art</i>	Error! Bookmark not defined.
1.7 Road Map Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORITIK	Error! Bookmark not defined.
2.1 Organisasi dan Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Servant Leadership</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Organizational Trust</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>Organizational Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5 <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 Pengaruh Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.6.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan <i>Organizational Trust</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.2 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan <i>Organizational Commitment</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.6.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.4 Pengaruh <i>Organizational Trust</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.5 Pengaruh <i>Organizational Trust</i> dan <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.

2.6.6 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Sebagai Variabel Mediasi	Error! Bookmark not defined.
2.8 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.9 Kerangka Pemikiran dan Konstelasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tempat dan Waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Tempat	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Waktu	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Sumber data dan Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Teknik pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Pengujian Outer Model.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Pengujian Goodness of fit model	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Pengujian Pengaruh Langsung	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Pengaruh Tidak Langsung	Error! Bookmark not defined.
3.7 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
3.8 Operasional Variabel masing-masing Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 <i>Servant Leadership</i> (X_1)	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 <i>Organizational Trust</i> (X_2)	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 <i>Organizational Commitment</i> (X_3)	Error! Bookmark not defined.
3.8.4 <i>Task Performance</i> (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Pengujian Outer Model	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Karakteristik Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Servant Leadership</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Organizational Trust</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Organizational Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis SEM PLS.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pengujian Outer Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pengujian Inner Model	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh <i>Organizational Trust</i> Terhadap <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Task Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Trust</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Pengaruh <i>Organizational trust</i> Terhadap <i>organizational commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Trust</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.7 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Task Performance</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.8 Pengaruh <i>Organizational Trust</i> Terhadap <i>Task Performance</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.9 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Task Performance</i> melalui <i>Organizational Trust</i> (3)	Error! Bookmark not defined.
4.4.10 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Organizational Trust</i>	Error! Bookmark not defined.

4.4.11 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Task Performance</i> melalui <i>Organizational trust</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5 Model Manajemen Kinerja Dosen di STPK Indonesia Timur	Error! Bookmark not defined.
4.6 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 kewajiban dosen dalam Tiga Tahun untuk Lektor Kepala dan professor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 kewajiban dosen dalam Tiga Tahun untuk Asisten Ahli, Lektor... ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3 Karya Ilmiah (KARIL) Dosen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.4 Gap Penelitian (Inkonsistensi hasil penelitian terdahulu).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Lokasi Riset.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Pelaksanaan Aktivitas Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Definisi operasional dan indikator penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen <i>Servant Leadership</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen <i>Organizational trust</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen <i>Organizational Commitment</i> (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen <i>Task-Performance</i>	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Konvergen**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.9 Cross Loading Indikator**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.10 Komparasi Hasil Uji Reliabilitas Komposit**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Klasifikasi jenis kelamin respondenTidak hanya membaca tabel . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Klasifikasi usia responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Klasifikasi pendidikan terakhir responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Klasifikasi jabatan fungsional responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai servant leadership **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai organizational trust **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Organizational Commitment**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Tugas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Validitas Deskriminan menurut Uji Fornell Larcker**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Validitas Deskriminan menurut nilai Cross Loading**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 HTMT antar Konstruk Latent**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Reliabilitas Komposit.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Nilai R Square.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Q Square Model**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 SRMR**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 VIF Inner Model**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**



Gambar 1.1 Model desain manajemen yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja dosen institusi pendidikan agama Katolik.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 Road Map Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Organizational trust diadaptasi Mayer et. al. (1995).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Organization Commitment, Colquit et al (2019)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 Kategori task performance diaptasi dari Colquit et al (2019)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.5 Konstilasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

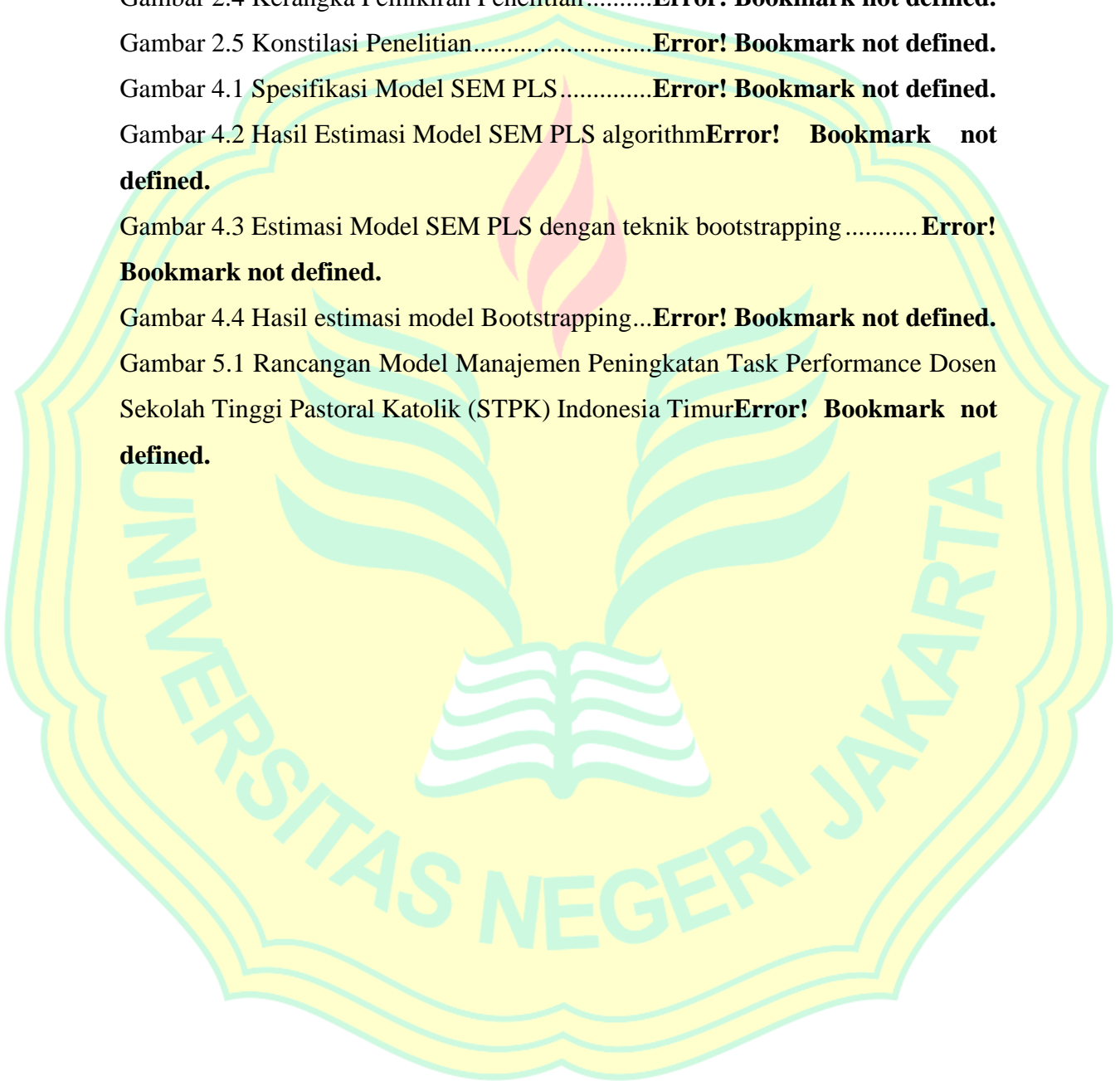
Gambar 4.1 Spesifikasi Model SEM PLS.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Hasil Estimasi Model SEM PLS algorithm**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Estimasi Model SEM PLS dengan teknik bootstrapping**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Hasil estimasi model Bootstrapping...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.1 Rancangan Model Manajemen Peningkatan Task Performance Dosen Sekolah Tinggi Pastoral Katolik (STPK) Indonesia Timur**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian/Wawancara**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah **Error!**

Bookmark not defined.

Lampiran 3 Bukti Validasi Intrumen**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Pernyataan Publikasi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Surat Permohonan Riset**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 CV, Work Experience, dan Seminar ..**Error! Bookmark not defined.**



