

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS
APLIKASI *ANDROID* PADA MATA PELAJARAN *FRONT
OFFICE***



**AYU FRIDITYA WULANINGRUM
1504619012**

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS APLIKASI *ANDROID* PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE*

Ayu Friditya Wulaningrum

Dosen Pembimbing: Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes dan Maya Oktaviani,
M.Pd

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masalah di SMKN 57 Jakarta dimana kondisi pasca pandemi *Covid-19* membuat kegiatan belajar mengajar yang dilakukan siswa dan guru bergantung pada *smartphone*. Namun belum terdapat pengembangan pada media pembelajaran yang dapat menyesuaikan dengan kondisi yang terjadi khususnya pada mata pelajaran *front office* jurusan perhotelan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media pembelajaran berbasis aplikasi *android* dan mengetahui kelayakan media pembelajaran tersebut. Penelitian ini dilakukan di SMKN 57 Jakarta pada waktu bulan Januari hingga November 2023. Metode penelitian yang digunakan adalah *research and development* menggunakan model pengembangan ADDIE. Sasaran produk yakni peserta didik kelas XII jurusan perhotelan di SMKN 57 Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan menggunakan angket dengan skala likert yang kemudian dianalisis dengan metode kuantitatif deskriptif. Setelah produk melalui tahap pengembangan dilakukan uji validasi dengan ahli materi yang menghasilkan persentase rata-rata sebesar 97% dengan kategori sangat layak, kemudian dilakukan uji validasi bersama ahli media yang menghasilkan persentase rata-rata 99% dengan kategori sangat layak, dan uji validasi ahli bahasa sebesar 100% dengan kategori sangat layak. Dilanjutkan dengan uji coba perorangan sebanyak tiga peserta didik dengan hasil persentase sebesar 100% yang masuk ke dalam kategori sangat layak. Terakhir dilakukan uji validasi kepada pengguna yakni 30 peserta didik kelas XII jurusan perhotelan di SMKN 57 Jakarta dan menghasilkan persentase rata-rata sebesar 94% yang masuk ke dalam kategori sangat layak. Berdasarkan hasil uji validasi dan uji lapangan yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa media pembelajaran berbasis aplikasi *android* yang dikembangkan sangat layak dijadikan sebagai media pembelajaran pada mata pelajaran *front office*.

Kata Kunci: *front office*, media pembelajaran, perhotelan.

LEARNING MEDIA DEVELOPMENT ANDROID APPLICATION-BASED FOR FRONT OFFICE SUBJECTS

Ayu Friditya Wulaningrum

Advisor: Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes dan Maya Oktaviani, M.Pd

ABSTRACT

The background of this research is based by the issues at SMKN 57 Jakarta, where the post-Covid-19 pandemic made teaching and learning activities dependent on smartphones for students and teachers. However, there has not been any development in learning media that adapts the situation, especially in the front office subjects. This study aims to develop android-based learning media and determine the feasibility of it. The research was conducted at SMKN 57 Jakarta from January to November 2023. The research method used was research and development using the ADDIE model. The target product is the 12th grade students in the hospitality department at SMKN 57 Jakarta. The data collection technique used a questionnaire with likert scale, which was then analyzed using descriptive quantitative methods. After the product went through development, it was validated by subject experts, resulting in an average percentage of 97% with the category of very feasible. Next validation with media experts, resulting in an average percentage of 99% in the very feasible category, and language expert validation at 100% in the very feasible category. Continued by individual testing with three students, resulting in a percentage of 100% in the very feasible category. Finally, validation was conducted with 30 users (12th grade students in the hospitality department at SMKN 57 Jakarta), resulting in average percentage of 94% in the very feasible category. Based on the results of the validation and field tests conducted, it can be concluded that the android-based learning media is highly feasible to be used as a learning media in front office subjects.

Keywords: *Front office, Hospitality, Learning Media.*

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Aplikasi *Android*
Pada Mata Pelajaran *Front office*
Penyusun : Ayu Friditya Wulaningrum
NIM : 1504619012

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
NIP 195612041984032001

Pembimbing II



Maya Oktaviani, M.Pd
NIP 199310272019032030

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Aplikasi *Android*
Pada Mata Pelajaran *Front office*
Penyusun : Ayu Friditya Wulaningrum
NIM : 1504619012
Tanggal Ujian : 27 November 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
NIP 195612041984032001

Pembimbing II



Maya Oktaviani, M.Pd
NIP 199310272019032030

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E
NIP 197511152006042001

Anggota Penguji I



Mulyati, M.Si.

NIDN 0324127301

Anggota Penguji II



Vania Zulfa, M.Pd.

NIP 199305142019032025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.

NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 01 November 2023




Ayu Friditya Wulaningrum
NIM 1504619012



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ayu Friditya Wulaningrum
NIM : 1504619012
Fakultas/Prodi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : ayufridityawulaningrum.0695@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis *Android* pada Mata Pelajaran *Front Office*

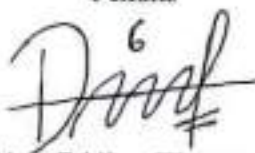
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Januari 2024

Penulis


(Ayu Friditya Wulaningrum)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga telah melancarkan penulis dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul “Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Aplikasi *Android* Pada Mata Pelajaran *Front office*”. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari banyak pihak. Sehingga pada kesempatan ini, penyusun hendak menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada para pihak yakni berikut:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
3. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M. Kes., sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, membantu, serta memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi hingga akhirnya penyusunan skripsi selesai.
4. Maya Oktaviani, M. Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, membantu, serta memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi hingga akhirnya penyusunan skripsi selesai.
5. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu baik teori maupun praktik selama perkuliahan.
6. Staff Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang banyak membantu penyusun dalam pengurusan administrasi dan memberikan informasi yang diperlukan oleh penulis.
7. Afnilian Hosari Tamana Maria, M.Par., Wiji Budiarto, S.Pd., MM., Murien Nugraheni, S.T., M.Cs., Bobby Syaifuddin, S.Kom, dan Khawa Rizma, S.Pd selaku ahli yang melakukan uji validasi pada penelitian penulis.
8. Segenap keluarga besar SMK Negeri 57 Jakarta yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian di sekolah.
9. Orang tua penulis, Bapak Matamin, Ibu Rominah, dan Bapak Paul Agus Katianda yang telah banyak memberikan memotivasi, dukungan, do’a dan bimbingan sampai dengan penulis berada pada jenjang Pendidikan saat ini.
10. Kedua adik penulis yakni Noer Ananda Wulaningrum, dan Noer Cinta Wulaningrum yang banyak memberikan semangat, dan bantuan selama penulis melakukan penyusunan skripsi.
11. Segenap keluarga besar penulis yang turut serta mendo’akan dan memberikan semangat kepada penulis selama penulis berkuliah.
12. Sahabat tersayang penulis Fachrurozi Noor dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, yang telah memberikan dukungan serta semangat sampai dengan saat ini.
13. Teman-teman seperjuangan satu jurusan yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang telah banyak memberi motivasi, masukan, dan pembelajaran selama penulis menuntut ilmu.

Penulis menyadari bahwa penulisan pada penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, baik pada bentuk maupun isi dalam penelitian penulis. Maka dari itu, penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari segala

pihak yang sifatnya membangun agar dapat menyempurnakan skripsi penulis. Akhir kata, penulis berharap skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca.

Jakarta, 01 November 2023

Penyusun



Ayu Friditya Wulaingrum



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIK	
2.1 Konsep Pengembangan Produk.....	8
2.1.1 Pengembangan.....	8
2.1.2 Model Pengembangan ADDIE.....	8
2.2 Konsep Produk yang Dikembangkan.....	10
2.2.1 Media Pembelajaran.....	10
2.2.2 Media Pembelajaran <i>Mobile learning</i>	17
2.2.3 Mata Pelajaran <i>Front office</i>	19
2.3 Penelitian Relevan.....	25
2.4 Kerangka Teoritik.....	26
2.5 Rancangan Produk.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Metode Pengembangan Produk	30
3.2.1 Tujuan Pengembangan Produk.....	30
3.2.2 Metode Pengembangan	30
3.2.3 Sasaran Produk	31
3.2.4 Instrumen.....	31
3.3 Prosedur Pengembangan	34
3.3.1 Tahap Penelitian dan Pengumpulan Informasi.....	34
3.3.2 Tahap Perencanaan	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pengembangan Produk.....	38
4.1.1 Tahap Analisis	38
4.1.2 Tahap Desain	39
4.1.3 Tahap Pengembangan	43
4.2 Kelayakan Produk (Teoritik dan Empiris)	46
4.2.1 Uji Validasi Ahli Materi.....	47
4.2.1 Uji Validasi Ahli Media	61
4.2.2 Uji Validasi Ahli Bahasa.....	72
4.2.3 Hasil Perbaikan Media Pembelajaran	80
4.3 Kelayakan Produk (Uji Coba Pengguna)	83
4.3.1 Uji Coba Perorangan.....	83
4.3.2 Uji Coba Kelompok Kecil.....	85
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Kelebihan Produk	90
4.4.2 Kekurangan Produk	91

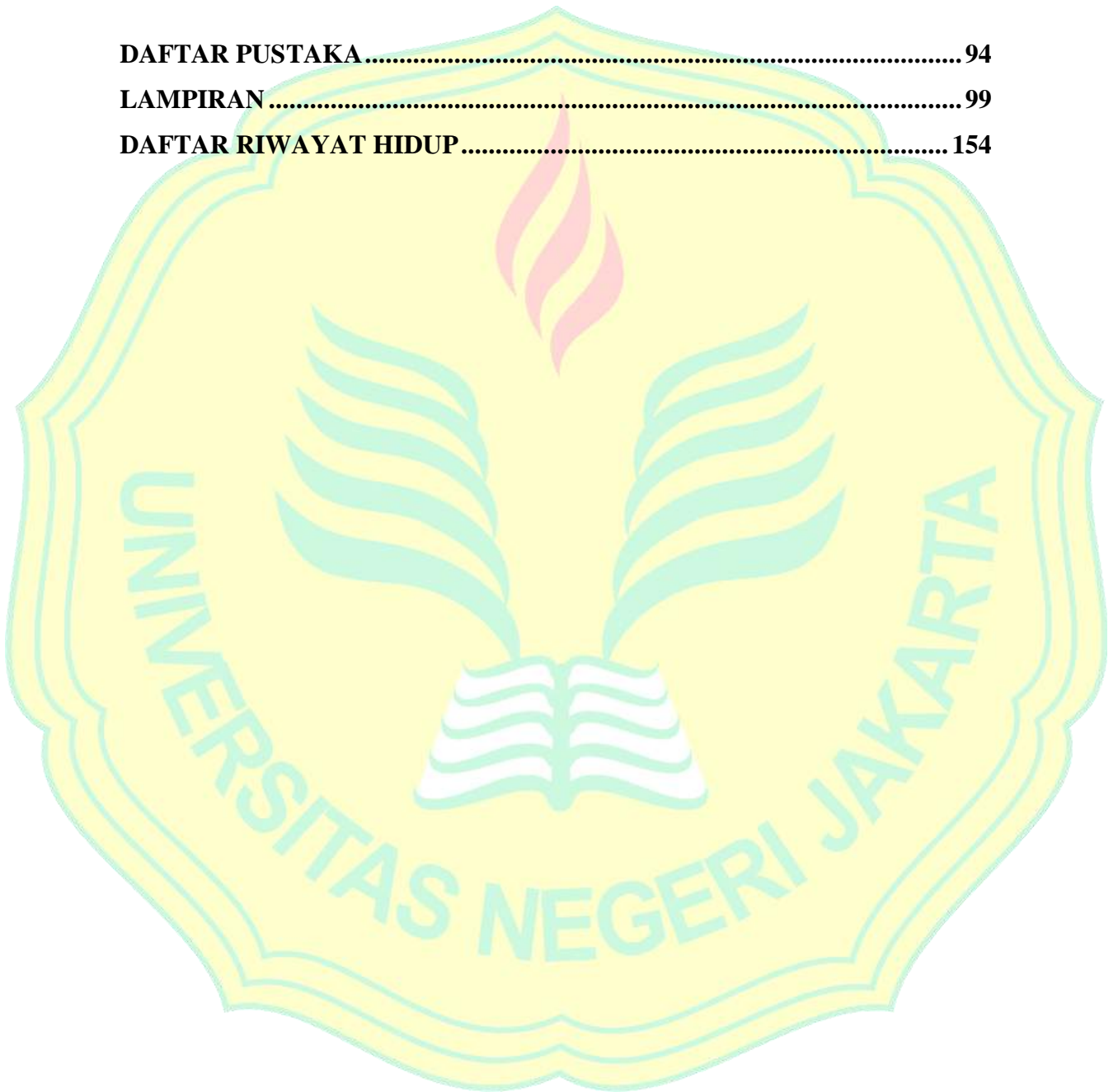
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan..... 92
5.2 Implikasi..... 92
5.3 Saran..... 93

DAFTAR PUSTAKA..... 94

LAMPIRAN 99

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 154



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Validasi Ahli Media	31
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Validasi Ahli Materi	32
3.3	Kisi-Kisi Instrumen Validasi Ahli Bahasa	33
3.4	Kisi-Kisi Instrumen Angket Respon Siswa	34
3.5	Pengukuran Skala Likert	36
3.6	Intrepetasi Hasil Analisis Data	37
4.1	<i>Storyboard</i> Media Pembelajaran	40
4.2	Hasil Media Pembelajaran Sebelum Uji Validasi	43
4.3	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	47
4.4	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten	48
4.5	Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	48
4.6	Hasil Penilaian Aspek Kemanfaatan	49
4.7	Hasil Validasi Materi Pertama Oleh Wiji Budiarto, S.Pd., MM.	49
4.8	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	51
4.9	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten	52
4.10	Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	52
4.11	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kemanfaatan	53
4.12	Hasil Validasi Materi Kedua oleh Wiji Budiarto, S.Pd, MM,	53
4.13	Perbaikan Rekomendasi Ahli Materi 1	54
4.14	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	55
4.15	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten	56
4.16	Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	56
4.17	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kemanfaatan	57
4.18	Hasil Validasi Materi Pertama oleh Afnilian Hosari Tamana Maria, M.Par.	57
4.19	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	58
4.20	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten	58
4.21	Hasil Penilaian Validasi Aspek Materi	59
4.22	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kemanfaatan	60
4.23	Hasil Validasi Materi Kedua oleh Afnilian Hosari Tamana Maria, M.Par.	60
4.24	Perbaikan Rekomendasi Ahli Materi 2	60
4.25	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	61
4.26	Hasil Penilaian Validasi Aspek Teknis	61
4.27	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten Aplikasi	62
4.28	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kemanfaatan Aplikasi	63
4.29	Hasil Validasi Media Pertama oleh Murien Nugraheni, S.T., M.Cs.	63
4.30	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	63
4.31	Hasil Penilaian Validasi Aspek Teknis	62
4.32	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten Aplikasi	65
4.33	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kemanfaatan Aplikasi	65
4.34	Hasil Validasi Media Kedua oleh Murien Nugraheni, S.T., M.Cs.	65
4.35	Perbaikan Rekomendasi Ahli Media 1	66

4.36	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	66
4.37	Hasil Penilaian Validasi Aspek Teknis	67
4.38	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten Aplikasi	67
4.39	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kemanfaatan Aplikasi	68
4.40	Hasil Validasi Media Pertama oleh Bobby Syaifuddin, S.Kom.	68
4.41	Hasil Penilaian Validasi Aspek Tampilan	69
4.42	Hasil Penilaian Validasi Aspek Teknis	69
4.43	Hasil Penilaian Validasi Aspek Konten	70
4.44	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kemanfaatan Aplikasi	71
4.45	Hasil Validasi Media Kedua oleh Bobby Syaifuddin, S.Kom.	71
4.46	Perbaikan Rekomendasi Ahli Media 2	71
4.47	Hasil Penilaian Validasi Aspek Lugas	72
4.48	Hasil Penilaian Validasi Komunikatif	73
4.49	Hasil Penilaian Validasi Aspek Dialog dan Interaktif	73
4.50	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kesesuaian dengan Perkembangan peserta Didik	74
4.51	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kaidah Bahasa	74
4.52	Hasil Penilaian Validasi Aspek Istilah, Simbol, atau Ikon	75
4.53	Hasil Validasi Media Pertama oleh Khawa Rizma, S.Pd.	75
4.54	Hasil Penilaian Validasi Aspek Lugas	76
4.55	Hasil Penilaian Validasi Komunikatif	77
4.56	Hasil Penilaian Validasi Aspek Dialog dan Interaktif	77
4.57	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kesesuaian dengan Perkembangan peserta Didik	78
4.58	Hasil Penilaian Validasi Aspek Kaidah Bahasa	78
4.59	Hasil Penilaian Validasi Aspek Istilah, Simbol, atau Ikon	79
4.60	Hasil Validasi Media Kedua oleh Khawa Rizma, S.Pd	79
4.61	Perbaikan Rekomendasi Ahli Bahasa	80
4.62	Hasil Perbaikan Media Pembelajaran	80
4.63	Hasil Uji Coba Aspek Tampilan	83
4.64	Hasil Uji Coba Aspek Materi	84
4.65	Hasil Uji Coba Aspek Teknis	84
4.66	Hasil Uji Coba Aspek Pembelajaran	85
4.67	Hasil Uji Coba Perorangan Peserta Didik	85
4.68	Hasil Uji Coba Aspek Tampilan	86
4.69	Hasil Uji Coba Aspek Materi	86
4.70	Hasil Uji Coba Aspek Teknis	87
4.71	Hasil Uji Coba Aspek Pembelajaran	87
4.72	Hasil Uji Coba Kelompok Kecil	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Pengembangan ADDIE	9
2.2	Alur Penanganan <i>Check-in</i> Tamu	22
2.3	Kerangka Teoritik Penelitian	27
2.4	Rancangan Produk Model ADDIE	28



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Instrumen Penelitian	99
2	Produk Final	151
3	Buku Panduan Pedoman Penggunaan	153

