

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMPETENSI
PROFESIONAL, DAN SUPERVISI PEMBELAJARAN
TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA GURU MADRASAH
TSANAWIYAH (MTs) SWASTA DI KABUPATEN BOGOR**



**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Doktor**

**Muzhir Ihsan
9911920005**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMPETENSI
PROFESIONAL, DAN SUPERVISI PEMBELAJARAN TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA GURU MADRASAH TSANAWIYAH (MTs)
SWASTA DI KABUPATEN BOGOR.**

Muzhir Ihsan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi organisasi, kompetensi profesional, dan supervisi pembelajaran terhadap efektivitas kerja guru Madarasah Tsanawiyah (MTs) Swasta Di Kabupaten Bogor. Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kuantitatif dengan metode angket atau kuesioner. Sampel penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* yang dimana sampel digunakan adalah 363 guru. Analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan aplikasi Smart PLS versi 4. Data primer diperoleh dari kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) komunikasi organisasi berpengaruh langsung positif terhadap efektivitas kerja guru; 2) kompetensi professional berpengaruh langsung positif terhadap efektivitas kerja guru; 3) supervisi pembelajaran berpengaruh langsung positif terhadap efektivitas kerja guru; 4) Komunikasi Organisasi berpengaruh langsung positif terhadap kompetensi Profesional dalam efektivitas kerja; 5) Supervisi pembelajaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi profesional terhadap efektivitas kerja; 6) Komunikasi Organisasi berpengaruh langsung positif Terhadap hasil penilaian Supervisi Pembelajaran dalam efektivitas kerja; 7) Komunikasi organisasi, kompetensi profesional, dan supervisi pembelajaran, secara simultan berpengaruh langsung positif terhadap efektivitas kerja; dan 8) Model Manajemen Komunikasi Organisasi Pendidikan yang sangat berperan penting dengan komunikasi organisasi, kompetensi profesional, dan supervisi pembelajaran terhadap efektivitas kerja guru. Jadi, dapat disimpulkan bahwa peningkatan efektivitas kerja guru dapat dilakukan dengan memperhatikan faktor komunikasi organisasi, kompetensi profesional, dan supervisi pembelajaran sehingga dapat tercapai peningkatan efektivitas kerja guru yang dimana ada peran penting dari model manajemen komunikasi organisasi pendidikan di MTs Swasta se-Kabupaten Bogor.

Kata Kunci: Komunikasi, Profesional, Supervisi, Efektivitas Kerja, Guru


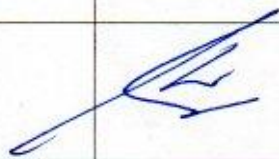





Abstract

This study aims to examine the effect of organizational communication, professional competence, and learning supervision on the work effectiveness of private madrasah teachers in Bogor Regency. This study uses a type of quantitative approach with a questionnaire method. The sample of this study used simple random sampling technique where the sample used was 363 teachers. The data analysis used is Structural Equation Modeling (SEM) with the Smart PLS version 4 application. Primary data was obtained from a questionnaire whose measurements used a Likert scale. The results of this study indicate that: 1) organizational communication has a direct positive effect on teacher work effectiveness; 2) professional competence has a direct positive effect on teacher work effectiveness; 3) learning supervision has a direct positive effect on teacher work effectiveness; 4) Organizational Communication has a direct positive effect on Professional competence in work effectiveness; 5) Learning supervision has a positive and significant effect on professional competence on work effectiveness; 6) Organizational Communication has a direct positive effect on the results of Learning Supervision assessment in work effectiveness; 7) Organizational communication, professional competence, and learning supervision, simultaneously have a positive direct effect on work effectiveness; and 8) The Education Organizational Communication Management Model plays a very important role with organizational communication, professional competence, and learning supervision on teacher work effectiveness. So, it can be concluded that increasing the effectiveness of teacher work can be done by paying attention to organizational communication factors, professional competence, and learning supervision so that an increase in teacher work effectiveness can be achieved where there is an important role of the communication management model of education organizations in private MTs in Bogor Regency.

Keywords: *Communication, Professional, Supervision, Work Effectiveness, Teachers*

**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Nama : Muzhir Ihsan
No. Registrasi : 9911920005
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2020

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus, (Ketua)		06/12/2023
2	Prof. Dr. Suryadi, M.Pd (Sekretaris)		10 11 2023
3	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Promotor)		10 11 2023
4	Prof. Dr. Supadi, M.Pd (co- Promotor)		10 11 2023
5	Prof. Dr. Masduki, M. M. (Penguji)		10 11 2023
6	Dr. Matin, M.Pd (Penguji)		13 11 2023
7	Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd (Penguji Luar)		8/ 11-2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Muzhir Ihsan
NIM : 9911920005
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor - 08 - Januari -1987
Program Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa Disertasi dengan judul "**Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kompetensi Profesional, Dan Supervisi Pembelajaran Terhadap Efektivitas Kerja Guru Madrasah Tsanawiyah (MTS) Swasta Di Kabupaten Bogor**" merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Bogor, 17 November 2023



Muzhir Ihsan
9911920005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muzhir Ihsan
NIM : 9911920005
Fakultas/Prodi : PROGRAM DOKTOR MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : muzhirihsan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMPETENSI PROFESIONAL,
DAN SUPERVISI PEMBELAJARAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA GURU
MADRASAH TSANAWIYAH SWASTA DI-KABUPATEN BOGOR**

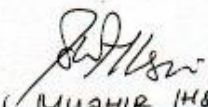
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 JANUARI 2024

Penulis


(MUZHIR IHSAN)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan karunia serta rahmat-Nya yang tidak terhingga sehingga disertasi ini dapat disusun. Penyusunan disertasi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan pada Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi dalam penyusunan disertasi ini, namun berkat bantuan dari semua pihak disertasi dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak, Prof. Dr. Komarudin, M,Si. Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menjadi salah satu mahasiswa Program Pendidikan Doktor (S3) pada Program Studi Manajemen Pendidikan.
2. Bapak, Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dengan segala kebijakannya memberikan kesempatan dan dukungan atas kelancaran proses studi.
3. Bapak, Prof. Dr. Suryadi selaku Koordinator Program Studi Program Doktor Manajemen Pendidikan yang telah memberikan arahan dan dorongan atas kelancaran penyelesaian studi.
4. Bapak, Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd, selaku Promotor dengan penuh kesungguhan dan kecermatan membantu dan mengarahkan dalam penulisan proposal penelitian ini.
5. Bapak, Prof. Dr. Supadi, M.Pd selaku Co Promotor dengan penuh kesungguhan dan kecermatan membantu dan mengarahkan dalam penulisan proposal penelitian ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf administrasi dan akademik pada Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik.
7. Seluruh Pimpinan Dewan Pendidikan Kabupaten Bogor yang telah memberikan izin pengambilan data penelitian yang dibutuhkan dan sekaligus sebagai responden dalam penelitian ini.

8. Seluruh Guru Madrasah Tsanawiyah (MTs) Swasta Se-Kabupaten Bogor yang telah bersedia menjadi responden dalam proses pengumpulan data disertasi ini.
9. Rekan-rekan satu almamater Program Studi Manajemen Pendidikan (MP Reg) dan (Non Reg) Angkatan 2020 yang telah banyak memberikan masukan, arahan, motivasi sehingga disertasi ini tersusun.
10. Kedua orangtua yang telah memberikan doa restu, nasehat serta dukungan moril dan materiil.
11. Istri yang telah mensupport untuk melanjutkan studi dan selalu memberikan doa, dan restu serta dukungan moril dan materiil sehingga studi ini bisa diselesaikan tepat waktu.

Semoga disertasi ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi semua pihak yang terlibat dalam dunia pendidikan. Mudah-mudahan Allah SWT membalas semua budi baik yang telah diberikan.

Bogor, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
RINGKASAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	29
C. Pembatasan Masalah.....	30
D. Rumusan Masalah.....	31
E. Tujuan Penelitian.....	32
F. Manfaat Penelitian.....	33
G. State of The Art.....	33
1. Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Efektifitas Kerja.....	35
2. Hubungan Kompetensi Profesional dengan Efektifitas Kerja.....	36
3. Hubungan Supervisi pembelajaran dengan Efektivitas Kerja.....	37
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	38
A. Deskripsi Konseptual	38
1. Efektifitas Kerja.....	38
a. Konsep Efektivitas kerja.....	38
b. Faktor-faktor efektivitas kerja.....	41
c. Indikator efektivitas kerja	42
2. Komunikasi Organisasi.....	42
a. Konsep Komunikasi.....	43
b. Model dan bentuk Komunikasi.....	44

3. Kompetensi Profesional.....	54
a. Konsep Kompetensi Profesional.....	54
b. Dimensi Kompetensi Profesional.....	58
c. Indikator Kompetensi Profesional.....	59
4. Supervisi Pembelajaran	60
a. Konsep Supervisi	60
b. Dimensi Supervisi	61
c. Indikator Supervisi.....	71
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	72
C. Kerangka Teoritik.....	73
D. Hipotesis Penelitian.....	79
BAB III METODE PENELITIAN.....	80
A. Tempat dan waktu penelitian.....	80
B. Metode Penelitian.....	80
C. Populasi dan Sampel.....	81
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	83
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	86
F. Teknik Analisis Data.....	87
G. Hipotesis Statistik.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	90
A. skema Model Smart PLS.....	90
1. Pengukuran Model.....	90
a.... Uji Validitas.....	90
1). Validitas Konvergen.....	90
2). Validitas Diskriminan.....	91
b.... Realibilitas Komposit.....	93
c.... Uji Asumsi Klasik.....	94
2. Pengujian Model Struktural.....	95
3. Uji Kecocolan Model.....	96
4. Uji Hipotesis.....	100
a.... Hipotesis 1: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	103
b.... Hipotesis 2: Terdapat Pengaruh Langsung Kompetensi Profesional Terhadap Efektivitas Kerja.....	103
c.... Hipotesis 3: Terdapat Pengaruh Langsung Supervisi	

	Pembelajaran Terhadap Efektivitas Kerja.....	104
d....	Hipotesis 4: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi Terhadap Kompetensi Profesional.....	104
e....	Hipotesis 5: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi Terhadap Supervisi pembelajaran.....	105
f....	Hipotesis 6: Terdapat Pengaruh Langsung Supervisi Pembelajaran Terhadap Kompetensi Profesional.....	105
g....	Hipotesis 7: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi Dimensi (Keterbukaan X1.1) Terhadap Efektivitas Kerja.....	106
a....	Hipotesis 7A: Terdapat Pengaruh Langsung Keterbukaan terhadap Efektivitas Kerja.....	106
b....	Hipotesis 7B: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi Dimensi (Empati X1.2) Terhadap Efektivitas Kerja (Y).....	106
c....	Hipotesis 7C: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi Dimensi (Rasa Positif X1.3) Terhadap Efektivitas Kerja (Y)	107
d....	Hipotesis 7D: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi Dimensi (Dukungan dan Kesetaraan X1.4) Terhadap Efektivitas Kerja (Y).....	107
h....	Hipotesis 8A: Terdapat Pengaruh Langsung Kompetensi Profesional Dimensi (Kemampuan wawasan dan teori kependidikan X2.1) Terhadap Efektivitas Kerja.....	108
a....	Hipotesis 8A: Terdapat Pengaruh Langsung Kompetensi Profesional Dimensi (Kemampuan pemahaman terhadap peserta didik X2.2) Terhadap Efektivitas Kerja.....	109
b....	Hipotesis 8B: Terdapat Pengaruh Langsung Kompetensi Profesional Dimensi (Kemampuan pemahaman terhadap peserta didik X2.2) Terhadap Efektivitas Kerja.....	109
c....	Hipotesis 8C: Terdapat Pengaruh Langsung Kompetensi Profesional Dimensi (Kemampuan pengembangan kurikulum, teknologi dan media pembelajaran X2.3) Terhadap Efektivitas Kerja.....	110
d....	Hipotesis 8D: Terdapat Pengaruh Langsung Kompetensi Profesional Dimensi (Kemampuan penilaian dan evaluasi belajar X2.4) Terhadap Efektivitas Kerja.....	110
i....	Hipotesis 9A: Terdapat Pengaruh Langsung Supervisi Pembelajaran Dimensi Observasi kelas (X3.1) Terhadap Efektivitas Kerja.....	111

a....Hipotesis 9B: Terdapat Pengaruh Langsung Supervisi Pembelajaran Dimensi Tindakan korektif (X3.2) Terhadap Efektivitas Kerja.....	111
b....Hipotesis 9C : Pengaruh langsung Supervisi Pembelajaran Dimensi Bimbingan dan Perbaikan (X3.3) Terhadap Efektivitas Kerja (Y)	112
c....Hipotesis 9D: Terdapat Pengaruh Langsung Supervisi Pembelajaran Dimensi Pengembangan keterampilan (X3.4) Terhadap Efektivitas Kerja.....	112
j.....Hipotesis 10: Terdapat Pengaruh Langsung Komunikasi Organisasi (X1), Kompetensi Profesional (X2), dan Supervisi Pembelajaran terhadap Efektivitas Kerja (Y).....	113
B. Pembahasan.....	114
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	114
2. Pengaruh kompetensi profesional terhadap efektivitas kerja.....	124
3. Pengaruh Supervisi Pembelajaran Terhadap Efektivitas Kerja.....	133
4. Pengaruh langsung Komunikasi Organisasi terhadap kompetensi Profesional dalam efektivitas kerja.	139
5. Pengaruh Supervisi pembelajaran terhadap kompetensi profesional dalam efektivitas kerja.	141
6. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap hasil penilaian Supervisi Pembelajaran dalam efektivitas kerja.....	142
7. Pengaruh langsung komunikasi organisasi, kompetensi profesional, dan supervisi pembelajaran terhadap pefektivitas kerja guru.	146
8. Model Manajemen Komunikasi Organisasi Pendidikan.....	148
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	152
A... Kesimpulan.....	152
B... Implikasi.....	153
C... Rekomendasi.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	160
LAMPIRAN.....	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Laporan Data Pendidikan Kabupaten Bogor per November 2020.....	4
Tabel 1.2	: Realisasi Anggaran Program Urusan Pendidikan Kabupaten Bogor.....	5
Tabel 1.3	: Hasil Penelitian tentang Hubungan Komunikasi dengan Efektivitas Kerja.....	6
Tabel 1.4	: Hasil Penelitian tentang Hubungan Kompetensi dengan Efektivitas Kerja....	9
Tabel 1.5	: Hasil Penelitian tentang Hubungan Supervisi Pembelajaran dengan Efektivitas Kerja.....	12
Tabel 1.6	: Hasil Penelitian tentang Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Efektivitas Kerja.....	19
Tabel 1.7	: Rata-Rata Nilai Kompetensi Profesional.....	24
Tabel 1.8	: Rata-Rata Supervisi Pembelajaran.....	26
Tabel 1.9	: Variabel yang Sering Diteliti.....	34
Tabel 1.10	: Tabel Publikasi Penelitian Tentang Hubungan Komunikasi Dengan Efektivitas Kerja Yang Paling Relevan.....	35
Tabel 1.11	: Hasil Penelitian Tentang Kompetensi dengan Efektivitas Kerja.....	36
Tabel 1.12	: Hasil Penelitian Tentang Hubungan Supervisi pembelajaran dengan Efektivitas Kerja.....	37
Tabel 2.1	: Definisi Efektifitas Kerja.....	38
Tabel 3.2	: Data Populasi dan Sampel Penelitian.....	81
Tabel 3.3	: Populasi Sampel.....	82
Tabel 3.4	: Skala Instrumen Penelitian.....	83
Tabel 3.5	: Kisi-kisi Instrumen Efektivitas Kerja Guru.....	83
Tabel 3.6	: Kisi-kisi Instrumen Penelitian Komunikasi Organisasi.....	84
Tabel 3.7	: Kisi-kisi Instrumen Kompetensi Profesional.....	84
Tabel 3.8	: Kisi-kisi Instrumen Supervisi Pembelajaran.....	84
Tabel 4.1	: Uji Output Outer Loading.....	96
Tabel 4.2	: Average Variance Extracted (AVE) rho_A.....	97
Tabel 4.3	: Composite Reliability.....	98
Tabel 4.4	: VIF pada ouput Colinearity Statistics (VIF).....	99
Tabel 4.5	: R2 pada Output Square.....	101

Tabel 4.6 :	F Square.....	102
Tabel 4.7 :	Path Coefficients.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 :	Anggaran Progam Urusan Pendidikan Kabupaten Bogor.....	4
Gambar 1.2 :	Laporan Efektivitas Kerja Guru MTs Kab. Bogor 2017-2020.....	5
Gambar 1.3 :	Hasil UKG Kabupaten Bogor tahun 2021.....	26
Gambar 1.4 :	Keterampilan Abad 21 menurut Lee Crockett (2011).....	30
Gambar 1.5 :	Skor Indikator Komunikasi.....	37
Gambar 1.6 :	Skor Indikator Kompetensi Profesional.....	40
Gambar 1.7 :	Skor Indikator Supervisi Pembelajaran.....	42
Gambar 1.8 :	Visualisasi Jaringan Antar Kata Kunci Penelitian.....	50
Gambar 1.9 :	Variabel yang berhubungan dengan Komunikasi dalam Organisasi.....	51
Gambar 2.1 :	Model Komunikasi Lasswell.....	44
Gambar 2.2 :	Model Komunikasi Robbie.....	46
Gambar 2.3 :	Model Komunikasi David K.Berlo.....	47
Gambar 2.4 :	Model Komunikasi Yu.....	49
Gambar 2.5 :	Model Komunikasi Gudykunts dan Kim.....	51
Gambar 2.6 :	Project Paramater dan Tugas Proyek.....	56
Gambar 2.7 :	Indikator Kompetensi.....	57
Gambar 2.8 :	Peningkatan Kualitas Pendidikan.....	71
Gambar 3.1 :	Model Konstilasi antar Variabel Penelitian.....	82
Gambar 4.1 :	Diagram <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) ρ_A	98
Gambar 4.2 :	<i>Cronbach Alpha</i>	99
Gambar 4.3 :	<i>Output Bootstrapping</i>	100
Gambar 4.4 :	Diagram <i>R Square</i>	102
Gambar 4.5 :	<i>F Square</i>	105
Gambar 4.6 :	Model Manajemen Komunikasi Organisasi Pendidikan.....	150

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SURAT IZIN DAN REKOMENDASI
- Lampiran 2 : ANGKET KUESTIONER PENELITIAN
- Lampiran 3 : RESPONDEN PENELITIAN