

EVALUASI PROGRAM PENDATAAN TERPADU BERBASIS DIGITAL “CARIK JAKARTA”.

(Studi Kasus di RW 001 Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan Tanjung Priok, Kota
Jakarta Utara)



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Eva Nurlatipah

1406620005

Skripsi Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Eva Nurlatipah. Evaluasi Program Pendataan Terpadu Berbasis Digital “Carik Jakarta”. Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. 2023.

Pada era digital saat ini, salah satu alat untuk memetakan persoalannya yaitu dengan data. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan terkait pelaksanaan dan evaluasi program pendataan terpadu berbasis digital “Carik Jakarta” menggunakan metode CIPP (*Context, Input, Process, Product*).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Wawancara dilakukan secara langsung dengan menghadirkan sepuluh narasumber yaitu Bendahara TP-PKK Kelurahan Sunter Agung, PIC Dasawisma Kelurahan Sunter Agung, Koordinator Dasawisma RW 001 Kelurahan Sunter Agung, Ketua RT 021/001 Kelurahan Sunter Agung, tiga Kader Dasawisma, dan tiga masyarakat di lingkungan Kelurahan Sunter Agung. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan bulan April-Juni 2023.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pendataan yang dilakukan oleh tim pendata sudah dilakukan dengan baik dan sesuai dengan Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 93 Tahun 202 tentang Pengelolaan dan Pemanfaatan Data Keluarga Satu Pintu terkait pendataan warga DKI Jakarta menggunakan aplikasi “Carik Jakarta”. Hasil evaluasi yang dilakukan dengan CIPP mencakup 4 dimensi ini yaitu: 1) *context* : sesuai dengan rencana awal (*planning*) program karena memenuhi indikator; 2) *Input* : sudah mengerahkan tim penyelenggara; 3) *Process* : kegiatan pendataan Carik Jakarta sudah sesuai dan dijalankan sesuai dengan perencanaan awal yang telah disiapkan oleh pihak terkait. Namun, masih terdapat kendala; dan 4) *Product* : pendataan digital Carik Jakarta memberikan dampak yang positif baik bagi masyarakatnya ataupun penyelenggara programnya. Namun, program pendataan yang sudah baik akan menjadi lebih baik lagi jika diperbarui dan ditambahkan menggunakan hasil dari rekomendasi kebijakan.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Metode CIPP, Carik Jakarta, Pendataan Berbasis Digital

ABSTRACT

Eva Nurlatipah. Evaluation of Digital-Based Integrated Data Collection Program "Carik Jakarta". Thesis. Jakarta: Department of Sociology, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta. 2023.

In today's digital era, one of the tools to map the problem is data. This study aims to explain the implementation and evaluation of the digital-based integrated data collection program "Carik Jakarta" using the CIPP (Context, Input, Process, Product) method.

This research uses a qualitative approach using descriptive qualitative research methods. Interviews were conducted directly with ten resource persons, namely the Treasurer of TP-PKK Sunter Agung Village, the PIC of Dasawisma Sunter Agung Village, the Coordinator of Dasawisma RW 001 Sunter Agung Village, the Head of RT 021/001 Sunter Agung Village, three Dasawisma Cadres, and three communities in Sunter Agung Village. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation. This study was conducted in April-June 2023.


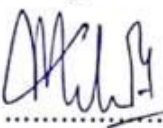

The results of this study indicate that the implementation of data collection carried out by the data collection team has been carried out properly and in accordance with DKI Jakarta Governor Regulation Number 93 of 202 concerning Management and Utilization of One-Stop Family Data related to data collection of DKI Jakarta residents using the "Carik Jakarta" application. The results of the evaluation conducted with CIPP include these 4 dimensions, namely: 1) context: in accordance with the initial plan (planning) of the program because it meets the indicators; 2) Input: already mobilized the organizing team; 3) Process: Carik Jakarta data collection activities are in accordance and carried out in accordance with the initial planning that has been prepared by related parties. However, there are still obstacles; and 4) Product: Carik Jakarta's digital data collection has a positive impact on both the community and the program organizers. However, a good data collection program will be even better if it is updated and added using the results of policy recommendations.

Keywords: Program Evaluation, CIPP Method, Carik Jakarta, Digital Based Data Collection

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 197104032005011003 Ketua Sidang		15 Januari 2024
2.	<u>Marista Christina Shally Kabelen,</u> <u>S.Fil., M.Hum</u> NIP. 198905232019032018 Sekretaris Sidang		15 Januari 2024
3.	<u>Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si</u> NIP. 197810012008012016 Penguji Ahli		15 Januari 2024
4.	<u>Meila Riskia Fitri, M.A</u> NIP. 198905102019032025 Dosen Pembimbing I		15 Januari 2024
5.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 199110012022032014 Dosen Pembimbing II		15 Januari 2024

Tanggal Lulus: 15 Januari 2024

LEMBAR ORISINALITAS



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Evaluasi Program Pendataan Berbasis Digital (Studi Kasus di RW 001 Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan Tanjung Priok, Kota Jakarta Utara)” merupakan karya tulis hasil pribadi dengan mengikuti cara penulisan karya ilmiah. Tidak ada unsur plagiarisme, baik dalam bentuk penjiplakan atau pengutipan secara ilegal yang tidak sesuai dengan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan bahwa karya ini mengandung unsur plagiarisme, peneliti bertanggung jawab secara penuh dan menerima segala risiko yang dijatuhkan kepada peneliti.

Jakarta, 09 Januari 2024



Eva Nurlatipah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eva Nurlatipah
NIM : 1406620005
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Sosiologi
Alamat email : evanurlatipah16@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Evaluasi Program Pendataan Terpadu Berbasis Digital “Carik Jakarta” (Studi Kasus di RW 001 Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan Tanjung Priok, Kota Jakarta Utara)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2024

Penulis

Eva Nurlatipah

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Lebih baik gagal tetapi sudah mencoba dan berusaha, dibandingkan tidak mencoba sama sekali karena tidak akan mengetahui hasilnya”

(Peneliti)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

Skripsi ini persembahkan untuk:

Ibu, Bapak, dan keluarga tercinta

Yang selalu mendoakan dan mendukung setiap langkah saya

Juga sahabat yang selalu memberikan semangat

Juga untuk diri sendiri

Yang selalu kuat dan berjuang dalam setiap proses belajar

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur tidak hentinya peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah menganugerahi peneliti nikmat sehat, iman, dan juga rahmat serta hidayah-Nya untuk dapat menyelesaikan studi peneliti dengan skripsi berjudul **“Evaluasi Program Pendataan Berbasis Digital “Carik Jakarta” (Studi Kasus RW 001 Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara)**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi peneliti untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dari Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan penelitian ini tidaklah mudah, banyak waktu, materil, dan juga tenaga yang dikeluarkan untuk dapat menyelesaikan penelitian. Namun, semua itu terasa mudah dengan adanya dukungan dari luar, termasuk lingkungan yang mendukung, memberikan semangat, memberikan dorongan untuk peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu, peneliti ingin memberikan apresiasi sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Asep Suryana, M.Si selaku Koordinator Program Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta atas ilmu dan dedikasinya selama peneliti menempuh pendidikan di Prodi Sosiologi.
3. Meila Riskia Fitri, M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan, dan koreksi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Atiek Kurniawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti, memberikan arahan, masukan, serta nasihat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku penguji ahli yang telah memberikan masukan dan juga arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
6. Dr. Asep Suryana, M.Si selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan dan juga arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
7. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum selaku sekretaris siding yang telah memberikan masukan dan juga arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh dosen Program Studi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi yang sudah membagikan ilmunya selama peneliti menempuh studi di Sosiologi UNJ.
9. Seluruh informan yang sangat antusias dalam memberikan jawabannya pada saat peneliti melakukan wawancara.
10. Orang tua dan juga keluarga besar yang sudah memberikan dukungan dan dorongan, baik materil dan non-materil, dan juga doa untuk peneliti menyelesaikan studi dan selesai pada tepat waktu.
11. Teman terdekat saya yaitu Aisyah Nur Laily, Putri Dewi Kirani, Jaziira Mediafa yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan juga teman-teman lainnya di Sosiologi 2019, 2020, dan 2021 yang telah kebersamai selama masa studi.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah disebutkan atas dukungan yang diberikan selama masa studi dan penulisan penelitian. Dan juga kepada pihak yang tidak dapat dituliskan, tanpa mengurangi rasa hormat peneliti, juga mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya. Peneliti menyadari bahwa diri peneliti tidak sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti sangat terbuka dengan saran dan juga kritikan terhadap

penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan khazanah dalam ilmu sosiologi bagi banyak orang dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 09 Januari 2024



Eva Nurlatipah



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
GLOSARIUM	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah tabel.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	9
1.6 Kerangka Konsep	40
1.6.1 Konsep Evaluasi Program	40
1.6.2 Model Evaluasi Program CIPP (Context, Input, Process, Product).....	43
1.6.3 Pendataan Penduduk Terpadu	53
1.6.4 Carik Jakarta.....	56
1.6.5 Teori Sistem Umum	60
1.6.6 Hubungan Antar Konsep.....	62
1.7 Metodologi Penelitian	63
1.7.1 Pendekatan Penelitian	63

1.7.2	Subjek Penelitian.....	64
1.7.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	64
1.7.4	Peran Peneliti	65
1.7.5	Proses Pengumpulan Data.....	65
1.7.5.1	Wawancara	65
1.7.5.2	Observasi (pengamatan)	66
1.7.5.3	Dokumentasi.....	67
1.7.6	Teknik Triangulasi Data.....	68
1.7.7	Keterbatasan Penelitian.....	68
1.8	Sistematika Penelitian	68
BAB II <i>SETTING</i> SOSIAL DAN PROFIL INFORMAN KEGIATAN PROGRAM PENDATAAN CARIK JAKARTA.....		71
2.1	Pengantar	71
2.2	Kondisi Masyarakat Kelurahan Sunter Agung.....	71
2.2.1	Demografi Kelurahan Sunter Agung.....	74
2.2.2	Karakteristik Wilayah Kelurahan Sunter Agung	76
2.2.2.1	Kondisi Lingkungan.....	76
2.2.2.2	Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat	79
2.2.2.3	Kondisi Sosial Kesehatan Masyarakat	82
2.2.2.4	Kondisi Sosial Pendidikan Masyarakat.....	84
2.3	Profil Informan.....	85
2.3.1	NA, Bendahara TP-PKK Kelurahan Sunter Agung.....	86
2.3.2	RS, Penanggung jawab atau PIC Dasawisma Kelurahan Sunter Agung	87
2.3.3	LT, Koordinator Dasawisma RW 001 Kelurahan Sunter Agung	88
2.3.4	NT, Ketua RT 021/001 Kelurahan Sunter Agung.....	88
2.3.5	MI, Anggota Kader Dasawisma RT 021	89
2.3.6	NN, Anggota Kader Dasawisma RT 020.....	90
2.3.7	SY, Anggota Kader Dasawisma RT 001.....	91
2.3.8	MU, Masyarakat.....	92

2.3.9	SA, Masyarakat.....	93
2.3.10	NL, Masyarakat.....	93
BAB III PELAKSANAAN PROGRAM PENDATAAN TERPADU “CARIK JAKARTA”		95
3.1	Pengantar	95
3.2	Latar Belakang Program.....	95
3.3	Perencanaan Awal Program	97
3.4	Pemanfaatan Sumber Daya Program.....	99
3.5	Pelaksanaan Program	101
3.6	Dampak Program.....	107
3.7	Keberlanjutan dan Harapan Program	110
BAB IV ANALISIS PROGRAM PENDATAAN CARIK JAKARTA MENGGUNAKAN MODEL EVALUASI CIPP.....		114
4.1	Pengantar.....	114
4.2	Analisis Evaluasi <i>Context</i> Pendataan Secara Makro dan Mikro.....	115
4.3	Analisis Evaluasi <i>Input</i> Sumber Daya Manusia Program yang Berdaya.....	124
4.4	Analisis Evaluasi <i>Process</i> Pendataan sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat	132
4.5	Analisis Evaluasi <i>Product</i> Pendataan yang Tetap Dilanjutkan.....	138
4.6	Refleksi Sosiologis Terhadap Program Pendataan Berbasis Digital “Carik Jakarta”.....	141
BAB V PENUTUP.....		154
5.1.	Kesimpulan	154
5.2	Rekomendasi Kebijakan.....	157
DAFTAR PUSTAKA		159
LAMPIRAN.....		163
A.	Instrumen Penelitian.....	163
B.	Pedoman Wawancara	168
C.	Rencana Pembabakan.....	171
D.	Dokumentasi.....	174
RIWAYAT HIDUP		175

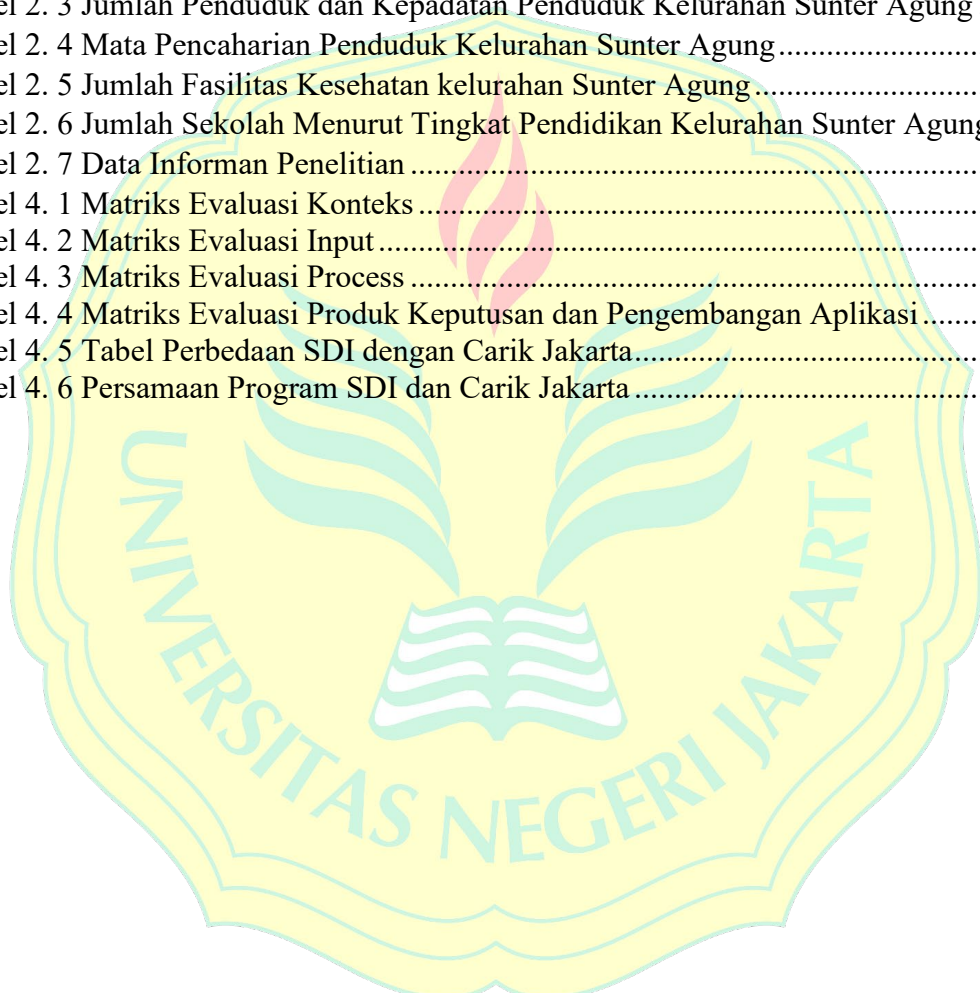
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kantor Kelurahan Sunter Agung.....	72
Gambar 2. 2 Daftar Kuesioner	79
Gambar 3. 1 Aplikasi Carik Jakarta Versi Terbaru.....	104
Gambar 4. 1 Transformasi Penyusunan Kebijakan.....	117
Gambar 4. 2 Daftar Variabel Kuesioner	121
Gambar 4. 3 Dokumentasi Kegiatan TOT	128
Gambar 4. 4 Dokumen Pergub No.93 Tahun 2020.....	130
Gambar 4. 5 Persiapan Kader Dasawisma dengan Pengurus RT Setempat.....	131
Gambar 4. 6 Persentase Warga Sunter Agung yang Terdata	133
Gambar 4. 7 Website Resmi Carik Jakarta	150



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tinjauan Literatur	28
Tabel 1. 2 Variabel dan Indikator Metode Evaluasi CIPP	52
Tabel 2. 1 Jumlah Rukun Warga dan Rukun Tetangga Kelurahan Sunter Agung	73
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia Kelurahan Sunter Agung	74
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Kelurahan Sunter Agung	75
Tabel 2. 4 Mata Pencaharian Penduduk Kelurahan Sunter Agung	80
Tabel 2. 5 Jumlah Fasilitas Kesehatan kelurahan Sunter Agung	82
Tabel 2. 6 Jumlah Sekolah Menurut Tingkat Pendidikan Kelurahan Sunter Agung	84
Tabel 2. 7 Data Informan Penelitian	86
Tabel 4. 1 Matriks Evaluasi Konteks	118
Tabel 4. 2 Matriks Evaluasi Input	127
Tabel 4. 3 Matriks Evaluasi Process	136
Tabel 4. 4 Matriks Evaluasi Produk Keputusan dan Pengembangan Aplikasi	140
Tabel 4. 5 Tabel Perbedaan SDI dengan Carik Jakarta	150
Tabel 4. 6 Persamaan Program SDI dan Carik Jakarta	151



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Struktur Tim Pendata	7
Bagan 1. 2 Tinjauan Literatur Sejenis	39
Bagan 1. 3 Hubungan antar Konsep	63
Bagan 4. 1 Latar Belakang Program Pendataan Carik Jakarta	119
Bagan 4. 2 Tujuan Pendataan Melalui Aplikasi Carik Jakarta	122
Bagan 4. 3 Stakeholder Pendataan Carik Jakarta	126
Bagan 4. 4 Jadwal Pelaksanaan Tematik (PETIK) 2023	129



GLOSARIUM



BKKBN	: Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
BLT	: Bantuan Langsung Tunai
BPS	: Badan Pusat Statistik
CIPP	: Context, Input, Process, and Product
DTKS	: Data Terpadu Kesejahteraan Masyarakat
Dukcapil	: Direktorat Jendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil
KJMU	: Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul
KJP	: Kartu Jakarta Pintar
LPJ	: Laporan Pertanggung Jawaban
PIC	: <i>Person In Charge</i> (Penanggung jawab)
PKK	: Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga
Rekortek	: Rapat Koordinasi Teknis
SDGs	: Sustainable Development Goals
SDI	: Satu Data Indonesia
SIM-PKK	: Sistem Informasi Manajemen Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga
TP-PKK	: Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga